

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix-Travail-Patrie

MINISTERE DES ENSEIGNEMENTS SUPERIEURS

UNIVERSITE DE YAOUNDE II-SOA

ECOLE SUPERIEURE DES SCIENCES ET
TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE LA
COMMUNICATION
(ESSTIC)



REPUBLIC OF CAMEROON
Peace-Work-Fatherland

MINISTRY OF HIGHER EDUCATION

UNIVERSITY OF YAOUNDE II-SOA

ADVANCED SCHOOL OF MASS COMMUNICATION
(ASMAC)



REALISATION PROFESSIONNELLE

Sensibilisation pour la prise en compte de l'environnement

En vue de l'obtention de la Maitrise Professionnelle en Communication sur la Santé et
l'Environnement

Par

Frédéric MOUNSI

Coordonnatrice de la filière : Pr Marie Marcelle MPESSA MOUANGUE

Année académique 2018/2019

AVERTISSEMENT

L'université de Yaoundé II n'entend donner aucune approbation ou improbation aux opinions contenues dans ce rapport de stage. Ces opinions doivent être considérées comme étant propres à leur auteur.

Sommaire

AVERTISSEMENT	i
Sommaire	ii
Liste des tableaux	iii
Liste des figures	iv
Contexte.....	1
CHAPITRE I : PRESENTATION DE LA STRUCTURE	3
CHAPITRE II : IDENTIFICATION DU PROBLEME DE COMMUNICATION	17
CHAPITRE III : PRESENTATION DES SUPPORTS CHOISIS.....	25
Conclusion.....	31
Sources et References bibliographiques.....	32
Annexes	33
Table des matières	34

Liste des tableaux

Tableau 1 : Analyse diagnostic de la communication.....	17
Tableau 2 : Echantillons enquêtés.....	19
Tableau 3 : Connaissances des services du CRGM lié à l'environnement.....	20
Tableau 4 : Récapitulatif des connaissances des services de l'IRGM liés à l'environnement.....	21
Tableau 5 : Supports susceptibles de résoudre le problème de communication.....	22
Tableau 6 : Fiche technique de la plaquette.....	24
Tableau 7 : Evaluation financière pour la distribution.....	27
Tableau 8 : Devis de production.....	29
Tableau 9 : Coût de la production.....	30

Liste des figures

Figure 1 : Différents instituts et centres de recherche du MINRESI.....	10
Figure 2 : Organigramme de l'IRGM:.....	12
Figure 3 : Localisation du siège social de l'IRGM.....	14
Figure 4 : Localisation du CRGM Garoua.....	15
Figure 5 : Diagramme représentant les connaissances des services de l'IRGM....	20
Figure 6 : Diagramme récapitulatif des connaissances l'IRGM.....	21

Contexte

La Maîtrise professionnelle en Communication sur la Santé et l'Environnement a pour visée de former des professionnels de la communication dans ces deux domaines à mesure de concevoir une démarche intégrée de communication sur le plan interne et/ou externe des organisations qui souhaiteraient développer une stratégie sur le plan local, régional ou international en rapport avec la santé et/ou l'environnement. A la fin de la formation, la capacité de l'apprenant est évaluée à travers deux projets notamment le rapport de stage ou d'activités et les réalisations professionnelles. Candidat à cet examen, nous présentons ici l'aboutissement de notre projet professionnel. En tant que travailleur à l'Institut de Recherche Géologique et Minière (IRGM), nous sommes soumis à un projet en rapport avec notre structure. Ce travail nous permet de démontrer les réalités du terrain, d'intégrer le monde professionnel sur le plan de la communication et remédier à certaines difficultés rencontrées. Ainsi l'IRGM qui se veut une vision qui converge vers la modernisation, doit s'arrimer aux réalités de l'heure. En ce sens, sous l'impulsion de son premier responsable, il doit être en mesure de relever les défis de la communication. Pour arriver à cette ambition, il adviendrait pour cette dernière de réorganiser sa politique de communication interne et externe. Par ailleurs, dans l'optique de tester nos capacités face aux problèmes rencontrés, nous proposons de concevoir des messages cohérents en adéquation avec l'objectif de communication et la cible tout en intégrant notre créativité et originalité sur les supports à réaliser. Cet exercice nous amène donc à concevoir deux supports de communication : une plaquette et un spot radio. Cela passe tour à tour par la présentation de notre institution, objet de la réalisation professionnelle, le diagnostic de la communication au sein de l'organisation et la présentation des deux supports choisis.

**PRESENTATION DE L'ORGANISATION
OBJET DES REALISATIONS
PROFESSIONNELLES**

CHAPITRE I : PRESENTATION DE L'IRGM

1. Historique

L'IRGM est l'un des instituts de recherche du Ministère de la Recherche Scientifique et de l'Innovation (MINRESI). En effet, le MINRESI assure la tutelle de huit instituts et centres de recherche à savoir à savoir l'Institut de Recherche Agricole pour le Développement (IRAD), Institut de Recherche Médicale et des Plantes Médicinales (IMPM), Institut National de la Cartographie (INC), Centre National de l'Education (CNE), Centre National de Développement Technologique (CNDT), Mission de Promotion des Matériaux Locaux (MIPROMALO), Agence Nationale de Radio Protection (ANRP) et Institut de Recherche Géologique et Minière (IRGM).

L'IRGM est un établissement public à caractère scientifique créé par décret N° 79/495 du 04 décembre 1979 portant organisation de la Délégation Générale à la Recherche Scientifique, qui après plusieurs changements, est désormais Ministère de la Recherche Scientifique et de l'Innovation qui est sa tutelle technique.

2. Missions

La mission de l'IRGM telle que définie à l'origine, consiste en la conception et l'exécution des programmes de recherche en vue d'assurer la maîtrise des données géologiques, minières, hydrologiques et énergétiques du Cameroun.

Dans le cadre de cette mission et de ses domaines d'activités, l'IRGM est chargé :

- du recueil, de l'analyse et de l'interprétation des données en vue de l'évaluation des ressources naturelles du pays et de leur valorisation économique ;
- de l'élaboration des bases de données devant servir à :
 - la valorisation minérale, hydrologique et énergétique ;
 - l'aménagement du territoire national ;
 - la gestion et la protection de l'environnement ;
 - la prévision des risques naturels.

En vue de s'adapter aux besoins de l'heure, l'IRGM est actuellement en cours de reconstruction à la faveur du Décret N°2018/632 du 30 octobre 2018 portant réorganisation de l'Institut de Recherches Géologiques et Minières. Par ce décret, il devient un centre de référence et d'expertise en matière d'énergie, de gestion des ressources en eau, de recherche minière, mais aussi environnementale. L'institut assure donc désormais la mise en œuvre de la politique de l'Etat en matière de recherche scientifique et d'innovation dans le domaine des ressources géologiques, hydrologiques, énergétiques, minières et environnementales.

L'orientation future de ses activités va vers une intégration progressive au sein des Grands Projets Nationaux à vocation trans-sectoriel et transdisciplinaires associant des opérateurs économiques publics et privés, et/ou avec des partenaires scientifiques nationaux et internationaux.

Il est donc désormais chargé de :

☞ **En matière d'énergie, de gestion des ressources en eau, de recherche minière et environnementale :**

– d'assurer la formation des chercheurs et des techniciens nécessaires à l'accomplissement de ses missions, ainsi que la collecte, le traitement et la diffusion de l'information scientifique dans ses domaines de compétence ;

– d'assurer, sous l'autorité du Ministère en charge de la recherche scientifique, la mission de conseil de l'Etat dans la conception, la mise en œuvre et le suivi-évaluation des activités gouvernementales se rapportant à son objet ;

– d'assister, sous l'autorité du Ministère en charge de la recherche scientifique, les autorités de l'Etat sur les questions relatives à la propriété intellectuelle et au transfert de technologies, en vue de l'accroissement de la production minière, de la consolidation des connaissances dans les domaines de la géologie, des mines, de l'eau, des énergies et de l'environnement ;

– de concourir ou participer, en tant que de besoin et sous quelque forme que ce soit, d'initiative ou sur commande, à la réalisation d'études ou de prestations en conformité avec son objet ;

☞ **Dans le domaine des ressources géologiques, hydrologiques, énergétiques, minières et environnementales :**

– d'implémenter une programmation scientifique autour des axes prioritaires pour le développement du pays, à partir des besoins réels des utilisateurs, tant sur le plan local que national ;

– de mener des études, en vue de traduire la programmation ci-dessus mentionnée en résultats quantifiables et exploitables ;

– de développer des méthodes adaptées et efficaces, en vue de recenser, évaluer et gérer les ressources minérales, hydrauliques et énergétiques ;

– de développer des modèles scientifiques pour la conservation de l'environnement et la gestion économique durable des matières minérales ;

– d'assurer la connaissance profonde des fluctuations climatiques et de leurs effets sur la nature et/ou sur la vie ;

- de favoriser la compréhension, sur le plan national, des phénomènes en vue de la prévention efficace des catastrophes naturelles et de la pollution des eaux ;
- de contribuer à la réalisation et à la mise à jour de la carte géologique du Cameroun ;
- de constituer des collections pour la recherche géologique et minière ;
- de valoriser et de mettre à la disposition des utilisateurs des résultats de recherche, des données fiables répondant à leurs besoins ;
- de rechercher et de conserver toute information ayant un impact sur le développement des secteurs couverts par l’Institut.

L’IRGM participe à toute opération ou activité de recherche géologique, hydrologique, énergétique, sous quelque forme que ce soit, dès lors que celle-ci peut se rattacher directement ou indirectement à ses missions.

3. Structures opérationnelles de recherche

Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, l’IRGM s’appuie sur une équipe pluridisciplinaire répartie dans les structures opérationnelles de recherches. Dans le cadre de la restructuration de l’IRGM suite au Décret présidentiel N°2018/632 du 30 octobre 2018, l’IRGM a créé cinq nouveaux centres de recherches. Au terme de la résolution N°003/IRGM du 15 décembre 2020, l’IRGM dispose désormais des structures opérationnelles de recherche ci-après :

- Centre de Recherches Géologiques et Minières (CRGM) de Garoua ;
- Centre de Recherches sur l’Eau et le Changement Climatique (CRECC) de Yaoundé-Nkolbisson ;
- Centre de Recherches sur les Energies Renouvelables (CRER) ;
- Centre de Recherches en Sciences et Techniques Nucléaires (CRSTN) ;
- Centre de Recherches en Imagerie Spatiale (CRIS) ;
- Centre de Recherches Géophysiques et Volcanologiques (CRGV) ;
- Centre de Recherches sur l’Environnement et les Risques Naturels (CRERN).

3.1. Centre de Recherches Géologiques et Minières

Le CRGM de Garoua qui est la structure qui nous emploie actuellement a hérité des structures du Centre de Recherches sur le Sol et le Sous-sol (CRESS) de Garoua créé en 1976 et a pour principale mission la cartographie géologique et de la prospection minière du Cameroun.

A ce titre il est chargé de :

- Contribuer à la cartographie géologique des ressources du Cameroun ;

- Constituer la lithotèque nationale dans le domaine géologique et minière ;
- Etudier les bassins sédimentaires ;
- Assister, conseiller et prêter des services dans les domaines du centre ;
- Concevoir, exécuter et coordonner les programmes de recherche dans les domaines de la géologie et des ressources minérales afin de mettre en évidence les indices et gîtes minéraux ;
- Comprendre les phénomènes géologiques ;
- Mettre à disposition les données et les documents nécessaires pour la gestion des ressources naturelles, la prévention des risques naturels et l'aménagement du territoire.

Le CRGM compte quatre laboratoires à savoir :

- Laboratoire de pétrologie : analyse pétrologique et traitement des échantillons, analyse minéralogique et géochimique des roches, mise en place d'une banque de données géologique et minière et d'une lithotèque dans le domaine de la pétrologie.
- Laboratoire de métallogénie : analyse et traitement des minerais, détermination des minéraux et métaux lourds, étude des *stream sediments* et élaboration des produits finis de la métallogénie.
- Laboratoire de sédimentologie : étude des bassins sédimentaires, ressources minérales et réserves pétrolières dans les bassins sédimentaires du Cameroun.
- Laboratoire de métamorphisme et de géologie structurale : étude des roches métamorphiques, des phénomènes de mise en place des ensembles plutoniques, des structures et des déformations des roches.

3.2. Centre de Recherches sur l'Eau et le Changement Climatique (CRECC)

Anciennement appelé Centre de recherches hydrologique, le CRECC a hérité des structures du Service Hydrologique du Cameroun rattaché au Centre de Recherches l'Office de la recherche scientifique et technique outre-mer (ORSTOM) au Cameroun créé en 1947. Le CRECC hérite des structures de l'ancien Centre de Recherche Hydrologique (CRH). La mission principale de ce centre est le développement des connaissances dans tous les domaines des sciences de l'eau en rapport avec le milieu physique, et du recueil des données nécessaires à la réalisation de divers projets de développement.

A ce titre il est chargé de :

- La conception, l'exécution et la coordination des opérations de recherche dans les domaines des sciences de l'eau ;

- L'étude et la compréhension des régimes hydrologiques camerounais en rapport avec la réalisation et l'exécution des grands projets de développement liés à la connaissance de la ressource ;

- La constitution d'une banque nationale hydrologique moderne répondant aux besoins d'un développement socioéconomique national soutenu et de la compréhension des changements globaux ;

- La diffusion des données et des produits hydrologiques finis indispensables pour la gestion des ressources naturelles, la prévention des risques naturels et l'aménagement du territoire.

Le CRECC compte cinq laboratoires : laboratoire d'hydrologie de surface, laboratoire d'hydrogéologie, laboratoire d'hydrologie et des changements climatiques, laboratoire d'hydrobiologie et laboratoire d'analyse géochimique des eaux (LAGE).

3.3. Centre de Recherches sur les Energies Renouvelables (CRER)

Le CRER hérite des patrimoines de l'ancien Laboratoire de Recherches Energétique (LRE) et est chargé de l'étude des potentialités dans le domaine des énergies non conventionnelles (énergie solaire, éolienne, géothermique, etc.) et de l'utilisation des techniques nucléaires en agriculture, médecine, chimie analytique et dans l'enseignement. Il a pour missions :

- Evaluation des ressources en énergies renouvelables,
- Conception et suivi des techniques d'économie d'énergie et d'efficacité énergétique ;
- Participation à la valorisation des énergies renouvelables ;
- Etude des transferts de technologies ;
- Suivi des statistiques énergétiques du Cameroun et réalisation des études perspectives ;
- Veille sur les technologies basées sur les énergies renouvelables ;
- Formation continue et encadrement des chercheurs et étudiants ;
- Assistance, conseils et autres prestations de services.

Le CRER comprend cinq laboratoires à savoir le laboratoire de recherches sur les énergies solaires et éoliennes, laboratoire de recherche sur la biomasse, laboratoire de Géothermie et de l'énergie hydraulique, laboratoire de recherches sur le stockage des énergies renouvelables et le laboratoire d'analyses des systèmes énergétiques.

3.4. Centre de Recherches en Sciences et Techniques Nucléaires (CRSTN)

Le CRSTN est le nouveau nom attribué à la section des Techniques Nucléaires selon la résolution n°003/IRGM du 15 décembre 2020. Il a pour missions :

- Cartographie de la radioactivité naturelle, du risque radon et des polluants atmosphériques ;
- Eudes des effets biologiques de l'exposition de l'homme aux rayonnements ionisants et aux polluants atmosphériques ;
- Conception, réalisation, maintenance et calibration des équipements électroniques et nucléaires ;
- Production des radio-isotopes pour les applications médicales, industrielles et environnementales ;
- Etudes et prospection des nouvelles techniques de radiodiagnostic et de radiothérapie ;
- Formation, assistance, conseils et prestations des services dans les domaines du centre.

Le CRSTN renferme six laboratoires : laboratoire de radiométrie, des applications médicales et industrielles des rayonnements ionisants, de radioprotection, de radioécologie, de génie nucléaire et d'instrumentation scientifique et électronique.

3.5. Centre de Recherches en Imagerie Spatiale (CRIS)

Le CRIS est le fruit de l'ancien laboratoire du traitement d'images qui est lui-même le fruit de la coopération entre le Ministère Camerounais de la Recherche Scientifique et de l'Innovation et l'Institut Français de Recherche pour le Développement. Le CRIS a pour principales missions :

- Application des méthodes s'appuyant sur de images aériennes, satellitaires pour l'amélioration des connaissances sur le sol, sous-sol, l'eau et l'atmosphère.
- Gestion des ressources naturelles, de l'environnement et la prévention des géorisques ;
- Conception, mise en place et gestion des bases de données géoréférencées ;
- Développement de l'intelligence géospatiale ;
- Formation, assistance, conseils et prestations des services dans les domaines du centre.

Le CRIS comprend trois laboratoires : laboratoire d'observation spatiale et des systèmes d'information géographiques, laboratoire d'application multidisciplinaires et le laboratoire de traitement d'images.

3.6. Centre de Recherches Géophysiques et Volcanologiques (CRGV)

Le CRGV est chargé :

- du déploiement des stations sismologiques, de leur suivi et de l'exploitation des données ;

- de la prospection des ressources naturelles en utilisant les méthodes gravimétriques, magnétiques, électriques, etc. ;
- de la cartographie des éruptions récentes, du dynamisme éruptif et du zonage du risque volcanique dans la région du Mont Cameroun.

Le CRGV renferme six laboratoires : l'observatoire du Mont-Cameroun, laboratoire de sismologie, laboratoire de volcanologie, laboratoire de géophysique appliquée, laboratoire d'instrumentation et de maintenance et le laboratoire de magnétisme et gravimétrie.

3.7. Centre de Recherches sur l'Environnement et les Risques Naturels (CRERN)

Le CRERN est une jeune structure qui voit le jour à la suite de la résolution de l'IRGM du 15 décembre 2020. Il a pour objectifs de :

- Proposer et exécuter les programmes de recherches dans le domaine de l'environnement et les risques naturels ;
- Mettre à disposition des données et documents pour la prévention et gestion de risques naturels ;
- Développer et appliquer des méthodes pour l'étude d'impact environnemental.

Il compte trois laboratoires : laboratoire de recherches sur l'environnement, laboratoire d'étude d'impact environnemental et laboratoire de recherches en risques naturels.

4. Spécialités de l'IRGM

GEOLOGIE

- Géologie de l'environnement
- Volcanologie
- Sédimentologie
- Tectonique
- Altérologie
- Géochimie
- Pétrologie
- Métallogénie

GEOPHYSIOUE

- Sismologie
- Magnétométrie
- Gravimétrie
- Paléomagnétisme
- Géophysique appliquée

HYDROLOGIE

- Hydrologie et climatologie
- Hydrogéologie
- Hydrochimie
- Hydrobiologie
- Hydrologie de génie civil
- Modélisation Hydraulique
- Limnologie

ENERGIE

- Métrologie solaire
- Photoélectricité
- Thermique solaire
- Biomasse énergie
- Economie d'énergie
- Radioprotection
- Gestion des déchets radioactifs

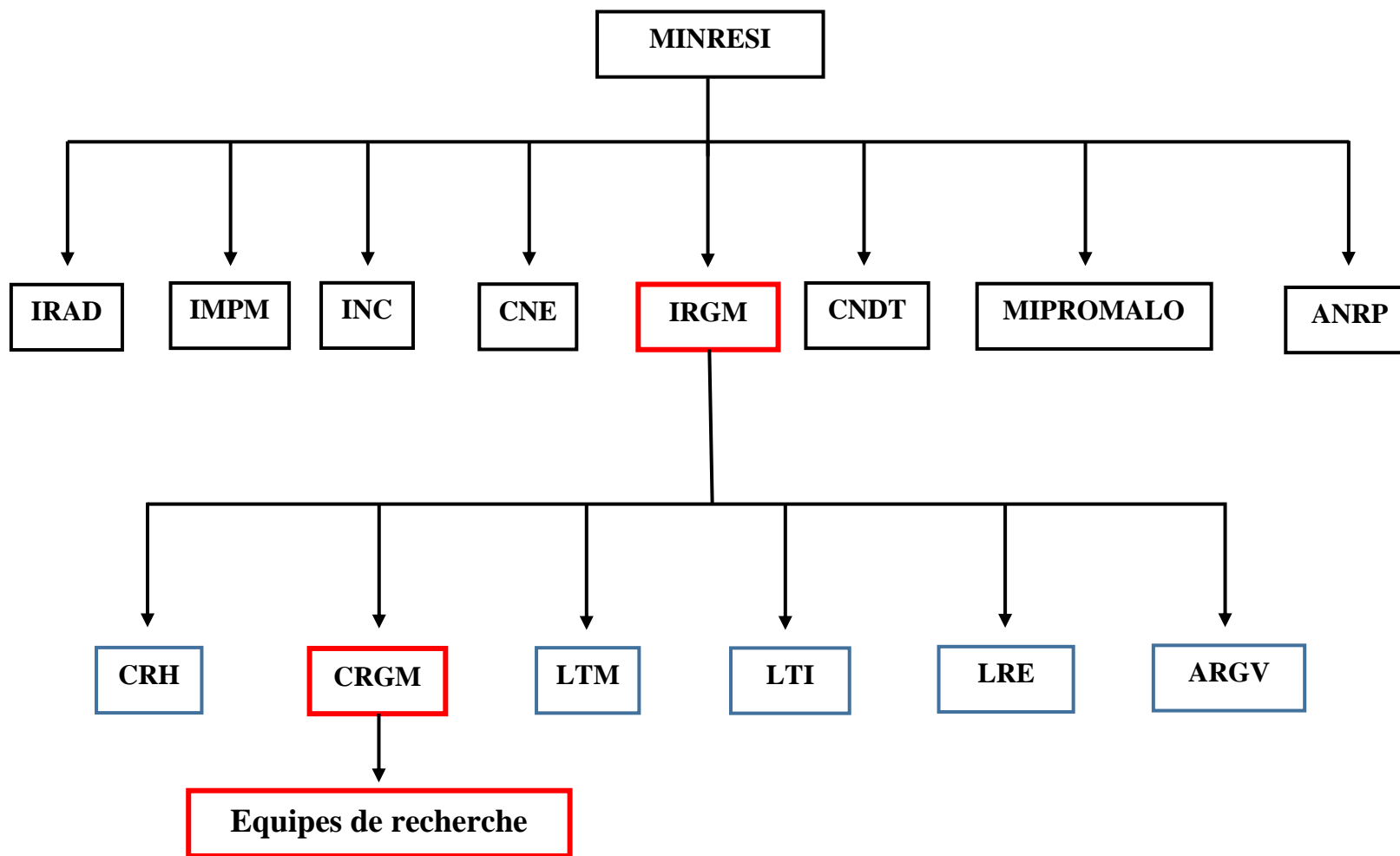


Figure 1 : Différents instituts et centres de recherche du MINRESI

5. Organigramme

L'IRGM est placé sous l'autorité des organes de gestion ci-après :

- le Conseil d'Administration ;
- la Direction Générale.

Le Conseil d'Administration de l'Institut comprend douze (12) membres.

La direction générale de l'Institut est placée sous l'autorité d'un Directeur Général, éventuellement assisté d'un Directeur Général Adjoint. Le directeur général et le Directeur général-adjoint sont nommés par décret du président de la République pour un mandat de trois (03) ans éventuellement renouvelable deux (02) fois. Sous le contrôle du Conseil d'Administration, le directeur général est chargé de l'application de la politique générale et de la gestion de l'Institut. Pour l'accomplissement de ses missions, la Direction de l'IRGM dispose d'un Service de la Recherche (SR), d'un Service Administratif et Financier (SAF), d'un Service de la Bibliothèque, de la Documentation et des Publications (SBDP), d'une Agence Comptable (AC) et des structures Opérationnelles de Recherche (SOR).

Peuvent faire partie du personnel de l'Institut :

- le personnel recruté par l'Institut ;
- les fonctionnaires en détachement ;
- les agents de l'Etat relevant du Code du Travail et mis à la disposition de l'Institut ;
- le personnel saisonnier, occasionnel et temporaire dont les modalités de recrutement, de rémunération et de rupture du contrat sont fixées par les Statuts du Personnel.

Les fonctionnaires en détachement et les agents de l'Etat relevant du Code du Travail mis à la disposition de l'Institut relèvent, pendant toute la durée de leur emploi, de la législation du travail, sous réserve des dispositions du Statut Général de la fonction publique et des statuts spécifiques relatifs à la retraite, à l'avancement et à la fin du détachement.

Les fonctionnaires en détachement et les agents de l'Etat relevant du Code du Travail mis à la disposition de l'Institut sont, quel que soit leur statut d'origine, pris totalement en charge par l'Institut.

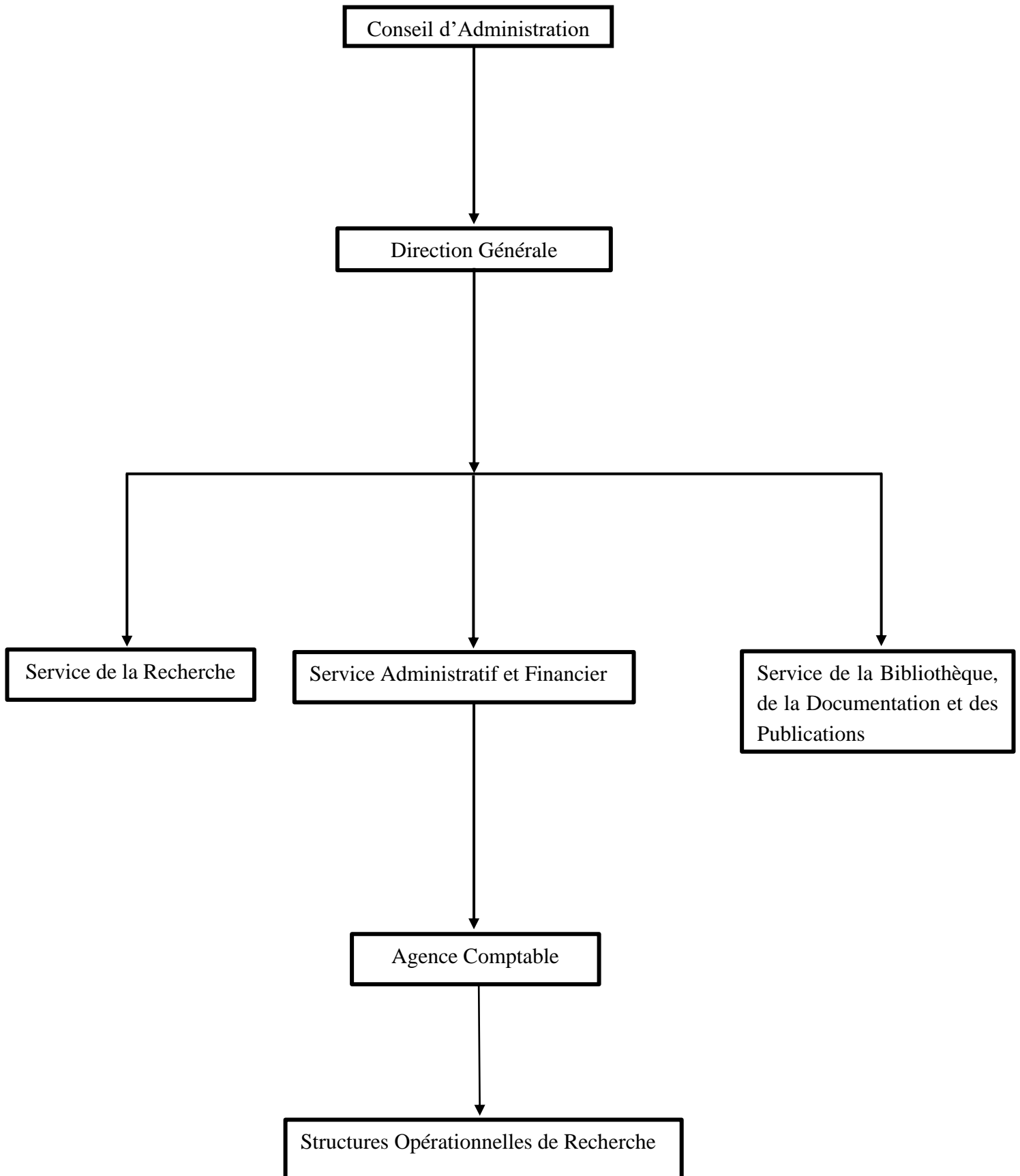


Figure 2 : Organigramme de l'IRGM

6. Principales réalisations

❖ Recherches géologiques et minières

- Levé et publication de la carte géologique de Poli à 1/200 000 et de sa notice explicative ;
- Mise à jour et publication de la carte géologique et des ressources minérales du Cameroun au 1/1000 000 ;
- Découvertes paléontologiques dans les bassins sédimentaires du Nord-Cameroun (Babouri Figuil, Mayo-Rey, Garoua, Hamakoussou) et établissement de leurs stratigraphies.
- Etudes qualitative et quantitative des calcaires de Mitom (Région du sud Cameroun)

❖ Recherches géophysiques et volcanologiques

- Déploiement d'un réseau de sismographes numériques autour du mont Cameroun ;
- Installation progressive des sismographes dans les régions ayant déjà enregistré des tremblements de terre.

❖ Recherches sur les énergies renouvelables

- Conception et fabrication des fours et séchoirs solaires, des briquettes de sciure de bois et foyers améliorés ;
- Caractérisation du gisement solaire ;
- Dimensionnement et installation des systèmes de conversion de l'énergie solaire en électricité.

❖ Recherches en sciences et techniques nucléaires

- Surveillance environnementale (radioactivité, métaux lourds, radon et thoron, particules matières dans l'air) ;
- Création d'un laboratoire contrôle-qualité des denrées alimentaires.

❖ Recherches sur l'eau et changements climatiques

- Etudes en vue de la sécurisation en eau des grandes agglomérations ;
- Construction et mise à la disposition d'une base de données sur les ressources en eaux superficielles et souterraines du Cameroun (Annales hydrologiques)
- Etude de faisabilité et de bancabilité de projets de barrages hydroélectriques (Song dong, Lom Pangar, Memve'ele, Bini à Warack, Katsina Ala, Songloulou, Lagdo, etc.) ;
- Mise sur pied d'un laboratoire d'analyse d'eau d'envergure sous-régionale.

❖ Recherches sur l'environnement et les catastrophes naturelles

- Mise au point d'une nouvelle méthode innovante de dégazage et de sécurisation des lacs à risques ;
- Cartographie de la radioactivité naturelle dans les zones minières et/ou potentiel minier.

7. Situation géographique

Le siège social de l'IRGM est situé à Elig-Essono-Yaoundé sur l'Avenue Monseigneur Vogt, en face du siège central de la BEAC comme le montre la figure 3 ci-contre.

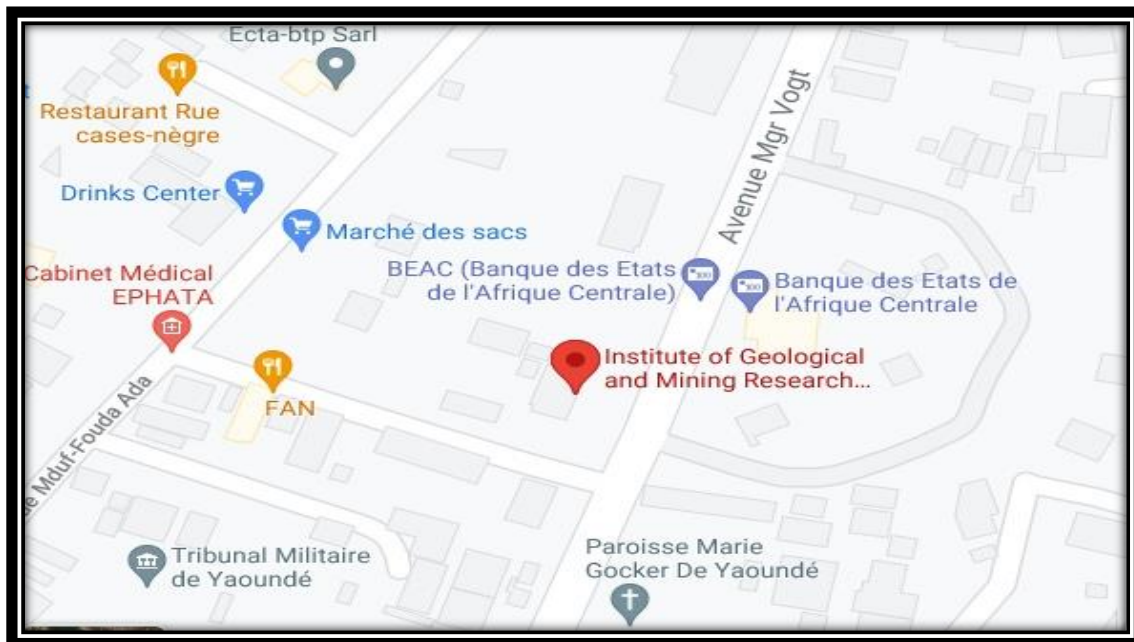


Figure 3 : Localisation du siège social de l'IRGM

Le CRGM qui est la structure opérationnelle de recherche qui nous emploie actuellement est quant à lui situé dans la Région du Nord, précisément dans la ville de Garoua, chef-lieu de ladite Région. Le centre est situé entre le jardin public du plateau et le siège de FEICOM Nord comme montre la figure ci-après.

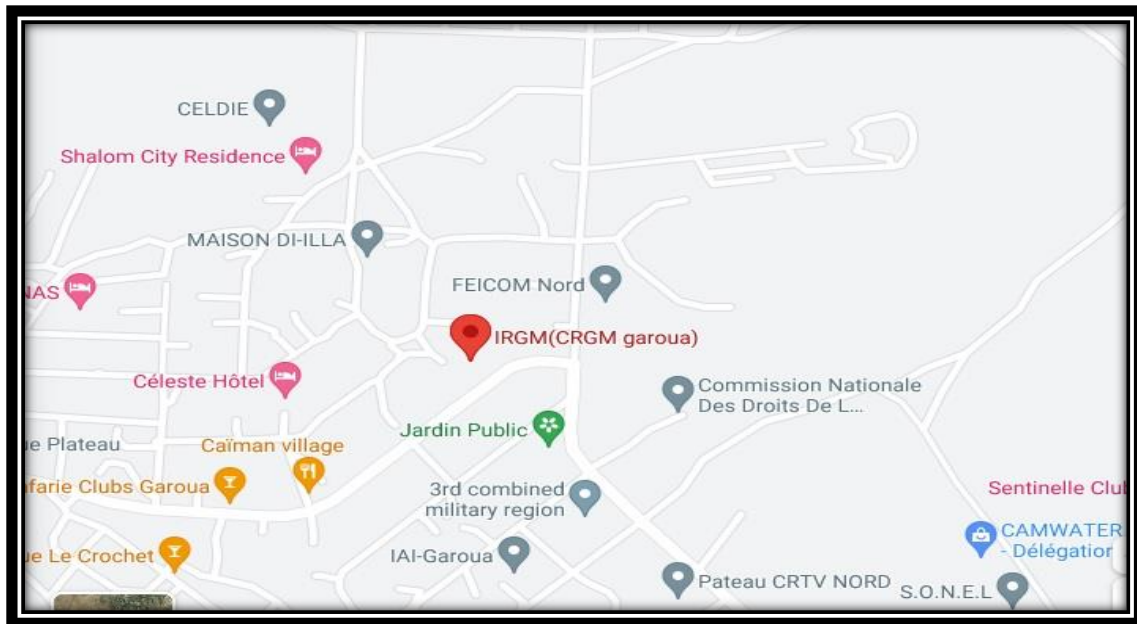


Figure 4 : Localisation du CRGM Garoua

DIAGNOSTIC DE LA COMMUNICATION

CHAPITRE II : IDENTIFICATION DU PROBLEME DE COMMUNICATION

I. Contexte du diagnostic

L'Institut de Recherche Géologique et Minière depuis 42 ans au service de développement du Cameroun mène des actions dans les domaines aussi divers que variés en direction de nombreux publics cibles notamment les institutions et centres de recherches, les chercheurs, promoteurs des projets/établissements, les étudiants, les entreprises industrielles et commerciales, les petites et moyennes entreprises, les organismes publics et privés, etc. Dans le but de réaliser les missions qui lui sont assignées et atteindre efficacement ses cibles, l'institut se doit, par le biais de la communication, mener des actions de communication dans la conception des messages en adéquation avec la cible et les moyens adéquats. Or les premières observations vis-à-vis du système d'information de l'institut pendant la période correspondante à celle de notre stage pour le travail de fin de formation, des relations publiques et de l'Informatique ne traduisent pas réellement cette ambition de communication envers le public cible. C'est d'ailleurs cette observation qui nous amène à réaliser deux supports de communication pouvant atteindre au maximum le public cible.

Pour parvenir à la réalisation de nos travaux, nous avons pris du recul pour être comme une personne externe de la maison afin de mieux analyser les fonctionnements, les dysfonctionnements et donc d'identifier le problème de communication et de mieux définir la cible et les supports susceptibles d'aider à résoudre le problème préalablement identifié.

1. Analyse diagnostique de la communication

Parler du problème de communication au sein de l'IRGM, renvoi à faire l'analyse des forces et faiblesses, puis opportunités et menaces.

Tableau 1 : Analyse diagnostic de la communication

Forces	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> - Existence d'une structure de communication - Volonté de mener des actions de communication - Ressources humaines disponible - Disponibilité de la hiérarchie à promouvoir des projets innovants - Existence des moyens - Statut d'établissement public 	<ul style="list-style-type: none"> - Difficultés d'adaptation du personnel dans le domaine de la communication spécialisée - Méconnaissance du cadre organique - Retard accusé dans le domaine de la communication - Classicisme des actions de communication - Négligence des nouvelles technologies de l'Information et de la communication
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> - Possibilité des partenariats avec les mairies, administrations et ONG - Disponibilité du poste national et des stations régionales de la chaîne publique, la CRTV - Possibilité de faire former le personnel sur la communication spécialisée 	<ul style="list-style-type: none"> - Existence des concurrents (bureaux d'études indépendants) - Réticence des clients - Ignorance des clients - Absence de la communication externe sur les services

2. Méthode d'identification du problème de communication

Nous avons choisi de procéder tout d'abord par une étude de l'existant en faisant une analyse documentaire. Le but ici était d'évaluer les actions et les supports de communication utilisés jusqu'ici. Nous avons également interrogé les publics cibles lors des Journées de l'Excellence de la Recherche Scientifique et de l'Innovation pour le Nord (JERSI NO) du 10 au 12 mars 2021, évènement phare pendant lequel est présenté au public cible, les dernières innovations de la recherche camerounaise et de positionner celles-ci en tant que fonction motrice capable d'impulser des transformations socio-économiques en vue de stimuler la croissance de l'emploi.

Par ailleurs, nous avons procédé d'une part par une étude qualitative qui est une méthode de collecte et analyse d'informations concernant les attitudes des individus sur un sujet donné par des techniques. Les phénomènes observés ne sont pas comptabilisés parce qu'étant généralement effectués à partir d'entretiens libres en profondeur auprès d'un nombre limité de personnes. Et d'autre part par une étude quantitative qui repose sur la collecte et l'analyse d'éléments chiffrés, statistiques. A cet effet, nous avons procédé par la méthode de

sondage ; les études quantitatives nous ont conduits sur des échantillons importants et un questionnaire structuré.

2.1. Dépouillement du questionnaire de l'enquête

Le dépouillement nous a permis de récolter les informations de façon quantitative. La première méthode que nous avons utilisée nous donne des pistes de recherche qu'il faut approfondir ; d'où l'enquête par questionnaire (voir annexe).

Mode d'échantillonnage : pour notre enquête, nous avons choisi le mode d'échantillonnage non probabiliste (par quotas) qui consiste à choisir un échantillon en fonction de sa capacité à répondre de manière fiable et pertinente aux questions.

Détermination de l'échantillon : 100 échantillons des enquêtés ont retenu notre attention lors de la cérémonie marquant la Journée de l'Excellence de la Recherche Scientifique et de l'Innovation pour le Nord (JERSI NO) 2021. Repartis de la manière suivante :

Tableau 2 : Echantillons enquêtés

Echantillon de 100 enquêtés	Nombre représentatif	Pourcentage %
Inventeurs	34	34%
Chercheurs indépendants	16	16%
Promoteurs des projets/installations	40	40%
Etudiants	10	10%
Total	100	100%

Notre échantillon est ainsi constitué de 100 personnes parmi lesquelles nous avons les inventeurs, les chercheurs indépendants, les Promoteurs des projets/installations et les étudiants. Notre échantillon est réduit mais représentatif compte-tenu du nombre de personnes présentes à l'évènement du 10 au 12 mars 2021 définissant la Journée de l'Excellence de la Recherche Scientifique et de l'Innovation pour le Nord organisée à l'esplanade du bâtiment du centre régional de la recherche scientifique et de l'innovation pour le nord.

Mode d'administration des questionnaires : Le questionnaire est directement remis aux enquêtés, et ce en présentiel parce qu'il permet une bonne qualité de recueil et permet d'orienter facilement l'enquêté.

2.2. Résultats de l'enquête par questionnaire

Les résultats de l'enquête sont résumés dans le tableau suivant.

Tableau 3 : Connaissances des services du CRGM liés à l'environnement

Inventeurs		Chercheurs indépendants		Promoteurs des projets/installations		Etudiants	
Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
4	30	4	12	8	32	2	8
12%	88%	25%	75%	20%	80%	20%	80%

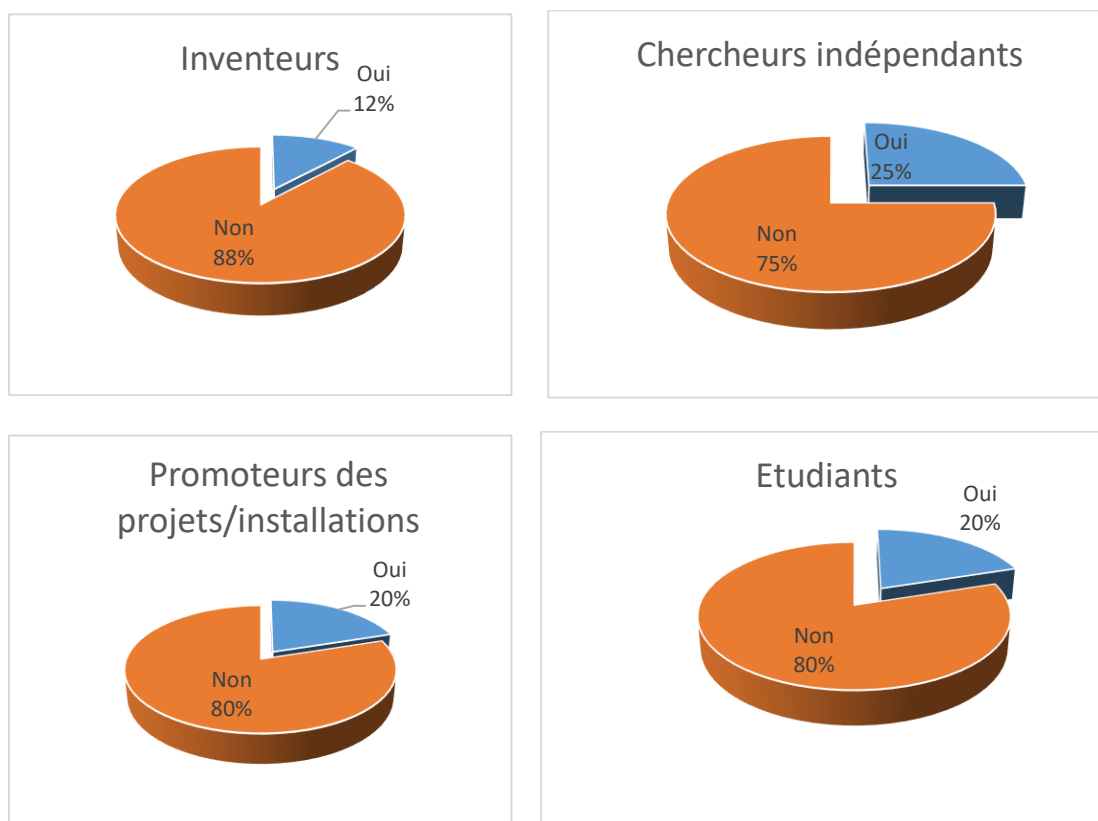


Figure 5 : Diagramme représentant les connaissances des services du CRGM

Tableau 4 : Récapitulatif des connaissances des services du CRGM liés à l'environnement

	Oui	Non
Effectif	18	82
Pourcentage %	18%	82%

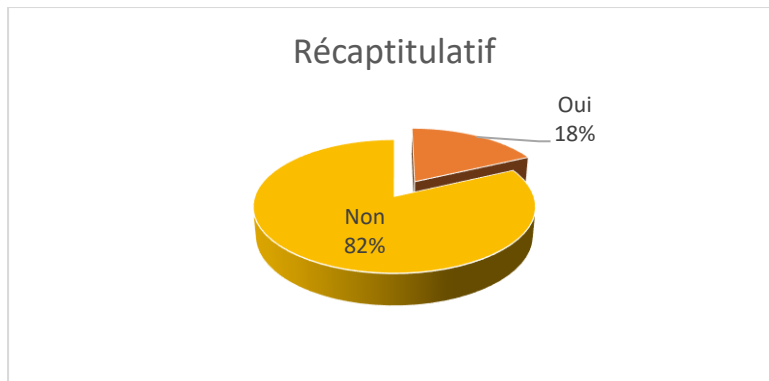


Figure 6 : Diagramme récapitulatif des connaissances des services du CRGM

II. Pistes de solution

Après observation des situations professionnelles, identification des problèmes de communication, nous proposons des solutions en termes de supports de communication.

1. Objectifs des supports de communication

Les supports auront un objectif global relevant d'ordre cognitif ; renforcer la connaissance du public cible sur les services environnementaux du CRGM.

2. Cibles

La cible étant l'interlocuteur, notre support doit se référer à ce dernier ; c'est l'objet pour lequel nous définissons notre cible à trois niveaux :

- Cœur de cible : il comprend la population générale, les promoteurs des projets/installations.
- Cible secondaire : elle est composée des institutions et centres de recherches, des enseignants et étudiants, des entreprises industrielles et commerciales.
- Cible principale : elle est constituée des communes, des organismes publics et privés nationaux et internationaux.

3. Proposition et analyse des supports susceptibles de résoudre le problème de communication

Tableau 5 : Supports susceptibles de résoudre le problème de communication

Supports	Avantages	Inconvénients
Plaquette de services	<ul style="list-style-type: none"> -Grande qualité du support -Définition de la cible précise -Possibilité de démonstration et d'argumentaire -Influencer le public par la perception qu'elle lui donne 	<ul style="list-style-type: none"> -Coût de production élevé -A usage beaucoup plus interne
Journal externe	<ul style="list-style-type: none"> -Informer le public sur les activités de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> -Coût élevé de production -Perçu comme un instrument de propagande
Journal interne	<ul style="list-style-type: none"> -Informer le personnel des activités, calendrier de la structure, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> -Coût élevé de production
Affiche	<ul style="list-style-type: none"> -Attire l'attention et atteint un bon nombre de personnes -Etre exposé pour un grand public 	<ul style="list-style-type: none"> -Sa créativité est parfois limitée par la taille des annonceurs -Exposée à tout type de changement climatique
Dépliant	<ul style="list-style-type: none"> -Informations sur un sujet -Définition de la cible précise -Plus pratique -Coût moins élevé de production 	<ul style="list-style-type: none"> -Ne donne pas assez de détails

<p>Brochure</p>	<p>-Précision des informations -Grande qualité du support -Définition de la cible précise -Donne assez de détails sur un sujet précis</p>	<p>-Coût de réalisation important</p>
<p>Magazine radio</p>	<p>-Atteint un grand nombre de public -Donne la parole aux experts pour les détails sur un fait ou situation précise -Donne la parole aux usagers</p>	<p>-Coût de production élevé</p>
<p>Spot radio</p>	<p>-Informations précises sur un sujet -Définition de la cible précise -Plus pratique</p>	<p>-Coût élevé de production -Perçu comme un instrument de propagande</p>

4. Choix et justification des supports

Après une analyse des avantages et inconvénients de chacun des supports susceptibles de résoudre le problème de communication que nous avons identifié au sein de l'IRGM, nous pensons que le dépliant accompagné d'un spot radio (1min30s) sont les supports les plus indiqués pour atteindre nos objectifs.

Le choix des supports de communication qui vont résoudre le problème de communication préalablement identifié ne relève pas du hasard. Car il est important que ces supports, en plus de résoudre le problème, correspondent également aux attentes de la cible.

➤ **Dépliant:** elle donne de façon indicative et détaillée des informations sur la notice d'impact environnemental. Elle renseigne amplement la cible sur cet outil, sur la démarche administrative, technique, les coûts de sa réalisation ainsi que les structures assujettis.

➤ **Le spot :** il présente l'IRGM ; ses missions, centres opérationnels et ses domaines d'expertise.

PRESENTATION DES SUPPORTS CHOISIS

CHAPITRE III : PRESENTATION DES SUPPORTS CHOISIS

I. Dépliant

1. Fiche technique

Tableau 6 : Fiche technique u dépliant

Nom du projet	Dépliant
Dénomination	Dépliant sur la NIE
Périodicité	Long terme
Editeur	Frédéric MOUNSI
Maître d'ouvrage	IRGM
Nombre de pages	6
Type de papier	Coucher brillant
Format	A4 façonné
Type d'impression	Quadrichromie
Grammage	250

2. Contenu et éléments symboliques du dépliant

2.1. Contenu du dépliant

Nous avons opté pour une présentation de la procédure administrative, le contenu et les frais d'examen des termes de référence et du rapport de la NIE ainsi que les structures assujettis à la réalisation des NIE au Cameroun. Elle est présentée comme suit :

- La page 1 contient le logo de l'IRGM et annonce ce sur quoi porte le dépliant : la notice d'impact environnemental ;
- La page 2 donne la définition de la NIE et présente le contexte de son instauration au Cameroun à travers un jeu de question réponse ;
- La page 3 présente une liste des activités concernées par le NIE : elle présente une liste non exhaustive des activités ou projets assujettis à la réalisation de la NIE.
- La page 4 présente les textes de lois qui encadrent la NIE ainsi que les sanctions auxquelles s'exposent les contrevenants à ces dispositions. Cette page présente également les différents centres de recherches de l'IRGM qui sont habilités à réaliser les NIE.
- les pages 5 et 6 présentent la procédure administrative de réalisation de la Notice d'Impact Environnemental : elle renferme la procédure de l'élaboration et la soumission des TDR et celle du rapport de la NIE.

2.2. Eléments symboliques de du dépliant

- Les couleurs et caractéristiques ; l'accent est plus mis le vert qui représente l'environnement et sur la charte graphique de l'organisation (bleue et marron)
- Le caractère de police : Ariel
- Interlignes : 1

3. Distribution et évaluation financière

➤ Distribution

Le support que nous réalisons sera distribué prioritairement au personnel de l'institut, donc en interne.

➤ Evaluation financière pour la distribution

Tableau 7 : Evaluation financière pour la distribution

Poste de dépense chaque production	Quantité total estimé	Coût unitaire en FCFA	Coût total estimé en FCFA
	5000	2000	10.000.000
Logistique	1	50 000	50 000
Rafraichissements	1	5 000	5 000
T= 10.055.000			

II. Spot radio

1. Fiche technique

Antenne de diffusion : CRTV poste National et stations régionales

Périodicité : Hebdomadaire

Genre : Spot radio

Langue : Française

Format : 1 minute 30 secondes

Durée réelle : 1 minute 24 secondes

Conception et voix : MOUNSI Frédéric

Montage : MOUNSI Frédéric

2. Script

Bienvenu à l'Institut de Recherches Géologiques et Minières (IRGM). C'est un établissement public à caractère scientifique et technique. Il est un centre de référence et d'expertise avec une double mission :

- 1- De conseil et d'appui à la conception, la mise en œuvre et le suivi-évaluation des politiques publiques en matière d'énergie, de gestion des ressources en eau, de recherche minière et environnementale ;
2. De recherche scientifique et d'innovation technologique dans les domaines de ressources géologiques, hydrologiques, énergétiques, minières et environnementales.

L'IRGM dispose désormais de sept structures opérationnelles disséminées à travers le triangle national pour répondre à tous les besoins dans ses domaines d'expertise. Il s'agit des Centre de Recherches :

- Géologiques et Minières ;
- Centre sur l'Eau et le Changement Climatique ;
- Centre sur les Energies Renouvelables ;
- Centre en Sciences et Techniques Nucléaires ;
- Centre en Imagerie Spatiale ;

- Centre Géophysiques et Volcanologiques ;
- Centre sur l'Environnement et les Risques Naturels.

Pour toute expertise dans l'un de ces domaines, une seule adresse IRGM situé sur la *Rue Monseigneur Vogt en face de la Beac centrale*, contact : **Tel** : (+237) 222 22 24 30
IRGM, au cœur de l'émergence du Cameroun.

3. Condition de production

Pour la production de notre magazine nous avons utilisée plusieurs appareils aussi bien pour collecter les informations que pour les traiter.

➤ **Matériel de tournage** : Au cours de nos descentes sur le terrain, nous utilisons un dictaphone de marque Sony pour enregistrer.

➤ **Logiciels de montage** : Pour le traitement et le montage de nos extraits nous travaillons avec le logiciel Adobe Audition 1.5. En ce qui concerne le montage du magazine, nous utilisé Winmédia qui nous semble plus pratique et rapide.

➤ **Logiciel de mixage** : Le mixage de notre magazine a été réalisé avec le logiciel Adobe Audition 1.5.

Tableau 8 : Devis de production

N°	Désignation	Prix unitaire	Quantité	Total (en FCFA)
2	Honoraire du monteur	10 000	3	30 000
3	Transport	15 000	/	15 000
4	Crédit de communication	5 000	/	5 000
5	Clé USB	6 000	2	12 000
6	Carte mémoire	4 000	1	4 000
7	Piles	1000	1	2000
8	Accommodation	10 000	/	10 000
9	Impression de documents	6 000	4	24 000
Total général: 103 000 FCFA				

Tableau 9 : Coût de la production

N°	Désignation	Prix unitaire	Quantité	Total (en FCFA)
2	Honoraire du monteur	10 000	1	10 000
3	Transport	20 000	/	10 000
4	Crédit de communication	6 000	/	6 000
5	Clé USB	4 000	2	8 000
6	Carte mémoire	4 500	1	4 500
7	Piles	1000	1	1000
8	Accommodation	3 000	/	3 000
9	Impression de documents	5000	4	20 000
Total général: 62 500 FCFA				

CONCLUSION

La production de ces réalisations professionnelles rentre dans le cadre de notre fin de formation à l'Ecole Supérieure des Sciences et Techniques de l'Information et de la Communication (ESSTIC). Ces réalisations professionnelles, à travers le manuel de procédure de réalisation de la notice d'impact environnemental et le magazine « Echos de l'environnement » ont été pour nous le moment de mettre en pratique les enseignements théoriques reçus au cours de la formation afin de résoudre les problèmes de la communication que nous avons identifiés dans notre structure qu'est l'IRGM. Au sein de cette structure, nous nous sommes rendu compte de ce nouveau pan d'activité ; l'environnement et nous nous sommes attelés sur la notice d'impact environnemental qui est un nouvel outil de gestion environnemental et peu connu. Nous avons également au cours de la collecte de nos informations mesuré la difficulté d'accès aux informations. Pour avoir des enregistrements de certaines personnes ressources nous devons développer des qualités de négociateur. Nous avons aussi dû développer le sens de l'adaptation physique du communicateur qui doit être endurant. Nous avons dû parcourir une trentaine de kilomètres à moto pour aller à la recherche des informations utiles. Cela nous a permis de vivre le quotidien des agriculteurs et des éleveurs de la région. Nous avons touché du doigt leurs réalités. Notre imagination a aussi été enrichie par ce magazine car nous devons rechercher des illustrations sonores. Nous devons aussi décrire. Tout ceci nous a permis de comprendre que nous devons travailler davantage afin d'atteindre nos objectifs journalistiques.

SOURCES ET REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Dictionnaire La Larousse
- La charte des travaux de fin de formation ESSTIC
- Lexique des termes de la communication, 2^{eme} édition Ifrikiya, Pr. Patrice MBIANDA
- Précis de communication, guide didactique et pratique de Pr. Patrice MBIANDA
- Production des supports de communication, de la conception à la réalisation, Préface du Dr Ludovic Lado, édition Ifrikiya collection Interlignes, Pr. Patrice MBIANDA

Annexes

Questionnaire

Noms & prénoms :

Age.....

Sexe.....

Catégorie professionnelle : Chercheur Promoteur Etudiant inventeur

Avez-vous déjà entendu parler de l'IRGM ? Oui Non

Connaissez-vous le domaine d'activités de l'IRGM ? Oui Non

Connaissez-vous les services qu'offre l'IRGM ? Oui Non

Savez-vous que l'IRGM offre les services dans le domaine de l'environnement ? Oui
Non

Connaissez-vous ce qu'on appelle notice d'impact environnemental ? Oui Non

MERCI

Table des matières

AVERTISSEMENT	i
Sommaire	ii
Liste des tableaux	iii
Liste des figures	iv
Contexte	1
CHAPITRE I : PRESENTATION DE LA STRUCTURE.....	3
1. Historique	3
2. Missions	3
3. Structures opérationnelles de recherche	5
3.1. Centre de Recherches Géologiques et Minières (CRGM)	5
3.2. Centre de Recherches sur l'Eau et le Changement Climatique (CRECC).....	6
3.3. Centre de Recherches sur les Energies Renouvelables (CRER)	7
3.4. Centre de Recherches en Sciences et Techniques Nucléaires (CRSTN)	7
3.5. Centre de Recherches en Imagerie Spatiale (CRIS).....	8
3.6. Centre de Recherches Géophysiques et Volcanologiques (CRGV).....	8
4. Spécialités de l'IRGM.....	9
5. Organigramme.....	11
6. Réalisations principales.....	13
7. Situation géographique.....	14
CHAPITRE II : IDENTIFICATION DU PROBLEME DE COMMUNICATION.....	17
I. Contexte du diagnostic.....	17
1.Analyse diagnostique de la communication.....	17
2.Méthode d'identification du problème de communication	18
II.Pistes de solution	21
1.Objectifs des supports de communication	21
2.Cible	21
3.Proposition et analyse des supports susceptibles de résoudre le problème de communication.....	22
4.Choix et justification des supports	23

CHAPITRE III : PRESENTATION DES SUPPORTS CHOISIS.....	25
I. Plaquette.....	25
1.Fiche technique	25
2.Contenu et éléments symboliques du dépliant.....	26
3.Distribution et évaluation financière.....	26
II. Spot radio.....	28
1. Fiche technique.....	28
2.Script	28
3.Condition de production.....	29
CONCLUSION.....	31
SOURCES ET REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES.....	32
Annexes	33
Table des matières	334