

Université de Yaoundé I

Faculté des sciences de l'éducation

Centre de Recherche et de Formation
Doctorale en Sciences Humaines,
Sociales et Éducatives

Unité de Recherche et de Formation
Doctorale en Sciences de l'Éducation et
Ingénierie Éducative

Département de Curricula et
Évaluation



The University of Yaoundé I

Faculty of Education

Doctoral Research and Training
Centre in Social and Education and
Educational Sciences

Doctoral Research and Training Unit
in Education and Educational
Engineering

Department of Curricula and
Evaluation

**Planification de l'enseignement à distance et
performance des étudiants en période de
confinement de la Covid 19 à la faculté des
Sciences de l'Éducation**

*Mémoire rédigé et soutenu le 24 juillet 2023 pour évaluation partielle en vue de l'obtention
du Diplôme de Master en Management de l'Éducation*

Option : Planification des systèmes Éducatifs

par

ALIMA Marie-Inès-Paola

Licenciée en Histoire des relations internationales

Matricule : 19P3726

sous la direction de

BANGA AMVENE JEAN DESIRE
Chargé de Cours

Jury

Qualité	Noms Et Grade	Université
Président	BELIBI Alexi-Bienvenu, MC	UYI
Rapporteur	BANGA AMVENE Jean Désiré, CC	UYI
Membre	MOUTO BETOKO Epse BENE Christiane , CC	UYI



Juillet 2023

SOMMAIRE

REMERCIEMENTS	iii
SIGLES OU ACRONYMES	iv
LISTE DE TABLEAUX	vi
LISTE DES GRAPHIQUES	vii
RÉSUMÉ.....	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCTION GÉNÉRALE.....	1
PREMIÈRE PARTIE : CADRE CONCEPTUEL	5
CHAPITRE 1 : REVUE DE LA LITTÉRATURE	5
CHAPITRE 2 : PROBLÉMATIQUE DE L'ÉTUDE	31
CHAPITRE 3 : THÉORIES EXPLICATIVES.....	51
DEUXIÈME PARTIE	5
CADRE MÉTHODOLOGIQUE ET OPÉRATOIRE DE LA RECHERCHE	5
CHAPITRE 4 : MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE DE LA PLANIFICATION DES ENSEIGNEMENTS A DISTANCE ET PERFORMANCE DES ÉTUDIANTS DE LA FSE EN PERIODE DECONFINEMENTDE LA COVID 19	63
CHAPITRE 5 : PRÉSENTATION DES DONNÉES	79
CHAPITRE 6 : INTERPRÉTATION ET DISCUSSION DES RÉSULTATS.....	108
CONCLUSION GÉNÉRALE	133
RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES	137
ANNEXES	149

À

*Ma grand-mère ANANGA AGNÈS épouse MIWANAK,
Mes parents FROU EMMANUEL ET ELE JEANNE ARLETTE,
Mon cher ami ESSOMBA VINCENZO,*

REMERCIEMENTS

Ce travail est le fruit de nombreux efforts, avec un parcours jalonné de moments très difficiles, des moments de doute et de confiance. L'appui de plusieurs personnes a été capital pour pouvoir persévérer et faire aboutir ce projet. Il est donc important et opportun de prendre quelques lignes pour leur témoigner de ma reconnaissance.

Nos remerciements vont premièrement à l'endroit de Dieu qui a permis que ce travail soit possible en nous accordant la vie, la santé, les moyens financiers et matériels sans lesquels la rédaction de ce mémoire ne serait possible.

Nous exprimons notre profonde reconnaissance au directeur de ce travail, le Dr. BANGA AMVENE Jean Désiré pour avoir accepté de diriger cette recherche. Ses conseils éclairés, sa bienveillance, sa rigueur scientifique et sa disponibilité permanente auront été le plus précieux appui reçu durant toutes les étapes de ce travail. Le Dr MBEH Adolph pour son aide dans les données statistiques. Le Dr NDJOMBOG Roger pour ses nombreux conseils.

Nous remercions les enseignants du Département de Curricula et Évaluation (CEV) de la Faculté des Sciences de l'Éducation qui nous ont encadrés tout au long de notre formation.

Nous remercions les membres du jury d'avoir accepté d'évaluer ce travail.

À ma grand-mère ANANGA Agnès, mes parents ELE Jeanne, FROU Emmanuel, mes tantes ONDOA Rosine, MIWANAK Josiane, MIWANAK Suzy, MIWANAK Carine, ELE Fernande, MIWANAK Parfait. Pour avoir participé à mon éducation. Notre gratitude va aussi à l'endroit de l'Abbé. MEKA Blaise, Monsieur AKAZI Diderot pour leur aide financière, leurs encouragements.

Nous exprimons notre gratitude à ESSOMBA Vincenzo pour ses encouragements à continuer notre cursus académique en master et pour son soutien moral, psychologique et financier surtout durant les périodes les plus difficiles de ce travail de recherche.

Nous remercions enfin nos camarades qui ont accepté de répondre à notre questionnaire, l'équipe de travail *Governator5* en particulier, Monsieur KANA Lionel, pour sa disponibilité et ses conseils, toute notre famille et tous ceux qui de près ou de loin ont apporté leur pierre à la réalisation de ce travail.

SIGLES OU ACRONYMES

ADEA : Association pour le développement en Afrique

AFNOR : Association française de normalisation

APF : Assemblée parlementaire de la francophonie

APHRC : Centre africain de la population et de la santé

AUF : Agence universitaire de francophonie

CED : Centre d'enseignement à distance pour le développement

CIEFFA : Centre international pour l'éducation des filles et des femmes en Afrique

CIRD: Centre interuniversitaire de ressources documentaires

CITI: Centre interuniversitaire des tics

DSCE: Document pour la stratégie et l'emploi

DSSEF: Document de stratégie du secteur de l'éducation et de la formation

EAD : Enseignements à distance

ECW: Education Cannot Wait

EPT: Education pour tous

FSE: Faculté de Sciences de l'Education

GDLN: Global development learning

GPE: Partenariat pour l'éducation

IAE: Instituts d'administration des entreprises.

IPSCIT: Institut du Cameroun pour la promotion des sciences de la créativité, de l'innovation et des technologies.

MINEPAT : Ministère de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire.

MOOCs : Massive open online courses

ODD : Objectifs de développement durable

OMS : Organisation mondiale pour la santé

PME : Petites et moyennes entreprises

PMPE : Partenariat mondial pour l'éducation

RH : Ressources humaines

SCE : Stratégie pour la croissance et l'emploi

SND30 : Stratégie nationale de développement du Cameroun

TIC: Technologies de l'information et de la communication

UA : Union Africaine

LISTE DE TABLEAUX

Tableau 1 : Synthèse des questions, hypothèses et objectifs de recherche.....	45
Tableau 2 : Population globale de l'université de Yaoundé I en 2020. (Fichier CUTI 2020-2021).....	67
Tableau 3 : Effectif des étudiants inscrits de master 1 et 2 de la faculté des sciences de l'éducation de l'université de Yaoundé I par filière durant l'année académique 2019-2020. .	68
Tableau 4 : Présentation de la population accessible des étudiants de la faculté des sciences de l'éducation pour l'année académique 2019-2020.....	69
Tableau 5 : Tableau de la détermination de la taille de l'échantillon selon Krejcie et Morgan (1979)	71
Tableau 6 : administration du questionnaire.	76
Tableau 7 : Tableau synoptique des variables, modalités et indicateurs	77

LISTE DES GRAPHIQUES

Graphique 1 : effectivité d'une prise de contact entre enseignants et apprenants lors des enseignements à distance pendant la période de confinement.	79
Graphique 2 : mise à disposition du synoptique des cours en période de confinement	80
Graphique 3 : disponibilité d'un emploi de temps lors des enseignements à distance en période de confinement.	82
Graphique 4 : effectivité de modalités disciplinaires mises en place lors des enseignements à distance en période de confinement.	82
Graphique 5 : modalités d'évaluation effectives durant la période de confinement pendant les enseignements à distance.	84
Graphique 6 : l'influence de l'organisation planifiée des enseignements sur la performance des étudiants en période de confinement.....	85
Graphique 7 : la définition préalable des objectifs en période de confinement lors des enseignements à distance.	87
Graphique 8 : l'apparition des objectifs dans le synoptique des cours en ligne pendant la période de confinement.	88
Graphique 9 : la construction du synoptique des cours à distance autour des objectifs définis au préalable pendant la période de confinement lors des enseignements à distance.	89
Graphique 10 : l'évaluation tenait compte des objectifs définis au départ en période de confinement.	90
Graphique 11 : l'influence du processus de fixation d'objectifs et la performance des étudiants en période de confinement.	91
Graphique 12 : possession des équipements et des appareils numériques (ordinateurs, smartphones) en période de confinement.....	92
Graphique13 : possession d'un smartphone en cette période de confinement lors des enseignements à distance.	93
Graphique 14 : possession d'un ordinateur portable en période de confinement lors des enseignements à distance.	95

Graphique 15 : possession d'une connexion internet à haut débit en période de confinement.	96
Graphique 16 : possession des moyens financiers pendant la période de confinement lors des cours à distance.	97
Graphique 18 : les enseignants veillaient à la fiche de présence pendant la période de confinement lors des enseignements à distance.	99
Graphique 19 : la veille à l'accès effectif dans les plateformes d'enseignement en période de confinement lors des enseignements à distance.	100
Graphique 20 : la veille à l'exécution de chaque tâche au moment prévue lors de cette période de confinement	101
Graphique 21 : une évaluation diagnostique a été faite par vos enseignants en période de confinement.	101
Graphique 22 : une évaluation formative a été faite par vos enseignants en période de confinement lors des enseignements à distance.	102
Graphique 23 : une évaluation sommative a été faite par vos enseignants en période de confinement lors des enseignements à distance.	104
Graphique 24 : l'influence de la méthode de suivi – évaluation et la performance des étudiants en période de confinement.	105
Graphique 25 : Effectif des étudiants selon le genre.....	106
Graphique 26 : effectif âge des enquêtés	107
Graphique 27 : l'influence de l'organisation planifiée des enseignements sur la performance des étudiants en période de confinement.....	108
Graphique 28 : l'influence du processus de fixation d'objectifs et la performance des étudiants en période de confinement.	110
Graphique 29 : l'influence de la détermination des ressources et la performance des étudiants en période de confinement lors des enseignements à distance.....	111
Graphique 30 : l'influence de la méthode de suivi– évaluation et la performance des étudiants en période de confinement.	113

RÉSUMÉ

Le problème de ce mémoire est celui de l'insuffisance de planification de l'enseignement à distance à la Faculté des sciences de l'éducation durant la période de confinement de la Covid19. Le Cameroun, comme la plupart des pays dans le monde, a dû dans l'urgence, pallier la covid et remédier à la suspension des cours en adoptant à la hâte l'enseignement à distance. C'est ainsi que étudiants et enseignants ont dû faire face aux exigences de l'enseignement à distance. Pour mener à bien notre étude, nous nous sommes posé la question de savoir quel lien existe-t-il entre la planification des enseignements à distance et la performance des étudiants ? À cette question nous avons donc suggéré une réponse provisoire constituant de ce fait, notre hypothèse générale, formulée comme suit : il existe une relation entre la planification des enseignements à distance et la performance des étudiants. L'opérationnalisation de cette hypothèse a permis de retenir quatre facteurs pertinents à savoir : L'organisation planifiée des enseignements à distance ; les objectifs fixés aux enseignements à distance ; la détermination des ressources à distance ; la méthode de suivi-évaluation des enseignements à distance.

L'objectif est de contribuer à améliorer la planification de l'enseignement à distance pour de meilleures performances des étudiants en période de confinement à la FSE. Pour vérifier nos hypothèses, nous avons mené une enquête exécutée auprès de notre population cible à partir d'un questionnaire que nous avons administré à 221 étudiants de la FSE à l'Université de Yaoundé 1, qui a servi d'outil de collecte des données. Ensuite, afin de vérifier nos hypothèses spécifiques, nous avons exploité : la théorie rationaliste classique d'Auguste Comte(1798-1857), de la fixation d'objectifs (Edwin Locke 1968 et Latham 1990), la théorie des ressources d'Edith Penrose (1959), la théorie de l'influence intégrée de l'évaluation (Karen E. Kirkhart 2000), qui nous ont parues nécessaires. Enfin au terme de cette analyse sur les quatre hypothèses, trois ont été confirmées et une hypothèse infirmée. En conséquence, il existe une relation significative entre la planification de l'EAD et la performance des étudiants. La présente étude nous a permis d'arriver aux conclusions selon lesquelles il faut prévoir une planification de l'enseignement à distance pour d'éventuelles crises, pour une meilleure performance des étudiants. En outre, des suggestions ont été adressées au gouvernement, aux autorités éducatives, au corps enseignant, aux opérateurs de télécommunications etc... pour une planification plus active.

Mots clés : planification, planification de l'enseignement, enseignement à distance, performance, covid 19

ABSTRACT

The problem of this thesis is that of the insufficient planning of distance education at the Faculty of Education Sciences during the period of confinement of the Covid19. Cameroon, like most countries in the world, had to urgently deal with covid and remedy the suspension of classes by hastily adopting distance education. This is how students and teachers have had to cope with the demands of distance learning. To carry out our study, we asked ourselves the question of what is the link between the planning of distance learning and student performance? To this question we have therefore suggested a provisional answer, thereby constituting our general hypothesis, formulated as follows: there is a relationship between the planning of distance learning and student performance. The operationalization of this hypothesis made it possible to retain the following relevant factors: namely: The planned organization of distance learning; the objectives set for distance learning; determination of remote resources; the distance learning monitoring-evaluation method.

The objective is to contribute to improving the planning of distance education for good performances of students during a period of confinement at the FSE. To verify our hypotheses, we conducted a survey of our target population based on a questionnaire that we administered to 221 FSE students at the University of Yaoundé 1 and which served as a data collection tool. Then in order to verify our specific hypotheses, we exploited the classical rationalist theory Auguste Comte (1798-1857), the setting of objectives (Edwin Locke 1968 and Latham 1990), the theory of resources, Edith Penrose (1959) theory of the integrated influence of evaluation (Karen E. Kirkhart 2000), which seemed necessary to us. Finally, at the end of this analysis of the four hypotheses, three were confirmed and one hypothesis invalidated. Accordingly, there is a significant relationship between EAD planning and student performance. This study has allowed us to reach the conclusions that distance education must be planned for possible crises, for better performance. In addition, suggestions were made to government, education authorities, teachers, telecom operators etc. for more active planning.

Keywords: planning, teaching planning, distance education, performance, covid 19.

INTRODUCTION GÉNÉRALE

L'éducation est l'un des investissements les plus importants qu'un pays puisse faire pour son avenir car elle permet de libérer son potentiel et lui assurer de contribuer à la construction d'un meilleur monde. Elle est un puissant facteur de changement dans tous les domaines de la société (économique, social, et culturel). Elle contribue à la stabilité sociale tout en stimulant la croissance économique à long terme. Bien plus, l'éducation est un droit humain universel. De ce fait, il faut s'assurer que l'éducation soit une priorité dans les plans mondiaux, nationaux et régionaux de réponse au covid19. Aussi, que soit maintenue la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage.

En période de crise, quelle que soit sa nature, l'éducation reste une priorité. Cela implique une planification de l'éducation adaptée aux crises qui consistera à identifier la nature de la crise qui peut être : les guerres, les catastrophes naturelles, les épidémies et les pandémies comme la crise sanitaire de la covid19 ; puis, à analyser toutes les modalités nécessaires afin que le système éducatif ne soit pas affecté. La planification de l'éducation est donc chargée de spécifier les besoins, les objectifs et les buts de l'éducation qui permettront de définir quoi faire, avec quelles ressources et quelles stratégies. Durant la crise liée à la Covid-19, qui a entraîné le confinement de millions de personnes en Afrique et au Cameroun en particulier depuis son apparition le 16 novembre 2019 à Wuhan en Chine, la vie du monde entier a été bouleversée. C'est ainsi que les États se sont activés non seulement pour la comprendre mais aussi pour limiter sa propagation. Soutenant les efforts des pays touchés par cette pandémie, le gouvernement camerounais a mis en place plusieurs mesures restrictives allant de la limitation des déplacements jusqu'à la fermeture des frontières et des établissements universitaires. D'un point de vue éducatif, le gouvernement chiffrait à 347 000 le nombre d'étudiants directement affectés par la fermeture des établissements universitaires à cause du coronavirus (UNESCO, 2020).

De ce qui précède, la Covid19 n'a donc pas épargné l'éducation, ainsi que les établissements universitaires, y compris la faculté des sciences de l'éducation, qui ont dû repenser leurs méthodes d'enseignement. Dans le but d'assurer la continuité pédagogique on a dû passer de l'enseignement en présentiel à l'enseignement en distanciel tout en maintenant une relation éducative entre enseignants et étudiants afin d'éloigner le spectre d'une année blanche. Également, les professeurs ont dû rapidement mobiliser les outils numériques accessibles pour poursuivre leurs enseignements. Or, cette situation implique des

environnements adaptés comme les plateformes d'apprentissage pour des activités pédagogiques, mais aussi, des pratiques communicationnelles spécifiques aidées par les Tic (Audran et Garcin, 2011).

En outre, malgré toute la mobilisation autour d'une continuité des enseignements la crise de la covid 19 a montré que la transition du présentiel au distanciel tarde à prendre son envol. Car, durant la période de confinement à l'université de Yaoundé 1, les cours ont été réalisés à l'aide de supports numériques tels que les téléphones portables, les tablettes, les ordinateurs de bureau, que la majorité d'étudiants ne possèdent pas pour pouvoir poursuivre les cours à distance. Diverses plateformes comme Moodle, WhatsApp, GoogleClassroom, ont servi à la transmission de données de manière synchrone et asynchrone mais, n'étaient pas accessibles pour tous les étudiants. S'agissant des enseignants, le manque de préparation et de formation à offrir en cours en ligne les a amenés produire des enseignements à travers des documents rédigés et déposés sur les plateformes. On constate néanmoins, le manque d'interactions durant les cours en ligne et les indisponibilités pendant les heures de cours, dues parfois à la non maîtrise de l'outil informatique. Les étudiants tout comme les enseignants, déplorent la mauvaise qualité de la connexion et des coupures intempestives sur zoom après 40 minutes de conversation. Par ailleurs, certains étudiants ont du mal à intégrer GoogleClassroom, qui a été mise sur pied au nombre d'accès réduit. Par conséquent, ceci semble être causé par un manque de préparation prévisionnel. Ce qui en voie de conséquence, aura une certaine répercussion sur la performance des étudiants.

Il sera donc question pour nous, d'explorer l'incidence de la planification de l'enseignement à distance sur la performance des étudiants. Toutefois la planification de l'enseignement est un large champ de recherche dans le domaine de l'éducation en général et du management en particulier. De ce fait, nous n'aurons pas la prétention de l'épuiser dans ce travail. Par ailleurs, dans le cadre de la présente étude, notre recherche s'investit à l'université de Yaoundé 1, dans la faculté des sciences de l'éducation. Ainsi, il sera question pour nous de montrer comment les effets de la planification de l'enseignement à distance peuvent agir sur la performance des étudiants. C'est dire en effet, qu'il s'agira de mettre l'accent sur les notions d'organisation planifiée des enseignements, sur les objectifs fixés aux enseignements allant de la détermination de moyens ou de ressources des enseignements à la méthode de suivi-évaluation, comme facteurs influençant la performance des étudiants en période de crise.

Notre travail de recherche vise à améliorer, revaloriser ou accroître la performance des étudiants en période de Covid 19, grâce à la planification de l'enseignement à distance.

Pour atteindre cet objectif, nous avons convoqué plusieurs théories telles que la théorie de la fixation d'objectifs, la théorie de la rationalité classique, la théorie des ressources, la théorie de l'influence intégrée de l'évaluation. Nous avons choisi d'utiliser le questionnaire comme outil de collecte des données ; ces données ont été analysées à l'aide du logiciel SPSS.

Ainsi, le plan du présent mémoire s'articule autour de cinq (05) chapitres : le chapitre I aborde la revue de la littérature ;le chapitre II est consacré à la problématique de l'étude, notamment le contexte, le problème, les questions et hypothèses de recherche, les objectifs et intérêts de l'étude, l'approche notionnelle ; le chapitre III parle des théories explicatives de l'étude ; le chapitre IV est axé sur le cadre méthodologique ; le chapitre V, porte sur la présentation des données, enfin le chapitre VI qui porte sur les interprétations et discussions des résultats, les limites et les suggestions.

PREMIÈRE PARTIE : CADRE CONCEPTUEL

CHAPITRE 1 : REVUE DE LA LITTÉRATURE

N'Da (2015), définit la revue de la littérature comme :

Un texte rédigé sur la base des données recueillies par la recherche documentaire, un texte articulé logiquement, une sorte de dissertation organisée, structurée qui fait progresser dans la compréhension des idées, des théories, des débats, des convergences et divergence entre les auteurs sur un sujet.

En outre, se documenter consiste à chercher et réunir des informations là où elles se trouvent et en disposer pour travailler. Il s'agira donc dans ce travail de recenser les différents apports de quelques auteurs en rapport avec notre sujet.

1.1. L'organisation planifiée des enseignements à distance

Caron (2021), est un auteur français qui rédige un article sur la mise en place de l'enseignement à distance au temps de la pandémie. La pandémie de la covid 19 a pour conséquence la migration en urgence des dispositifs de formation en présence vers une modalité à distance. L'objectif de l'article a pour ambition de présenter quelques éléments minimaux permettant de guider cette migration. Dans un contexte où la crise engendrée par la COVID-19 a amené des millions d'enseignants et de formateurs à adapter leurs cours et leurs formations, en très peu de temps, ceux-ci ont dû trouver des solutions afin de diffuser de la matière, faire réaliser des exercices et accompagner leurs étudiants à distance. Bien que certains d'entre eux explorent depuis longtemps l'usage des objets numériques, l'adaptation à cette situation reste très compliquée. Plus qu'une simple transposition des pratiques en présence, il s'agit de mettre en place une ingénierie à laquelle les enseignants et les formateurs ne sont ni formés ni aguerris.

Par contre, traditionnellement en formation, l'enseignement à distance est organisé selon plusieurs modèles :

- Un premier modèle, artisanal, pragmatique. Ce modèle est souvent présent dans des départements ou établissements assez polyvalents. Ce modèle souvent critiqué, est cependant suffisamment présent en université pour que le même auteur clôture sa proposition de débat en posant la question suivante : « Le passage de l'artisanat à la standardisation qui constitue l'un des fondements de l'ingénierie pédagogique s'est-il réalisé dans les universités ? »

- Un deuxième modèle, ingénierique. Ce modèle est principalement présent dans des services d'appui ou établissements dont la principale activité est l'enseignement à distance. Il repose sur la standardisation et la rationalisation des méthodes. Ce modèle est actuellement en évolution, dans la mesure où, de plus en plus, il lui faut privilégier une focalisation sur l'accompagnement pédagogique et, les dispositions des apprenants plutôt qu'exclusivement sur la médiatisation de contenu.

L'article vise deux objectifs principaux : le premier est d'exposer quelques principes simples d'ingénierie pratiquée en enseignement à distance, pour guider les enseignants dans l'appropriation de ces nouvelles pratiques. Le second est de permettre à ces derniers de se familiariser avec les concepts fréquemment convoqués pour construire ces principes.

Dans cet article, il a été question d'aborder la mise en place pour un enseignant d'un dispositif de formation à distance et les règles simples qui en régissent l'usage. L'auteur a présenté l'articulation qui existe entre les différentes étapes d'un cours : la mobilisation des étudiants, la réalisation des activités, les interactions qu'elles suscitent entre les différents acteurs, la lecture du cours qu'elles génèrent et l'évaluation de ces activités par l'enseignant. Pour instrumenter ces étapes. Caron (2021, op. cit.) a décrit les différents espaces numériques que l'enseignant et les apprenants peuvent investir et concrétiser. Enfin, il a montré la nécessité de penser, au niveau du collectif éducatif, le dispositif complexe à mettre en place. Et particulièrement, au cours de cette période de crise, l'enseignant ne peut guère agir qu'au niveau micro. Il peut toutefois, mettre en place des travaux de groupe lui permettant d'une part, d'éviter des activités trop chronophages ; et, d'autre part, de construire au sein de son cours une communauté d'apprentissage capable de donner du sens au projet commun d'enseignement et d'apprentissage.

Nous allons plus loin que ces travaux qui ont eu pour objectif de présenter quelques éléments minimaux permettant de guider cette migration vers l'enseignement à distance , en ceci que ainsi notre objectif ne se focalise pas sur un dispositif de formation à distance mais plutôt sur la planification de l'organisation desdits enseignements pendant la période de crise sanitaire, afin de montrer en quoi la planification de l'enseignement à distance impacte sur la performance des étudiants à partir de l'organisation planifiée des enseignements.

Cochard (2014) est un auteur français, il est l'initiateur, le responsable du guide, et l'animateur du groupe de rédacteurs français qui a piloté un guide avec plusieurs autres auteurs. Ce guide est le fruit d'un travail collectif d'acteurs engagés dans la formation à

distance dans l'enseignement supérieur français. Il présente différentes facettes de la formation à distance universitaire dans leur variété mais aussi dans leur complexité. Le principal objectif est, de sensibiliser les responsables universitaires à l'enjeu que représente la formation en ligne pour des apprenants distants, mais, en mettant en évidence les contraintes nécessaires à des prestations formatives de qualité. Le guide a été rédigé par des collègues universitaires dont les visions et les préoccupations ne sont pas nécessairement les mêmes. Il n'y a pas, en effet, de modèle unique de la formation à distance mais des modèles variés répondant aux nécessités des publics cibles, des disciplines enseignées, des contraintes internes aux établissements. Il a donc été question de montrer cette diversité au prix, quelquefois, de certaines redondances.

Par ailleurs, le guide est découpé en thèmes ; chaque thème aborde une facette de la formation à distance il s'agit à cet effet de 10 thèmes répartis comme suit. Le premier porte sur la découverte de la formation à distance ; le deuxième thème porte sur la spécificité de la formation à distance ; le troisième thème porte sur les standards du e-learning ; la quatrième thème sur les plateformes d'e-formation ; le cinquième thème porte sur les ressources numériques, conception et réalisation ; le sixième thème porte sur l'accompagnement et suivi à distance ; le septième thème porte sur les aspects légaux et bonnes pratiques ; le huitième Formation à distance à l'international ; le neuvième thème porte sur le service pédagogique à distance et sa quantification ; et, enfin, le dixième thème porte sur la conduite d'un projet de formation à distance.

Mais, nous nous sommes intéressés au deuxième thème qui s'intitule la spécificité de la formation à distance. Selon l'auteur, l'enseignement à distance n'est pas de même nature que l'enseignement en présence. Il demande la mise en place de moyens spécifiques et suppose le développement de compétences particulières de la part des enseignants et des étudiants. Si par le passé la communication passait essentiellement par voie postale, le développement et la généralisation des technologies de l'information et de la communication ont profondément changé la situation. Pour mettre en place un service d'enseignement à distance, les universités doivent mettre en place une infrastructure technique et une organisation spécifique. Parlant de l'organisation institutionnelle, il met l'accent sur le fait qu'une université qui souhaite mettre en place des enseignements à distance doit dans un premier temps, réfléchir à l'organisation institutionnelle qui va soutenir cette activité. La plupart des universités s'appuie sur un service commun dédié à l'enseignement à distance. Et la première mission de ces services est de dispenser des enseignements universitaires à

distance. Pour cela, lesdits services définissent les adaptations nécessaires des maquettes de diplômes ou élaborent une offre de formation spécifique. Le choix d'un service commun permet de regrouper les moyens techniques, technico-pédagogiques et administratifs tout en permettant une articulation étroite avec autres les composantes. Il élabore d'une part des spécificités des publics selon lui le public qui choisit l'enseignement à distance n'est pas le même que celui qui vient à l'université. Il ne possède pas les mêmes caractéristiques sociologiques, ni les mêmes motivations et a besoin d'acquérir des méthodes de travail spécifiques. D'autre part, il élabore des spécificités liées à la technologie. La, l'enseignement à distance nécessite moins de salles de cours ou d'amphi mais doit se doter d'une infrastructure technique spécifique. Autrement dit, pour répondre efficacement aux spécificités des publics à distance, il est indispensable de prévoir, dans un premier temps, des modalités spécifiques d'accueil et une formation des personnels administratifs et enseignants. Et dans un second temps, d'autre part les spécificités pédagogiques. Cependant difficile de donner des règles générales pour transposer un enseignement vers la distance.

Dans certains cas, les difficultés liées à la gestion des groupes peuvent conduire à réduire le nombre d'options. Pour certains cours, la transposition à distance peut s'avérer insatisfaisante et, il vaut mieux les proposer en présentiel. Dans de nombreux cas, la mise à distance oblige à repenser le cours, le rôle de l'enseignant et l'activité de l'étudiant. Le résultat est une pédagogie renouvelée qui permet alors d'aller plus loin qu'un dispositif traditionnel en présentiel. Ainsi, enseigner à distance nécessite en général une préparation beaucoup plus importante, notamment pour la production des supports pédagogiques qui font souvent l'objet d'une scénarisation et d'une mise en cohérence des cours avec le respect d'une charte éditoriale et graphique. Cela suppose un travail d'élaboration collective qui demande souvent une bonne année avant la mise en place de la formation. On peut utiliser pour la diffusion des cours des outils synchrones (classes virtuelles, chat ou visioconférence) ou asynchrones (enregistrement vidéo, site web) ; Cela dépend à la fois des moyens techniques disponibles, de l'interactivité souhaitée et de la façon dont est pensée l'activité de l'étudiant sur ces contenus. De ce en scène spécifique. On ne dispense pas un cours à distance comme en présentiel. De ce fait, la préparation d'un exposé à l'aide d'un logiciel de présentation peut être sonorisée et ensuite diffusée sous forme de vidéo. Ce qui revient à faire un cours magistral. Cependant, si ce cours est construit comme en présentiel, il peut être très contre-productif. Pour les supports audiovisuels, des séquences courtes sont préférables. La répartition de l'information entre l'image et la voix est importante. Trop de redondance risque

de développer le désintérêt de l'auditeur (pensez à l'effet que produit sur vous la conférence d'un collègue qui lit sa présentation à l'écran), tandis que trop de redondance risque de disperser l'attention de l'étudiant.

En outre les résultats montrent qu'il est en effet difficile sur les seuls moyens des composantes de mettre en place des enseignements à distance. Cela passe le plus souvent par un service dédié. Plusieurs choix sont possibles chacun avec ses avantages et ses inconvénients.

Nous pouvons dire que l'auteur s'inscrit dans notre logique. Car, il parle d'une organisation spécifique d'un enseignement à distance en ceci que, chaque université doit disposer de ses moyens pour pouvoir organiser son enseignement à distance. De ce fait, penser à un service dédié à l'enseignement à distance serait vraiment très bienfaisant, afin de gérer ses enseignements. Néanmoins, nous parlons d'une planification de l'organisation des enseignements en situation de crise sanitaire où tout contact est rompu. Ainsi, dans ce contexte, l'organisation selon un plan permettra de construire une démarche qui aura pour objectif de faciliter le cheminement des étudiants inscrits dans un enseignement à distance. Et, d'établir différentes activités d'apprentissage que l'étudiant aura à effectuer selon une organisation, que l'enseignant juge la plus appropriée pour assurer un apprentissage efficace.

1.2. Processus de fixation d'objectifs aux enseignements dans une planification de l'enseignement à distance en période de confinement de la Covid-19

Bernier (2016), est un auteur français qui a publié un article intitulé « des objectifs pédagogiques pertinents : une clé d'un enseignement de qualité du contrôle de gestion ». L'auteur y définit la notion d'objectif comme étant une description exprimée en termes de performance mesurable, d'une activité attendue d'un apprenant, à l'issue d'une séquence de formation. Un objectif pédagogique est validé par trois conditions. Tout d'abord il doit être centré sur l'apprenant en d'autres termes il doit être ciblé sur l'étudiant ; car il ne s'agit pas de fixer un objectif sur lequel le cours doit répondre mais sur ce que l'étudiant doit apprendre. Ensuite un objectif doit être mesurable. Autrement dit l'objectif est mesurable par l'identification d'un comportement observable. À la fin de la séquence de formation, on peut être en mesure de savoir si l'étudiant a atteint l'objectif ou non.

L'objectif doit être atteignable au vue des moyens impartis à l'enseignant. Il se pose alors deux difficultés principales, la première est de réussir à spécifier des objectifs pertinents

pour un cours universitaire. La seconde difficulté consiste à fixer des objectifs tenables dans le temps qui nous est confié.

L'objectif est d'insister sur l'importance de fixer rigoureusement des objectifs pédagogiques. Car le non-respect de ses trois critères de validation d'un objectif, entraîne selon l'auteur, des risques importants sur l'enseignement ; ainsi l'analyse des objectifs l'a amené à se questionner sur les objectifs pertinents d'un cours de contrôle. La communication révèle des niveaux différents dans lesquels on peut piocher afin de bâtir un enseignement adapté à son public. Et les carences dans les objectifs récoltés n'ont, rien de spécifique au contrôle de gestion. Toutefois, le fait de les expliciter dans le cadre d'une matière précise permet d'illustrer les problèmes que cela pose concrètement. En outre il déclare que fixer des objectifs pédagogiques pertinents ne règle pas la problématique de l'animation du cours. Pour autant, des objectifs ambitieux et complets favorisent des séquences d'enseignement variées (présentation, exercice, groupe de travail, échanges, lecture, recherche, etc.).

Dans le même ordre d'idée, fixer des objectifs pédagogiques pertinents ne règle pas la problématique de l'évaluation des étudiants. Pour autant, des objectifs ambitieux et complets favorisent des modalités d'évaluation variées (individuelles et collectives), liées aux différents niveaux d'apprentissage que sont la connaissance, la compréhension, l'application, l'analyse, la synthèse et l'évaluation. Une évaluation qui ne s'appuierait que sur un examen individuel de connaissances paraît répondre à des objectifs trop restreints. Ces questions de l'animation du cours et de l'évaluation pourraient faire l'objet de communications propres, la présente ne les aborde pas.

La méthodologie de recherche est de type exploratoire. Elle s'appuie sur l'analyse des objectifs fixés dans quatorze syllabus de cours de contrôle de gestion de plusieurs IAE de France. Ces syllabus concernent des formations diverses à plusieurs égards. Tout d'abord, les niveaux s'étalent de la licence au master. Ensuite, un large pan des formations est représenté puisque le panel contient des formations initiales, continues et en apprentissage. Pour le coup, il s'agit clairement d'un échantillon de convenance basé sur les syllabus les plus faciles à obtenir. Tout intervenant ayant animé des cours à l'université sait qu'il peut exister un décalage entre le syllabus et la réalité du cours. L'intervenant peut tout à fait décider de réécrire ou de réajuster les objectifs de son cours, sans que le syllabus ne bouge.

En outre, eu égard aux résultats de cet article concernant la problématique de la construction des objectifs, notons que l'étude décèle de nombreuses limites en ceci que son

impulsion provient de convictions personnelles qu'il faudrait compléter à l'aide de recherches plus approfondies. Plusieurs pistes peuvent être évoquées : une récolte plus large de matériau, en distinguant les différentes institutions ; des entretiens avec des enseignants, des étudiants et des responsables de diplômes afin d'aborder les contraintes en situation ; l'observation en cours afin d'analyser le lien entre les objectifs officiels et l'animation réelle de l'enseignement ; des entretiens avec des contrôleurs de gestion afin de cibler les compétences-clés utiles en situation ; l'analyse d'offres d'emploi de contrôleurs afin de révéler les compétences recherchées. En toile de fond, toutes ces réflexions questionnent le type de contrôleur de gestion que nous souhaitons former

Toutefois, notre étude se fait sur une démarche non pas analytique mais exploratoire bien qu'elle porte sur la fixation d'objectifs en période de crise dans une université. Il est à cet effet question d'interroger l'agir des objectifs fixés sur la performance. Autrement dit, il n'est pas question de s'attarder sur la nature des objectifs mais, de l'incidence de ces objectifs sur la performance des étudiants en période de crise sanitaire. Ainsi nous ne nous limiterons pas à la fixation d'objectif pédagogique centré sur le cours mais une fixation d'objectif centré sur la performance des étudiants.

Richard (2016), est un auteur canadien titulaire d'un PhD. Vice-recteur adjoint à l'enseignement et aux affaires professorales à l'Université de Moncton. Il commet un document intitulé un « document-ressource publié par la Commission de l'enseignement supérieur des Provinces maritimes » en janvier 2016. Dans un contexte de planification de l'enseignement l'auteur définit la planification de l'enseignement comme étant une tâche d'une importance primordiale servant à préciser les différents éléments qui serviront à l'orientation d'un programme et de tous les cours qui le constituent. Par ailleurs dans le cadre du développement d'un cours, la liste de sujets établie par la professeure ou le professeur peut servir d'outil de planification important.

De ce qui précède, c'est en rédigeant des objectifs d'apprentissage que la professeure ou le professeur peut définir ces dimensions avec précision. Par conséquent, des objectifs d'apprentissage bien définis préciseront non seulement les finalités à atteindre dans un cours, mais contribueront également à préciser les orientations pédagogiques à privilégier dans la livraison du cours en plus de définir le cadre d'évaluation des apprentissages visés. L'objectif de ce document est de présenter une synthèse de principes et de considérations dans le processus de rédaction d'objectifs d'apprentissage.

Par ailleurs, l'auteur relève que l'absence d'objectifs d'apprentissage clairs et circonscrits peut avoir une incidence néfaste sur la qualité de l'enseignement, de l'apprentissage et de l'évaluation des apprentissages. Selon lui, ces carences dans la planification influencent grandement la cohérence dans l'acte pédagogique dans son ensemble et particulièrement sur l'évaluation des apprentissages. Par conséquent, on pourrait considérer que la présence d'objectifs d'apprentissage clairs et circonscrits offre une série d'avantages, à la fois pour les professeurs et étudiants : Parmi ses avantages il en dénombre 3 : - le premier avantage fait en sorte que le professeur soit en mesure d'annoncer à ses étudiantes et étudiants les finalités et les orientations de son cours de façon claire, nette et précise étant donné que les objectifs du cours lui permettent de préciser, en plus de la nature des sujets abordés dans le cours, la nature des apprentissages attendus .

- Le deuxième avantage, c'est que le professeur doit choisir uniquement des approches pédagogiques et des stratégies d'enseignement qui permettent d'atteindre les objectifs visés ; il serait en effet aberrant, voire illogique, d'utiliser des approches ne permettant pas d'atteindre pleinement les objectifs retenus.
- Le troisième avantage, et le plus important, c'est que le professeur doit établir une relation directe entre les objectifs d'apprentissage spécifiques et l'évaluation des apprentissages. À cet effet, lorsqu'il a rédigé des objectifs spécifiques, il doit être à même de préciser la nature des questions d'examens ou celle des critères d'évaluation d'un travail donné.

En définitive, notons que la teneur et la précision des objectifs d'apprentissage ont une grande incidence sur la qualité de nos programmes et de nos cours. Car un programme ou un cours sans objectifs d'apprentissage clairement définis, sont, par analogie, comparables à une course sans fil d'arrivée.

Néanmoins, nous nous inscrivons dans la même logique que Richard ; car, pour nous fixer des objectifs est comme atteindre un but visé. Mais nous dépassons juste ses travaux en nous appuyant sur le processus de fixation d'objectifs en période de crise sanitaire. Comme outil d'anticipation des situations à l'instar de la covid 19 pouvant surgir de façon imprévue. Il est donc question de montrer en quoi la fixation des objectifs aux enseignements influence sur la performance des étudiants en période de crise sanitaire de la covid 19.

Par contre, Stern, et Schoetl (2022) sont deux auteurs allemands ayant écrit sur un article : « comment fixer des objectifs et être efficace en 2022 ». La méthode utilisée est *smart*

car, ils ont constaté que de nombreux managers ne prennent pas le temps d'établir des objectifs avec leurs collaborateurs. Pour être efficace selon eux, l'objectif doit être « SMART » c'est-à-dire Spécifique, car les collaborateurs savent exactement ce qu'on attend d'eux et pour quand ; Mesurable ou observable, mesurer ses objectifs pour voir la progression de son organisation, rattaché au projet ; les objectifs doivent être des outils importants pour la concrétisation d'un projet défini dans le temps et contraint en termes de ressources d'autant plus qu'un objectif doit avoir un début , une durée et une fin; Ambitieux mais Réaliste et Temporel : ici les objectifs doivent être accessibles pour les collaborateurs. En fixant des objectifs smart avec ses collaborateurs, on pourra éviter d'avoir des objectifs imprécis, ambigus, irréalistes, impossibles, à mesurer, démotivants et n'ayant aucun lien avec l'organisation.

Par ailleurs, ils montrent que les objectifs sont importants (en qualité) et peu nombreux (en quantité) pour éviter la dispersion. Ces objectifs s'expriment dans différents domaines :

- La qualité vue par l'apprenant : cela va porter sur la qualité du livrable, du produit, du service, de la relation avec l'apprenant.
- Les activités de l'entreprise : on parlera de production, de productivité, de coût, de rentabilité - profitabilité, de sécurité et de développement.
- L'organisation : ces objectifs portent sur l'innovation, le changement, l'adaptation, les relations clients/fournisseurs internes.
- La vie dans l'entreprise : ils auront pour objet : la communication - la circulation de l'information, les conditions de travail, la sécurité des personnes, et le développement des compétences.

Toutefois, notons que cette approche technique de Stern et Schoettl peut aider d'une part à avoir des objectifs de qualité et être efficace pour mieux planifier les enseignements à distance car elle permet d'éviter des objectifs indéterminé, ambigus, et même impossible et d'autre part ces objectifs s'expriment dans tous les domaines sauf dans la planification ; mais il est possible pour nous de convertir ses objectifs dans le domaine de la planification pour être plus efficace.

1.3. Détermination des ressources et des moyens nécessaires dans la planification de l'enseignement à distance

1.3.1. Les ressources matérielles

Cochard (2014) est un auteur français l'initiateur, le responsable du guide, et l'animateur du groupe de rédacteurs français qui a piloté le guide de formation à distance avec plusieurs autres auteurs. Ce guide est le fruit d'un travail collectif d'acteurs engagés dans la formation à distance dans l'enseignement supérieur français. L'auteur aborde les ressources dans le thème 5 de son guide intitulé ressources numériques : conception et réalisation. Pour mener à bien son étude il la subdivise en trois parties à savoir : Du livre au Web, du support de cours au contenu pédagogique pour la première partie, L'évolution des ressources numériques pédagogiques et leur usage pour la seconde partie, la seconde partie intitulée : Panorama de ressources numériques pédagogiques c'est cette partie qui va nous intéresser. Ainsi l'objectif visé est bien sûr d'augmenter la qualité de la formation mais aussi de séduire les étudiants par des formations attractives. Il définit la ressource numérique sur le plan pédagogique comme étant un ensemble de documents numériques destinés au confort de l'utilisateur ; exemple : cours oral enregistré sur vidéo, photocopies téléchargeables, à l'enseignement : cours "en ligne" scénarisé, médiatisé à l'apprentissage : interactivité et animations explicatives, activités pratiques proposées : études de cas, exercices, QCM, simulateurs, seriousgames, ... Parmi les ressources numériques il cite entre autres les ressources d'enseignement et d'apprentissage.

S'agissant des ressources d'enseignement selon l'auteur elles remplacent le cours magistral qui est dans le cas de la distance, adapté à une utilisation par des apprenants isolés : le contenu est découpé en séquences thématiques courtes et chaque séquence fait l'objet d'une scénarisation pédagogique. Son but est essentiellement la transmission de connaissances.

S'agissant des ressources d'apprentissage elles doivent permettre d'acquérir les savoir-faire et les savoir-être. Elles remplacent d'une certaine façon les travaux dirigés et pratiques des formations présentiels. Elles doivent impérativement accompagner les ressources d'enseignement dont elles sont les compléments indispensables pour passer de la théorie à la pratique. Il part du postulat selon laquelle : une formation doit être découpée en séquences car on n'apprend pas à distance en "continu" mais par "morceaux" (les séquences). Une séquence doit comporter une partie "enseignement" et une partie "apprentissage", cette dernière mettant en pratique la première. En outre le choix du type de ressources s'effectuera sur deux critères principaux : Le coût technique : mise à contribution de compétences

techniques dans le domaine de l'informatique et du multimédia. Le coût pédagogique : temps passé par l'enseignant dans la conception des ressources, principalement dans la scénarisation des contenus de cours ou dans le choix pertinent des activités. Ces deux coûts sont à mettre évidemment en rapport avec la pertinence pédagogique. Rappelons qu'une ressource numérique n'est qu'un composant d'une formation. Elle n'est d'ailleurs pas toujours nécessaire car dans certaines disciplines (sciences humaines notamment), c'est le débat entre apprenants (avec l'enseignant, bien sûr) qui constitue la ressource.

Les conclusions de cette étude montrent que dans la grande majorité des formations à distance cependant, la ressource est un ingrédient majeur qui doit s'intégrer dans le processus formatif : elle doit obéir en ce sens à une série de caractéristiques qui contribuent à sa qualité ; elle doit être datée car pour certaines disciplines (technologiques notamment), les ressources se périment vite ; elle doit clairement mentionner l'origine (auteur et mail de l'auteur), sa place dans la formation (UE, séquence, ...) Elle doit être complète si elle correspond à une séquence (partie enseignement et partie apprentissage). Elle peut comporter une version téléchargeable et imprimable (pour des textes longs qui sont plus souvent agréables à lire sur papier). Elle doit comporter le logo institutionnel de l'établissement dispensant la formation. Elle doit comporter une bibliographie et une webographie.

Toutefois, notre étude a pour objectif de proposer le suivi des ressources nécessaires adapté à l'enseignement à distance en période crise.

1.3.2. Les ressources humaines

Nia et Rizki (2021), sont des auteurs marocains qui ont rédigé en 2021, dans une approche théorique un article portant sur la gestion responsable des ressources humaines dans le contexte de la pandémie de Covid-19 ; ou le virus a bouleversé le monde des affaires. Il a remis en cause les conditions sanitaires de travail et les méthodes de gestion des ressources humaines au sein des petites et moyennes entreprises (PME) marocaines. Les entreprises se trouvent ainsi devant un contexte plus compliqué, caractérisé par les contraintes d'ordre légal et sanitaire. Fonctionner à 50% seulement, est une décision gouvernementale qui a eu un impact négatif sur le chiffre d'affaires de plusieurs entreprises. Garder la distance physique, utiliser les bavettes, favoriser l'aération convenable ... telles sont des actions primordiales pour garder un climat sain. Par ailleurs, les directeurs des ressources humaines (DRH) deviennent plus vigilants et conscient de la nécessité d'une approche différente des ressources

humaines, voir même c'est le moment d'action en termes de pratiques, puisque le salarié est une partie prenante de l'entreprise et le premier facteur qui lui permet de surmonter les crises.

L'objectif de cet article, est de mettre en relief les pratiques de cette nouvelle approche de gestion des ressources humaines (GRH) durant la pandémie et de montrer comment certaines PME marocaines ont réagi en collaboration avec les pouvoirs publics face à cette crise sanitaire, en termes de gestion de ressources humaines, et ce à travers une analyse documentaire des enquêtes qualitatives de l'HCP en 2019. Pour mener à bien cette étude les deux auteurs ont abordé la première partie consacrée à une conceptualisation autour de la gestion responsable de ressources humaines dans le contexte de la pandémie ; une deuxième partie dédiée aux conséquences de la crise sanitaire sur les entreprises marocaines, la troisième et la quatrième partie vont mettre en évidence ; les principales mesures prises par le gouvernement pour assurer la reprise des entreprises marocaines et les plans d'action responsable de celles-ci.

En effet, depuis le début de la pandémie et la mise en place de mesures d'urgence par le gouvernement à la mi-mars (2020), les secteurs du transport, de l'immobilier, du tourisme, de l'automobile, de l'aviation et de l'informel sont pratiquement au déclin. Dans, le secteur informel, on ne parle plus de gestion responsable des ressources humaines, car les personnes qui y travaillent sont privées de toute protection sociale, de droit au travail et de conditions de travail décentes. Malgré à certaines mesures sanitaires, économiques et sociales mises par le gouvernement (renforcement des capacités du système de santé national, appui permanent au secteur de la santé, poursuite de l'enseignement à distance, soutien des catégories précaires, allègement des répercussions sévères sur l'économie nationale...) pour atténuer la propagation du coronavirus ainsi que les conséquences de cette crise sanitaire, mais le futur reste incertain.

Toutefois, les résultats sur l'analyse théorique portant sur la gestion responsable des ressources humaines dans le contexte de la crise sanitaire restent quelque peu inefficaces, parce qu'à ce moment-là, il n'y a pas d'application managériale des pratiques responsables communes par les experts du domaine et la littérature reste peu abondante. Sont plutôt observés des efforts d'explication et de compréhension de cette interaction entre la RSE et la GRH particulièrement pendant la pandémie comme faisant l'objet des travaux existants. Ainsi, notre travail s'inscrit dans cette optique d'exploration et de compréhension et procure une plateforme de départ pour les recherches empiriques détaillant les pratiques responsables dans l'avenir (GPEC, communication, rémunération, formation, recrutement...). En outre, il

ne sera plus question pour nous de gérer les ressources de façon théorique mais plutôt, d'évaluer de manière pratique lesdites ressources.

De plus notre étude se fera non pas dans une entreprise mais dans un établissement d'enseignement supérieur à savoir l'Université où, il sera question de planifier les ressources car la disponibilité et l'optimisation des ressources sont considérées comme les clés de la réussite d'une organisation. Et montrer à la fin que, parler des ressources humaines, c'est considérer non pas que les hommes sont des ressources, mais que les hommes ont des ressources

Badji (2021) est un auteur algérien dont les travaux visent à comprendre les pratiques de ressources humaines qui ont été mises en œuvre par les acteurs d'une unité de formation et de recherche dans leur processus de résilience face à l'adoption des cours en ligne en situation de pandémie, il définit les pratiques de ressources humaines comme étant un ensemble de pratiques utilisées par l'organisation pour la gestion des ressources humaines ou permettant les capacités progressives telles que la création de relations publiques multiformes, l'amélioration des compétences pour maintenir l'avantage concurrentiel. À cet effet les pratiques de RH diffèrent selon la stratégie adoptée par l'entreprise. À travers ces pratiques, un effort continu et régulier des acteurs de l'organisation aide au développement des affaires et crée un meilleur environnement pour le bon fonctionnement des activités. Des pratiques telles que la gestion du personnel, l'amélioration des compétences, la communication ainsi que l'engagement des acteurs de l'organisation à faire face à une situation inhabituelle sont les plus mobilisées. Dans une situation des crises, il est clair qu'il y ait des conséquences dans la gestion des organisations, et cela va avoir des impacts dans les diverses pratiques de ressources humaines. Nutsubidzel et Schmidt (2021) de leur côté soutiennent qu'un autre rôle que la gestion de ressources humaines doit jouer pendant une situation de crise à savoir sanitaire c'est-à-dire assurer l'engagement des employés, la concentration et instiller la camaraderie. Ils ajoutent aussi qu'adopter une communication transparente avec ses employés, être empathique, solidaire et fournir des formations nécessaires sont une autre des recommandations importantes à prendre en compte en situations de crises présentes et futures.

Toutefois, une organisation résiliente a besoin d'une main d'œuvre résiliente qui considère la résilience organisationnelle comme un renforcement sur la base de la résilience des employés d'une organisation. Nutsubidzel et Schmidt (2021) soutiennent donc que l'utilisation de pratiques de ressource humaine est essentielle pour la résilience de l'organisation mais il est important de prendre en compte le rôle des dirigeants et employés

qui sont les principaux acteurs pouvant faciliter cette résilience. Les résultats de cet article montrent que les acteurs de l'UFR, dont le pôle dirigeant constitué par le Directeur, les Chefs de section et le Service pédagogique, ont employé des pratiques de ressources humaines leur permettant de gérer le personnel administratif ainsi que les enseignants et étudiants mais aussi, ces mêmes pratiques leur ont permis de mettre en place une stratégie pour faciliter la communication, les négociations et les soucis techniques. Celles-ci ont permis un rétablissement des enseignements au niveau d'origine. En ce sens, cette résilience montrée par les acteurs a permis à certains étudiants et enseignants de pouvoir surpasser leurs limites du point de vue de la recherche de connaissance en découvrant de nouvelles méthodes d'apprentissages mais aussi aux dirigeants de l'UFR de trouver de nouvelles stratégies de gestion ainsi que des opportunités d'avenir réalisables.

À travers ses résultats de recherche on peut déceler qu'en situation de crise, un modèle de GRH peut être élaboré à travers les pratiques de RH développées dans le processus de résilience. Et dans cette étude il a été démontré un modèle de collaboration et de négociation dans la capacité de résilience des acteurs de cette structure organisationnelle. Ainsi une étude sur l'évaluation des cours en ligne et de leur efficacité peut venir en perspective pour d'éventuel sujet de recherche.

Najim (2019) est un auteur algérien qui rédige un mémoire à l'université de Montréal sur le thème de « l'efficacité de la gestion des ressources humaines dans le contexte des pays en voie de développement. Une étude empirique ». L'objectif de ce travail vise à déterminer les facteurs les plus susceptibles d'influer sur l'efficacité des départements de gestion de ressources humaines. Dans ce contexte, la gestion des ressources humaines est un concept qui renvoie à un ensemble d'activités permettant à une organisation de disposer de ressources humaines correspondant à ses besoins, en termes de quantité et de qualité. Autrement dit, il s'agit de disposer d'effectifs suffisants et en permanence, de personnes compétentes et motivées pour effectuer le travail nécessaire en les mettant en situation de valoriser leurs talents avec un niveau élevé de performance. Dans les pays développés les organisations sont passées d'une gestion du personnel à une véritable gestion stratégique des ressources humaines ; tandis que, dans les pays en voie de développement les compétences des équipes RH demeurent très modestes. Par conséquent, la gestion des ressources humaines se borne à gérer administrativement le personnel. Aussi, est-il question dans ce travail, de vérifier l'influence des compétences et les rôles du service ressources humaines. Dans une démarche théorique il a exposé l'historique de la GRH dans les pays en voie développement et les

différentes approches sur lesquelles les travaux s'appuient généralement pour expliquer l'import de pratiques occidentales. Les hypothèses veulent que les différentes compétences et les différents rôles pris en charge par le département des ressources humaines exercent un effet positif sur la performance. Sa méthode d'approche est sur une perspective universaliste qui considère que les pratiques des ressources sont universelles et ont un effet positif sur la performance de l'organisation chaque fois qu'on les applique

Les résultats ont révélé que le rôle du médiateur s'il est bien assumé par le service des ressources humaines, a une influence significative sur l'efficacité de ce dernier. La priorisation du rôle de médiateur sur le rôle de partenaire stratégique met en relief l'importance de la gestion efficace du climat social dans les organisations des pays en voie de développement, un climat qui doit focaliser sur l'équité, la motivation, la valorisation et l'enrichissement du capital humain.

Cette recherche a contribué à une meilleure compréhension des éléments qui impactent sur l'efficacité de la gestion des ressources humaines mais qu'elle ait aussi pour effet de stimuler la recherche visant à développer un modèle de gestion de ressources humaines qui convienne aussi bien à l'environnement interne et externe dans le pays en voie de développement.

Toutefois, il est question dans notre travail de planifier la gestion des ressources humaines pour avoir la maîtrise des éventuelles crises. Ce travail est bénéfique dans notre étude dans la mesure où il vise à développer un modèle de gestion de ressources humaines qui convienne à l'environnement interne et externe dans les pays en voie de développement ou s'inscrit le Cameroun surtout étant donné que nous sommes en situation de crise dans un cadre spécifique à l'université de ce fait il faut tenir compte du contexte ce qui n'est pas le cas dans ce mémoire et des limites dans notre étude il est question pour nous de montrer en quoi les ressources humaines influencent la performance des étudiants. Enfin le facteur dans notre étude est technologique lors de la crise sanitaire. Notons que pendant la crise sanitaire certains professeurs et étudiants utilisaient à tâtons les outils numériques car ils n'étaient pas préparés et certains n'avaient pas de matériel technologique alors comment planifier les ressources humaines.

1.3.3. Les ressources financières

Pierrat (2006) est un auteur français, docteur en gestion financière, professeur agrégé des universités et animateur de référence chez Francis Lefebvre Formation. En 2006 il publie la gestion financière de l'entreprise.

Dans cet article, il pense que la fonction à laquelle la gestion de l'entreprise fait le plus appel est la fonction financière qui selon lui, est la fonction la plus dominante et elle le restera sans doute longtemps tout simplement parce qu'elle est à l'origine et à l'aboutissement de la plupart des processus économiques car, sans argent, on ne fait pas grand-chose et sans revenus, on ne survit pas longtemps. L'objectif est de bien comprendre en quoi consistent les problématiques financières. Il dispose le travail en 3 parties à savoir : la première qui porte sur les besoins de financement de l'entreprise, la deuxième partie se sont les ressources de financement et l'équilibre financier, la troisième partie concerne les résultats, autofinancement et rentabilité, la politique de financement, la politique d'investissement. S'agissant des besoins de financement de l'entreprise ils naissent en raison des décalages temporaires et permanents qui existent entre les dépenses et les recettes de l'entreprise.

Toutefois, notre auteur prend le soin de relever deux problématiques financières majeures la première est celle de l'équilibre qui s'instaure entre les besoins et les ressources de l'entreprise ; et la seconde est celle de l'« optimisation » qui se mesure par la relation qui s'instaure entre les revenus économiques et le coût moyen du capital. De ce qui ressort de son illustration de la gestion financière, notons que la « gestion financière » est l'ensemble des pratiques qui visent à atteindre les objectifs d'équilibre et d'optimisation relatifs au circuit financier d'une entreprise. Comme tout acte de gestion, la gestion financière se -déroule sous forme d'un processus à quatre phases notamment : - la collecte d'information sur les questions à traiter ; - l'analyse des problèmes à l'aide des modèles conceptuels ; - la -prise des décisions en fonction des critères prédéfinis ; - la mise en œuvre et l'exécution. Plus encore, remarquons Pierrat souligne que la gestion financière comporte cinq volets principaux à savoir : l'identification et l'analyse des besoins de financement ; la recherche des s et de la rentabilité ; l'optimisation de la structure des financements et du coût qui en résulte ; la prise de décision d'investissement sous la contrainte de rentabilité et d'équilibre. Les caractéristiques fondamentales illustrées ci-dessus, garantissent selon Pierrat un management sûr de l'entreprise ; d'autant plus que plusieurs on financière touchent au plus profond de l'essence de l'entreprise ou de son interface avec les organismes extérieurs qui la contrôlent.

Et, c'est logiquement à la direction financière de l'entreprise que revient la plus grosse partie de la gestion financière.

Adea, Ua/Cieffa, Et Aphrc (2021) produisent un document portant sur le financement de l'éducation en Afrique pendant la pandémie de COVID-19 à Abidjan en 2021. En effet ce rapport fait partie d'une série produite par l'Observatoire KIX sur les réponses à la COVID-19. L'objectif de ce document est d'informer les décideurs, les bailleurs de fonds et les praticiens de l'éducation des preuves émergentes sur les politiques et pratiques éducatives en réponse à la pandémie en Afrique. Également il évalue les lacunes et les défis en matière de financement de l'éducation, ainsi que les preuves émergentes sur ce que les systèmes éducatifs de ces pays vivent en raison de la Covid-19 sans oublier les contraintes de financement persistantes. Pour parvenir à un meilleur compte rendu, les auteurs de ce rapport ont appliqué une approche systématique et exploratoire pour déterminer, rassembler, analyser et synthétiser les informations sur les politiques et les pratiques provenant de sources multiples. Au moyen d'examens de la portée, comprendre quelles politiques, pratiques et stratégies de financement passées et émergentes ont été utilisées par les différents pays pour répondre aux défis de l'éducation liés à la COVID-19.

En outre les résultats montrent que le financement de l'éducation dans les 41 pays partenaires du (GPE) dont le Cameroun fait partie s'est principalement concentré sur quatre domaines clés interdépendants à savoir : l'enseignement à distance pendant les fermetures d'écoles ; la formation des enseignants à l'utilisation des technologies d'apprentissage à distance, à la fourniture de l'enseignement et à l'enseignement correctif ; la fourniture de matériel d'approvisionnement en eau, d'assainissement et d'hygiène (EAH), d'équipements de protection individuelle et d'autres ressources pour préparer la réouverture des écoles ; et le soutien aux populations vulnérables comme les enfants ayant des besoins spéciaux, les filles issues des zones marginalisées et les populations de réfugiés.

S'agissant du financement de l'enseignement à distance pendant la fermeture des écoles notons que les solutions d'apprentissage à distance ont pris le devant de la scène pour assurer la continuité de l'apprentissage. Les pays partenaires du GPE ont financé divers aspects des solutions d'enseignement à distance avec des ressources qui varient considérablement d'un gouvernement à l'autre. Au Ghana, par exemple, le gouvernement et ses partenaires ont financé le développement de contenus, la conservation et la diffusion de l'enseignement à distance, ainsi que l'amélioration des services de bibliothèque numérique (Banque mondiale, 2020a).

En ce qui concerne le financement de la formation des enseignants aux technologies d'apprentissage à distance, l'enseignement à distance a été utilisé pour soutenir la continuité de l'apprentissage au plus fort de la pandémie de COVID-19, à cet effet les ministères de l'éducation des pays partenaires du GPE ont alloué certaines ressources financières disponibles pour former les enseignants à l'utilisation de ces technologies et approches, et pour aider les apprenants y compris les populations vulnérables à s'adapter à la « nouvelle normalité ».

Par ailleurs les sources de financement des domaines prioritaires de l'éducation proviennent d'un mélange de sources internes et externes, y compris des réaffectations à l'intérieur des budgets gouvernementaux, des révisions de la programmation et de l'aide des partenaires au développement. La plupart ont reçu des fonds pour planifier des réponses d'urgence à la COVID-19 dans le secteur de l'éducation de la part du GPE et d'autres organismes externes. Les fournisseurs d'informations et de technologies, par exemple, se sont associés aux ministères de l'éducation pour fournir du temps d'antenne gratuit pour les émissions scolaires ou les outils d'apprentissage numérique.

Pour ce qui est des défis du financement des priorités en matière d'éducation les pays ont été confrontés à de nombreux défis dans leurs efforts pour financer leurs systèmes éducatifs pendant les fermetures et les réouvertures d'écoles. On note entre autres :

- Des ressources inadéquates pour soutenir la continuité de l'apprentissage pendant les fermetures d'écoles, et préparer les écoles à la réouverture ;
- Une dépendance excessive à l'égard des financements extérieurs pour les interventions d'urgence, notamment dans les économies durement touchées ;
- Les réaffectations budgétaires en faveur de la santé publique qui ont entraîné des coupes dans l'éducation et d'autres secteurs ;
- Le remboursement de la dette et d'autres priorités nationales concurrentes qui entravent le financement de l'éducation ;
- Les défis préexistants qui ont entravé l'allocation de ressources au secteur de l'éducation.

En outre pour atténuer se défis et renforcer la résilience des systèmes éducatifs et favoriser une plus grande inclusion des populations vulnérables, les pays doivent prendre des décisions et des mesures essentielles. Ainsi il recommande aux pays partenaires du GPE et aux acteurs du développement de prendre des mesures à savoir :

- Allouer plus de ressources nationales pour créer une durabilité dans le financement des réponses d'urgence.
- Démontrer comment toutes les réponses de financement d'urgence améliorent l'équité et l'inclusion dans l'éducation.
- Rechercher et soutenir des investissements majeurs dans les technologies de l'éducation et les infrastructures d'apprentissage à distance dans les zones reculées et les États fragiles où les apprenants n'ont que peu ou pas d'accès à l'apprentissage hors site.
- Envisager d'annuler les dettes extérieures ou de les conditionner à des aides à l'éducation.
- Assurer un financement direct pour améliorer la capacité humaine des systèmes éducatifs à répondre à des crises comme la Covid-19.

Kone et Thera (2022) sont des auteurs maliens qui ont publié Influence des pratiques de gestion financière sur la performance financière dans les PME du district de Bamako. Ils pensent que toute entreprise soucieuse de sa continuité se doit d'accorder une attention particulière à sa gestion financière afin d'apprécier les conséquences de ces décisions financières. La présente recherche a pour objectif d'analyser l'influence des pratiques de gestion financière sur la performance financière dans les Petites et moyennes entreprises (PME) du district de Bamako. Les deux auteurs s'intéressent particulièrement aux pratiques de gestion de fonds de roulement, de gestion des comptes clients, et d'accès aux ressources financières.

De ce fait de manière générale ils postulent que, ces différentes pratiques ont une influence positive sur la performance financière de ces PME. La mise en évidence de cette influence permettra aux managers de PME de mettre davantage l'accent sur ces pratiques dans leur prise de décisions financières. Cet article est structuré en trois sections. La première section porte sur quelques apports empiriques de la relation gestion financière et performance des entreprises. La deuxième et la troisième section portent respectivement sur la méthodologie et les résultats de la recherche. La gestion financière est au centre des préoccupations du dirigeant puisqu'elle conditionne la survie et le développement de l'entreprise. Elle peut se résumer à l'analyse des données financière afin de prendre des décisions relatives à l'investissement, au financement, et relatives à la gestion du fonds de roulement, à la gestion de la trésorerie, des comptes clients fournisseurs.

En outre, la présente recherche a adopté une démarche méthodologique mixte à savoir, un positionnement épistémologique positiviste et une approche déductive. Donc, une recherche exploratoire par entretien suivie d'une enquête par questionnaire a été menée dans ce cadre.

Par ailleurs, les résultats trouvés indiquent que les pratiques de gestion financière que sont la gestion du fonds de roulement, la gestion des compte client, et l'accès aux ressources de financement externes ont une influence significative sur la performance financière des PME interrogées. Sur le plan managérial, ces résultats suggèrent de prendre en compte ces différentes pratiques confirmées afin que les chefs d'entreprises puissent améliorer leur résultat.

Malgré la portée scientifique et managériale leur recherche, reste limitée du point de vue méthodologique. Cette limite réside dans la difficulté de faire une généralisation d'envergure, c'est pourquoi il sera important de voir les recherches futures, de s'intéresser à l'influence des pratiques de la gestion financière sur la performance en adoptant des méthodes d'échantillonnage probabilistes, et en mobilisant d'autres pratiques de gestion financière.

Nous dépassons les travaux de ses deux auteurs d'une part sur le cadre méthodologique, en menant une étude exploratoire à partir d'un questionnaire. Et d'autre part, nous nous axons sur l'évaluation de l'influence des ressources sur la performance des étudiants dans un contexte de crise sanitaire. D'autant plus qu'il est question pour nous, de prévoir les ressources pour anticiper d'éventuelles crises à l'université

1.4. Méthode de suivi et évaluation aux enseignements à distance.

1.4.1. Cadre conceptuel du suivi et évaluation

Samlak (2021) est auteur marocain qui a rédigé un article en 2021 intitulé : « évaluation et enseignement à distance au temps de la covid-19 : quelles contraintes ? ». Son article a pour objectif d'analyser le processus d'évaluation des cours à distance mise en œuvre par les professeurs de l'Université Cadi Ayyad durant la pandémie de la Covid-19. Afin de connaître les circonstances de déroulement de ce processus et traiter la question de l'objectivité en évaluation. Pour mener à bien son étude il amorce par un cadre conceptuel de l'évaluation en commençant par sa définition étymologique pour finir avec les définitions selon plusieurs auteurs. Il définit d'une part le sens étymologique¹, du terme « évaluer » qui vient du latin « *valere* » qui veut dire « être fort », « valoir ». Il a vu le jour au XIII^e siècle dans l'ancien français avec les termes

« *avaluer* », « *valuer* » ou « *évaluer* » qui désignent « la valeur de », « le prix de », etc. Dans le domaine de l'enseignement, l'évaluation consiste à porter un jugement de valeur sur le travail fourni à partir d'un objectif et en vue de prendre une décision (positionner, passer d'une séquence à l'autre, proposer une activité, revoir les modalités de contrôle, connaître le degré d'acquisition des connaissances, etc.). Et d'autre part selon les auteurs proprement dit il cite

Bélaïr(1999) qui précise que « l'appréciation d'un travail ou d'une production ne peut se réaliser qu'en fonction de critères fixés au préalable ; elle ne doit refléter ni la compétition, ni la comparaison aux autres, ni la récompense. » Autrement dit, le jugement de valeur dans le domaine d'enseignement-apprentissage doit prendre en considération les circonstances de chaque situation sans recourir aux influences extérieures ni tomber dans la sanction, car l'objet principal de l'évaluation doit servir à la construction des connaissances dans la durée et d'avoir un regard critique sur l'ensemble du travail.

De ce fait, il pense que les acteurs de ce domaine doivent être conscients, quand ils parlent d'évaluation, du réseau complexe d'implication de ce concept et de sa pratique dans des contextes différents et pour des buts variés : l'évaluation des savoirs diffère de celle des capacités ou encore de l'évaluation des apprentissages, etc. Pour cette raison, trois concepts fondamentaux interviennent dans ce dispositif : la validité, la fiabilité, et la faisabilité.

En outre il cite Paccardo (2011) , qui parle de la validité d'une évaluation car pour lui une évaluation est valide dans la mesure où « ce qui est testé est effectivement ce qui doit faire l'objet d'évaluation et, par conséquent, les données recueillies lors de la performance permettant d'avoir une image précise de la compétence des candidats. » le principe de fiabilité se réfère, quant à lui, au contenu et à la manière d'évaluer : « qu'est ce qui est évalué ? » et « comment évalue-t-on la performance ? ». Pour le principe de faisabilité, il désigne le degré de praticabilité relatif aux contraintes temporelles, à celles du contenu, des apprenants ciblés, et des catégories d'objectifs à atteindre, etc. D'autre part il décrit les types d'évaluations en didactique car dans le domaine de la didactique il existe plusieurs types d'évaluations qui se différencient selon l'objectif préétabli, le moment ciblé et la manière de leur mise en œuvre.

L'évaluation diagnostique se déroule généralement au début de formation, afin de déterminer les prérequis des apprenants sur le plan des connaissances et des savoir-faire, dans le but de proposer une remédiation adaptée à leurs lacunes ou de les positionner dans un niveau particulier d'apprentissage. Elle permet à l'étudiant de s'inscrire dans son apprentissage et de clarifier les attentes de l'enseignant qui peut réajuster ses choix en fonction des besoins réels des étudiants. Il peut se servir du cahier d'évaluation des modules

ou bien recourir au bilan des représentations des apprenants sur un phénomène objet d'étude ou encore se référer à des exercices constitués à la base des indicateurs d'évaluation du niveau précédent supposé acquis. En effet, la notion d'évaluation diagnostique n'est pas définie de la même manière par les spécialistes de ce domaine. En se référant aux travaux de nombreux auteurs il souligne que l'évaluation diagnostique remplit deux fonctions : la première est de nature préventive et concerne l'intégration des élèves dans une nouvelle séquence d'apprentissage. Elle a pour objectif de localiser les forces et les faiblesses des apprenants dans le but de concevoir la bonne démarche d'enseignement à appliquer dans la séquence. La seconde fonction est, de préciser la cause des lacunes relevées chez certains élèves.

S'agissant de l'évaluation formative, elle a pour fonction de réguler la formation à travers les informations qu'elle fournit à l'apprenant pour qu'il puisse orienter ses apprentissages et permet aussi à l'enseignant d'avoir un feed-back sur ses décisions. Quant à l'évaluation diagnostique elle privilégie les causes exogènes à la situation d'apprentissage en prenant uniquement en compte les causes endogènes à cette même situation pédagogique.

Enfin, l'évaluation sommative, elle a pour but d'effectuer un inventaire des compétences acquises après une séquence de formation d'une durée plus ou moins longue. Dans laquelle, l'enseignant met l'accent sur les performances évaluées en fonction des critères de réussite.

Les résultats de l'article dévoilent que l'évaluation loin d'être une étape finale, un jugement porté sur une activité terminée, l'évaluation fait partie intégrale du processus d'acquisition des connaissances. Les problématiques liées à l'évaluation à distance sont nombreuses. Cependant cette nouvelle pratique pédagogique procure des informations et des inférences non seulement sur la compétence d'un apprenant, mais aussi sur la qualité d'un cours, l'efficacité de l'enseignement, l'adéquation des matériels employés, etc. Évaluer ce n'est pas nécessairement noter. On peut évaluer sans noter car ce qui est important c'est que l'enseignant doit toujours savoir ce qui est acquis, en voie d'acquisition ou non acquis. L'analyse argumentée du travail d'un étudiant ne donne donc pas forcément lieu à une note, mais si note il y a, elle devrait être justifiée et expliquée et non pas la convertir en une sanction et jouer l'effet inverse que ce soit dans une situation présentielle ou distancielle.

En parallèle avec notre étude il est question pour nous d'étudier l'influence de l'évaluation de l'enseignement à distance sur la performance des étudiants en période de confinement à partir aussi de la méthode de suivi et évaluation en suivant la logique d'une évaluation à la fois diagnostique, formative et sommative.

Barras (2020) est un auteur français qui a rédigé un article en 2020. Dans son article il évalue en période d'urgence d'une part et d'autre part il est question pour lui de repenser sa planification à l'aide des principes issus de la gestion de crises. L'objectif de cet article est de proposer une méthode de réflexion systématique permettant d'adapter l'enseignement et son évaluation à une situation détériorée, comme un basculement de l'enseignement présentiel vers un enseignement à distance lors de la pandémie Covid-19. De ce fait, il s'inspire des activités de conduite des organisations d'urgence qu'il transpose dans une planification pédagogique dite d'urgence. Dans son article il décrit les principes généraux guidant l'action sous la pression du temps ainsi que les réactions de stress engendrées chez les individus. C'est ainsi qu'il établit une méthode de planification pédagogique en six points dont le but d'assurer de la continuité pédagogique et de bien penser l'évaluation lors de cette adaptation. De ce fait il propose une méthode en cinq phases : 1. l'appréhension du problème 2. L'appréciation de la situation, 3. la prise de décision, 4. la scénarisation du cours, 5. le déroulement et révision.

S'agissant de l'appréhension du problème il intervient à tous les niveaux institutionnels (macro, meso et micro). Dans le cas du basculement en urgence de l'enseignement présentiel vers un enseignement à distance, l'analyse des besoins se révèle très utile.

Par contre dans l'appréciation de la situation il convient de découvrir les facteurs importants qui influencent la décision mais également d'analyser ses possibilités ainsi que celles des partenaires : institutions, apprenants et technologiques.

Pour ce qui est de la prise de décision : il précise que la décision est le résultat du travail analytique effectué précédemment. Dans cette phase, il faut penser aux possibilités, au temps disponible et à la gestion de l'information. Différentes variantes sont élaborées, évaluées, vérifiées et coordonnées entre les différents niveaux institutionnels. S'agissant de la scénarisation du cours il la définit comme une formalisation du parcours de l'enseignement, soit des activités d'apprentissage et d'évaluation tant des apprenants que de l'enseignant. Elle comprend l'objectif général du cours ainsi que l'organisation du cours. Elle définit temporellement les séances synchrones et asynchrones. Elle indique les travaux à effectuer avec les délais.

Pour ce qui est du déroulement et révision le scénario développé est implémenté avec les apprenants. Il se décline en objectifs pédagogiques et en activités pour les apprenants. Les consignes sont rédigées avec précision et comprennent les tâches, les ressources et les délais contrairement aux mesures d'urgence elles sont prises à la suite de l'appréhension du problème et se poursuivent durant la suite des activités. Elles cherchent à optimiser le temps

disponible, diminuer la préparation et intégrer dès que possible tous les acteurs du cours. Enfin le processus pédagogique il est découpé en six sous-processus : la réflexion, le pilotage, les supports, la planification, la conduite et l'évaluation des activités. Cet article est intéressant dans la mesure où il est d'actualité et récent.

Les résultats de cet article montrent qu'il est possible de décider les ajustements nécessaires à la poursuite de l'enseignement et de son évaluation, il devient plausible de passer à l'action avec l'implémentation des adaptations choisies. Cette adaptation doit maintenir la cohérence dans l'alignement pédagogique afin de garantir un enseignement et une évaluation en adéquation avec cette nouvelle situation. Une évaluation continue permet d'apporter les ajustements nécessaires au nouveau scénario. En passant par de cette réflexion structurée, nous nous assurons d'une transition optimale lors d'un basculement consécutif à une crise.

En outre, il n'est plus question dans notre travail, de repenser la planification ; mais plutôt, d'évaluer celle mise en place par l'Université à la FSE, en vue de prévoir d'éventuelles crises.

Hamdani (2021) de nationalité marocaine a publié son article en 2021 qui s'inscrit dans le cadre de la transition urgente mais nécessaire vers l'enseignement à distance à la suite de la décision ministérielle de la suspension des cours en présentiel dans le secteur de l'enseignement supérieur dans le but d'éviter la propagation large et rapide de la pandémie du virus mondial actuel. Cet article a pour objectif d'évaluer des expériences de l'enseignement à distance par les étudiants dans les universités marocaines au temps du Covid-19. L'étude vise particulièrement à : Évaluer les expériences de l'enseignement à distance, mesurer la satisfaction des étudiants vis-à-vis du dispositif de l'enseignement et de formation à distance, déterminer les difficultés et contraintes rencontrées par les étudiants lors de cette période d'enseignement à distance et enfin tirer des enseignements et proposer des pistes d'amélioration du dispositif de l'enseignement à distance. Afin de recueillir et d'apprécier la satisfaction et avis sur ce mode d'enseignement à distance et la continuité pédagogique en cette période de confinement. Il a adopté une méthodologie descriptive de manière exploratoire et la réalisation d'une enquête quantitative par le biais d'un questionnaire adressé aux étudiants des universités marocaines par voie électronique et partagé sur les réseaux sociaux et les groupes des étudiants universitaires. Cette méthode s'impose comme seule choix adéquat durant cette période élargie plusieurs fois de confinement et état d'urgence sanitaire, et qui exclut par conséquent toutes autres modalités de collecte des données. Tout en

étant conscient des limites de cette étude dues essentiellement à la difficulté du contrôle de l'échantillonnage et à la taille réduite de l'échantillon, le travail contribue à la réflexion et la compréhension des perceptions et la satisfaction des étudiants concernant l'enseignement distant dans la perspective de proposer des bases possibles des visions et stratégies de l'enseignement à distance.

En outre, les résultats de cette recherche démontrent que, malgré l'importance des efforts fournis par le corps professoral et la motivation pour l'enseignement à distance dans l'avenir, les étudiants partagent des avis communs concernant l'insatisfaction globale de cette expérience de l'enseignement distant renforcée par plusieurs difficultés, et, contraintes rencontrées liées à la médiocrité de la connexion à Internet qu'au coût. La réponse aux questions de cet essai sur l'enseignement à distance dans une période nationale et mondiale particulière, a permis de tirer plusieurs enseignements sur la manière avec laquelle, les universités marocaines, à travers leurs institutions et corps personnel et administratif, ont géré la situation improbable ; sans oublier les expériences et le niveau de satisfaction des étudiants à l'égard du dispositif de l'enseignement à distance . Il est aujourd'hui plus clair que, l'enseignement à distance est l'une des solutions efficaces pour répondre aux besoins des étudiants, tout en acceptant la digitalisation en gardant de l'humanisation, en vue de ne pas tomber dans la désaffectation du savoir. Il va s'en dire que le e-learning ne remplacerait jamais l'enseignant ; c'est pourquoi, il faudrait considérer ce nouveau mode d'enseignement comme un ajout, une plus-value qui enrichirait l'enseignement en présentiel. La vision prospective à développer est un type de formation multimodal qui, harmonise une alternance et une conjugaison du présentiel avec le digital en enseignement supérieur. Le processus d'enseignement à distance est donc, repérable à travers un contexte qui ne se limite pas à une modalité du présentiel enrichi (en face-à-face en salle de classe avec une intégration d'outils technologiques), ou à une modalité en ligne qui propose principalement des activités à distance. Mais, de promouvoir la modalité hybride (blended ou mixte) qui propose des activités en face-à-face et à distance. Au final, un ensemble de mesures sous forme de recommandations à prendre par les universités et établissements à l'avenir pour instaurer l'enseignement à distance de qualité, ont été proposé en mettant un accent focal sur le développement d'un cadre et de références en termes d'assurance qualité de l'enseignement à distance dans les universités et institutions marocaines. Des efforts considérables ont été fournis par les organisations et acteurs de l'enseignement supérieur, pour remplacer les cours en présentiel et garantir la continuité pédagogique.

Dans notre travail, il n'est pas question d'évaluer le dispositif de l'enseignement à distance par les étudiants ; mais, d'évaluer l'enseignement à distance pendant la période de crise de manière exploratoire, afin de trouver des méthodes mieux adaptées pour la mise en place de l'enseignement à distance et, pour une meilleure performance des étudiants.

Chemsî G., Sadiq M., Radid M. & Talbi M. (2020) sont des auteurs marocains. Ils vont publier un ouvrage qui porte sur le numérique en pédagogie universitaire au temps de la Covid-19. Au Maroc, en raison du confinement occasionné par la pandémie de COVID-19, l'enseignement en présence a été remplacé par l'enseignement à distance en vue d'assurer la continuité pédagogique. L'objectif de cette étude est d'évaluer la satisfaction des étudiants à l'égard de ce type d'enseignement. Pour ce faire, ils ont eu recours au modèle théorique d'acceptation de la technologie. La méthode de recherche utilisée qui est issue d'une méthodologie de recherche quantitative, s'est traduite par la passation d'un questionnaire juste après l'arrêt du cours.

Par ailleurs, les résultats de l'étude obtenus indiquent que la majorité des étudiants avaient une perception positive à l'égard de leur enseignement à distance, durant cette pandémie qui a obligé plus de la moitié de la population mondiale à se confiner. Il s'est avéré que l'EAD est l'une des solutions efficaces pour assurer la continuité pédagogique, et répondre aux besoins de nos apprenants. Dans ces conditions, il est légitime de s'interroger sur l'efficacité de ce type d'enseignement et d'évaluer la perception des étudiants à l'égard de cette nouvelle approche pédagogique.

En outre, les résultats de cette étude montrent que les étudiants évaluaient positivement leur enseignement. Cela veut dire qu'ils considéraient le système d'EAD utile à l'opération de l'apprentissage et facile à utiliser. Ce qui en conséquence, a influencé positivement l'acceptation de l'EAD. Pour qu'un système d'information soit accepté, il doit d'abord être facile à utiliser (utilisabilité) et promouvoir des activités d'apprentissage (commodité).

Néanmoins, nos travaux dépasseront cette étude dans la mesure où, notre objectif est d'évaluer la performance des étudiants ; et, vérifier si la planification des enseignements à distance a eu un impact sur cette performance des étudiants.

CHAPITRE 2 : PROBLÉMATIQUE DE L'ÉTUDE

Selon Popper (2003), la problématique c'est le passage de l'empirisme à la science. Elle constitue un construit qui tourne autour du problème et comprend les éléments suivants : le contexte, le constat, la formulation du problème, les questions de recherche, l'hypothèse conceptuelle de l'étude, les objectifs, les intérêts et délimitations, et enfin, le domaine de recherche. Ce chapitre est consacré au traitement théorique et à l'objectif de l'étude.

2.1. Contexte d'étude

L'éducation est le moteur de la société. Elle est considérée comme un droit humain pour toute la vie. Elle transforme la vie des citoyens et est au centre de la mission de l'Unesco qui est : renforcer la paix, éradiquer la pauvreté, et aider à construire des sociétés plus justes et plus équitables de par le monde. Tels étaient aussi les principes et l'ambition de l'Assemblée générale des Nations Unies quand elle adopta en 2000, les objectifs de développement pour le millénaire visant à créer à l'échelle nationale et mondiale, un environnement susceptible de stimuler le développement économique et social. Notre contexte est donc construit autour des documents cadres internationaux produits par l'Unesco et des documents-cadres régionaux (SND30, 2020).

Selon la Banque mondiale (2020), avant même que la covid-19 ne frappe, 258 millions d'élèves du primaire et du secondaire n'étaient pas scolarisés, et, plus de la moitié des enfants de 10 ans des pays à revenu faible étaient incapables de lire et de comprendre un texte simple. En Afrique subsaharienne, ce chiffre de « pauvreté d'apprentissage » avoisine les 90 % (Banque mondiale, 2020). Cela souligne la nécessité d'utiliser les leçons émergentes de l'utilisation des solutions d'apprentissage à distance, pour atteindre les enfants déscolarisés et non scolarisés ; y compris ceux qui pourront ne pas revenir lorsque l'apprentissage en classe reprendra. Malgré une scolarisation quasi universelle au primaire dans beaucoup de pays, un nombre considérable d'enfants - plus de 250 millions – ne fréquentaient pas l'école et, près de 800 millions d'adultes étaient analphabètes. Sur le plan financier, la situation était déjà très difficile. En effet, selon les estimations du début de 2020, les besoins de financement pour mettre en œuvre l'objectif de développement durable n°4 (éducation de qualité) dans les pays à faible revenu et à revenu intermédiaire inférieur, atteignaient la somme considérable de 148 milliards de dollars par an.

En raison de la crise causée par la covid-19, ce montant pourrait augmenter d'un tiers. Dans tous les pays partenaires du GPE en Afrique subsaharienne, le financement des réponses éducatives à la covid-19 présente des défis communs. Ces défis sont plus aigus dans les pays qui connaissaient déjà des pénuries de ressources liées au développement en raison d'une série de facteurs. Il s'agit entre autres, des mauvaises performances économiques et des perturbations des systèmes nationaux de prestation de services (comme au Liberia et les effets d'Ébola); des conflits internes qui ont affaibli la prestation de services du système éducatif (comme au Cameroun et au Soudan du Sud); et, des conflits prolongés et de la fragilité (comme dans certaines parties de l'Afrique centrale, le nord du Nigeria et la Somalie). Chaque pays du GPE a élaboré un plan de réponse à la Covid-19 chiffré pour le secteur de l'éducation.

La crise sanitaire est apparue en République Populaire de Chine, géographiquement parlant, en Chine centrale, précisément dans la province de Hubei, soit, dans la localité de Wuhan le 16 novembre 2019. Elle a été causée par le coronavirus SARS-CoV-2 qui s'est propagé avec une recrudescence inédite et inouïe dans toute la province du pays avant de progressivement gagner le monde. À cet effet, l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), après avoir alerté dans un premier temps la République populaire de Chine, prononce l'état d'urgence de santé publique de portée internationale le 30 janvier 2020. Et, la maladie qui était encore épidémie est déclarée pandémie par l'OMS le 11 mars 2020, eu égard à la profonde crise sanitaire causée à la fois, par les niveaux alarmants de propagation et de sévérité de la maladie (Organisation Mondiale de la Santé, 2020).

L'Unesco, dès le début de la crise sanitaire provoquée par la pandémie de coronavirus, a lancé une coalition mondiale pour l'éducation ayant pour but non seulement, d'effectuer un suivi mondial de la fermeture des écoles, mais aussi, d'offrir un enseignement à distance adapté à tous les apprenants de notre planète. Pour cela, les États se sont mobilisés en toute hâte pour assurer la continuité de l'enseignement et, protéger la santé des élèves et des enseignants. Toutefois, les disparités dans l'enseignement dispensé pendant les fermetures d'écoles risqueraient d'engendrer des inégalités à plus long terme.

En raison de la pandémie de COVID-19, quelques 40 millions d'enfants dans le monde n'ont pas reçu un enseignement préscolaire complet dans l'année précédant leur entrée au primaire. Dans le supérieur également, les cours préenregistrés et les plateformes en ligne ont généralement pris le relais de l'enseignement traditionnel ; mais, certaines universités ont suspendu leurs cours jusqu'à nouvel ordre, faute d'équipements informatiques pour leurs

étudiants et enseignants. En outre, l'harmonisation des semestres et du calendrier universitaire continue de poser problème, certains enseignements ayant pu se poursuivre en ligne et d'autres pas. (Unesco, 2019)

Parmi les élèves les plus vulnérables, on note ceux qui ont de faibles compétences numériques et qui, privés souvent d'ordinateur et d'un accès à Internet, n'ont pas moyens de suivre l'enseignement à distance mis en place à la fermeture des écoles. Selon les estimations de l'Unesco, 23,8 millions d'enfants et de jeunes (du pré-primaire au tertiaire) pourraient l'année prochaine abandonner l'école ou être privés d'un accès à l'éducation du seul fait de l'impact économique de la pandémie. Le nombre total d'enfants qui ne retourneront pas en classe à la réouverture des écoles, devrait être encore plus grand. En raison des fermetures d'écoles, les filles et les jeunes femmes sont davantage exposées aux mariages d'enfants, aux grossesses précoces et aux violences fondées sur le genre ce qui diminue leurs chances de reprendre leur scolarité (Unesco, 2021).

Le fonds mondial pour l'éducation en situations d'urgence Education Cannot Wait (ECW), a récolté plus de 60 millions de dollars qui ont ensuite été distribués dans 35 pays du monde touché par la pandémie de coronavirus. Parmi ces pays, une dizaine d'États sont membres de l'APF, à l'instar du Cameroun. Ce dernier a en effet, bénéficié d'un total de 1,5 millions de dollars qui ont notamment servi, d'une part, à garantir l'accès et la continuité pédagogique à environ 3,9 millions d'apprenants camerounais – dont 2,2 millions de filles – scolarisés dans des zones touchées par la pandémie et, d'autre part, à soutenir quelque 8600 enseignants du Cameroun parmi lesquels 60% sont des femmes durant la période d'enseignement à distance.

La crise redouble les disparités éducatives existantes, jeunes, adultes sont concernées surtout les plus vulnérables comme les habitants des zones pauvres ou rurales, ceux dont la maison n'offre pas un cadre propice à la poursuite des apprentissages. La capacité de faire face aux fermetures d'écoles a été plus ou moins grande selon le niveau de développement, avec de très de fortes disparités : ainsi, au cours du deuxième trimestre 2020, 86% des élèves du primaire ont cessé complètement d'être scolarisés dans les pays à faible indice de développement humain, contre seulement 20 % dans les pays à indice de développement humain très élevé. Cela ne ferait qu'aggraver les disparités existantes et risquerait de réduire à néant les progrès enregistrés dans la mise en œuvre de l'objectif de développement durable n°4 et d'autres objectifs. (Nations unies, 2020).

Le Cameroun comme la plupart des pays en voie de développement a abordé l'Agenda ODD4-Education 2030 avec d'énormes défis qui pèsent lourdement sur le système éducatif. En effet, la forte croissance démographique observée ces dernières années (avec un taux d'accroissement moyen annuel de 2,5% en 2019) et l'extrême jeunesse de la population camerounaise (L'âge médiane de la population se situe autour de 18 ans) exercent une forte pression sur le système éducatif en termes de poids important des enfants et jeunes à scolariser et d'offres scolaires supportés par les familles et les pouvoirs publics. (Unesco, 2020).

Le Cameroun fait déjà face aux crises humanitaires et sécuritaires qui impactent négativement sur le système éducatif et aggravent le niveau de pauvreté des familles. En effet, la déperdition des effectifs d'élèves observée du préscolaire au secondaire ces dernières années sont liées entre autres à l'insécurité dans les régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest et les autres crises qui affectent le système éducatif. (Unesco, 2020).

A ce contexte peu favorable, s'ajoute la crise sanitaire de la Covid 19 au Cameroun qui, viendra encore exposer la fragilité du système éducatif camerounais. C'est ainsi que le Cameroun enregistre son premier cas le 06 mars 2020. En date du 19 juin 2020, le Cameroun est actuellement le troisième pays d'Afrique subsaharienne le plus touché par le nouveau coronavirus après l'Afrique du Sud, avec 11 2812 cas confirmés dont, 7 634 guéris et 300 décès. Face donc à l'essor de la contagion, le gouvernement camerounais a réquisitionné de nouveaux bâtiments pour renforcer la riposte contre la pandémie.

En outre, le gouvernement camerounais dans sa Stratégie Nationale de Développement 2020-2030 (SND30), tient à maintenir le cap d'émergence à l'horizon 2035 en procédant à la transformation structurelle et le développement inclusif, qui posera également la question de l'éducation au cœur des réflexions stratégiques. À cet effet, tout le déploiement herméneutique apparaît dans le sous-thème : éducation, formation et employabilité .C'est donc dire concrètement que, le gouvernement du Cameroun, à travers la Stratégie de l'Éducation et de la Formation Professionnelle, prévoyait au cours de la période 2010-2020 une réorganisation du secteur de l'éducation à travers : premièrement, un enseignement fondamental couvrant le cycle primaire et le premier cycle du secondaire ouvrant au plus grand nombre d'enfants de 6 à 15 ans ; deuxièmement, un enseignement secondaire de deuxième cycle reposant sur un équilibre dynamique de l'enseignement général et l'enseignement technique ; troisièmement, une formation professionnelle orientée par la demande du secteur de production reposant sur un dispositif modernisé et considérablement

renforcé; quatrième un enseignement universitaire professionnalisé ; et cinquième, une formation continue étendue et doublée d'un système de valorisation des acquis de l'expérience. Aussi, relevons-nous la transformation structurelle de l'économie nationale qui requiert la disponibilité d'un capital humain compétent et compétitif, et, qui représente un facteur indispensable pour le développement d'un secteur industriel dynamique, reposant sur l'existence d'une importante main d'œuvre bien formée et occupée de manière optimale.

En dépit des quelques progrès qui seront observés dans la mise en œuvre de cette stratégie, notons que la structure d'offre actuelle en termes d'infrastructures éducatives et de personnels enseignants et formateurs, n'arrivent pas encore à satisfaire la demande d'éducation et de formation professionnelle, au regard des normes et standards internationaux (SND30, 2020).

Pour remédier à ces pesanteurs qui empêchent le plein envol du secteur éducatif, le Gouvernement du Cameroun va se donner comme objectif : la promotion d'un système éducatif à l'issue duquel tout jeune diplômé est sociologiquement intégré, bilingue, compétent dans un domaine capital pour le développement du pays et conscient de ce qu'il doit faire pour y contribuer. Aussi, observons-nous que la promotion de ce système éducatif porte quatre (04) objectifs stratégiques fondamentaux à savoir : garantir l'accès à l'éducation primaire à tous les enfants en âge de scolarisation ; atteindre un taux d'achèvement de 100% au niveau primaire ; réduire les disparités régionales en termes d'infrastructures scolaires et de personnel enseignant ; accroître l'offre de formation professionnelle et technique de 10 à 25% au secondaire et de 18 à 35% au niveau supérieur. Plus encore, il va s'en dire que les interventions du gouvernement de l'État du Cameroun pour l'implémentation de ce système éducatif s'articulent autour de trois (03) composantes majeures à savoir : l'accès et l'équité, la qualité et l'employabilité, ainsi que le renforcement du système éducatif (SND30, 2020).

Concernant l'accès à l'éducation, la principale préoccupation concerne la population importante en âge de scolarisation qui ne fréquente pas d'école. Elle est évaluée à environ 14% pour le niveau primaire et à 26% pour le niveau secondaire. Les filles sont les plus concernées et le phénomène varie d'une région à l'autre, par ailleurs s'agissant de l'équité des disparités raisonnables régionales et locales sont encore observées concernant la dotation en structures éducatives et en personnels enseignants. Pour ce qui est de l'équité d'importantes disparités régionales et locales sont encore observées concernant la dotation en structures éducatives et en personnels enseignants. Ces disparités s'observent également en termes de

participation des filles à la scolarisation ; leur effectif tend à se réduire au fur et à mesure que l'on évolue dans le système éducatif.

Dans le contexte démographique, observons que pour la période 2010-2020, le taux annuel de croissance est estimé à 2,1%, ce qui correspond à un accroissement d'environ 420 000 habitants par an. Cet accroissement est marqué dans la tranche jeune de la population. Car cette dernière représente plus de 50% de la population globale. Et, eu égard à la répartition inégale de la population sur l'ensemble du territoire avec un écart extrême de 1 à 6, une disparité en matière d'éducation est générée.

Nonobstant les moyens mis en jeu, par les organismes internationaux pour assurer une éducation pour tous et de qualité, la Covid 19 a frappé le Cameroun. Car, on compte plus de 7,2 millions d'élèves et d'étudiants inscrits dans les établissements publics et privés implantés sur le territoire national, dont, environ 4,5 millions d'enfants du primaire, 1,8 millions d'élèves dans l'enseignement secondaire général et technique, 40000 apprenants de la formation professionnelle, et plus de 347 000 étudiants, affectés dans leur cursus universitaire à cause de la crise liée à la Covid19 (République du Cameroun, 2020).

Par ailleurs, l'impact de la Covid19 s'accroît inéluctablement dans les zones déjà touchées par les crises sécuritaires des régions du Nord-Ouest, du Sud-Ouest, de l'Extrême-Nord, ainsi que de l'Est, de l'Adamaoua et du Nord ; soit, près de 1,8 millions d'enfants d'âge scolaire dans ces régions, qui sont dans le besoin de soutien d'urgence pour accéder à l'éducation, dans un contexte des conflits armés, de violence, des inondations, de choléra et des épidémies de rougeole. En voie de conséquence, une réponse plurielle appropriée pour réduire l'impact de la Covid19 sur le système éducatif était indispensable.

La réponse aux effets de la Covid19 compromet davantage le financement des services éducatifs essentiels. En particulier, les ressources du pays sont insuffisantes pour relever les principaux défis liés à l'accès, à l'efficacité et à l'équité ; et, la Covid19 risque d'aggraver ces inégalités (Banque mondiale ; 2020).

En définitive, l'arrivée de la pandémie va confronter les ministères chargés de l'éducation qui se sont retrouvés face à de nombreux défis émergents à savoir des inégalités éducatives existantes, avec pour conséquences les abandons scolaires, la déscolarisation des enfants et jeunes des secteurs primaire, secondaire et même tertiaire dans plusieurs régions du pays, entraînant une diminution du niveau scolaire moyen pour tous les élèves, augmentant ainsi des écarts de réussite scolaire (en raison des effets très inégaux de la crise sur les

diverses populations). Le taux de scolarisation brut au Cameroun est les plus élevés de la sous-région d'Afrique centrale : 105,75% dans l'école primaire, 60,06% au secondaire et 14,3% dans l'enseignement supérieur (UIS, 2020).

De ce qui précède, nous constaterons donc qu'à la levée du confinement, certaines institutions recommanderont aux enseignants de reprendre les enseignements ainsi que les évaluations, ayant eu cours durant ledit confinement.

2.2. Formulation et position du problème

Le problème de ce travail est celui de l'insuffisance de la planification de l'enseignement à distance sur la performance des étudiants en période de confinement de la crise liée à la covid19. Au cours de l'année académique 2019-2020, deux sessions ont été organisées selon le calendrier universitaire : la session normale et la session de rattrapage. Le premier semestre, étant achevé avec les examens de fin de semestre inhérents aux sessions normale et de rattrapage qui ont eu lieu conformément au calendrier académique de la Faculté des sciences de l'éducation. Tandis que nous étions au prélude du deuxième semestre, survient la crise de la Covid 19 qui va tout faire basculer dans le système éducatif, en changeant le mode traditionnel des enseignements en mode distanciel qu'on n'a appelé enseignement à distance. Devant l'ampleur de la pandémie, une seule question demeure : comment poursuivre les cours dans un contexte de Covid19, pour non seulement assurer une continuité pédagogique mais aussi, maintenir une relation éducative entre enseignants et étudiants afin d'éloigner l'apparition d'une année blanche ? En d'autres termes : quelle planification fallait-il pour cette période ? quels sont les ressources dont disposait l'état pour conduire la dite planification ?

De ce fait, pour assurer la continuité pédagogique dans un contexte de crise sanitaire lié à la Covid 19, le Recteur de l'Université de Yaoundé a annoncé le 16 mars 2019 une suspension temporaire des cours, à travers un communiqué rendu public, pour lutter contre la propagation de cette pandémie. Plus encore, le Recteur va renforcer la prévention sur le plan académique avec d'une part, la suspension des enseignements en présentiel dans les salles de cours ayant une capacité d'accueil de 100 à 150 étudiants pendant la période allant du 17 mars au 13 avril 2020. Et d'autre part, en instruisant la création d'une plateforme à savoir Google classroom, dédiée à la mise en ligne des enseignements à travers le centre universitaire des technologies de l'information. À la suite de la réunion du Recteur, survient celle du Ministre

de l'enseignement supérieur tenue le 20 mars 2020 qui, intègre et approuve l'enseignement à distance ou le E-learning dans les universités publiques.

Par ailleurs, cette situation au danger violent est susceptible d'altérer l'équité dans l'accès à une éducation de qualité ; d'autant plus qu'avant la pandémie, le diagnostic établi dans le cadre de l'élaboration de la stratégie 2020-2030 du secteur de l'éducation arrimée à l'objectif de développement durable numéro 4, relevait déjà l'insuffisance des ressources. Et, la part limitée de ces ressources allouées aux moyens susceptibles d'améliorer la qualité de l'éducation et le poids financier considérable, restant à la charge des familles. Une des conséquences étant d'une part, la persistance des problèmes d'équité géographique et socio-économique ; et d'autre part, l'accès inégal aux technologies, à l'information et à la communication. En effet, l'enseignement à distance est devenu le principal palliatif face à l'impossibilité des cours en présentiel. Seulement, bon nombre de familles en zone rurale n'ont accès ni à Internet ni à la télévision. Dès lors, les enfants issus de ces milieux sont tenus en marge de tout apprentissage pédagogique. Il en va de même pour ceux qui, bien que résidant dans les villes, ne peuvent supporter les coûts supplémentaires liés à la connexion Internet, indispensables et nécessaire au bon suivi des cours à distance.

Malgré toutes les injonctions et les mesures prises par l'État, et les organismes internationaux, et les universités vont tarder à intégrer l'enseignement à distance. Le Cameroun n'étant pas encore arrimé aux nouvelles méthodes éducatives prescrites depuis 2001 et orientées sur trois axes à savoir : la validation des acquis professionnels ou de l'expérience ; la formation en alternance (une partie de la formation à l'école et une autre en entreprise) ; et, la formation à distance (selon le milieu où se trouve l'apprenant), la pandémie à coronavirus (Covid19) se positionne donc comme une occasion en or, une opportunité qui contraint les États qui n'ont plus autre choix que de s'y investir. Or, la difficulté ici est que les différentes entités ne sont pas préparées, notamment les apprenants et les formateurs. La Covid19 offre déjà l'opportunité de valoriser les modes alternatifs de formation (à distance et en alternance), qui sont des modes énoncés depuis plusieurs années ; mais qui jusque-là, ont eu de la difficulté à être implémentés du fait que certains ne s'estiment pas prêts dans la mesure où, enseignants et apprenants entretiennent toujours des rapports difficiles et distants avec la technologie, dues au manque de matériel technologique, au manque de connexion internet haut débit, voire, au manque de compétences en formation à distance.

Cette pandémie serait donc une occasion pour l'université, de rattraper le temps perdu dans les programmes académiques, en permettant aux étudiants d'associer le numérique dans

leur formation via l'enseignement à distance qui, demeure susceptible d'augmenter leurs performances, en élargissant le champ de la recherche en matière d'éducation. Cette réforme qui place l'apprenant au cœur de sa formation, qui implique les technologies de l'information et de la communication (TIC) à des fins d'enseignement et d'apprentissage, marque ainsi le recours à une actuelle planification de l'enseignement à distance, comme mode pédagogique complémentaire au mode traditionnel.

2.3. Questions de recherche

La question de recherche est le questionnement initial qui précède la formulation d'hypothèses. Il s'agit d'un problème qui n'a pas été résolu, et, son rôle est de générer une recherche qui puisse l'élucider ou l'expliquer. Selon Fonkeng, C.I Chaffi et J Bomda (2014), « on entreprend une recherche en sciences sociales pour répondre à une préoccupation. Pour cela, il faut se poser une question centrale et des questions spécifiques qui l'opérationnalisent pour mieux la rendre pertinente, originale et réalisable. » Ainsi, notre thématique entend présenter les préoccupations relatives au problème mentionné ci-dessus. Nous le ferons à partir d'une question principale ou générale, et quatre questions spécifiques ou secondaires.

2.3.1. Question de recherche principale

Quel lien existe-t-il entre la planification des enseignements à distance et la performance des étudiants en période de confinement de crise sanitaire due à la Covid 19 à la FSE ?

2.3.2. Questions spécifiques

Les questions de recherche spécifiques résultent de l'opérationnalisation de la variable indépendante qui est : la planification. Selon Thiart (2017), il s'agit de l'organisation selon un plan. C'est un processus volontariste de fixations d'objectifs, suivi d'une détermination des moyens et des ressources nécessaires pour atteindre les objectifs selon un calendrier donnant les étapes à franchir. De cette définition opérationnalisante, nous tirons les modalités suivantes : l'organisation selon un plan qui permet de fixer les objectifs. La fixation des objectifs qui est le but à atteindre, le résultat visible qu'un apprenant doit atteindre ou encore, les objectifs qu'on tend à atteindre ; la détermination des ressources qui est, de définir les équipements, les appareils et les armes disponibles ; les étapes de réalisation qui sont la mise en place des moyens humains, matérielles et technologiques pour la mise en place de l'enseignement à distance ; et enfin, la méthode de suivi. De ce qui précède, les questions de recherche spécifiques découlent de l'opérationnalisation de la variable indépendante qui est la

planification de l'enseignement à distance. Il s'agit donc de manière spécifique de la formulation des questions de recherche suivante :

Qs1 : En quoi l'organisation planifiée des enseignements à distance agit-elle sur la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19 à la FSE ?

Qs2 : Comment les objectifs fixés aux enseignements à distance ont-ils une influence sur la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19 à la FSE ?

Qs3 : Quels sont les effets de la détermination des ressources à distance sur la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19 à la FSE ?

Qs4 : En quoi la méthode de suivi-évaluation des enseignements à distance, précédée par la mise en place de toutes les ressources adéquates à leur réalisation, influence-t-elle la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19 à la FSE ?

2.4. Hypothèse de recherche

Une hypothèse est une réponse provisoire à un problème de recherche. Autrement dit, une hypothèse naît d'une question de recherche. A cet effet, partant de nos questions de recherche, nous avons formulé les hypothèses suivantes :

2.4.1. Hypothèse générale

La planification des enseignements à distance est étroitement liée à la performance des étudiants en période de Covid 19 à la FSE.

2.4.2. Hypothèses spécifiques

Hs1: L'organisation planifiée des enseignements à distance agit sur la performance des étudiants en période de confinement et de la Covid 19 à la FSE.

Hs2 : Les objectifs fixés aux enseignements à distance, ont une influence la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19 à la FSE.

Hs3 : La détermination des ressources à distance a, un effet sur la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19 à la FSE.

Hs4 : La méthode de suivi-évaluation des enseignements à distance, influence la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19 à la FSE.

2.5. Objectifs de recherche

À la suite des hypothèses de recherche, il sera question pour nous de présenter l'objectif général et les objectifs spécifiques.

2.5.1. Objectif général de l'étude.

Notre objectif général vise à améliorer les performances des étudiants à travers une meilleure planification de l'enseignement à distance.

2.5.2. Objectifs spécifiques

Partant de notre objectif général, nous avons formulé plusieurs objectifs spécifiques :

Os1 : Améliorer l'organisation planifiée des enseignements à distance selon un plan, en considérant son influence sur la performance des étudiants, en période de confinement de la Covid 19 à la FSE.

Os2 : Proposer les objectifs fixés aux enseignements à distance, en prenant en compte la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19 à la FSE.

Os3 : Proposer le suivi d'une détermination des ressources, en prenant en compte la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19 à la FSE.

Os4 : Améliorer les méthodes de suivi des enseignements à distance, en prenant en compte la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19 à la FSE.

2.6. Justification de l'étude

Notre recherche a pour but fondamental, de présenter les valeurs de l'enseignement à distance en tant qu'une des ailes, aujourd'hui, essentielles de la systématique pédagogique au-delà de toute période de crise sanitaire. Ainsi que les enjeux de sa bonne planification, pour une applicabilité favorable eu égard à la performance des étudiants. Autrement dit, il est question pour nous de montrer qu'aujourd'hui, la planification de l'enseignement à distance participe à la formation pédagogique intégrale (présentielle et distancielle) des étudiants. Et, de mettre en évidence l'importance d'une bonne planification de ce mode d'enseignement afin qu'elle soit favorable pour la performance des étudiants, au-delà de la période de crise sanitaire ou encore, une crise de toute autre nature. Ce, en s'inscrivant dans l'idéal d'intégration effective de la culture numérique dans le système éducatif du Cameroun.

De ce fait, il appert inéluctable d'avoir une connaissance assez globale sur la question de la planification de l'enseignement à distance. Car, nous remarquons que la question n'a pas

encore été traitée par plusieurs auteurs. Plus encore, afin de mieux gérer le problème s'il venait encore à se reproduire, il serait important d'apporter d'éventuelles solutions. Par ailleurs, nous avons constaté d'une part que tous les étudiants n'ont et ne maîtrisent pas les outils numériques qui pourront leur permettre de suivre efficacement les cours à distance à l'aide des smartphones, des tablettes, des ordinateurs, et, de se connecter aux plateformes WhatsApp, Facebook, Googleclassroom, et d'autres part nous avons des enseignants qui n'ont été ni préparés ni formés à l'enseignement à distance. Ceci étant, il pourrait y avoir des séminaires de renforcement des capacités sur l'enseignement-apprentissage en ligne, afin que tous les enseignants soient aptes à répondre à ce mode d'enseignement. Face à cette crise sanitaire, le système éducatif camerounais dans sa globalité, a montré plusieurs défaillances dans son processus de gestion de crise, et de résilience, surtout sur la performance des étudiants en particulier. C'est donc fort de ce constat que nous tenterons en tant qu'observatrice avertie, de mener une investigation exploratoire dans le champ des sciences de l'éducation en général et de la planification de l'éducation en particulier. Étant donné que le pays n'avait jamais été aussi frappé par une crise sanitaire au point d'engager une fermeture des établissements et de surcroît, une suspension des cours, nous avons donc fait le choix de l'option planification des systèmes éducatifs dans l'optique de mieux faire face à d'éventuelles crises qui pourront déstabiliser ledit système éducatif. Afin donc de mieux gérer les enseignements à distance et les facteurs liés à la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19, nous avons formulé notre sujet de recherche comme suit : « planification de l'enseignement à distance et performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19 à la FSE ».

2.7. Intérêt de l'étude.

L'intérêt d'une étude est ce qui fait son importance dans l'avancement de la connaissance ou dans la vie quotidienne ce qui fait son originalité. Cette étude se justifie par le fait que le gouvernement camerounais soucieux de l'éducation de sa population estudiantine, ne veut pas passer une année blanche. Le système éducatif camerounais tout comme tous les systèmes éducatifs du monde entier, a été touché par la survenue de la Covid 19 et de ce fait, a entraîné des bouleversements dans la manière d'enseigner. Ce qui par conséquent, aura de lourdes conséquences sur les étudiants qui n'étaient pas préparés à cette pandémie pour pouvoir avoir accès à la continuité des enseignements qui se feront à distance. Ceci se vérifie par le manque d'outils numériques, les coupures intempestives de l'électricité

dans le pays, la fracture numérique, la connexion internet dégradante, voire, une faible couverture des réseaux 3G et 4G.

Notre travail touche quatre intérêts qui sont listés ainsi qu'il suit :

2.7.1. L'intérêt managérial

Il est d'abord important de souligner que la planification représente l'un des grands outils de management. Car, elle permet de fixer avec précision les buts et les objectifs afin d'atteindre un résultat visé. Ensuite, elle vise à contribuer à l'amélioration de la planification en général et de la planification des enseignements en particulier. Enfin, elle permettra de réformer la planification des systèmes éducatifs en période de crise tout en tenant compte de l'environnement. Par ailleurs, elle objectera d'aider le doyen à mieux gérer la situation de crise au sein de la faculté des sciences de l'éducation en planifiant et décidant à l'avance de ce qui doit être fait. Puisque, lorsqu'un manager planifie, il projette un plan d'action pour l'avenir afin de parvenir à une structure d'opérations cohérentes et coordonnées visant les résultats souhaités.

2.7.2. L'intérêt scientifique

Cette investigation permettra également d'étendre la production scientifique, mais aussi, la science et la recherche, en y apportant des idées novatrices. D'autant plus que, ce travail a pour objectif d'améliorer la planification de l'enseignement à distance et les performances des étudiants en période de crise sanitaire à la faculté des sciences de l'éducation en période de Covid 19.

Également, elle aidera les générations futures à avoir une revue sur la planification de l'enseignement à distance. À cet effet, elle vise à enrichir le domaine des sciences de l'éducation en général, et le domaine de la planification des systèmes éducatifs en situation de crise particulier. En outre, la présente étude revêt un intérêt scientifique dans la mesure où, elle vise d'une part à permettre aux générations futures d'avoir une nouvelle revue sur la planification de l'enseignement à distance en période de crise sanitaire ; et d'autre part, à enrichir le domaine des sciences de l'éducation, en particulier le management affecté à la planification de l'enseignement à distance qui est un déterminant essentiel à la fois, de la performance et la non performance des étudiants en période de crise. Et, qui a bien sûr un impact sur la qualité de l'éducation. Encore faut-il relever que, la performance académique a toujours été un domaine de recherche privilégié pour les spécialistes des sciences de l'éducation. En effet, elle est considérée comme le résultat ultime de l'ensemble des efforts

d'une organisation ou d'une faculté. Ces efforts qui consistent à partir des ressources et des moyens nécessaires la production bons résultats, à l'atteinte des objectifs fixés dans l'organisation.

2.7.3. L'intérêt psychopédagogique ou académique

Sur le plan psychopédagogique, trois points fondamentaux sont à noter : l'enseignant qui doit se situer dans un état d'innovation car certains enseignants ont été un peu renfermés en outre l'étudiant doit être dans le désir de travailler en ligne comme en présentiel être en accord avec l'ajournement de l'enseignement à distance et la disposition à la formation d'une éducation de qualité. Le désir de se faire former pour être à la page et l'étudiant qui est assidue a L'EAD pour améliorer ses compétences notre étude vise à : Améliorer la planification de l'enseignement à distance dans sa globalité au sein de la FSE pour une meilleure performance des étudiants ;

2.7.4. L'intérêt social

Sur la plan social la survenue de la crise de la covid 19 a engendré dans notre société plusieurs retombées sur le système éducatif ainsi l'éducation est au cœur de la société qui a besoin des produits performants et compétitifs afin d'assurer un développement durable ainsi prévoir une planification qui permettra de gérer activement les enseignements et les risques auxquelles ils sont liés assurera une éducation de qualité et une performance des apprenants.

2.8. Délimitation de l'étude

2.8.1. Délimitation Thématique

La présente étude se place dans le champ des sciences de l'éducation, dans le domaine du management de l'éducation et de celui de la planification des systèmes éducatifs. L'atteinte des objectifs fixés étant le souci de tout manager dans une organisation, le chef d'établissement doit avoir une vue panoramique sur le fonctionnement de son organisation. La question de la planification de l'enseignement à distance est un sujet majeur en ce qui concerne l'accomplissement des tâches. Ainsi les notions qui y sont apparentes telles que la fixation des objectifs, la détermination des ressources, l'organisation selon un plan, les méthodes de suivi, connaissent un fort intérêt scientifique. Fonkoua (2009) remarque qu'avec l'avènement de l'ère numérique dans l'éducation les pratiques éducatives ont été bouleversées car nous sommes passées des méthodes pédagogiques traditionnelles, aux modes pédagogiques modernes. La planification est donc d'une importance capitale dans la mesure où elle permettra d'identifier les objectifs fixés et les moyens les plus appropriés pour les

atteindre. Afin de ne plus être surpris par des événements et être contraint à utiliser à tâtons les méthodes pédagogiques.

2.8.2. Délimitation géographique

L'espace géographique de la présente étude se situe à l'Université de Yaoundé 1, dans la Faculté des Sciences de l'éducation dans les départements**** représentatifs qui montreront la pertinence de la recherche. Cet établissement universitaire, basée au Cameroun, dans la Région du Centre, Département du Mfoundi, plus précisément dans l'Arrondissement de Yaoundé III, était d'abord nommée Université de Yaoundé. Il est devenu plus tard l'Université de Yaoundé 1, après la réforme universitaire du 29 Janvier 1993, par décret n°93/036 qui institue la création de six universités d'État dont l'Université de Yaoundé 1.

2.8.3. Délimitation temporelle

Notre étude, s'étend sur une période de plusieurs mois et s'inscrit dans le cadre de l'amélioration de la planification des enseignements à distance en période de confinement beaucoup plus en valeur à partir du décret de la fermeture des établissements suite à la propagation de la Covid 19 le 19mars 2020. Nous mènerons notre étude sur le terrain en plusieurs phases d'abord celle dédiée au stage et enfin la phase qui consiste à recueillir des données sur le terrain à partir d'un questionnaire, et de les analyser, et par la suite interpréter des résultats.

Tableau 1 :Synthèse des questions, hypothèses et objectifs de recherche

Questions de recherche	Hypothèses de recherche	Objectifs
Question principale : Existe-t-il un lien entre la planification des enseignements à distance et la performance des étudiants en période de confinement de de la Covid 19 à la FSE ?	Hypothèse principale : Il existe un lien entre la planification des enseignements à distance et la performance des étudiants en période de confinement de de la Covid 19 à la FSE.	Objectif principal : améliorer la planification de l'enseignement à distance sur la performance des étudiants en période de confinement de de la Covid 19 à la FSE.
Question secondaire 1 : En quoi l'organisation planifiée des enseignements à distance agit-elle sur la performance des étudiants en	Hypothèse secondaire 1 : L'organisation planifiée des enseignements à distance agit sur la performance des étudiants en période de	Objectif secondaire 1 : Proposer les objectifs fixés aux enseignements à distance en prenant en compte la performance des étudiants en

période de confinement de de la Covid 19 à la FSE.	confinement de la Covid 19 à la FSE.	période de confinement de la Covid 19 à la FSE.
Question secondaire 2 : Comment les objectifs fixés aux enseignements ont-ils une influence sur la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19 à la FSE	Hypothèse secondaire 2 : Les objectifs fixés aux enseignements ont une influence la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19 à la FSE	Objectif secondaire 2 : améliorer l'organisation planifié des enseignements selon un plan en considérant sur la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19 à la FSE
Question secondaire 3 : Quels sont les effets de la détermination des ressources sur la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19 à la FSE.	Hypothèse secondaire 3 : la détermination des ressources a un effet sur la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19 à la FSE.	Objectif secondaire 3 : proposer le suivi d'une détermination des ressources en prenant en compte la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19 à la FSE.
Question secondaire 4 : En quoi la méthode de suivi-évaluation des enseignements à distance influence la performance des étudiants en période de confinement de la covid 19 à la FSE.	Hypothèse secondaire 4 : la méthode de suivi- évaluation des enseignements influence la performance des étudiants en période de confinement de la covid 19 à la FSE.	Objectif secondaire 4 : améliorer les méthodes de suivi en tenant en compte la performance des étudiants en période de confinement de la covid 19 à la FSE.

2.9. Cadre conceptuel

Notre thème fait ressortir des expressions qui, utilisées dans un contexte ou dans un autre, peuvent avoir plusieurs sens. Afin que nous soyons unanimes sur la signification retenue dans ce contexte précis et écarter des confusions, il importe de les définir. Les concepts à définir sont donc: planification, planification de l'enseignement, enseignement à distance, covid19.

2.9.1. Planification

Selon Thiart (2017) c'est l'organisation selon un plan. C'est un processus volontariste de fixation d'objectifs, suivi d'une détermination des moyens et des ressources nécessaires pour atteindre les objectifs selon un calendrier donnant les étapes à franchir. Il pourrait aussi s'apparenter selon l'auteur comme un guide qu'on pourrait appeler artifice, permettant à chaque auteur de se situer et d'orienter son action par rapport à l'objectif général. En a planification se définit comme un exercice d'anticipation qui permet à travers une analyse des tendances d'évolution des différents paramètres de développement de la société, de prévoir l'avenir de cette dernière dans un horizon temporel plus ou moins long (3 à 5ans).

Le *Multi dictionnaire de la langue française* (2006) définit la planification comme étant « l'organisation selon un plan » quant au plan, il se définit comme étant une « suite ordonnées d'actions en vue d'atteindre un objectif.

D'après Maltis, D. (2012), « Planifier est prévoir et décider ce qui doit être fait (buts et objectifs), quand cela doit être fait (échancier de réalisation), les moyens et les ressources nécessaires pour atteindre ses objectifs et, finalement par qui cela doit être fait (partage des responsabilités) ».

(Technoscience.net,2020), définit la planification comme étant la programmation d'actions et d'opérations à mener dans un domaine précis, avec des objectifs précis, avec des moyens précis et sur une durée et des étapes précises

2.9.2. La planification de l'enseignement

Barras, H (2020) la planification d'un enseignement est à la fois un processus de prises de décisions et de réflexions au sujet de l'enseignant et de l'apprenant. Autrement dit dans cette phase il faut veiller à l'alignement pédagogique entre les objectifs, les méthodes et l'évaluation de l'enseignement

Selon (Richard ; 2016). La planification de l'enseignement est une tâche d'une importance primordiale servant à préciser les différents éléments qui serviront à l'orientation d'un programme et de tous les cours qui le constituent. À cet effet, la clarification et la rédaction d'objectifs spécifiques d'un cours par l'enseignant sont l'une et l'autre les premières choses à réfléchir.

2.9.3. Enseignement à distance

Barras (2020), définit l'enseignement à distance est souvent perçu de manière traditionnelle comme étant une collection de cours, constitués de sons, de textes et ou de vidéos, pris par un individu sans guère d'interaction entre le tuteur ou les autres apprenants.

Hantem (2020), définit l'enseignement à distance comme un mode d'enseignement, dispensé par une institution qui n'implique pas la présence physique, du professeur (formateur) et des étudiants.

Blandin(2007), définit l'enseignement à distance comme une modalité d'enseignement qui permet d'annihiler la distance entre l'enseignant et l'apprenant, que celle-ci soit temporelle ou spatiale. Ce type d'enseignement s'inscrit dans une sorte de séparation physique de l'enseignant et de l'apprenant qui nécessairement implique une séparation de la règle des trois unités de la tragédie classique, comme le dira Blandin : l'unité de temps, l'unité de lieu et l'unité d'action. C'est dans cette séparation que se situe la différence fondamentale entre l'enseignement à distance et l'enseignement traditionnel.

L'Unesco (2003), définit ce type d'enseignement comme étant « Un processus interactif dans lequel l'enseignement dans sa totalité ou pour l'essentiel est assuré par une personne éloignée de l'apprenant dans l'espace et/ou le temps, de sorte que la communication, dans sa totalité ou pour l'essentiel, entre les enseignants et les apprenants, se fait par un moyen artificiel, soit électronique, soit imprimé.

(Riyami 2018), définit L'enseignement à distance (EAD) par le fait que « l'apprentissage des apprenants est accessible à n'importe quel moment, à partir de n'importe quel endroit et en dehors de l'établissement éducatif, c'est à travers des moyens et outils électroniques accessibles à distance.

Berdi, Sebbar, et Hadri(2021), définissent l'EAD comme une approche pédagogique qui élimine les contraintes de temps et de l'espace de l'établissement d'enseignement. Elle présente beaucoup d'avantages aux apprenants, aux enseignants et aux établissements éducatifs. Elle permet en outre, aux apprenants un accès permanent à l'information et à la connaissance en temps réel et en temps différé.

2.9.4. Covid 19

Blaize(2021), définit la Covid 19 comme étant le nom donné par l'OMS le 11 février 2020 à une nouvelle maladie infectieuse respiratoire apparue en décembre 2019, en chine et

causée par le coronavirus SARS-Cov-2. "Co" pour "corona", "Vi" pour "virus", "D" pour "disease", 19 pour l'année de son apparition : 2019.

La Covid-19 est une maladie infectieuse causée par un nouveau coronavirus découvert dans la ville de Wuhan en Chine. Le coronavirus se transmet d'homme à homme lors de contacts rapprochés dans un espace confiné à moins d'un mètre et / ou pendant plus de 15 minutes.

2.9.5. La performance

Lebas et Euske (2007), notent que le mot performance est largement utilisé dans tous les domaines de la gestion. On trouve dans le domaine de contrôle de gestion de la performance, l'évaluation de la performance et l'estimation de la performance. Par exemple :

- En gestion, la performance décrit le degré de réalisation d'un objectif, de mise en œuvre d'une stratégie ou d'accomplissement d'un travail ou d'une activité.
- En économie, la performance économique est un concept protéiforme qui est appliqué à l'entreprise, un secteur économique, un pays et qui évoque sans exhaustivité par exemple la compétitivité, l'efficacité énergétique, l'économie de ressources à services identiques ou par rapport à un objectif, le nombre d'emplois créés ou encore le produit intérieur brut, ou le chiffre d'affaires.
- En linguistique générative, la performance correspond à la mise en œuvre par les locuteurs d'une langue de la compétence linguistique dans la production et la réception d'énoncés concrets.
- En compétition sportive, la performance désigne le résultat chiffré obtenu par un athlète.
- En art, la performance désigne une action artistique comportementale entreprise par un ou des artistes dans un public.

Selon Zineb (2017), le concept de performance peut être défini par une entreprise comme étant le niveau de réalisation des résultats par rapport aux efforts engagés et aux ressources consommées. De cette définition apparaît la notion d'efficacité, d'efficacité et de rendement.

Au regard des définitions qui précèdent, force est de constater que la notion de performance est plurisémiotique car, chacune de ses acceptions dépend du secteur d'activité dans lequel l'on intervient.

Marion et al. (2012) soulignent que dans l'univers de l'entreprise, la performance peut être définie comme : le résultat d'une action le succès de l'action, ou bien à partir des modes d'obtention du résultat. Le choix d'un de ces trois sens de la performance (résultat, bilan d'une action ou action) n'est pas sans influencer l'approche retenue pour évaluer la performance et/ou celle des acteurs qui contribuent à sa réalisation.

Pour définir la performance, Marion et al (2012) pensent que cette dernière est associée à quatre principes fondamentaux :

- L'efficacité qui traduit l'aptitude de l'entreprise à atteindre ses objectifs, en rapportant les résultats aux objectifs ;
- L'efficience qui met en relation les résultats et les moyens, en rapportant un indicateur de résultat à indicateur de mesure des capitaux employés ;
- La cohérence qui traduit l'harmonie des composants de base de l'organisation pour mesurer la performance organisationnelle en rapportant les objectifs aux moyens.
- La pertinence qui met en relation les objectifs ou les moyens avec les contraintes de l'environnement. La pertinence permet d'évaluer la performance dans le domaine stratégique, c'est-à dire l'avantage concurrentiel à partir d'une appréciation entre l'adéquation des éléments de l'offre (créateurs de valeur) et les attentes du marché.

CHAPITRE 3 : THÉORIES EXPLICATIVES

La théorie est un ensemble de concepts, principes, lois, valeurs, postulats et propositions plus ou moins formalisé. C'est un cadre de référence qui aide les humains à comprendre le monde dans lequel ils vivent et à y fonctionner. La théorie constitue également une lentille conceptuelle qui permet de simplifier le réel en distinguant ce qui est important de ce qui ne l'est pas. Les théories remplissent généralement l'un ou l'autre des deux ensembles de fonctions suivants : (1) décrire, classer, expliquer et prédire le réel ; (2) juger le réel à l'aune de critères normatifs et prescrire certaines actions pour le transformer.

Selon Mvessomba (2013), la théorie de référence du sujet désigne « un ensemble de propositions inter-reliées de manière logique dont le but est d'expliquer de manière générale un certain nombre de phénomènes ». La recherche scientifique s'appuie généralement sur les théories pour faciliter la lecture et la compréhension de certains phénomènes et de certains problèmes afin de mieux les analyser.

Pour ce qui est de notre étude, quatre (04) théories ont été retenues Il s'agit notamment de la théorie de la rationalité classique, la théorie des ressources, la théorie de la fixation des objectifs, la théorie de l'influence d'évaluation.

3.1. La théorie rationaliste classique : Auguste Comte (1798-1857).

Cette théorie s'appuie sur la rationalité anticipative, causale et conséquentialiste. Auguste Comte (1798-1857) est l'inspirateur de cette théorie. Elle considère l'homme comme étant un être rationnel capable d'anticiper son avenir et de transformer le monde selon ses objectifs. Elle se base aussi sur le principe selon lequel, si les décideurs préparent rationnellement leurs actions avant d'agir, s'ils construisent des prédictions fiables et les transforment en plans formels, ils agiront plus efficacement. Bien plus, cette théorie entrevoit la planification comme un processus systématique et séquentiel d'anticipation des actions organisationnelles à entreprendre dans le futur. Également, la planification est un processus analytique schématisé le plus souvent sous la forme d'une série d'étapes inter-reliées (opérations) dont la visée est d'élaborer un document-guide qui devra orienter les décisions et les actions futures de l'organisation.

Elle est organisée en trois processus à savoir : un diagnostic de la situation de départ ; une définition des objectifs répondant aux problèmes identifiés ; et, leur opérationnalisation en

actions concrètes qui devront être exécutées. Ce processus a pour principale visée d'anticiper et de préparer la réalisation des actions qui répondent le mieux aux objectifs retenus, en prenant soin de préciser les indicateurs d'évaluation, l'estimation du coût et l'échéancier de chaque action. Elle adopte une démarche technique basée sur la congruence entre les objectifs visés et les actions réalisées.

Sur le plan de la recherche, les études qui s'inspirent de ce modèle se focalisent sur les variables liées à la performance en comparant plusieurs organisations sur la base des plans d'action utilisés. En effet ses études portent sur les effets de la planification dans le secteur des entreprises à dominante industrielle qui partagent la conclusion selon laquelle que : les entreprises qui préparent leurs actions futures sur la base d'un plan d'action formel présentent une performance significativement supérieure par rapport à celles qui ne disposent pas de plan formel.

Partant du principe donc selon lequel les décideurs préparent rationnellement leurs actions avant d'agir, s'ils construisent des prédictions fiables et les transforment en plans formels, ils agiront plus efficacement. Cette théorie sert de base à plusieurs organisations qui souhaitent avoir une performance supérieure d'organiser les actions futures sur la base d'un plan formel pour une meilleure efficacité et une efficacité dans l'organisation (université).

Au niveau pratique, la planification est conçue comme un ensemble d'opérations dont la visée est d'élaborer un document guide qui devra orienter les décisions et les actions futures de l'organisation. De ce fait l'élaboration de ce document implique un ensemble d'activités consistant à déterminer les actions ainsi que les ressources physiques, matérielles, humaines et financières qui seront nécessaires pour les traduire en actes.

Enfin la théorie de la rationalité classique justifie le fait que la planification qui accouche un document guide implique un ensemble d'activités qui consiste à déterminer les ressources, matérielles, humaines et financières qui permettront de mener à bien l'enseignement à distance. Dans cette optique, la planification est donc conçue comme une procédure rationnelle, « formalisée dans le but de produire un résultat articulé, sous forme d'un système intégré de décisions ». A partir des ressources adaptées l'enseignant pourra mieux gérer son enseignement à distance.

La théorie rationaliste sert de référence à plusieurs plans d'action éducative dans la plupart des pays en développement. Dans cette perspective les plans «Éducation pour tous » adoptés par ces pays et plus particulièrement ceux d'Afrique subsaharienne au sortir de la

conférence de Jomtien de 1990 être actualisés au sommet de Dakar de 2000, peuvent être qualifiés de rationalistes.

Cette forme de planification se caractérise par sa rigidité et ne permet pas la prise en compte d'initiatives de la part des acteurs. Ces derniers, comme exécutants, s'inscrivent dans la vision définie formellement par les décideurs en la mettant en œuvre pour réduire davantage les écarts entre les objectifs du plan et les réalités du terrain. Au plan pédagogique, l'attitude de l'enseignant devient anxiogène lorsque la réalité s'écarte de son plan et plus agréable lorsque celle-ci s'y conforme ce qui a un impact sur la performance des étudiants car l'enseignement ne sait pas où il va et comment arriver ce qui le démotive à la fin.

En outre intervertie dans notre étude le principe qui nous intéresse est celui de la rationalité anticipative en effet dans la théorie rationaliste classique elle permet aux autorités d'anticiper les situations de crise à partir de l'élaboration d'un document-guide qui devra orienter les décisions et les actions futures de l'organisation ; comme c'est le cas avec la période de crise sanitaire de la covid 19 où il est question d'assurer la continuité des enseignements à distance et d'éviter une année blanche. C'est dans ce sens que les enseignants pour pouvoir atteindre leurs objectifs ont dispensé leurs cours à partir des ressources technologiques qui sont des plates-formes numériques, réseaux sociaux. En outre elle est structurée en trois étapes à savoir le diagnostic de la situation de départ qui dans notre étude se réfère à la crise sanitaire de la covid 19 ; la définition des objectifs qui renvoie à assurer les cours en ligne à partir de l'enseignement ; à distance ; et l'opérationnalisation de ces objectifs en actions concrètes : télé enseignement.

3.2. Théorie de la fixation d'objectifs : Locke et Latham (1968)

La théorie de la fixation d'objectifs cette théorie est officiellement appelée la théorie de la motivation par la fixation d'objectifs. Elle a initialement été décrite et publiée en 1968 par le psychologue américain, Dr Edwin A. Locke. La théorie stipule que des objectifs clairs, bien définis et mesurables sont source d'amélioration des performances, contrairement aux objectifs vagues. Edwin A. Locke et un collègue psychologue ont présenté cinq principes dans le but d'une quête d'objectifs efficaces et motivants, ils abordent ces principes en détail un peu plus tard. De nombreuses personnes considèrent à tort le processus de fixation d'objectifs comme une simple formalité. Prendre le temps de réfléchir à vos objectifs et de valider des étapes définies assure votre succès de plusieurs manières : - Obtenir une orientation claire.

Il en va de même pour la fixation d'objectifs. En réfléchissant aux côtés pratiques de l'objectif qu'on essaye d'atteindre, on obtient une orientation claire qui permet de prendre des décisions, de prioriser les tâches, et de gérer vos efforts et votre énergie de manière à contribuer à cet objectif ultime. De plus, consacrer suffisamment de temps et de réflexion à la fixation d'objectifs au départ vous permet de rester concentré à mesure que vous avancez. Ainsi, vous ne vous laisserez pas distraire par des digressions et autres responsabilités urgentes.

Les principes de la fixation d'objectifs sont :

*** Garder un œil sur l'avancement**

La clarté est l'un des principes de la théorie de la fixation d'objectifs d'Edwin A. Locke. Cela signifie que vous devez être précis quant à l'objectif que vous essayez d'atteindre. Au lieu de « se focaliser davantage sur le bien-être de l'équipe », faudra définir un objectif visant à ce que l'équipe enregistre mensuellement plus d'un million. En rendant votre objectif mesurable, vous pourrez mieux suivre votre avancement et garder le cap.

*** Savourer la réussite**

La théorie de la fixation d'objectifs présente 5 principes pour bien définir les objectifs.

*** Clarté : clarifier son objectif.**

La clarté se rapporte aux deux premières lettres de l'acronyme SMART : S et M, pour spécifique et mesurable.

*** Le défi**

Pour qu'un objectif soit réellement motivant, il doit être difficile, mais pas totalement impossible à atteindre.

*** Engagement**

Un objectif, vous devez tout faire pour l'atteindre. En d'autres termes, si vous voulez vous féliciter d'avoir réalisé votre objectif, vous devez vous en tenir.

*** Feedback**

Certains objectifs ne cessent de changer. Il est rare que les personnes ne disent rien face aux changements de priorités, mais cela ne veut pas dire que le feedback constructif est acquis. Il faut donc planifier. Pour vos objectifs d'équipe, planifier des réunions de contrôle régulières (en groupe ou individuelles) pour donner du feedback et féliciter les membres de votre équipe. Pour les objectifs individuels, définir des moments (peut-être lorsqu'on n'a

terminé les petites étapes importantes fixées) pour faire le point avec soi-même et évaluer ses progrès. Utiliser ce temps pour déterminer des méthodes encore plus pertinentes pour avancer.

* **Complexité des tâches**

Il s'agit de définir des objectifs qui aident à repousser les limites tout en restant réalisables.

* **Vérifier son calendrier**

C'est exactement la raison d'être de la théorie de la motivation par la fixation d'objectifs. Cette théorie nécessite de réfléchir attentivement à ses objectifs à l'aide de ces cinq éléments clés : Clarté, le défi, l'engagement, le feedback, Complexité des tâches.

Outre la théorie de la fixation d'objectifs transposée dans le cadre de notre problématique, le processus de fixation d'objectifs tel qu'énoncé par Edwin, A. Locke et Gary Latham(1990) nous permet d'apprécier l'implication de la fixation d'objectifs dans la planification des enseignements à distance. Car, cette théorie nous permet de comprendre que des objectifs bien définis et mesurables sont source d'amélioration des performances, contrairement aux objectifs vagues. Ceci dit, se fixer des objectifs au préalable permet de connaître le but à atteindre. Enfin, si on consacre suffisamment de temps et de réflexion à la fixation d'objectifs au départ il permettra de rester concentré au fur à mesure qu'on avancera. Ce qui évitera par conséquent, de se laisser remporter par des situations urgentes. Par ailleurs, cette théorie nous fait comprendre qu'il ne faut pas seulement se fixer des objectifs, mais aussi, de réfléchir attentivement à ses objectifs à l'aide de ces cinq éléments clés dans la clarté, le défi, l'engagement, le feedback, Complexité des tâches.

3.3. La théorie des ressources : Penrose (1959).

3.3.1. Origine de la théorie.

La référence incontournable de la théorie des ressources (Ressource-based Theory) est sans aucun doute Penrose (1959) qui a défini le concept de services des ressources. Les inputs du système de production ne sont pas les ressources elles-mêmes mais les services qu'elles apportent. La nature de ces services dépend des connaissances possédées par les individus dans l'entreprise. Les deux types de ressources (matérielles et humaines) combinées créent ainsi, par interaction, des opportunités productives uniques, subjectives, et spécifiques à chaque firme. La croissance est motivée par la recherche d'opportunités d'utilisation des

ressources (les services productifs potentiels de ressources matérielles définissent l'éventail et la direction de la recherche de nouvelles connaissances et de nouvelles ressources).

En outre sur cette base, et une trentaine d'années plus tard, la notion de ressource est mise en avant pour définir les fondations de la théorie des ressources. Penrose (1959) cite à l'origine de ces fondations : Wernerfelt (1984) qui propose une définition générale de la ressource sur la base d'une distinction entre actifs tangibles et intangibles et définit l'agenda de recherche pour l'approche par les ressources.

3.3.2. Principe de la théorie des ressources

La théorie des ressources est basée sur deux principes dans l'analyse des sources d'avantage concurrentiel à savoir : - le principe d'hétérogénéité des ressources qui stipule que dans une industrie donnée, les ressources internes des entreprises sont distribuées inégalement, lesquelles, valorisées et combinées, conduisent à un certain nombre d'aptitudes organisationnelles spécifiques.

Le principe d'immobilité des ressources qui soutient que ces ressources ne doivent pas être parfaitement mobiles à travers cette industrie pour qu'un avantage concurrentiel obtenu soit durable.

3.3.3. Concepts clés

La théorie des ressources propose d'expliquer les différences de performance (création et maintien de l'avantage concurrentiel) entre les firmes par les caractéristiques des ressources. Certaines firmes peuvent s'approprier des rentes de différents types fondés sur l'usage de leurs ressources supérieures : d'une part ricardiennes (elles proviennent d'une efficacité supérieure des ressources. Ressources impliquées dans le processus de production et de la rareté de ces ressources), de monopole (elles reposent sur la possibilité de proposer une offre différenciée, d'ériger des barrières à l'entrée dans l'industrie ou de profiter d'un avantage au premier entrant), quasi-rentes (elles proviennent de la différence entre la valeur d'acquisition d'une ressource et la valeur générée par son utilisation), et d'autre part schumpetériennes (elles sont liées au développement de nouvelles ressources ou à leur utilisation sous de nouvelles formes).

En outre le modèle VRIN établi par Barney (1991,2002) définit quatre caractéristiques fondamentales des ressources pour un maintien durable de l'avantage concurrentiel et donc pour la préservation des rentes : valeur, rareté, imitabilité imparfaite, non-substituabilité.

L'opérationnalisation de ces caractéristiques fondamentales fait toujours débat mais peut être résumée de la manière suivante (Barney, 2002) :

1) La question de la valeur : c'est-à-dire permettre à l'entreprise de concevoir des stratégies qui amélioreront son efficacité et son efficacité ; les ressources et capacités de la firme permettent-elles de répondre aux opportunités et menaces environnementales ? Enfin elle doit contribuer de manière décisive à l'efficacité de la firme en permettant de saisir des opportunités ou de neutraliser des menaces.

2) La question de la rareté : Appartenir à un groupe sélect et ne pas être implantée par un nombre important des entreprises du secteur d'activité pour que les concurrents ne risquent, avec les mêmes ressources, de réussir à les copier ;

3) La question de l'imitabilité et de la non substitution : Par cette notion, il entend ceci : les dirigeants de l'entreprise – et les concurrents – savent qu'il existe un lien entre telle ressource et la performance persistante de l'entreprise, mais sans être capables d'expliquer exactement quel est le processus causal qui conduit de la ressource à la performance ; et c'est cette ambiguïté qui rend difficile l'imitation par un concurrent.

4) La question de l'organisation : la firme dispose-t-elle de politiques et procédures permettant de soutenir l'exploitation de la valeur, la rareté, le coût d'imitation de ses ressources ?

3.3.4. Développements récents

La théorie des ressources a servi de base à la genèse des courants fondés sur le management stratégique des compétences, la connaissance, les capacités dynamiques et l'approche relationnelle. Les travaux récents mobilisant l'approche originelle de la théorie des ressources peuvent être présentés selon trois volets : – le retour aux travaux de Penrose avec une actualisation de ses modèles et propositions, le couplage à d'autres domaines de recherche en sciences de gestion comme le marketing ou encore l'entrepreneuriat, – le test des modèles au sein d'industries présentées comme propices à l'observation du management des ressources des firmes.

Penrose (1959), nous fait comprendre que les ressources tangibles ce sont les actifs observables et matériels nécessaires à la réalisation de l'activité de l'entreprise : Pour ce qui est des ressources physiques ou matérielles, les équipements (usines, magasins, outils de production...). Ainsi pour déterminer les ressources il ne s'agit pas seulement de les avoir mais il s'agit d'étudier leurs caractéristiques (âge, localisation, évolution technique, flexibilité...) car elles

ont des conséquences en termes de coûts et de qualité et peuvent placer l'entreprise en position de force ou de faiblesse par rapport à ses concurrents. En ce qui concerne les ressources financières : il s'agit d'étudier les résultats de l'entreprise, sa rentabilité, son niveau d'endettement, ses sources de financement possibles à court et à long terme, sa capacité à mobiliser de nouvelles ressources financières afin d'évaluer la position financière actuelle de l'entreprise par rapport à celle de ses concurrents, et enfin les ressources humaines : il s'agit d'étudier l'effectif salarié et sa pyramide des âges, les niveaux de qualification et les compétences des salariés pour déterminer les points forts et les points faibles de l'entreprise. En outre les ressources intangibles sont aussi des actifs mais moins visibles que les ressources tangibles du fait de leur caractère immatériel. Il s'agit des ressources technologiques : Google classroom, Skype, elmodo, telegram.

En application avec notre étude cette théorie d'Edith Penrose nous permet de saisir que les ressources peuvent être des actifs détenus par l'organisation qui lui permettent de développer des stratégies susceptibles d'améliorer sa performance. E. Penrose distingue les ressources qui sont de deux types matérielles et humaines des services qu'une entreprise peut en retirer. Penrose nous documente sur le fait que les ressources peuvent placer les étudiants tout comme les enseignants en position de force ou de faiblesse. En période de crise plusieurs étudiants ne possédaient pas d'outils tangibles (ordinateurs, smartphones) et outils intangibles (connexion internet) de moyens car en termes de coûts ils étaient onéreux ; par conséquent plaçaient les étudiants en position de faiblesse pour pouvoir participer aux enseignements à distance.

3.4. Repenser l'utilisation de l'évaluation. Une théorie intégrée de l'influence. Kirkhart (2000)

Kirkhart (2000) est professeure émérite, école de travail social, université de syracuse 1994 présidente de l'AEA.

Une théorie intégrée de l'influence comprend trois dimensions : la source d'influence, l'intention et le temps. Chaque dimension est subdivisée en niveaux. Ces subdivisions sont certes quelque peu arbitraires. La source, l'intention et le temps peuvent être caractérisés de façon plus précise comme un *continuum*, reflétant les zones grises qui se situent entre les niveaux. La source d'influence désigne l'agent actif du changement ou le point de départ d'un processus générant du changement. La source d'influence se distingue en deux niveaux, les influences associées au processus d'évaluation et des influences associées aux résultats de l'évaluation. L'intention se rapporte à la mesure dans laquelle il existe une orientation intentionnelle visant à exercer un type particulier d'influence dans le cadre du processus d'évaluation ou des résultats d'évaluation. Elle reflète l'importance de tenir compte à la fois

de l'influence escomptée et non intentionnelle de l'évaluation. La division de la troisième dimension, celle du temps, en influence immédiate, en fin de cycle et à long terme reflète la nécessité de reconnaître l'influence pendant et immédiatement après le cycle d'évaluation ainsi que les effets visibles à l'avenir.

La première dimension d'une théorie intégrée de l'influence, c'est-à-dire la source d'influence, s'intéresse à l'élément de l'évaluation qui est présumé générer des changements. Au sens large, les deux sources d'influence sont le processus d'évaluation et les résultats qui sont générés par l'évaluation. Des démarches d'évaluation particulières peuvent très bien recouvrir les deux types d'influence ; toutefois, de nombreuses démarches accordent une importance différente aux deux sources d'influence, et certaines se concentrent presque exclusivement sur une seule source. Bien que les typologies d'utilisation se soient développées pour chaque source d'influence, ces distinctions ne devraient pas éclipser les liens entre l'influence basée sur le processus et l'influence basée sur les résultats. Non seulement les deux types d'influence peuvent être combinés dans un modèle logique unique.

L'intention est la deuxième dimension d'une théorie intégrée de l'influence de l'évaluation. Elle désigne la mesure dans laquelle l'influence de l'évaluation est intentionnellement dirigée, reconnue consciemment et planifiée. Les plus visibles sont les influences prévues qui sont explicites dans le but de l'évaluation, dans la théorie utilisée et dans le contrat évaluateur-commanditaire. Les objectifs latents et les agendas d'évaluation cachés peuvent aussi relever de l'intention, mais ces intentions peuvent être plus difficiles à cerner. Les influences imprévues s'intéressent aux répercussions non intentionnelles de l'évaluation sur les individus et les systèmes, souvent par des voies inattendues. Une évaluation donnée peut n'avoir qu'une influence intentionnelle, une influence non intentionnelle- ou un mélange des deux. La cartographie des influences tant prévues qu'inattendues est essentielle à l'appréciation complète de l'impact de l'évaluation. L'intention d'influencer (diversement appelée intention et intentionnalité) a joué un rôle important dans la conceptualisation de l'utilisation de l'évaluation. C'est l'une des premières dimensions identifiées dans l'élaboration d'une théorie intégrée de l'influence (Kirkhart, 1995). La question qui définit cette deuxième dimension de l'influence est : Quelles sont les intentions de l'équipe d'évaluation, du/de la commanditaire et d'autres intervenant-e-s clés concernant l'influence de l'évaluation ? L'intention peut être encore décomposée en trois aspects : le type d'influence souhaité ou prévu ; qui doit être influencé ; ainsi que les personnes, le processus et les résultats qui sont censés exercer une influence. Bien que les

deux premiers soient souvent confondus, une réflexion distinguant les deux facilitent l'identification des influences involontaires.

L'influence intentionnelle. L'évaluation peut avoir pour but d'exercer une influence soit par le processus lui-même, soit par les résultats obtenus. Les utilisateurs et utilisatrices potentielles des connaissances produites par l'évaluation sont identifiées dès le début du processus d'évaluation, et leurs besoins de connaissance déterminent l'évaluation, depuis les questions posées jusqu'aux données recueillies et à la façon dont les résultats sont communiqués. Toutefois, il peut y avoir une intention tout aussi explicite d'influencer les organisations et les systèmes sociaux par le biais du processus d'évaluation lui-même, comme l'illustre l'évaluation participative.

Une mise en garde importante concernant l'influence visée est que toutes les intentions ne sont pas explicitement communiquées ou rendues visibles. Les objectifs déclarés d'une évaluation correspondent à ses fonctions manifestes, évidentes ; par exemple, une évaluation formative peut être entreprise dans le but d'améliorer l'intervention publique, tandis qu'une évaluation sommative peut être entreprise pour aider un promoteur à mieux réaffecter les fonds. Toutefois, les influences prévues pourraient aussi inclure des fonctions cachées et latentes. Par exemple, une évaluation ayant pour fonction manifeste d'améliorer l'efficacité du programme pourrait aussi avoir pour fonction latente d'accroître la visibilité du programme auprès de la collectivité. Une évaluation ayant manifestement pour fonction de démontrer la responsabilité et l'efficacité des commanditaires pourrait entraîner une réaffectation des fonds et une réduction des effectifs en tant qu'objectifs latents. Pour saisir toute la gamme d'influences prévues, il faut prêter attention aux fonctions manifestes et latentes. Ici, la pluralité des utilisations prévues et des utilisateurs et utilisatrices devient critique. Il faut tenir compte de la compréhension et des agendas des commanditaires de l'évaluation, des évaluateurs/-trices et des parties prenantes.

Dans le cadre de notre étude notre choix bascule vers l'intention qui est la deuxième dimension clé d'une théorie intégrée de l'influence exercée par l'évaluation. Elle désigne dans quelle mesure l'influence de l'évaluation est intentionnellement dirigée, reconnue consciemment et planifiée. Cette théorie renseigne les planificateurs sur la dimension de l'intention qui est censé exercer une influence sur les résultats quand elle est souhaitée et prévue. Or pendant la crise sanitaire de la covid 19 suite à la fermeture des établissements universitaires. La seule intention pendant la période de confinement était d'assurer la continuité pédagogique à travers les enseignements à distance. Dans le but d'éviter une année

blanche et de continuer à garder les étudiants dans une interactivité apprenants enseignants à travers les plateformes d'enseignement. De ce fait l'influence intentionnelle, peut avoir pour but d'exercer une influence positive sur les résultats si l'intention est prévue et communiquée.

DEUXIEME PARTIE

**CADRE METHODOLOGIQUE ET OPERATOIRE DE LA
RECHERCHE**

CHAPITRE 4 : MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE DE LA PLANIFICATION DES ENSEIGNEMENTS À DISTANCE ET PERFORMANCE DES ÉTUDIANTS DE LA FSE EN PÉRIODE DE CONFINEMENT DE LA COVID 19

Selon Yekeye (2001)« la méthodologie est l'ensemble des démarches, approches, réflexions, organisations, hypothèses, susceptibles de permettre d'atteindre un objectif pédagogique ou de recherche à caractère scientifique ou un autre ». Notre recherche s'inscrit dans un type d'étude corrélationnel car, elle étudie la relation qui existe entre deux variables : une variable qui agit (variable indépendante) et une variable qui est influencée par l'autre (variable dépendante). Notre variable indépendante est la planification de l'enseignement à distance. À côté de ses modalités qui sont l'organisation planifiée des enseignements, le processus de fixation d'objectifs, détermination des ressources, méthode de suivi et évaluation elle agit sur la performance des étudiants qui constitue la variable dépendante de l'étude.

4.1. Typologie de recherche et démarche méthodologique

4.1.1. Justification de la recherche exploratoire

Trudel, Simard & Vonarx (2017) définissent la recherche exploratoire comme étant celle qui peut viser à clarifier un problème qui a été plus ou moins défini. Autrement dit la recherche exploratoire est une conception de recherche utilisée pour étudier un problème de recherche qui n'est pas clairement défini ou compris. Il permet aux chercheurs de mieux comprendre un problème et son contexte avant que d'autres recherches puissent être effectuées.

Par conséquent, la recherche exploratoire sert de base pour faire avancer la recherche et constitue un outil utile pour traiter des problèmes de recherche qui n'ont pas été correctement étudiés dans le passé. Elle peut aussi aider à déterminer le devis de recherche adéquat, avant de mener une étude de plus grande envergure.

La recherche exploratoire permettrait ainsi de baliser une réalité à étudier ou de choisir les méthodes de collecte des données les plus appropriées pour documenter les aspects de cette réalité ou encore de sélectionner des informateurs ou des sources de données capables d'informer sur ces aspects. En application à notre étude, la revue de la littérature, nous a permis d'une part, de faire le choix de cette recherche en parcourant les articles et les ouvrages. Car, beaucoup parlaient de notre sujet mais dans un contexte stable or nous sommes

dans un contexte de crise sanitaire. D'autre part, elle nous a permis de mieux situer le type de problème à résoudre qui, concerne la planification de l'enseignement à distance et la performance des étudiants en période de Covid 19.

Dans le cadre de notre recherche, nous avons mené une étude exploratoire. Nous avons dans un premier temps conduit notre travail à travers de nombreuses lectures. Il a donc été question pour nous de fureter tous documents qui concerne notre sujet, d'assister à des conférences organisées par des professeurs de l'école normale supérieure sur le numérique à la faculté des sciences de l'éducation, sur l'enseignement à distance. De temps à autre, nous avons eu à débattre avec nos enseignants et des aînés académiques sur notre thème de recherche afin d'avoir une vision panoramique sur notre thème. Dans un deuxième temps, à l'aide de notre smartphone, nous avons eu à faire des recherches sur des sites comme Google Scholar afin d'obtenir des articles, des mémoires et des ouvrages scientifiques sur la question de la planification de l'enseignement à distance ; ce qui n'a pas été évident parce que beaucoup d'articles étaient très vieux mais, nous les avons consultés dans le but de nous enrichir et savoir ce que d'autres auteurs ont eu à penser et à développer. Parce que le chercheur part de l'étude antérieure afin de mieux étudier son sujet.

La plupart de nos premières lectures sont issues des articles scientifiques en matière de planification de l'enseignement retrouvés dans les bibliothèques. Nos lectures ont également ciblé des mémoires de recherches, thèses et rapports, disponibles dans les bibliothèques du ministère de la recherche scientifique et de l'innovation, de l'université de Yaoundé 1 à savoir la bibliothèque de la faculté des sciences de l'éducation auxquelles nous avons eu accès. La plupart sont mises en références bibliographiques dans ce travail. Dans un troisième temps, nous avons fouillé des écrits , des mémoires, et des thèses et articles sur la planification de l'enseignement à distance, en période de crise écrit par des auteurs nationaux et internationaux, afin de savoir si auparavant des chercheurs vivants dans le même contexte ont écrit sur notre thème ; dans le but d'éviter de retravailler sur un thème traité et éviter de faire du plagiat. Enfin, ces recherches nous ont permis de mieux cerner le problème et de savoir s'il vaut la peine d'être étudié. Justine Debret (2019) renchérit en énonçant que le but de la recherche exploratoire est de mieux comprendre le problème. Pour cela, il faut regarder les facteurs importants concernant le sujet et les relations possibles entre eux.

Suite à cette étape d'exploration, nous sommes passés à une étape de construction proprement dite. En effet, nous avons construit une problématique qui a débouchée sur des hypothèses à tester. Pour y parvenir, une autre descente sur le terrain, cette fois-ci plus

intelligente et organisée a été utile dans le cadre de la collecte des données sur une population cible. La collecte de donnée a laissé place au traitement et à la présentation des résultats. L'interprétation et la discussion qui en découle nous ont permis de valider si la planification de l'enseignement à distance a une incidence ou non sur la performance des étudiants en période de confinement.

4.1.1.1. Démarche méthodologique : approche quantitative

Notre recherche est de nature quantitative. Selon Paul N'da (2015), l'approche quantitative d'investigation vise à recueillir des données observables et quantifiables. La recherche quantitative est une méthode de collecte d'informations par interview ou administration d'un questionnaire à une population d'individus. D'une part elle sert à prouver ou démontrer des faits en quantifiant un phénomène. D'autre part elle se fonde sur l'observation des faits, des événements, des conduites, des phénomènes existants indépendamment du chercheur. La recherche vise ici à décrire, à expliquer, à contrôler, à prédire. Enfin elle s'appuie sur des instruments ou techniques de recherche quantitatives de collecte des données dont en principe la fidélité et la validité sont assurées. Elle aboutit à des données chiffrées qui permettent de faire des analyses descriptives, des tableaux et graphiques, des analyses statistiques de recherche de liens entre les variables ou facteurs, des analyses de corrélation ou d'association, etc. Elle part d'une méthodologie planifiée à l'avance qui fournira des observations particulières.

Dans le cadre de notre étude les éléments de nature quantitative qui nous intéressent sont ceux issus du questionnaire soumis aux étudiants de master1 de la faculté des sciences de l'éducation durant l'année 2019-2020. Ces éléments de nature quantitative concernent les données liées à l'organisation planifiée des enseignements à distance, le processus de fixation d'objectifs à distance, la détermination des ressources, enfin la méthode de suivi-évaluation des enseignements à distance.

4.1.1.2. La démarche empirico-inductive dans la planification de l'enseignement à distance de la performance des étudiants.

Selon Gaspard (2020) la démarche inductive, aussi appelée approche empirico-inductive, est une méthode de travail qui part de faits, de données brutes réelles et observables, pour aller vers l'explication de celles-ci. À partir des phénomènes particuliers observés sur le terrain, le chercheur peut comprendre un phénomène général. La méthode inductive se base sur un fait connu. Cette méthode de travail cherche à comprendre les causes d'un phénomène à travers ses effets. Le phénomène ou le fait étudié est connu grâce à : des

données chiffrées, des données brutes ou matérielles, des faits observables. La méthodologie de la démarche inductive se décompose en 4 étapes nous nous sommes appropriés des 4 étapes tels qu'énoncé par Paul Gaspard voici comment ce travail les a exploités :

- 1- **Analyser son sujet de travail** : Avant de se lancer dans un travail inductif, il est important de bien analyser le sujet ou le phénomène étudié. Dans notre travail de recherche une fois entré en possession de notre sujet nous nous sommes rapprochés de nos camarades plus proches à l'amphi et aussi en équipe de recherche afin de débattre sur notre sujet et mieux se l'approprier et enfin avec nos enseignants à travers des masterials organisés par nos enseignants afin de mieux comprendre notre sujet. Dans les multiples débats concernant notre thème avec notre encadreur nous avons eu davantage à échanger sur notre thème. Dans le premier travail donné par l'encadreur, il s'est rendu compte que le contenu était différent du thème ou il semblait avoir des zones d'ombre ce qui nous a amené au fur et à mesure à bien reformuler notre thème pour que non seulement il soit plus pertinent mais aussi qu'il soit en rapport avec notre spécialité planification des systèmes éducatifs car auparavant il touchait plus l'administration à première vue. Puis nous avons cherché des articles et ouvrages qui concernent notre sujet à travers Google scholar qui nous a permis de télécharger de centaines de documents scientifiques. En analysant notre thème nous nous sommes rendu compte que beaucoup d'auteurs camerounais n'ont pas écrit sur la planification de l'enseignement à distance surtout en période de crise mais beaucoup plus sur l'enseignement à distance tout court.
- 2- **L'observation et l'enregistrement des faits** : Gaspard (2020) dans cette étape dit que pour parvenir à obtenir des réponses, l'étudiant doit se rendre sur le terrain, mener des observations, se documenter, et rencontrer des acteurs susceptibles de lui apporter des réponses. Dans le cadre de notre travail, nous avons mené une enquête au cours de laquelle nous avons eu à faire de nombreuses descentes sur notre site d'étude, à la division des affaires académiques où au préalable, il fallait toucher du doigt les données chiffrées en terme d'effectifs des étudiants durant l'année 2019-2020. Aussi, avons-nous rencontré certains responsables administratifs avec qui nous avons échangé enfin nous sommes allée au Cuti qui est le centre universitaire de technologies de l'université ou nous avons eu les données sur les tous les étudiants de l'université de yaoundé1 durant l'année 2019-2020 et aussi avoir des réponses sur le comment s'est effectué les enseignements à distance dans le centre et ensuite une

seconde phase de terrain qui a consisté à recueillir les données liées au sujet proprement dit.

- 3- **Analyser des informations collectées** : Après être allé sur le terrain pour récolter des informations, l'étudiant peut désormais analyser les informations collectées. Dans le cadre de notre recherche après avoir récolté ces données nous l'avons soumis à un spécialiste statisticien à l'aide d'un outil.
- 4- **La conclusion** doit servir à l'étudiant de reprendre les arguments avancés afin d'expliquer les causes du phénomène ou du sujet étudié. Il doit prouver avec des chiffres et des arguments fournis, les éléments qu'il avance. Enfin dans cette étape nous avons abordé un certain nombre de résultats que nous présentons sous plusieurs formes.

4.2. Population et échantillonnage

Beau et Weber (2010.p18) définissent la population comme « l'ensemble des éléments ayant une ou plusieurs caractéristiques en commun qui les distinguent des autres éléments sur lesquels porte l'investigation » autrement dit la population est un ensemble d'éléments de même nature.

4.2.1. La population de l'étude.

(N'DA ; 2012) présente une population d'étude comme étant une collection d'individus c'est-à-dire un ensemble d'unités élémentaires (une personne ; un groupe, une ville, un pays) ayant partagé des caractéristiques communes, dans laquelle une population cible est tirée afin de constituer un cas d'étude. Dans le cadre de cette étude notre population d'étude sont les étudiants de l'université de Yaoundé I. Ils sont issus exclusivement des années 2019 et 2020. Les données qui sont en notre possession sont ceux des étudiants de l'année 2019-2020.

Tableau2 : Population globale de l'université de Yaoundé I en 2020. (Fichier CUTI 2020-2021).

Indicateurs	Étudiants	Facultés
Total	72380	8

Le tableau ci-dessous représente l'effectif global des étudiants de l'université de Yaoundé I repartis dans les différentes facultés de l'université de Yaoundé I. Mais compte tenu du nombre très élevé des étudiants, nous nous sommes limitée à la faculté des sciences

de l'éducation afin de mieux expérimenter notre problème de recherche dans une faculté récente et avec moins d'effectifs par rapport aux autres.

4.2.2. Population cible

Selon Nd'a (2015), la population cible se réfère à la population que le chercheur désire étudier et à partir de laquelle il voudra faire des généralisations. Autrement dit la population cible peut être définie (ensemble des membres d'un groupe spécifique sur lequel les résultats seront applicables). Ainsi dans notre travail, notre population cible est constituée des étudiants de master1 et 2 confinés ayant fait les cours à distance à la faculté des sciences de l'éducation durant l'année du 16 novembre 2019-2020.

Tableau 3 :Effectif des étudiants inscrits de master 1 et 2 de la faculté des sciences de l'éducation de l'université de Yaoundé I par filière durant l'année académique 2019-2020.

FILIERE	EFE	DID	CEV	MED	EDS	IOE	TOTAL
NIVEAU							
Master1	40	179	54	218	74	97	662
Master 2	22	90	43	151	63	52	421
Total	62	269	97	369	137	149	1083

Le tableau ci-dessus représente l'effectif des étudiants de master 1 et 2 ayant vécu la période de confinement de la covid19. Le choix de notre population cible est dû au fait que les deux promotions ont vécu la période de confinement et ont fait les cours à distance durant l'année 2019-2020 ce qui nous a amené à s'intéresser aux deux promotions. Compte tenu du nombre éminent des étudiants nous nous sommes appesantis sur les étudiants de master 1 dont le but est de mieux explorer notre sujet de recherche.

4.2.3. La population accessible

La population accessible est la portion de la population cible qui est à la portée du chercheur. N'da (2015). Autrement dit ce sont des personnes qui peuvent être accessibles, rencontrées et interrogées méthodiquement, et au sein desquelles, notre échantillon sera prélevé.

Nous avons pu administrer nos outils de collecte de données auprès des étudiants de master 1 et master 2 ; et les étudiants inscrits en thèse des différentes facultés susmentionnées, car ayant vécu la période de confinement due à la crise sanitaire covid 19 et après. Une

descente à la division des affaires académiques et de la scolarité nous a permis d'avoir l'effectif de tous les étudiants par niveaux durant l'année 2019-2020. Cette population étant récapitulée dans le tableau ci-dessous

Tableau4 : Présentation de la population accessible des étudiants de la faculté des sciences de l'éducation pour l'année académique 2019-2020.

FILIERE	EFE	DID	CEV	MED	EDS	IOE	TOTAL
NIVEAU							
Master1	40	179	54	218	74	97	662
Master 2	22	90	43	151	63	52	421
Doctorat 1	06	33	07	34	18	08	106
Doctorat2	12	12	13	31	19	31	118
Doctorat 3	15	26	31	36	03	05	116
Total	95	340	148	470	177	195	1423

Notre tableau ci-dessus représente notre population accessible à la faculté des sciences de l'éducation qui représente notre champ d'étude. Cette population semble encore avoir un coût élevé, il sera donc question pour nous de déterminer la population accessible de la population cible, à partir d'un échantillonnage.

4.3. Technique d'échantillonnage et échantillonnage de l'étude

4.3.1. Technique d'échantillonnage : probabiliste

Pour N'DA (2015), cette technique consiste à procéder par un véritable tirage au hasard, donnant à chaque élément de la population une chance égale d'être choisi. Il renchérit en définissant les techniques d'échantillonnage comme étant celles qui impliquent un véritable tirage au hasard, c'est à dire qui donnent à chaque élément de la population une chance égale d'être choisi. Elle est fonction de plusieurs caractéristiques qui lui sont propres.

Par ailleurs dans le cadre de notre travail, nous nous sommes appuyés sur la technique d'échantillonnage probabiliste. Nous avons sélectionné les étudiants de master 1 ayant vécu la période de confinement et ayant effectué les cours en ligne. Les techniques d'échantillonnage probabiliste consistent à sélectionner l'échantillon dans la population cible. Chaque caractéristique doit avoir exactement la chance que les autres de participer à l'enquête.

Dans notre étude comme méthode de sélection de l'échantillonnage nous avons choisi la méthode de l'échantillonnage aléatoire simple qui est représentatif dans ce travail car donne la chance aux étudiants présents dans la population d'être interrogé à partir de notre

questionnaire, ceci en fonction de leur disponibilité et de l'expérience de chacun dans la planification des enseignements à distance en période de confinement.

4.3.1.1. Échantillonnage de l'étude

Stiftung (2016) définit un échantillon comme un segment ou une partie de la communauté étudiée qui porte les caractéristiques de cette communauté et qui la représente en ce qui concerne l'objet de la recherche. Autrement dit un échantillon est un sous-ensemble d'une population.

Dans le cadre de notre étude notre échantillon est constitué de 221 étudiants. Ils sont repartis dans le département de curricula et évaluation. Ils sont exclusivement de l'année 2019-2020. Pendant la période de confinement deux promotions ont subi ce confinement celle de master I et celle de master II. Mais nous nous sommes intéressés aux étudiants de master I puisque nous étions de la promotion et nous avons vécu cette période également. Selon les statistiques de master I qui montrent ceux qui ont effectivement vécu la période de confinement et effectués les cours en ligne soit 662 d'étudiants préinscrits et 527 étudiants inscrits soit un total de 1189 étudiants en master I dans la faculté des sciences de l'éducation. Nous avons utilisé la méthode de Krejcie et Morgan (1970) qui sont deux chercheurs ayant proposé un tableau pour déterminer la taille de l'échantillon pour une population donnée pour une référence facile. Le tableau est construit à l'aide de la formule suivante bien qu'elle ne soit pas nécessaire de l'utiliser car elle contient à toutes les dispositions dont on n'a besoin pour arriver à la taille de l'échantillon :

$$s = \frac{X^2 NP(1 - P)}{d^2(N - 1) + X^2 P(1 - P)}$$

S: taille d'échantillon requise. X^2 : La valeur de tableau du chi carré pour 1 degré de liberté au niveau de confiance souhaitée .N: Taille de la population. P: proportion de la population , D: Degré de précision exprimée en proportion (0,5). Nous pouvons le visualiser dans le tableau ci-après :

Tableau 5 : Tableau de la détermination de la taille de l'échantillon selon Krejcie et Morgan (1979)

Table for Determining Sample Size from a Given Population.

<i>S</i>	<i>N</i>	<i>S</i>	<i>N</i>	<i>S</i>	<i>N</i>
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
103	700	248	370	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

Source : tableau de la détermination de la taille de l'échantillon selon Krejcie et Morgan (1979).

Selon la table d'estimation de la taille d'un échantillon proposée par Krejcie et Morgan (1979) ci-dessus, une population d'un intervalle numérique allant de 500 à 550 pose la base de son échantillon entre 217 et 226 sujets. Pour trouver notre échantillon nous avons

additionné $217+226=443/2=221,5$. Notre recherche à un échantillon de 221 étudiants qui sont repartis dans les différentes filières $N= 221$ étudiants.

4.4. Les techniques et instruments de collecte des données

4.4.1. Les techniques de collecte des données

4.4.1.1. La recherche documentaire

La recherche documentaire ou l'étude documentaire est un ensemble d'actions, de méthodes et de procédures ayant pour objet de retrouver dans des fonds documentaires, les références des documents pertinents. Dans le cadre de notre étude, la recherche documentaire était la première phase. Il s'agissait pour nous d'effectuer une consultation des ouvrages de références et articles scientifiques, en matière de planification de l'enseignement à distance. Des documents qui ont un lien direct ou indirect avec notre travail afin de mieux comprendre notre sujet. Cette recherche documentaire nous a permis de mieux comprendre la portée de la réalisation de ce projet scientifique, l'explication des concepts utilisés et d'assainir notre problématique.

4.4.1.2. L'enquête de type quantitative.

Nous avons mené notre étude à partir d'un questionnaire qui selon Savaresse (2006), le questionnaire est une technique d'élaboration et de collecte de données chiffrées. Il prend la forme d'une série de questions rédigées et préétablies, et posées de façon standardisée à un échantillon d'individu, de façon à établir des liaisons statistiques destinées à expliquer leurs pratiques, conduites, ou opinions à partir de leur position dans l'espace social.

4.4.2. Instruments de collecte des données.

4.4.2.1. Structure du questionnaire et la pré-enquête.

Elle s'est déployée avec l'administration des questionnaires. Ghiglione et Matalon (1895) pense que « c'est une méthode de collecte de données qui consiste en une série de questions dont les réponses tendent à fournir des informations sur les différentes variables qui constituent notre thème de recherche » Autrement dit c'est un instrument structuré qui nous fournit des informations à propos de notre sujet de recherche. La seconde partie est destinée à la collecte des données proprement dite. Ici quatre sous parties structurent le questionnaire. Elle est précédée par un chapeau donc les orientations de remplissage, le numéro du questionnaire et la problématique centrale de l'étude.

4.4.2.2. Présentation du questionnaire

Gigione et Matalon (1895) définissent le questionnaire comme « une méthode de collecte de données qui consiste en une série de questions dont les réponses tendent à fournir des informations sur les différentes variables qui constituent notre thème de recherche » lors de nos descentes sur le terrain, nous avons recueilli les données à l'aide du questionnaire. L'échelle de mesure sur laquelle s'adosse notre questionnaire est l'échelle de Lickert (tout à fait d'accord, d'accord, indécis, en désaccord, pas du tout d'accord).

Ledit questionnaire est constitué de trois (03) parties : Le questionnaire est structuré comme suit tout d'abord nous avons :

- * **La première partie : le préambule :** c'est un cadre de présentation du contexte d'administration du questionnaire : Ce cadre intègre l'énoncé de notre sujet de recherche, du titre de notre travail, de l'objectif de notre étude, du but de l'enquête et l'anonymat.
- * **La deuxième partie : le corps du questionnaire** elle concerne la variable indépendante qui comporte :
 - La section A : À la suite de ce chapeau, nous avons donc le cadre réservé à la collecte des données sur l'organisation planifiée de la performance des étudiants. On y retrouve six items.
 - La section B : celle - ci est dédiée aux données sur le processus de fixation d'objectifs. Elle a cinq items.
 - La section C : cette partie est consacrée aux données sur la détermination des ressources ; elle a 6 items.
 - La section D : elle concerne la méthode de suivi-évaluation qui comporte 6 items.
 - Les données socio- démographiques ou signalétiques : qui concerne l'identification du répondant dédié à l'identification des enquêtés. Les informations que nous recherchons ici sont au nombre de trois : la tranche d'âge (de moins de 36ans à plus de 45ans), le genre (féminin ou masculin), Au total, notre travail compte 24 items.
 - **La troisième partie : l'expression de gratitude**

Cette partie permet à l'enquêteur d'exprimer sa reconnaissance à tous ceux qui ont bien voulu sacrifier un peu de leur temps pour répondre aux questionnaires qui leur ont été soumis. Il s'agit de la formule de politesse : *merci pour votre disponibilité.*

Enfin, soulignons que les items proposés aux répondants appellent des réponses construites sur la base de l'échelle de Likert à cinq niveaux : tout à fait d'accord ; d'accord ; indécis ; pas d'accord ; pas du tout d'accord.

Toutefois avant d'administrer le questionnaire, nous nous sommes pliés à une exigence méthodologique, qui impose au chercheur de tester avant tout son outil d'investigation, auprès d'un échantillon réduit de sa population d'étude c'est-à-dire la pré-enquête.

4.4.2.3. Pré-enquête

Grawitz (1979), parlant de la pré-enquête dit qu'elle consiste à essayer sur un échantillon à réduire les instruments questionnaires ou analyse de documents prévus dans l'enquête. La pré-enquête est une phase préparatoire de l'instrument d'enquête pour qu'il soit valide. La pré-enquête s'est déroulée le 06 septembre 2022 au sein de la faculté des sciences de l'éducation pour nous assurer que nos questions étaient bien posées et qu'elles allaient être bien comprises, nous avons soumis notre questionnaire à 10 étudiants de la faculté des sciences de l'éducation ayant vécu cette période de confinement. Au terme de cette pré-enquête, nous avons trouvé judicieux de reformuler les questions incompréhensibles et ceux qui faisaient zone d'ombre et aussi les fautes. Elle nous a permis aussi de remarquer que la numérotation des items n'a pas été bien établie. Par exemple dans la section A certains étudiants ne comprenaient pas ce qu'on entend par synoptique de cours pour plus de clarté et de précision nous avons mis entre parenthèses le mot plan, dans la section C nous avons ajouté une autre item à savoir si les étudiants possédaient les moyens financiers et ensuite la section D : qui concerne la méthode de suivi-évaluation nous avons ajouté une précision sur la formulation des questions car les étudiants se plaignaient que les questions n'étaient pas précises pendant les enseignements à distance une évaluation sommative a été faite par vos enseignants en cette période de confinement nous avons ajusté en ajoutant tous vos enseignants pour que ça soit plus précis afin que l'étudiant n'hésite pas dans les réponses, car nous avons remarqué certains répondants ne voulaient pas répondre aux questions soit par peur soit pour des raisons qui leur sont propres. Ce prétest nous a permis d'améliorer notre identification pour être plus sélectif et n'avoir que des étudiants qui appartenait à notre domaine d'étude. Par exemple l'année académique et la faculté.

Au cours de cette pré-enquête, notre étude a été soumise à une double validation : une validation interne et une validation externe.

*** La validation interne**

La validation interne est l'étape qui consiste à préciser les items qui permettent de collecter les données relatives à une variable d'une hypothèse de recherche. C'est-à-dire

s'assurer qu'il y a congruence entre les items des instruments de mesure et les hypothèses. Dans le cadre de notre étude, elle mesure la cohérence, la manière dont les éléments ont été menés. Dans ce cas, elle est partie de la question principale de recherche. Ensuite, elle a été décomposée par une analyse qui a permis de dégager trois facteurs pertinents. C'est à partir desdits facteurs que les hypothèses ont été formulées. De ces hypothèses, une opérationnalisation a été faite en ressortant les indicateurs de chaque variable indépendante. Lesdits indicateurs ont été à l'origine de la formulation des items contenus dans le questionnaire : il s'agit des items de la section A sur l'organisation planifiée des enseignements, la section B :le processus de la fixation des objectifs et la section C qui concerne la détermination des ressources, et enfin la section E qui concerne la méthode de suivi-évaluation afin que nous puissions éviter toute incongruité et atteindre ce que nous souhaitons. D'où la validité interne des instruments de mesure.

*** La validation externe**

Elle a consisté à essayer sur un échantillon de 10 étudiants notre questionnaire. En somme. Cette phase de validation de notre instrument de collecte de donnée a permis de vérifier la pertinence de nos variables, et de conserver l'outil de travail et réajuster la formulation des items et d'apprécier la durée de remplissage du questionnaire par les étudiants. Plus concrètement elle nous a permis de bien numéroter nos items car on quittait parfois de 23 à 25 de plus nous avons corrigé la forme du questionnaire qui n'était pas bien établi notamment avec la police certains étudiants avaient de la peine à lire faute de caractère d'écriture.

*** L'administration du questionnaire**

Cette enquête quantitative a été menée par nous-même et soutenu par des personnes de bonne volonté au regard du nombre de questionnaire à administrer. Grâce la permission et la disponibilité des répondants. Le questionnaire s'administre généralement de 02 manières : l'administration directe (le face à face) et l'administration indirecte. Au départ nous avons optés pour l'administration directe étant donné que nous étions face aux répondants et avons fixé des réponses dans notre questionnaire. Par ailleurs, compte tenu du temps et de l'indisponibilité de certains étudiants qui devaient faire leurs dossiers ou vaquer à leurs occupations, certains questionnaires ont été administrés de manière indirecte. Puisque, nous avons dû remettre aux étudiants qui les ont remplis selon leur disponibilité et, nous les ont retournés des jours plus tard. Ce deuxième mode d'administration nous a un peu causé des

entraves car, l'étudiant n'était parfois plus surplace ; il fallait à cet effet, le chercher, l'appeler et même, aller dans le lieu où il se trouvait.

Tableau6 : administration du questionnaire.

Dénomination	Total
Nombre de questionnaires opérés	250
Nombre de questionnés distribués	230
Nombre de questionnaires récupérés	221
Nombre de questionnaires non-récupérés	09

Source : enquête de terrain du 25 septembre2022

4.4.3. Le traitement des données

On distingue le traitement de données qualitatives et quantitatives. Dans le cadre de notre étude nous avons choisis le traitement de données quantitatives

4.4.3.1.Le traitement de données quantitatives

L'analyse des données quantitatives issues des questionnaires d'enquête dans notre établissement va s'effectuer à travers les techniques statistiques à l'aide du logiciel SPSS. Logiciel SPSS(statistical product and service solution) version 20 pour le traitement de données et Microsoft Excel pour l'analyse, le croisement des données, ainsi que la confection des graphiques. De manière précise, pour obtenir ces données ou informations, nous avons conçu deux masques de saisi avec le logiciel SPSS. Après cette conception, nous avons inséré des données dans ces masques avant de procéder à la production des tableaux et graphiques.

Il s'agit dans notre étude de faire l'analyse exploratoire. L'analyse exploratoire consiste à faire ressortir les graphiques des différents indicateurs du questionnaire d'enquête et faire une analyse du contenu.

4.4.3.2. Variables, indicateurs et modalités

4.4.3.2.1. Les variables

L'hypothèse générale de notre étude est la suivante : il existe une relation entre la planification de l'enseignement à distance et la performance des étudiants. Elle est constituée de deux variables :

La variable indépendante : planification de l'enseignement à distance. C'est la variable que nous avons manipulée au cours de l'expérimentation, selon N'DA (2015), elle est celle

qu'on opérationnalise, la variable cause. C'est celle dont le changement de valeur influe sur celui de la variable dépendante.

La variable dépendante : la performance des étudiants en période de confinement. Selon N'DA (2015), elle est la variable à expliquer, l'effet présumé dans une relation de cause à effet. C'est celle qu'on ne manipule pas mais qu'on observe pour évaluer l'incidence sur elle des changements intervenus dans les autres variables.

4.4.3.2.2. Les indicateurs et les modalités

Selon N'DA (2015), l'indicateur constitue un référent empirique plus précis que la variable. Il précise les variables et permet de classer un objet dans une catégorie par rapport à une caractéristique donnée. Le tableau ci-dessous présente les variables, indicateurs et modalités liées à notre étude.

Tableau 7:Tableau synoptique des variables, modalités et indicateurs

Variables	Modalités	Indicateurs
Variable indépendante : Planification de l'enseignement à distance	Organisation planifiée des enseignements.	Prise de contact Synoptique de cours Emploi de temps Les modalités disciplinaires Les modalités d'évaluation
	Processus de fixation d'objectifs.	Les objectifs clairement définis Apparition des objectifs ans le synoptique de cours La construction du synoptique du cours autour des objectifs La prise en compte des objectifs définis dans l'évaluation
	Détermination des ressources : ressources matérielles ressources humaines, ressources financières	Possession des équipements et des appareils numériques Possession d'un smartphone Possession d'un ordinateur portable Possession des moyens financiers
	La méthode de suivi-évaluation	Fiche de présence, Veille à l'accès effectif dans les plateformes, Veille à l'exécution de chaque tâche au moment prévue, évaluation diagnostique, évaluation formative,

		évaluation sommative
Variable dépendante : La performance des étudiants	La réussite des étudiants	Les statistiques des résultats des étudiants de master 1

En définitive la première partie de notre étude nous a permis d'asseoir la problématique de la planification de l'enseignement à distance de la performance des étudiants. En effet, le chapitre I avait pour but de déterminer le cadre conceptuel et théorique de cette étude à travers notamment la revue de la littérature de la théorie de la rationalité classique, la théorie des objectifs, la théorie de l'évaluation, la théorie des ressources. Dans le chapitre II la construction du cadre méthodologique de cette étude, il s'agit désormais de la présentation, analyse, interprétations et discussions des données empiriques.

CHAPITRE 5 : PRÉSENTATION DES DONNÉES

Le chapitre 5 de notre étude est consacré à la présentation des données, dans l'optique de la planification de l'enseignement à distance en matière de performance des étudiants de la FSE en période de confinement de la covid 19.

Angers (1992, p.324) affirme que « l'interprétation est une argumentation logique qui a pour but de situer vos résultats quant à leur portée ». Autrement dit interpréter les résultats consistent à donner un sens, une signification aux résultats auxquels on est parvenu. Ce qui nous amène dans ce chapitre à nous appuyer sur les données et les résultats des analyses issues du chapitre précédent. L'objectif de ce chapitre est de rendre compréhensible et intelligible les résultats de notre recherche. À cet effet, nous reviendrons sur nos hypothèses de départ, afin de les discuter au regard du cadre théorique qui nous a permis de les formuler. En définitive, nous discuterons les résultats ; et, élaborerons quelques suggestions à la suite d'une mise en relief des limites afférentes à notre recherche.

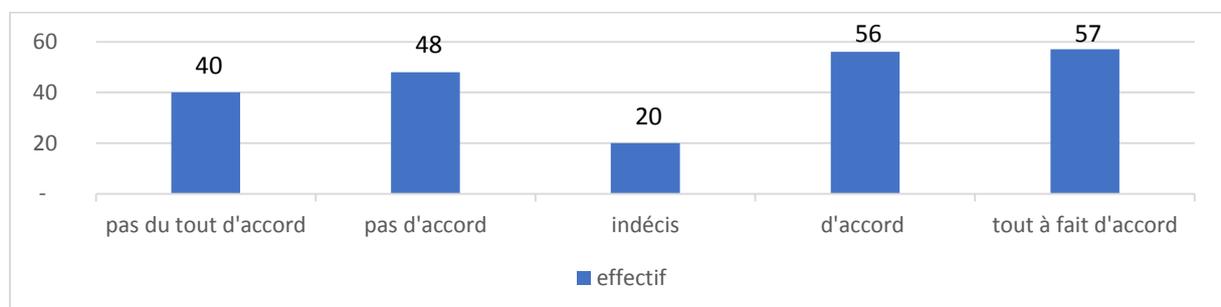
5.1. Présentation des résultats.

5.1.1. Présentation des données en relation avec la planification de l'enseignement à distance et la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19.

Il s'agit de présenter les données liées à l'organisation planifiée des enseignements, le processus de fixation d'objectifs, la détermination des ressources, la méthode de suivi-évaluation.

5.1.1.1. De l'organisation planifiée des enseignements à distance en période de confinement.

Graphique 1 : effectivité d'une prise de contact entre enseignants et apprenants lors des enseignements à distance pendant la période de confinement.



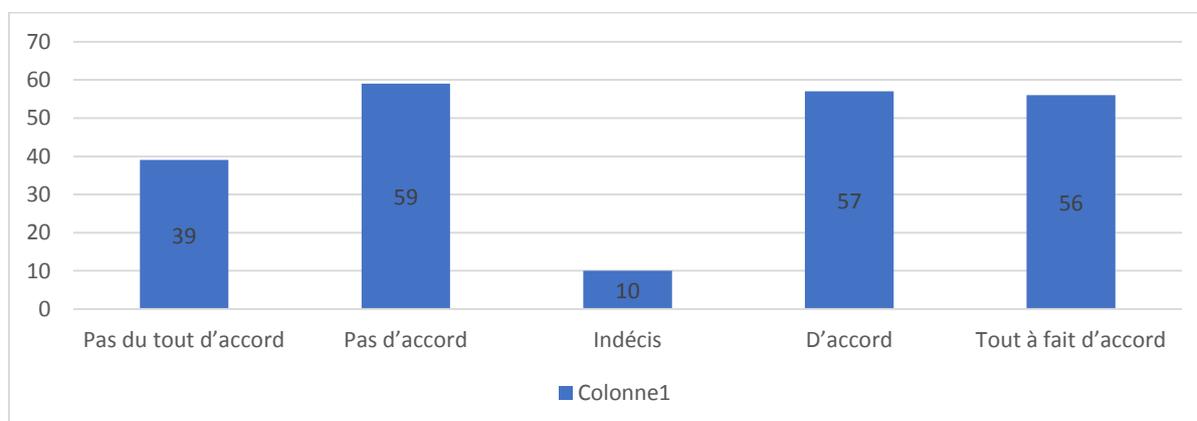
Source : enquête de terrain octobre 2022.

La lecture de ce graphique illustre que les étudiants enquêtés ont des avis divers sur la question. Il en ressort que les étudiants ont répondu en grande partie sur la prise de contact faite par les enseignants lors de la période de confinement. On note que 57 des enquêtés ont confirmé tout à fait d'accord avec le fait qu'ils ont eu une prise de contact avec les enseignants contre 56 qui affirment qu'ils sont d'accord, bien que 48 infirment qu'ils ne sont pas d'accord. Notons que 40 attestent défavorablement qu'ils ne sont pas du tout d'accord et enfin 20 sont restés indécis sur la question.

Ses aboutissements révèlent que la plupart des étudiants ont eu une prise de contact avec leurs enseignants lors de la période de confinement car la majorité dont 57 soit 25,79 % et 56 des répondants soit 25,33%enquêtés sur les 221 de notre échantillon ont répondu positivement à la question. Par ailleurs 48 enquêtés soit 21,71%confirment qu'ils ne sont pas d'accord contre 40 soit 18,09% qui ne sont pas du tout d'accord. Et 20 sont restés indécis soit 09,04%.

Le premier contact détermine largement les futures relations entre étudiants et professeurs. Bien que souvent considéré comme simple étape administrative, c'est le cours le plus important de toute l'année. La prise de contact a pour objectif de créer un climat de confiance pour retenir l'attention. Cette phase est essentielle pour la suite de la relation. L'enseignant n'a qu'une occasion de faire une première bonne impression. La prise de contact consiste à : se présenter mutuellement, poser les règles, préparer la sécurité, mettre en confiance et asseoir la discipline. Le succès de cette étape est sans doute fonction de la personnalité de l'enseignant et de la nature des étudiants ou même du niveau de la classe.

Graphique2 : mise à disposition du synoptique des cours en période de confinement



Source : enquête de terrain octobre 2022.

Le graphique ci-dessus fait état du nombre d'étudiants ayant répondu sur la mise à disposition du synoptique des cours pendant les enseignements à distance en période de confinement. Sur les 221 étudiants échantillonnés, 56 étudiants ont répondu Tout à fait d'accord, 57 étudiants ont répondu d'accord ; 10 Indécis ; 59, pas d'accord ; 39, Pas du tout d'accord.

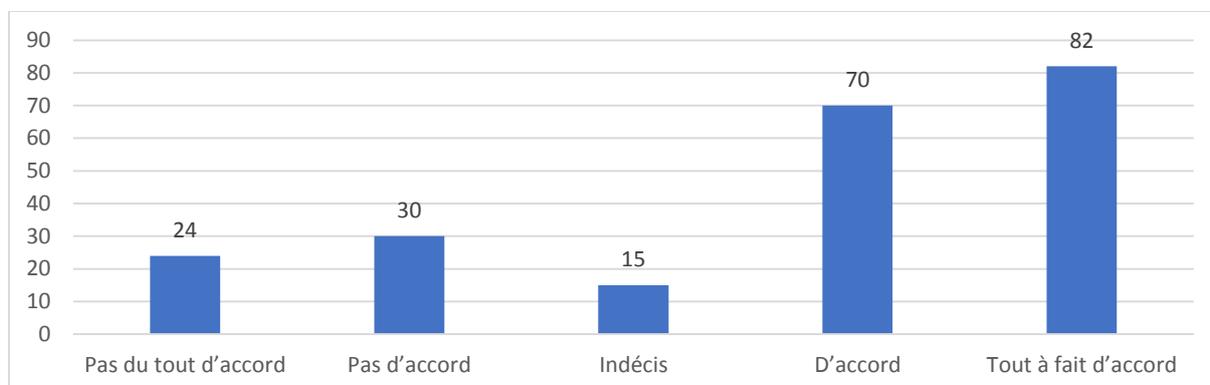
Ses aboutissements montrent que le synoptique des cours pendant les enseignements à distance n'a pas été mis à la disposition des étudiants avoués par la majorité des étudiants enquêtés qui ont répondu pas d'accord soit 26,69% lors de notre descente sur le terrain. Bien qu'ils ne dépassent seulement de deux chiffres ceux qui ont répondu d'accord soit 25,79% qui ont eu accès à un synoptique de cours lors des enseignements à distance pendant la période de confinement.

La crise sanitaire de la covid 19 encore moins la période de confinement n'avait pas été préparée par l'enseignant. Certains enseignants avec ou sans formation initiale sur l'enseignement à distance ont dû basculer vers le mode distanciel afin de maintenir les étudiants dans leur formation. De ce fait on suppose que les enseignants n'ont pas pu eu le temps de préparer un synoptique de cours à distance dans la pression de continuer à assurer les enseignements à distance. Car c'est un outil qui demande beaucoup de temps.

Le synoptique de cours est un document pédagogique incontournable qui permet de planifier et de décrire le cours de manière détaillée. Sa rédaction vous amène à réfléchir aux objectifs de formation de votre cours et aux activités d'apprentissage que vous envisagez.

Le synoptique de cours est un document écrit, décrivant un cours dans ses principaux aspects de planification. Il est rédigé par le titulaire du cours. Il est délivré à la demande expresse de l'institution, dès le début du cours. Il est destiné à l'intention des étudiants, des directions de programmes, des décanats, etc. Un plan de cours, aussi appelé un syllabus, synoptique, bien conçu reflète un design de cours soigneux, attentif à une articulation claire des acquis d'apprentissage des étudiants, des activités qui promeuvent un apprentissage significatif et une évaluation sensée (Millis, 2009, p. 5). Le synoptique a plusieurs fonctions. Il s'agit d'abord pour l'enseignant d'un outil de planification pédagogique. Ce document joue également un rôle important dans la communication entre l'enseignant et les étudiants du cours. En effet, il servira d'outil de référence et de suivi tout au long de la session. En somme, le plan de cours peut être vu comme un contrat pédagogique entre l'enseignant et les étudiants inscrits à un cours.

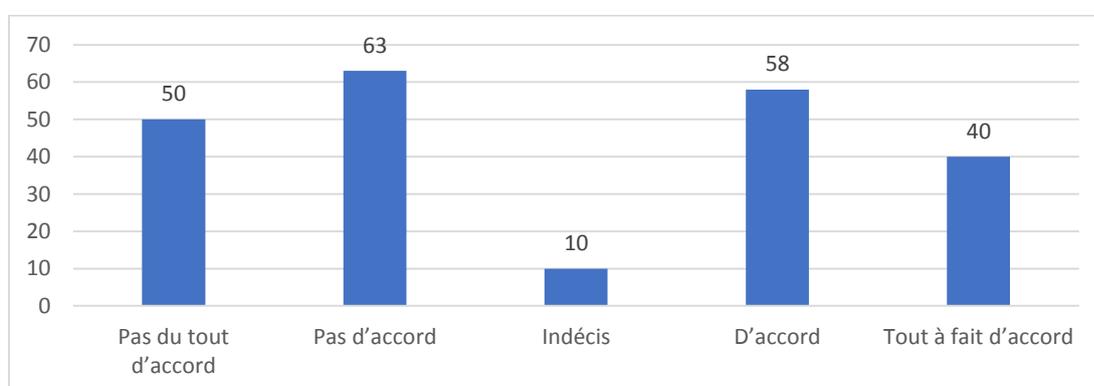
Graphique 3 : disponibilité d'un emploi de temps lors des enseignements à distance en période de confinement.



Source : enquête de terrain octobre 2022.

D'après cette représentation graphique nous pouvons relever majoritairement une mise disposition d'un emploi de temps lors des enseignements à distance pendant la période de confinement. Sur les 221 étudiants échantillonnés, 82 sont tout à fait d'accord avec le fait qu'ils ont reçu un emploi de temps à distance et 70 confirment qu'ils sont d'accord. En outre 30 ont répondu pas d'accord et 24 ont répondu pas du tout d'accord et seulement 15 sont indécis. Ces résultats montrent que la majorité des étudiants enquêtés ont eu accès à un emploi de temps en ligne à 68,77 % pour pouvoir participer aux enseignements à distance. Ce qui amène à penser que les enseignants ont mis à la disposition des étudiants un emploi de temps pour suivre les cours. En outre on remarque que certains n'ont pas eu accès à 24,43% et 6,78% sont indécis sur la question de l'emploi de temps.

Graphique 4 : effectivité de modalités disciplinaires mises en place lors des enseignements à distance en période de confinement.



Source : enquête de terrain octobre 2022

Questionnés sur l'effectivité des modalités disciplinaires mises en place lors des enseignements à distance. Le graphique ci-dessus affirme que parmi les 221 sujets enquêtés de confinement. 40 étudiants enquêtés sont tout à fait d'accord, (soit 18,09 % des répondants) par contre 58 sujets enquêtés sont d'accord sur la question (soit 26,24%). Et seulement 10 enquêtés (4,52%) sont restés indécis sur la question, respectivement 63 étudiants enquêtés ont répondu pas d'accord soit 28,50% ; et enfin 50 enquêtés ont indiqué pas du tout d'accord soit 22,62%.

Ces résultats prouvent que la quasi-totalité des étudiants interrogés confirment que les modalités disciplinaires n'ont pas été mises en place à 51,12%. Ses aboutissements peuvent s'expliquer par le fait que le recours aux enseignements à distance n'a pas été planifié en avance d'une part. Et d'autre part les étudiants et enseignants qui n'étaient pas préparés à basculer vers l'enseignement à distance. Ce qui pourrait confirmer que les étudiants n'avaient aucune conscience disciplinaire par conséquent ne prenait pas très au sérieux les cours à distance. Car notons que les modalités disciplinaires sont très importantes dans ce mode d'enseignement afin que les cours à distance puissent bien se dérouler. Par contre 44,33% ont répondu positivement qu'ils ont reçu des modalités disciplinaires en période de confinement.

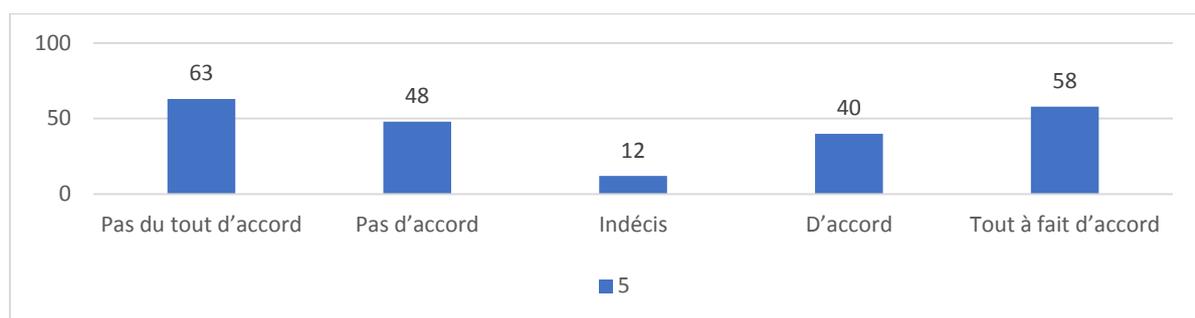
Par discipline, on peut entendre l'ensemble des règles de bienséance et de savoir-vivre qui régissent un groupe. Par discipline, on peut aussi entendre les droits et les devoirs des enseignants et des étudiants, et même les sanctions prévues en cas de non-respect de ces droits et devoirs. À l'université, la discipline est en général tacite et est souvent considérée comme un enthymème à toute relation entre enseignants et étudiants.

Fagundes *et al.* (2008) considèrent que « la transition de l'ère industrielle à l'ère de la société de la connaissance, qui est favorisée par la disponibilité des nouvelles technologies numériques, favorise à son tour une nouvelle éducation ». Dans cette nouvelle éducation, les technologies d'information et de communication ne sont pas uniquement des outils : ce sont surtout des technologies comportant une dimension de langage, qui se caractérisent par le fait qu'elles encouragent la communication virtuelle et en présentiel à tout moment. En résultent des perspectives nouvelles pour l'éducation à distance (EAD), à travers notamment le développement des interactions entre enseignants et étudiants et entre étudiants.

Moran (2008, p. 2) affirme à cet égard que les technologies d'information et de communication, « font preuve, dans l'éducation à distance, de ce qui devrait être au cœur de tout processus d'éducation : l'interaction et le dialogue entre tous ceux qui sont impliqués

dans ce processus ». Ainsi, de nombreux cours en EAD utilisant ces technologies permettent à des personnes qui sont situées en des endroits différents d'échanger des idées et expériences, de réaliser des productions collectives, en collaborant et coopérant sans avoir besoin de s'éloigner de l'endroit où elles résident. Cependant, l'internet ouvre un espace pour l'apprentissage coopératif et collaboratif et cet apprentissage à lieu en dehors des limites physiques des salles de classe, sans les contraintes des barrières géographiques et temporelles.

Graphique 5 : modalités d'évaluation effectives durant la période de confinement pendant les enseignements à distance.



Source : enquête de terrain octobre 2022

Selon le présent graphique 63 des répondants enquêtés sur les 221 enquêtés ne sont pas du tout d'accord sur la question des modalités d'évaluation soit 28,50%. Contre 48 des sujets enquêtés qui ont répondu pas d'accord, soit 21,71% et seulement 12 sont indécis soit 5,42 %. Et 40 sont d'accord sur l'établissement des modalités d'évaluation soit 18,09% et enfin 58 ont répondu tout à fait d'accord soit 26,24%.

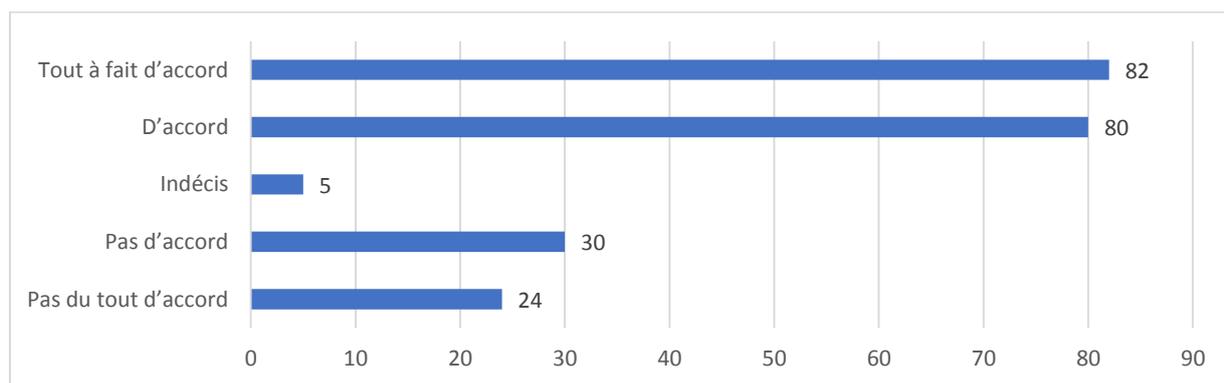
Ces résultats montrent une participation majoritaire des répondants ayant répondu que les modalités d'évaluation n'ont pas été établies pendant la période de confinement ceci peut être dû au fait que le synoptique des cours n'a pas été planifié et préparé à l'avance. Car le plan de cours est un document pédagogique incontournable qui permet de planifier et de décrire le cours de manière détaillée. C'est un document délivrant un ensemble d'informations que l'enseignant juge utiles sur le cours parmi ce que le plan contient ce sont les modalités d'évaluation qui sont incluses.

Lors de l'élaboration du plan de cours les évaluations qu'elles soient réalisées à distance ou en présence doivent être rigoureusement planifiés. De ce fait il est donc impératif de définir d'avance les modalités d'évaluation des cours en ligne dans le but d'assurer l'équité de l'évaluation. En effet, les salles de classe intelligentes, les laboratoires de haute technologie et, plus important encore, les systèmes d'examens papier en ligne entraînent

une transformation numérique dans le secteur de l'éducation. Les écoles, les collèges, les universités et les centres d'excellence passent progressivement des évaluations traditionnelles sur papier aux systèmes d'évaluation en ligne. De plus, l'évaluation des apprentissages à distance propose de nombreux défis au corps enseignant pendant la pandémie de covid-19. Il est possible que cette évaluation soit très difficile à réaliser chez les étudiants ayant des difficultés d'apprentissage. Sans oublier les problèmes techniques qui peuvent subvenir. Cependant, évaluer à distance peut présenter certains avantages, par exemple un accès rapide à l'évaluation pour les familles éloignées, et la diminution du temps de déplacement pour les étudiants et leurs familles.

Riverin (2019) rédactrice du guide pratique d'enseignement à distance. Dans ce document il est écrit que lors de l'élaboration du plan de cours, les évaluations, qu'elles soient réalisées à distance ou en présence, doivent être rigoureusement planifiées en considérant, notamment :Le niveau d'atteinte des compétences ciblées; le nombre des activités d'évaluation et la pondération associée à chacune d'elles; la communication des consignes de réalisation et des critères de correction; l'organisation sommaire du déroulement de l'activité; le choix des outils utilisés.

Graphique 6 : l'influence de l'organisation planifiée des enseignements sur la performance des étudiants en période de confinement.



Source : enquête de terrain octobre 2022

Le graphique ci-après -révèle que 82 des enquêtés ont confirmé tout à fait d'accord soit 37,10% avec le fait l'organisation planifiée des enseignements a agi sur leur performance contre 80 qui confirment d'accord, soit 36,19%. Sur les 82 enquêtés 30 infirment pas d'accord, soit 13,57% et 24 infirment aussi pas du tout d'accord soit 10,85% et enfin seulement 05 restent indécis 2,26% sur la question.

Ces résultats peuvent s'expliquer par le fait que les hautes autorités de l'État et les chefs d'établissements universitaires n'étaient pas préparés face à la survenue à la période de confinement de la covid 19. La pandémie a imposé une organisation dans l'urgence, l'impréparation pour assurer la continuité des enseignements. Pour ce fait une organisation intégrale, et planifiée n'a pas pu être mis sur pied il a fallu faire avec les moyens à disposition ce qui explique de nombreux défis qui n'ont pas été assurés à distance comme le cas du synoptique des cours, des modalités d'évaluation et les modalités disciplinaires l'enseignant qui pourraient motiver les étudiants a resté connecté, concentré aux enseignements à distance car l'EAD exige une autodiscipline.

Ce qui s'expliquerait par la théorie de la rationalité classique que nous avons évoquée dans notre étude. Elle se base aussi sur le principe selon laquelle si les décideurs préparent rationnellement leurs actions avant d'agir, s'ils construisent des prédictions fiables et les transforment en plans formels, ils agiront plus efficacement. De plus celle-ci permettra aux autorités d'anticiper les situations de crise à partir de l'élaboration d'un document-guide qui devra orienter les décisions et les actions futures de l'organisation.

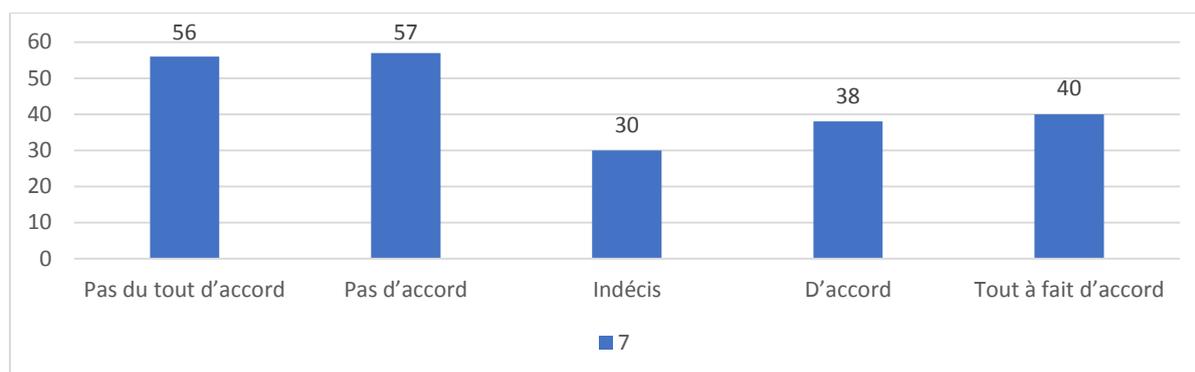
C'est en 1840 que fut donné le premier cours par correspondance et précisément en Angleterre, ce qui marqua le début de l'enseignement à distance pour se développer en Europe puis de partout dans le monde. Il s'agissait surtout d'un enseignement de seconde chance pour les adultes n'ayant pas pu achever leur enseignement secondaire ou supérieur. Des tuteurs leurs apportent une assistance par correspondance, puis parfois par téléphone. En général, l'interaction est faible et les abandons sont nombreux. À partir de 1920, des programmes éducatifs ainsi qu'universitaires sont radiodiffusés en Europe.

Ce n'est qu'en 1939 que le gouvernement français crée le CNED (centre national d'enseignement à distance), dont la plupart des cours sont toujours donnés par correspondance. Son homologue algérien verra le jour quelques années après l'indépendance. La nouvelle mutation de l'enseignement à distance est du majoritairement au développement de la microinformatique et des télécommunications à la fin des années 80 avec l'avènement du concept interaction, ou le dialogue entre apprenant et tuteurs se fait par visioconférence, e-mail ainsi que les forums de discussion sur le web. Permet aussi l'exploitation des ressources pédagogiques, l'autoévaluation ce qui rend l'apprenant très autonome. Le concept dominant dans cette génération est le constructivisme. Ce type d'enseignement est caractérisé par une convergence des modes d'enseignement présentiel et à distance, l'utilisation des technologies

éducatives interactives pour l'apprentissage collaboratif ainsi que la reformulation des notions étudiées par l'apprenant, des autoévaluations anonymes.

5.1.1.3. Du processus de fixation des objectifs des enseignements à distance à la performance des étudiants en période de confinement.

Graphique 7 : la définition préalable des objectifs en période de confinement lors des enseignements à distance.



Source : enquête de terrain octobre 2022

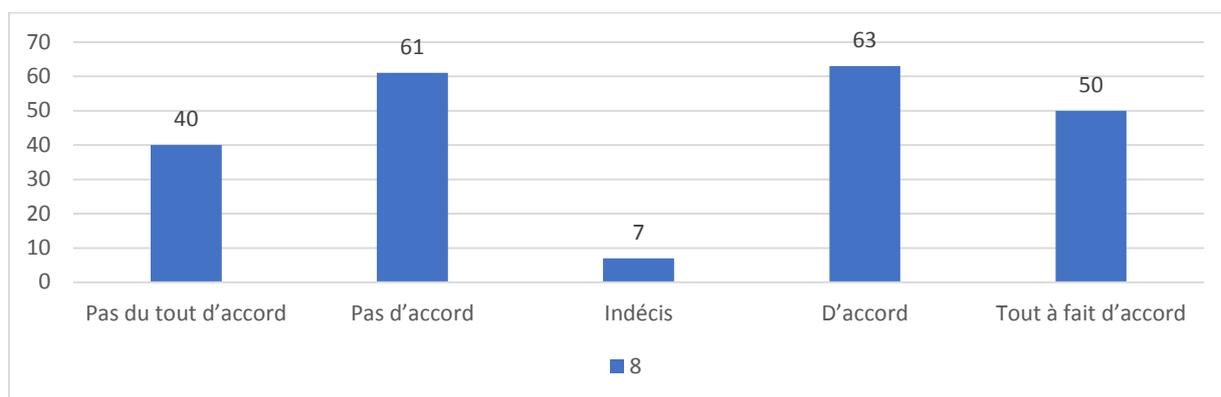
Ce graphique permet d'observer que 57 des enquêtés ont répondu pas d'accord sur la question de la définition préalable des objectifs en période de confinement lors des enseignements à distance. Par contre 56 sujets enquêtés ont confirmé pas du tout d'accord, bien que 40 ont répondu tout à fait d'accord et 38 ont déclaré d'accord. Et enfin 30 ont déclaré être indécis sur la question.

Ces résultats illustrent que 57 enquêtés sur les 221 de notre échantillon ont répondu majoritairement soit 25,79% que les objectifs n'ont pas été clairement définis pendant la période de confinement lors des cours à distance. Ceci dû au fait que la crise nous a pris de cours et le temps ne permettait pas que tout établi clairement en outre les répondants soumis à notre enquête qui ne sont pas très loin confirme en étant pas du tout d'accord, soit 25,33% ce qui montre que la majorité des étudiants ont suivi des cours à distance sans objectifs clairement établis au préalable par contre 30 soit 13,57% qui ne savent pas si les objectifs ont été établis ou pas, se justifie sûrement par le fait que la période de confinement était déjà passée depuis 4ans aujourd'hui ainsi la mémoire n'est plus fraîche.

Écrire des objectifs établis permet à la fois de prendre conscience es étapes, des obstacles, des moyens ainsi que d'évaluer sa progression. On a besoin d'objectifs pour avancer. C'est pour cela que notre responsable hiérarchique nous en fixe. Notre entourage et nous même, nous fixons des jalons. Trois précisions s'imposent lorsque l'on parle de la

fixation d'objectifs d'un enseignement à distance. En fixant un objectif à l'étudiant, on va lui proposer de « faire plus », « faire mieux » ou « faire autrement ». Dans la fixation d'objectifs, la personnalisation est développée et devient un facteur de succès. Dans une organisation, différents niveaux d'objectifs coexistent : les objectifs individuels, d'équipe, d'organisation, stratégiques... La cohérence veut que les objectifs individuels soient en lien avec les objectifs définis à un niveau supérieur.

Graphique 8 : l'apparition des objectifs dans le synoptique des cours en ligne pendant la période de confinement.



Source : enquête de terrain octobre 2022

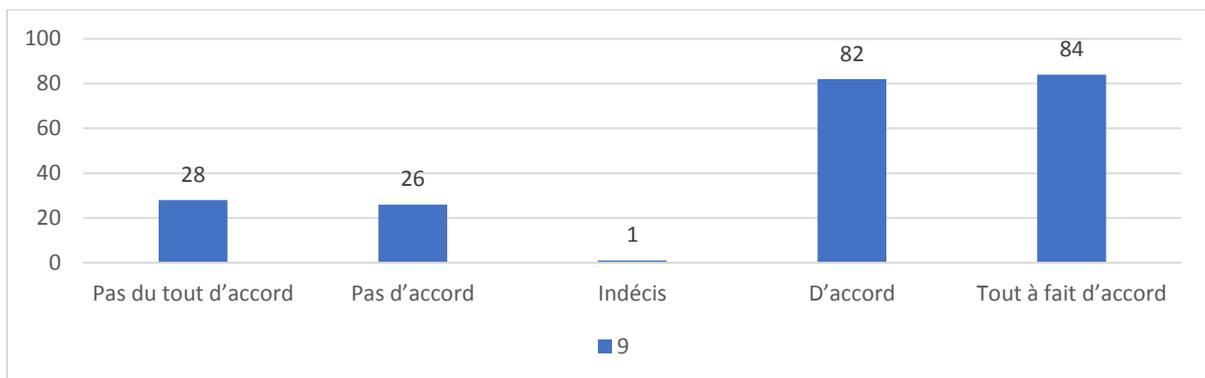
La lecture des données issues de ce graphique permet de constater que 50 répondants sont tout à fait d'accord soit 22,62 % par contre 63 enquêtés sont d'accord soit 28,50% leurs réponses admettent que les objectifs apparaissaient dans le synoptique des cours en ligne, et seulement 7 sont indécis sur la question soit 3,16 %. Par ailleurs 61 enquêtés ont répondu pas d'accord soit 27,60 % par contre 40 répondants enquêtés ne sont pas du tout d'accord à 18,09%.

Ces résultats illustrent majoritairement à 51,12% que les objectifs apparaissaient dans le synoptique de cours pendant la période de confinement lors des cours à distance. Contre 45,69% répondants enquêtés montre que les objectifs n'apparaissaient pas dans le synoptique de cours pendant la période de confinement lors des cours à distance. Seulement 3,16% sont restés indécis sur la question.

Ses conclusions pourraient s'expliquer par le fait que plus haut, certains étudiants ont répondu que les objectifs n'ont pas clairement été définis ce qui pourrait expliquer pourquoi les objectifs n'apparaissaient pas dans le synoptique des cours. Ceci se vérifie par la théorie de la fixation d'objectifs qui voudrait qu'on consacre suffisamment de temps et de réflexion à

la fixation d'objectifs au départ pour permettre de rester concentré au fur à mesure qu'on avance. Ainsi, les étudiants ne se laisseront pas distraire par des digressions et autres responsabilités urgentes. En outre, nous étions à une période de crise et dans l'urgence, les enseignants ont été contraints d'assurer une continuité des enseignements à distance. Ce qui pourrait aussi expliquer pourquoi les avis sont partagés entre les répondants.

Graphique 9 : la construction du synoptique des cours à distance autour des objectifs définis au préalable pendant la période de confinement lors des enseignements à distance.

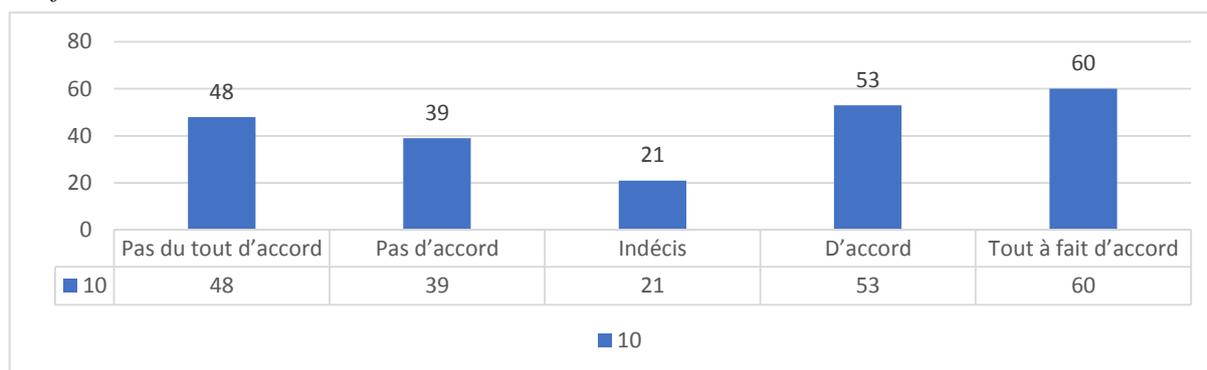


Source : enquête de terrain : octobre 2022.

Selon ce graphe la proportion des répondants qui sont tout à fait d'accord ; est plus élevée avec 84 répondants de même ceux qui sont d'accord ne sont pas loin des autres soit 82 ; répondants ; en outre 28 sont ; pas du tout d'accord et 26 sont ; pas d'accord et seulement 1 répondants sur les 221 ; de notre échantillon sont indécis.

Selon ce résultat, les chiffres confirment que la majorité des étudiants enquêtés approuvent positivement que le synoptique des cours à distance était construit autour des objectifs définis au préalable pendant la période de confinement, soit un pourcentage de 75,11%. Par contre 24,43% déclarent que le synoptique des cours à distance n'était pas construit autour des objectifs définis au préalable pendant la période de confinement. L'explication du résultat peut venir du fait que lors de la période de confinement l'objectif était de maintenir les étudiants dans une continuité des enseignements qui avaient déjà été engagés en présentiel. Et seulement 1 répondant affirme être indécis sur la question.

Graphique 10 : l'évaluation tenait compte des objectifs définis au départ en période de confinement.



Source : enquête de terrain octobre 2022.

A la lumière de ce graphique on observe que 60 des sujets enquêtés sont ; tout à fait d'accord avec un pourcentage de 27,14% par contre 53 estiment qu'ils sont d'accord pour un pourcentage de 23,98% bien que 48 déclarent pas du tout d'accord, pour un pourcentage de 21,71% et 39 dévoilent pas d'accord pour un pourcentage 17,64 % et enfin 21 déclarent être indécis sur la question soit un pourcentage de 9,50%.

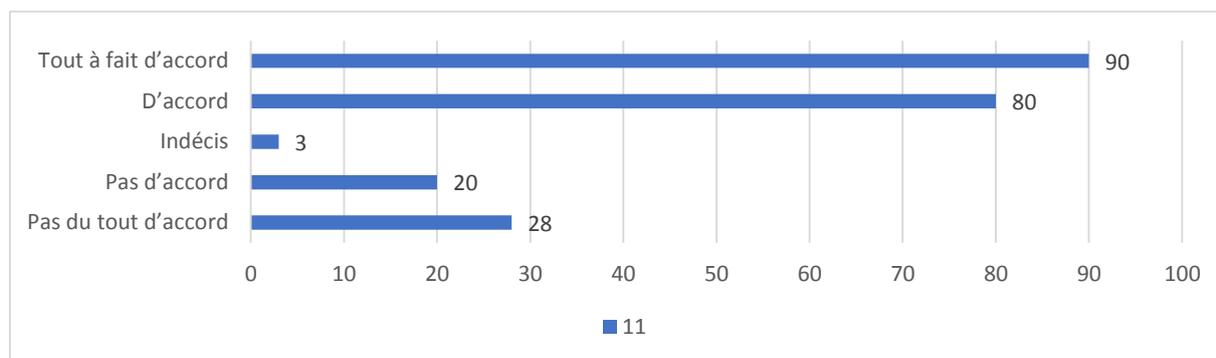
Ces résultats illustrent majoritairement que pendant la période de confinement lors des cours à distance soit 51,12% enquêtés ont répondu positivement sur le fait que l'évaluation tenait compte des objectifs définis au départ en période de confinement en outre 39,35% des répondants enquêtés ont répondu négativement.

Ces aboutissements peuvent se justifier par le fait que le synoptique des cours étant établis au préalable pendant la période de confinement lors des enseignements à distance confirmés par 75,11% des enquêtés, par conséquent l'évaluation ne peut que tenir compte des objectifs établies au préalable.

L'ensemble du processus d'évaluation reste le même, que l'on se propose d'évaluer différents systèmes ou un seul. La question essentielle est de savoir si l'évaluation correspond aux besoins de l'utilisateur. Dans la pratique, cette exigence peut ne pas être écrite noir sur blanc avant le début de l'évaluation ; il faudra alors dans certains cas repenser l'évaluation en cours de route (notamment dans le cas où aucun système sur le marché ne remplit tous les critères recherchés ou si le système propose des fonctionnalités dont la personne chargée de l'évaluation n'avait pas conscience). Toutefois, il faudra toujours avoir une idée des critères recherchés pour un système donné avant le début de l'évaluation, et partant, il faudra trouver des moyens de déterminer si un système candidat les remplit. Les critères généraux appliqués au système sont décomposés en critères secondaires portant sur chacune des caractéristiques

de celui-ci. Pour chacune d'elles, on définit une mesure ainsi qu'une méthode pour obtenir cette mesure. Chaque critère est alors mesuré et les résultats sont comparés aux critères généraux pour voir comment le système les remplit.

Graphique 11 : l'influence du processus de fixation d'objectifs et la performance des étudiants en période de confinement.



Source : enquête de terrain octobre 2022.

Le graphe ci-dessus présente le nombre d'étudiants sur qui le processus de fixation d'objectifs agit sur leur performance. À la question de savoir si le processus de fixation d'objectifs a agi sur leur performance 90 ont répondu Tout à fait d'accord soit un taux de 40,72% et 80 ont répondu d'accord soit un taux de 36,19%; 28 ont répondu pas du tout d'accord soit un taux de 12,66% et ; 20 ont répondu pas d'accord soit un taux de 09,5% ; 03 ont répondu indécis soit un taux de 1,35%.

Suite à ses résultats il en ressort que le processus de fixation d'objectifs à une influence significative sur la performance des étudiants en période de confinement à 40,72% de répons.

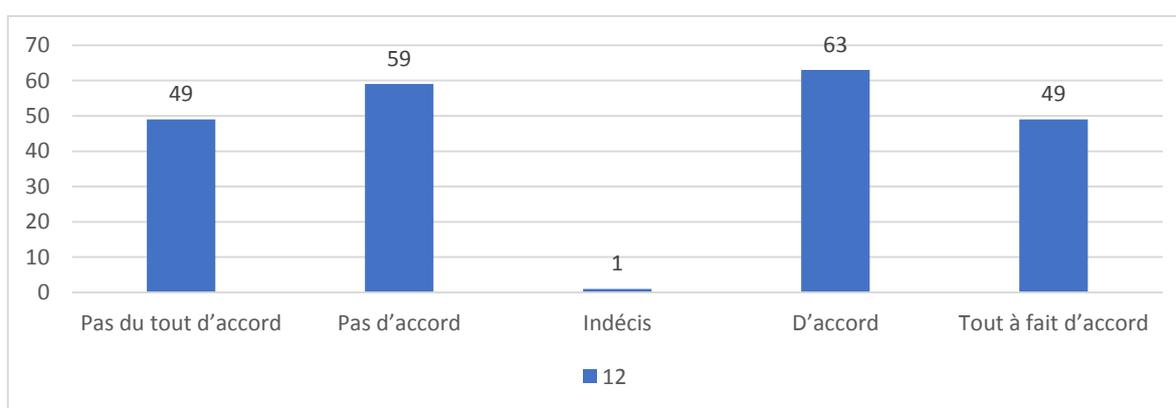
Ses effets peuvent être justifiés par la théorie de la fixation d'objectifs décrite et publiée en 1968 par le psychologue américain, Dr Edwin A. Locke. Celle-ci stipule que des objectifs clairs, bien définis et mesurables sont source d'amélioration des performances, contrairement aux objectifs vagues. Autrement dit prendre le temps de réfléchir à vos objectifs et de valider des étapes définies assure votre succès de plusieurs manières.

Fixer des objectifs est le principal moyen d'assurer une vraie responsabilisation des individus. Une fois fixé, l'objectif permet à chacun de se prendre en charge et d'organiser son travail comme il le souhaite. On peut utiliser l'objectif pour donner une orientation claire, clarifier le rôle de chacun.

En rapport avec notre étude l'objectif défini durant la période de confinement était d'assurer la continuité pédagogique et éviter une année blanche. Nous pouvons donc constater que pendant cette période l'objectif était identifié. Les enseignants savaient ce qui était réellement important pendant cette période c'est ainsi qu'ils ont dû assurer cette continuité malgré les difficultés numériques.

5.1.1.4. Détermination des ressources (matérielles, humaines, financières) lors des enseignements à distance en période de confinement.

Graphique 12 : possession des équipements et des appareils numériques (ordinateurs, smartphones) en période de confinement.



Source : enquête de terrain octobre 2022.

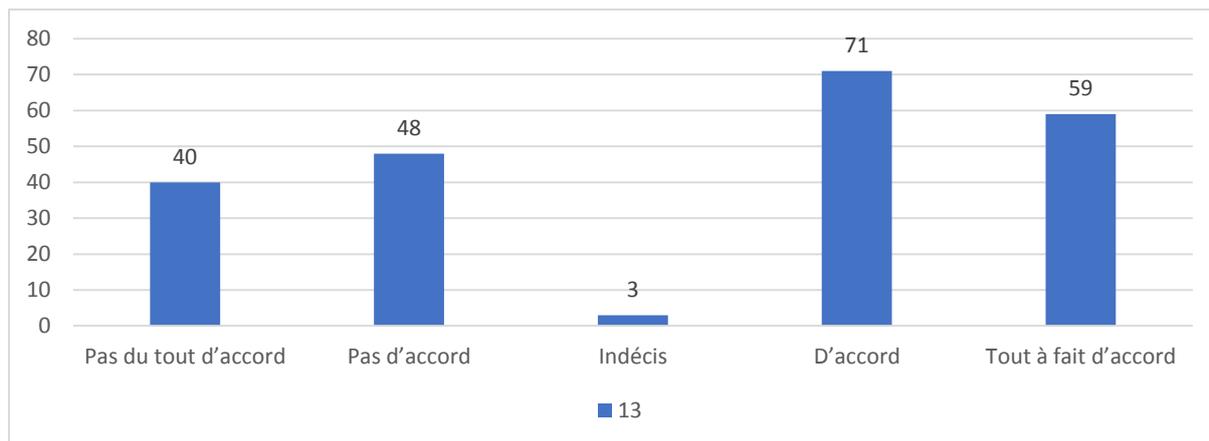
À la lumière de cette représentation graphique : il ressort de cette représentation que les avis des participants sont partagés sur la question de savoir s'ils disposaient des équipements et des appareils numériques (ordinateurs, smartphones) en période de confinement. En effet selon ce graphique ci-dessus : 49 ont répondu pas du tout d'accord, 59 ont répondu pas d'accord ; seuls 1 répondant a répondu indécis par contre, 63 ont répondu d'accord. Et 49 des sujets enquêtés ont répondu tout à fait d'accord. Suite à cette présentation nous constatons que le taux des étudiants qui ont répondu d'accord sur la question de savoir s'ils possédaient les équipements et les appareils numériques lors des enseignements à distance pendant la période de confinement le pourcentage est de 28,50%, par contre 22,17% ont répondu tout à fait d'accord ils possédaient sûrement à la fois un ordinateur et un smartphone. Toutefois 26,69% ont répondu pas d'accord, et enfin 22,17% ne sont pas du tout d'accord et enfin 0,45% sont indécis. Ceci pourrait être dû au fait que l'acquisition d'un tel équipement n'est pas à la portée de tous les étudiants de plus ils n'ont jamais été exigés dans les ressources d'apprentissage de l'étudiant. Certains étudiants se trouvant dans l'incapacité

d'opérer cette dépense en urgence se sont vus exclus des informations sur l'enseignement à distance.

Au début de la période de confinement, l'objectif de tous les enseignants, avec ou sans expérience dans la formation à distance, était de poursuivre l'accompagnement avec des contenus de cours et des activités pédagogiques médiatisés par les outils numériques. Cet objectif guidait tout un chacun : « De la grande section de maternelle à l'université, les enseignants n'ont pas laissé tomber leurs élèves et leurs étudiants. Beaucoup ont dû s'intéresser à leurs conditions de vie et de travail » (Dubet, 2020, p. 109). Déterminer les conditions de formation permettrait d'y remédier autant que faire se peut par des ajustements des enseignements à distance. L'une des plus grandes craintes était, sans doute, le désengagement des étudiants en difficulté. Ce phénomène peut également être accentué par la possession ou non de matériels informatiques spécifiques (avoir un ordinateur ou une connexion Internet fonctionnelle) ou l'existence de compétences dans l'utilisation de certains logiciels/outils numériques (Des chènes et Maltais, 2006).

Dans un premier temps, il était nécessaire de connaître les conditions matérielles des étudiants afin de pouvoir s'adapter à chaque situation. D'un point de vue technocentré, la « fracture numérique » est composée de deux dimensions à prendre en compte dans la formation à distance. En effet, comme l'expliquent Brotcorne et Valenduc (2009, p. 46) dans leur article, « Traditionnellement centrée sur les inégalités liées à l'accès matériel aux TIC [technologies de l'information et de la communication], l'attention s'est progressivement déportée sur les inégalités sociales liées à leurs usages, une fois que la barrière de l'accès est surmontée ». Il faut s'assurer, en début d'année, de voir à ce que les étudiants possèdent des matériels informatiques spécifiques, mais également de travailler sur les compétences quant à l'utilisation de certains outils numériques (Des chènes et Maltais, 2006) pour ceux ayant une faible expertise numérique.

Graphique13 : possession d'un smartphone en cette période de confinement lors des enseignements à distance.



Source : enquête de terrain octobre 2022.

La figure ci-dessus présente. À la question de savoir si les étudiants disposent d'un smartphone, 59 ont répondu tout à fait d'accord soit un taux de 26,69%, 71 ont répondu d'accord soit un taux de 32,12% ; 3 ont répondu Indécis soit un taux de 1,35% ; 48 ont répondu pas d'accord soit un taux de 21,71% et, 40 ont répondu Pas du tout d'accord soit un taux de 18,10%.

Au regard des données ci-dessus, force est de constater que pour la plupart des étudiants qui possédaient un smartphone sont majoritaires. Ceci peut se justifier par le fait que le smartphone est déjà accessible aujourd'hui à tous et à bas prix. Par contre ceux qui ne possédaient pas de smartphone pourrait se justifier par le fait qu'ils ont été pris de cours et n'avaient pas planifié une période de confinement et les moyens de s'en procurer pendant cette période était compliqué car beaucoup d'activités ont été arrêté quand on sait que l'étudiant vit de ses jobs de part et d'autre.

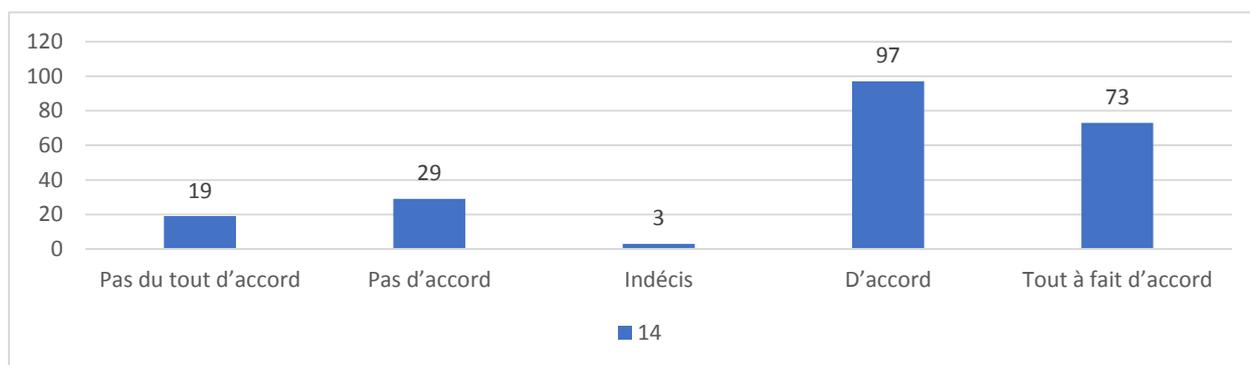
D'autre part la majorité des étudiants sont des « jeunes android » qui sont sur les réseaux sociaux par conséquent possédaient un appareil numérique. Avec un smartphone à portée de main, l'étudiant accède à une foule d'informations, il peut apprendre désormais à se situer, à lire en hypertext, à trouver l'information adéquate par rapport à la question qu'il traite pour ne pas s'y perdre. Parallèlement, le smartphone lui donne accès à d'autres informations bien utiles en classe : dictionnaires, encyclopédies, atlas ; des volumes bien lourds qu'il serait impossible d'emporter dans son cartable. Habitué à ces nouvelles possibilités, l'apprenant peut rechercher la définition d'un mot, une formule mathématique, consulter une carte et, si nécessaire, prendre des notes pour un projet.

Les applications existantes, utilisables à des fins pédagogiques, sont multiples et certaines de grandes qualités. On peut y apprendre à lire dès 3 ans en jouant avec les images et

les mots. De même, on trouve des applications pour apprendre les tables d'addition et de multiplication de façon moins revêche. Il existe des exercices très attractifs pour se situer dans les mathématiques ou pour enrichir le vocabulaire et travailler les fautes d'orthographe. Les enfants peuvent en faire un certain nombre par contrat à leur libre disposition du temps comme c'est le cas encore dans la pédagogie Freinet. Une façon de rendre moins rébarbative l'acquisition de ces incontournables.

Par des approches mnémotechniques et par la réalisation de cartes mentales, l'élève peut y faire des fiches et travailler sa mémoire. Les arbres de connaissance que fournissent certains logiciels sont un moyen d'organiser ses connaissances. La baladodiffusion est un autre moyen pour faciliter la mémorisation. Dans le même temps, elle permet l'entraînement individuel et collectif aux compétences orales. Les élèves ont également un accès direct à des fichiers audio et/ou vidéo ; ils peuvent s'enregistrer, puis partager et diffuser leur production avec leur professeur, leurs camarades, ou tout autre interlocuteur, y compris dans une langue étrangère. Même en sciences, les capteurs dont sont équipés les smartphones (thermomètre, humidité, pression barométrique, mesures de longueur, de pas, accéléromètre, gyromètre, etc.) permettent d'acquérir les données pour la réalisation d'expériences. On peut y programmer des robots, faire de la modélisation et de la simulation et surtout envisager de la réalité augmentée.

Graphique 14 : possession d'un ordinateur portable en période de confinement lors des enseignements à distance.



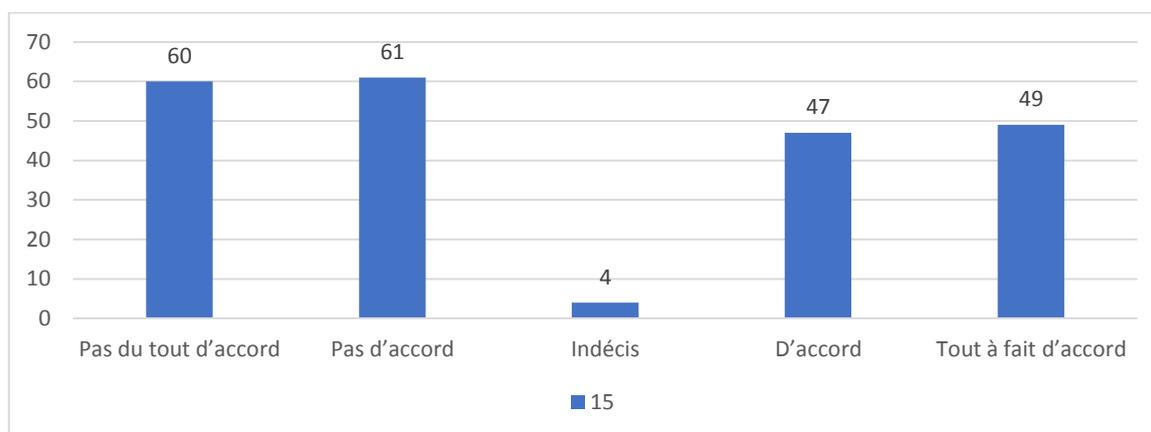
Source : enquête de terrain octobre 2022

La figure ci-dessus présente. À la question de savoir si les étudiants disposaient d'un ordinateur portable pendant la période de confinement, 73 ont répondu tout à fait d'accord soit un taux de 33,04%, 97 ont répondu d'accord soit un taux de 43,89% ; 3 ont répondu Indécis soit un taux de 1,35% ; 29 ont répondu pas d'accord soit un taux de 13,12 % et, 19 ont répondu Pas du tout d'accord soit un taux de 9 %.

Des données recueillies sur le terrain et présentées dans le graphique ci-dessus, il ressort clairement que, les étudiants disposaient d'un ordinateur portable lors des enseignements à distance pendant la période de confinement. Car sur les 221 échantillonnés, 97 étudiants avouent avoir disposé d'un ordinateur portable. Seuls 3 étudiants affirment être indécis sur la question.

Ces résultats pourraient se justifier d'une part par le fait que certains étudiants ont bénéficié du projet un étudiant – un ordinateur inscrit dans le programme triennal jeunes l'offre du président de la république avait prévu d'offrir entre 2018-2020, des ordinateurs portables à tous les étudiants de toutes les facultés. D'autre part plusieurs étudiants à la faculté des sciences de l'éducation sont des fonctionnaires et par conséquent peuvent s'acheter un ordinateur portable. En outre ceux qui ont répondu négativement peut s'expliquer par le fait que lors de la mise en œuvre de ce projet tous les étudiants n'ont pas reçu les ordinateurs ou encore était en panne.

Graphique 15 : possession d'une connexion internet à haut débit en période de confinement.



Source : enquête de terrain octobre 2021.

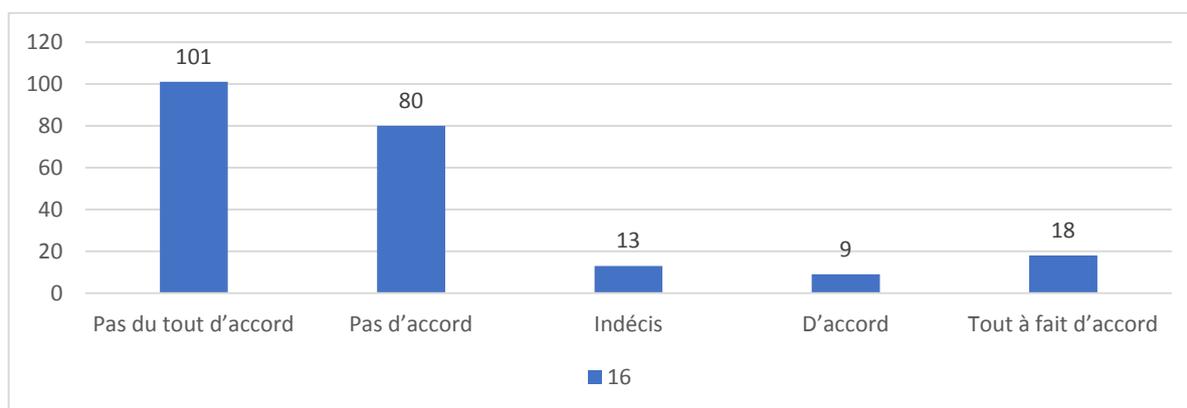
La figure ci-dessus présente le nombre des étudiants enquêtés sur la question de savoir si les étudiants disposaient d'une connexion internet haut débit. 49 ont affirmé tout à fait d'accord soit un taux de 21,17%. Mais 47 ont répondu d'accord soit un taux de 21,26% ; 4 ont répondu Indécis soit un taux de 1,80%. Tandis que 61 répondants enquêtés ont répondu pas d'accord soit un taux de 27,61 % et, 60 ont répondu Pas du tout d'accord soit un taux de 27,14%.

Suite à ses résultats il en ressort que la connexion internet à haut débit n'a pas été accessible à tous. Car il y a une verticalité entre ceux qui ont répondu pas d'accord et pas du tout d'accord

sur la disposition de la connexion internet pendant la période de confinement lors des cours à distance.

Ceci pourrait se justifier d'une part par le fait qu'avant la période de confinement la connexion internet n'est pas la chose la mieux partagée au Cameroun. Si le taux de pénétration est entre 30 et 35% en fonction des sources, force est de reconnaître qu'il existe une frange importante de la population qui n'utilise pas internet.

Graphique 16 : possession des moyens financiers pendant la période de confinement lors des cours à distance.

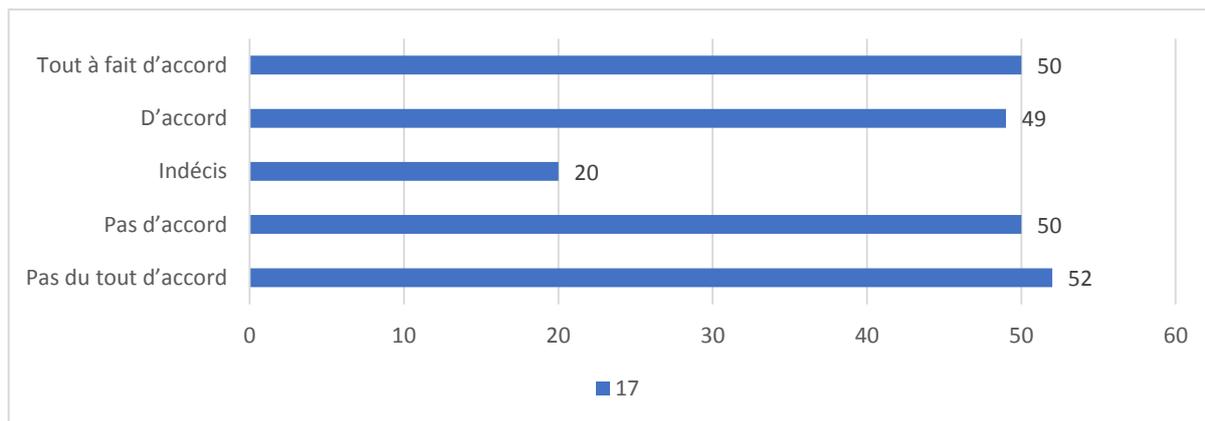


Source : enquête de terrain octobre 2022.

Selon le graphe ci-dessus présente le nombre d'étudiants qui possèdent des moyens financiers pendant la période de confinement lors des cours à distance. À la question de savoir s'ils possédaient les moyens financiers lors des enseignements à distance pendant la période de confinement 101 ont répondu Tout à fait d'accord soit un taux de 45,70% et 80 ont répondu pas d'accord soit un taux de 36,19% ; 13 ont répondu indécis soit un taux de 5,88% et ; 09 ont répondu d'accord soit un taux de 4,08% ; 18 ont répondu tout à fait d'accord soit un taux de 8,15%.

Ces résultats nous font comprendre que pendant cette période de confinement la majorité des étudiants enquêtés ne disposaient pas de moyens financiers soit 101 répondants.

Graphique 17 : l'influence de la détermination des ressources et la performance des étudiants en période de confinement lors des enseignements à distance.



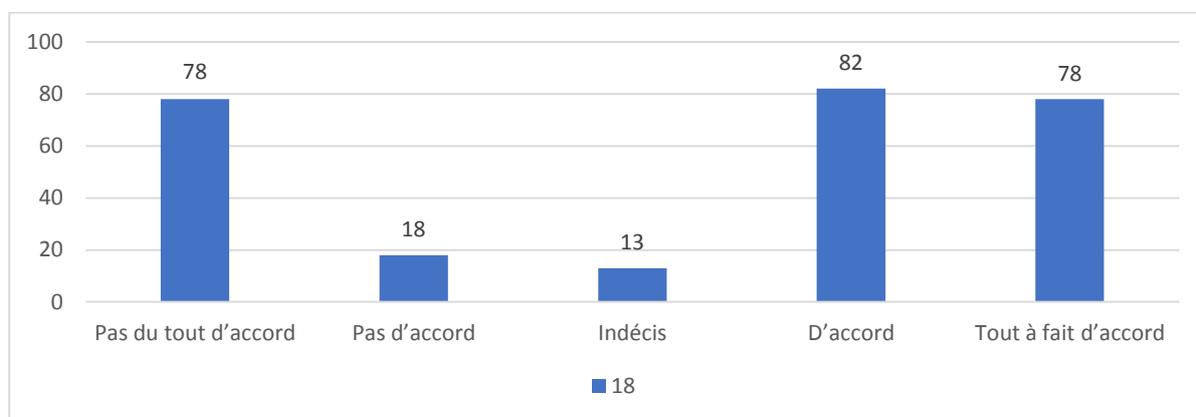
Source : enquête de terrain octobre 2022.

Les données recueillies par le graphique ci-dessus mettent en relief la relation entre la détermination des ressources et la performance des étudiants. Sur les 221 échantillonnés, 50 (soit 22,62 %) ont avoué être Tout à fait d'accord que la détermination des ressources influence leur performance. 49 (soit 22,17 %) ont avoué être d'accord, 20 (soit 9,04 %) ont avoué être indécis ; 50 (soit 22,62 %) sont d'accord ; et enfin 52 (soit 23,52%) sont pas du tout d'accord.

Ces résultats montrent que les étudiants sont partagés sur la question car on constate qu'il y a un équilibre entre les étudiants qui sont tout à fait d'accord et ceux qui sont d'accord à 22,62 % par contre 23,52% ont déclarés pas du tout d'accord et sont plutôt majoritaires ceci dû au fait que plus haut les étudiants ne possédaient pas les moyens financiers pour se connecter. Par conséquent s'ils n'ont pas de moyens financiers alors pas de connexion et s'ils n'ont pas de connexion ils ne participeront pas aux enseignements à distance. Ceci se justifie par la théorie des ressources qui dit que pour déterminer les ressources il ne s'agit pas seulement de les avoir mais il s'agit d'étudier leurs caractéristiques (âge, localisation, évolution technique, flexibilité...) car elles ont des conséquences en termes de coûts et de qualité et peuvent placer l'organisation en position de force ou de faiblesse par rapport à ses concurrents.

5.1.1.4. Méthode de suivi-évaluation des enseignements à distance.

Graphique 18 : les enseignants veillaient à la fiche de présence pendant la période de confinement lors des enseignements à distance.



Source : enquête de terrain octobre 2021.

Le présent graphe renseigne que sur les 221 échantillonnés 78 (35,29%) ont répondu tout à fait d'accord ; 82(37,10%) ont répondu d'accord ; 13(5,88 %) ont répondu indécis, 18(8,14 %) ont répondu pas d'accord, 78 (35,29 %) ont aussi répondu pas du tout d'accord sur la question de savoir si les enseignants veillaient à la fiche de présence en période de confinement pendant les enseignements à distance.

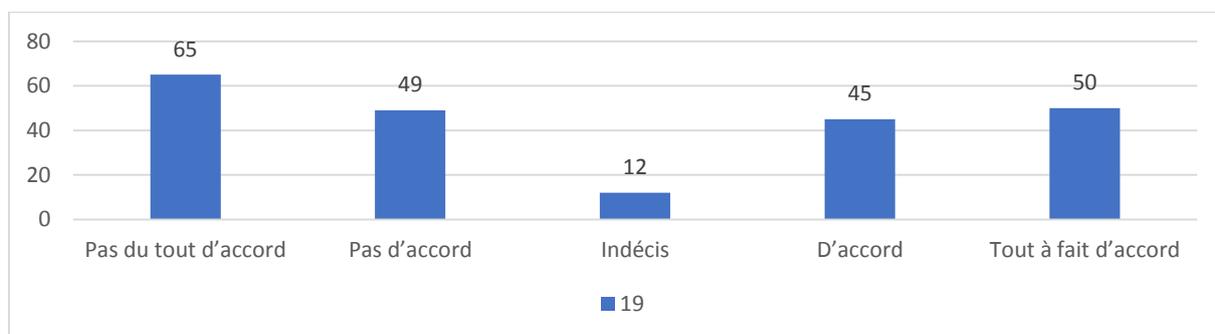
Ces résultats montrent que les étudiants sont partagés sur la question de savoir si les enseignants veillaient à la fiche de présence lors des enseignements à distance pendant la période de confinement ceux qui ont répondu tout à fait d'accord et pas du tout d'accord ont un même résultat soit un taux de 35,29%. Et ceux qui ont répondu d'accord ont un taux de 37,10%. En définitive les étudiants ont répondu positivement sur la question à 72,39 %, par contre 43,43 % ont répondu négativement et enfin certains étudiants ont répondu indécis soit 5,88 %.

Ses aboutissements pourraient se justifier par le fait que certains étudiants n'ont pas reçu les modalités disciplinaires plus haut des enseignants par conséquent la fiche de présence n'a pas pu être mis en place. Car l'enseignant ne peut pas être à mesure de contrôler une plateforme dans l'impréparation encore que certaines plateformes ne permettaient pas l'accès d'un bon nombre d'étudiants. En outre avec les problèmes techniques les coupures d'électricité et de connexion internet qui n'ont pas été anticipés.

Une feuille de présence de formation à distance est un document administratif qui permet de suivre l'assiduité des participants à une formation à distance. Que ce soit sur une

plateforme de e-learning ou lors d'un cours en visioconférence via Zoom ou encore Teams, la feuille de présence doit être émargée. La feuille de présence formation à distance peut être donnée sous un format PDF, par session ou avec une feuille d'émargement individuelle. Des modèles de feuilles de présence sont également disponibles, en Excel ou Word. En revanche, ce ne sont pas des solutions idéales lors d'une formation à distance, ou un logiciel d'émargement est à privilégier. Une feuille de présence en formation à distance peut avoir différentes utilisations. Lors d'une formation longue à distance, il est possible d'utiliser une application, ce qui est pénible lors d'une formation courte. L'installation d'une application d'émargement prend du temps et peut être délicate lors de formations avec des apprenants qui ne sont pas jeunes.

Graphique 19 : la veille à l'accès effectif dans les plateformes d'enseignement en période de confinement lors des enseignements à distance.



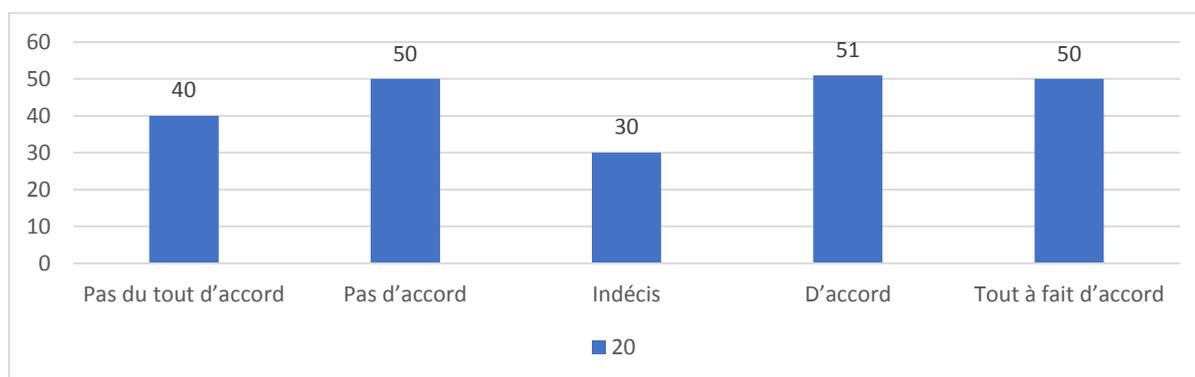
Source : enquête de terrain octobre 2021.

Il apparaît à travers ce graphique que 50 des enquêtés ont répondu ; tout à fait d'accord contre 45 des étudiants enquêtés qui ont répondu d'accord ; bien que 21 se sont montrés indécis sur la question, et 49 ont répliqué pas d'accord ; et enfin 65 déclarent être pas du tout d'accord sur la question.

Ces conclusions illustrent majoritairement que pendant la période de confinement lors des cours à distance sur 221 qui représentent notre échantillon soit 65 enquêtés ont répondu pas du tout d'accord sur le fait que les enseignants veillaient à l'accès effectif des étudiants dans les plateformes d'enseignement soit un taux de 65,22% contre 50,20% qui sont d'accord, 21 sont indécis sûrement dû au fait que la période de confinement date et beaucoup ne se rappellent plus de cette période.

Entre la non-activation des périphériques de communication lors d'un enseignement à distance, les connexions et déconnexions en décalage sur la plateforme, la prise des présences en mode synchrone peut devenir complexe.

Graphique 20 : la veille à l'exécution de chaque tâche au moment prévue lors de cette période de confinement

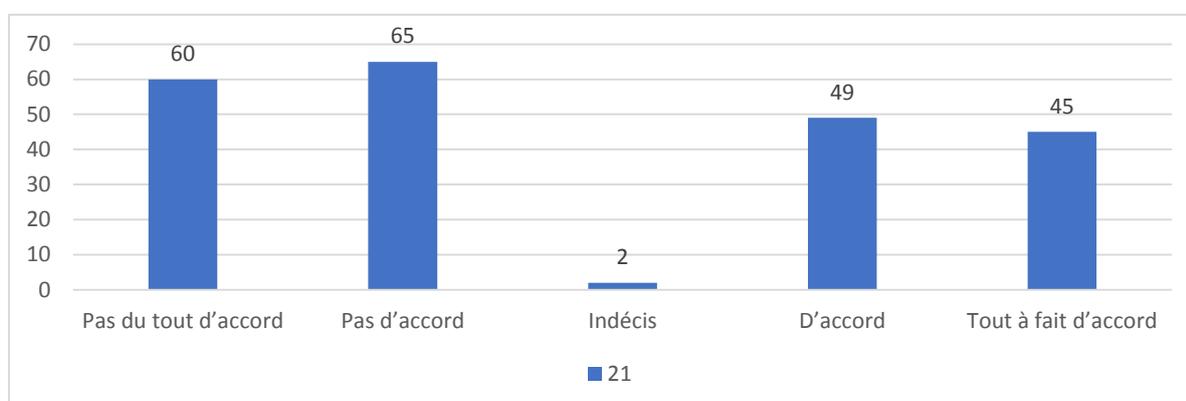


Source : enquête de terrain octobre 2021.

Ce graphique permet d'observer que 50 des enquêtés ont répondu ; tout à fait d'accord soit un pourcentage de 22,62% contre 51 qui ont répondu d'accord, soit 23,07 % bien que 30 se montrent indécis, soit un pourcentage de 13,57 % et 50 déclarent pas d'accord soit 22,62% et enfin 40 déclarent être pas du tout d'accord sur la question soit un pourcentage de 18,09 %.

Ces résultats montrent que les étudiants sont partagés sur les avis on constate un équilibre entre ceux qui ont répondu tout à fait d'accord et pas d'accord avec un pourcentage de 22,62% ce qui pourrait se justifier par le fait que plus haut un certain nombre d'étudiants n'avaient pas les moyens financiers pour avoir la connexion internet et par conséquent ils ne pouvaient pas savoir si les enseignants veillaient à l'exécution de chaque tâche. D'autre part avec la connexion internet qui dérange et aussi le problème d'accès de tous les étudiants dans les plateformes parce qu'il faut noter que certaines plateformes comme zoom ne permettaient pas l'accès de tous les étudiants.

Graphique 21 : une évaluation diagnostique a été faite par vos enseignants en période de confinement.



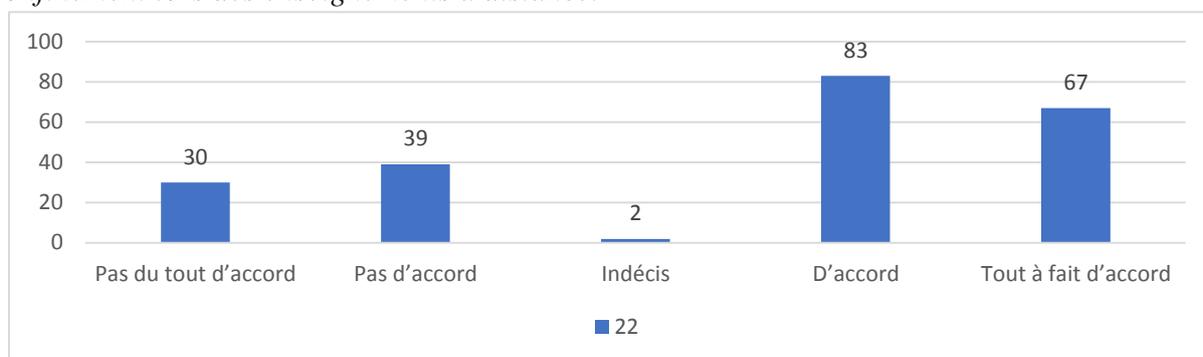
Source : enquête de terrain octobre 2021

Ce graphique permet d'observer que 45 des enquêtés ont répondu à 20,30% ; tout à fait d'accord contre 49 des enquêtés ont répondu à 22,17% qui ont répondu d'accord, et 02 se confirment indécis 0,90%, et 65 démentent pas d'accord à 29,41% et enfin 60 attestent être pas du tout d'accord à 27,14% sur la question.

Ces résultats montrent que la majorité des enseignants n'ont pas effectué une évaluation diagnostique lors de la période de confinement soit un taux de 42,47 % contre 56,55%. Ces résultats peuvent être liés au fait que tous les étudiants n'étaient pas présents lors des enseignements à distance. D'une part à cause du manque de formation dans ce sens et par l'état critique de la situation qui double de problèmes liés à l'usage des outils informatiques (logiciels, applications, plateformes etc.), à la prise de décision (on ne risque pas encore de procurer un certificat ou de permettre le passage d'un niveau à l'autre en se basant sur une évaluation à distance) à la période qui n'était pas vraiment favorable pour faire passer des tests le souci majeur de l'université était d'assurer les cours magistraux à distance dans une première étape avant de passer aux évaluations et on a focalisé l'attention plus sur la continuité pédagogique dans les plateformes d'enseignement que autre chose). D'autre part le manque de moyens financiers qui ne permettait pas à l'étudiant d'avoir une connexion internet par conséquent pas de connexion internet pas de participation au cours.

L'évaluation diagnostique qui est une forme de pré-évaluation ou les enseignants peuvent évaluer les forces, les faiblesses, les connaissances et les compétences des étudiants avant leur enseignement. Par contre en cette période de confinement c'est difficile d'identifier les difficultés de l'étudiant à distance et vérifier que certaines notions sont acquises avec le problème de connexion car l'évaluation diagnostique est un devoir rédigé au début et à la fin d'un cours ceci demande à l'étudiant une connexion à haut débit.

Graphique 22 : une évaluation formative a été faite par vos enseignants en période de confinement lors des enseignements à distance.



Source : enquête de terrain octobre 2021.

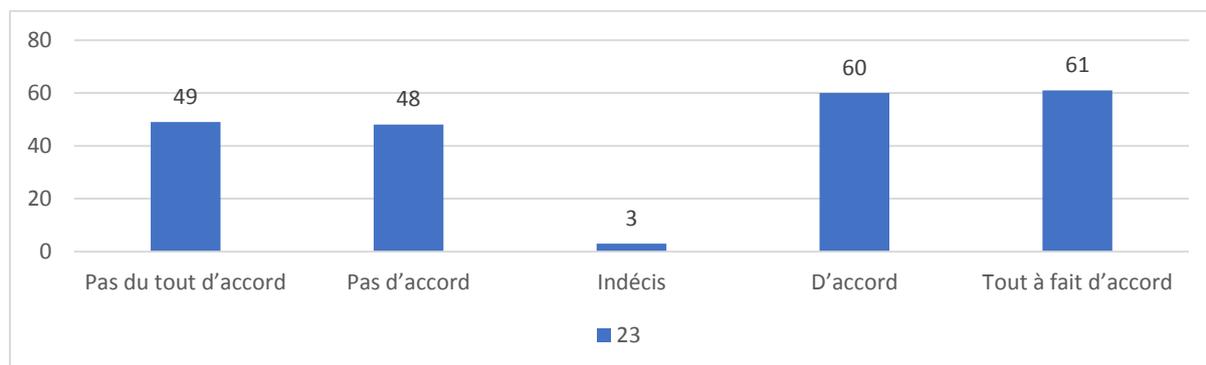
Ce graphique permet de considérer que 67 soit un taux de 27,14 % des enquêtés qui ont répondu ; tout à fait d'accord contre 83 soit un taux de 37,55% qui ont répondu d'accord, et 02 confirment être indécis sur la question avec un taux de 0,90% et 39 dévoilent pas d'accord sur la question avec un taux de 17,64% et enfin 30 déclarent être pas du tout d'accord sur la question soit un taux de 13,57%.

Ces résultats montrent que la majorité des enseignants ont effectué une évaluation formative lors de la période de confinement soit un taux de 64,69 % contre 31,21 % qui ont répondu négativement sur la question de savoir si une évaluation formative a été faite par les enseignants en période de confinement. Et enfin 0,90% sont restés indécis sur la question.

Ses résultats pourraient se justifier par le fait plus les modalités d'évaluation n'ont pas été établies par les étudiants. Par conséquent certains étudiants ne se sont pas pris au sérieux dans ses enseignements à distance. Car suite à la fermeture des établissements universitaires les enseignants se sont juste attelés à suivre les recommandations du gouvernement à savoir assurer la continuité des enseignements. Les enseignants pour la plupart n'ont pas pris le temps d'organiser ou encore même de préparer une évaluation à distance. Grâce aux outils numériques ordinateurs, smartphones et connexion internet est une solution viable, immédiate, et à long terme pour collecter et analyser de manière complète des données sur l'apprentissage des étudiants. D'autant plus qu'aucune stratégie n'a été adoptée à l'université pour gérer les examens et les évaluations pendant la fermeture des écoles : Car une évaluation formative est proposée aux étudiants en vue d'une rétroaction et d'une amélioration continue de l'apprentissage.

La formation est un processus constant et continu, qui commence par l'analyse des besoins des compétences et se termine par l'évaluation qui est faite à différents niveaux. De toute évidence, la formation n'est pas seulement l'activité de former, mais l'activité de faire respecter le processus de formation, qui repose profondément sur la bonne exécution de l'évaluation. Évaluer une formation est crucial, grâce à cette action, nous jugeons dans quelle mesure notre formation a réussi à atteindre les objectifs fixés dans la feuille de route stratégique.

Graphique 23 : une évaluation sommative a été faite par vos enseignants en période de confinement lors des enseignements à distance.



Source : enquête de terrain octobre 2021.

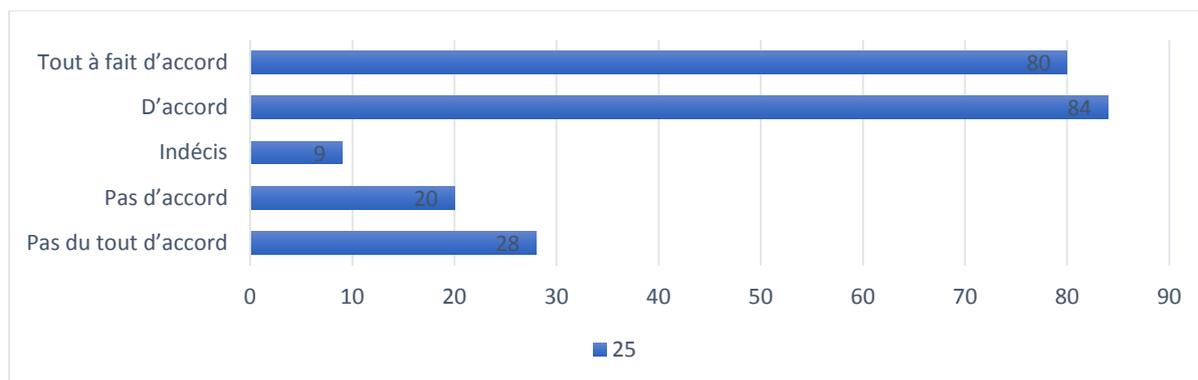
Ce graphique permet de considérer que 61 soit 30,31% des enquêtés ont répondu ; tout à fait d'accord contre 60 soit 24,14% qui ont répondu d'accord, et 03 soit 1,35% se montrent indécis, et 48 dévoilent pas d'accord soit 21,71% et enfin 49 soit 22,17% déclarent être pas du tout d'accord sur la question.

Ces résultats montrent que la majorité des enseignants ont effectué une évaluation sommative lors de la période de confinement soit un taux de 54,45 % contre ceux qui ont répondu négativement sur la question de savoir si l'évaluation sommative a été faite ou pas en période de confinement soit 43,88% et 03 sont restés indécis sur la question soit 1,35%. Cela justifie effectivement cette réticence des enseignants et même des étudiants vis-à-vis de l'évaluation à distance car peut-être celle-ci ne jouit pas encore d'une légitimité officielle. L'évaluation à distance est toujours vue sous la contrainte de la légalité et la validité selon certains enseignants. Les textes de lois qui régissent le déroulement des examens et des tests à distance ne sont pas encore pris en considération. Surtout en ce qui concerne les évaluations sommatives et certificatives où il y a une grande responsabilité et un grand risque qui pousse les responsables à opter pour le présentiel par manque de moyens et d'expérience pour évaluer à distance.

L'évaluation sommative sert à sanctionner ou à certifier le degré de maîtrise des compétences des apprenants. Elle donne lieu à la délivrance d'un certificat, on parlera donc d'évaluation certificative. Ce type d'évaluation est dirigé par l'enseignant et doit être réalisée de façon juste et équitable en reflétant les acquis des étudiants. C'est la mise en œuvre en situation au cours d'activités aux objectifs identifiés et en appui sur des critères de réussite appropriés. Selon G. de Landsheere, ce type d'évaluation est : « Évaluation intervenant, en

principe, au terme de chaque tâche d'apprentissage et ayant pour objet d'informer, apprenant et enseignant du degré de maîtrise atteint et, éventuellement, de découvrir où et en quoi un apprenant éprouve des difficultés d'apprentissage, en vue de lui proposer ou de lui faire découvrir des stratégies qui lui permettent de progresser. »

Graphique 24 : l'influence de la méthode de suivi – évaluation et la performance des étudiants en période de confinement.



Source : enquête de terrain octobre 2021.

Le graphique ci-dessus confirme que 80 ont répondu tout à fait d'accord, contre 84 qui ont répondu d'accord, 9 ont répondu indécis, et 20 ont répondu pas d'accord, et enfin 28 ont répondu pas du tout d'accord.

Il présente l'influence de la méthode de suivi sur la performance des étudiants. Sur 221 étudiants, soit 74,20% attestent que la méthode de suivi a agi sur leur performance. Contre 21,71% qui ont déclaré que la méthode de suivi n'a aucune influence sur leur performance pendant la période de confinement. Seuls 4,07 % qui sont restés indécis.

En outre ses résultats pourraient s'expliquer par la théorie intégrée de l'influence de Karen E Kikhart (1990) Une théorie intégrée de l'influence comprend trois dimensions : la source d'influence, l'intention et le temps. Chaque dimension est subdivisée en niveaux. Ces subdivisions sont certes quelque peu arbitraires. La source, l'intention et le temps peuvent être caractérisés de façon plus précise comme un continuum, reflétant les zones grises qui se situent entre les niveaux. La source d'influence désigne l'agent actif du changement ou le point de départ d'un processus générant du changement (Henry et Rog, 1998). La source d'influence se distingue en deux niveaux, les influences associées au processus d'évaluation et des influences associées aux résultats de l'évaluation. La division de la troisième dimension, celle du temps, en influence immédiate, en fin de cycle et à long terme reflète la nécessité de reconnaître l'influence pendant et immédiatement après le cycle d'évaluation

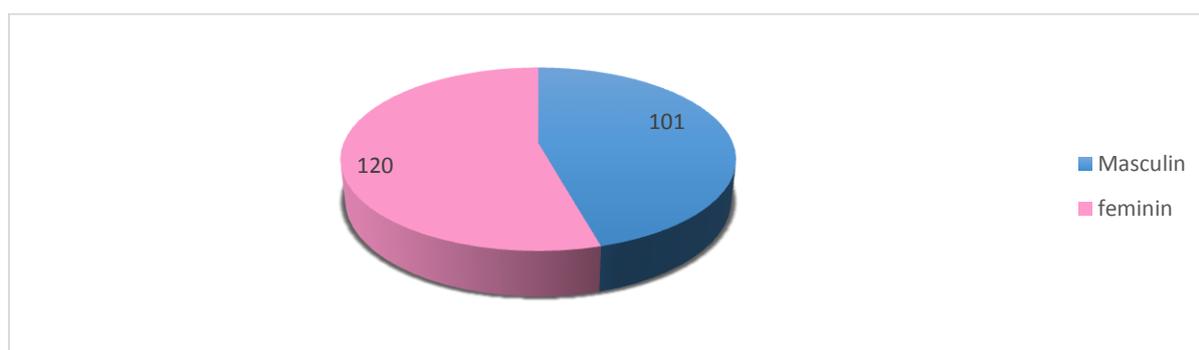
ainsi que les effets visibles à l'avenir. Dans le cadre de notre étude nous nous sommes appesantis sur la deuxième dimension qui parle de l'intention. Selon l'auteur l'intention se rapporte à la mesure dans laquelle il existe une orientation intentionnelle visant à exercer un type particulier d'influence dans le cadre du processus d'évaluation ou des résultats d'évaluation.

En parallèle avec notre étude nous étions en situation de crise et la seule intention était la continuité pédagogique car il fallait à tout prix éviter une année blanche et continuer à garder les étudiants dans l'apprentissage. De ce fait pour maintenir les étudiants ans les apprentissages les enseignants ont dû dans l'impréparation développer des stratégies à travers les outils numériques via ordinateurs et smartphones dans la seule et unique intention d'assurer la continuité pédagogique. Malgré les différentes contraintes relevées les enseignants ont pu évaluer les étudiants non pas dans le but d'attribuer une note mais pour connaitre les forces et les faiblesses des étudiants confinés dans la suite de ses apprentissages.

Le suivi et l'évaluation permettent d'améliorer la performance et d'obtenir des résultats. Son but est de mesurer et d'évaluer la performance. Elle est importante car elle permet de tirer des enseignements, de valider les résultats et de prendre des décisions appropriées. Notons que l'évaluation doit faire partie intégrante du processus d'acquisition des connaissances.

5.1.1.5. Identification des enquêtés

Graphique 25 : Effectif des étudiants selon le genre



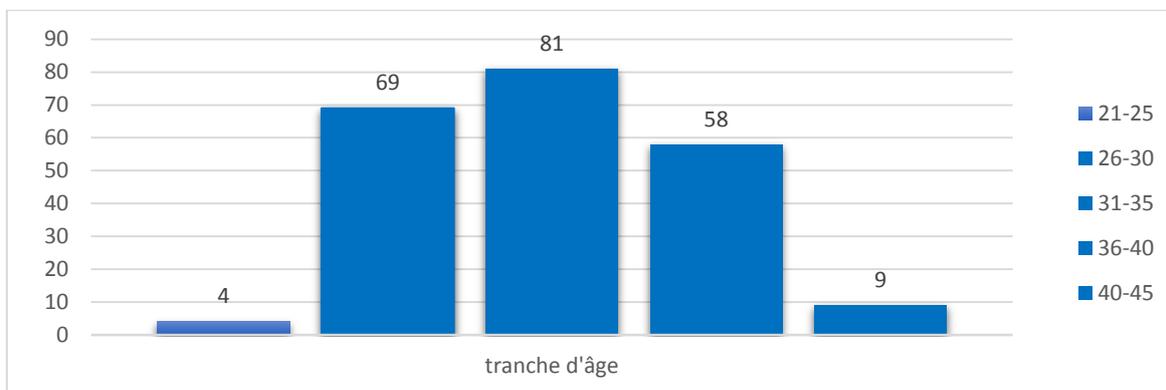
Source : enquête du terrain octobre 2022.

La figure ci-dessus présente l'effectif des étudiants selon le genre. Selon ses résultats il en ressort les femmes sont au nombre de 120 et les hommes sont au nombre de 101.

Il en ressort que les femmes sont les plus représentées. Sur les 221 étudiants interrogés, les hommes représentent 46% de la population échantillonnée. Alors que les femmes

représentent 54% de la population échantillonnée. La prédominance des sujets féminins trouve sa justification par le fait que les femmes s'intéressent peut-être plus à cette filière consacrée aux sciences de l'éducation.

Graphique 26 : effectif âge des enquêtés



Source : enquête du terrain octobre 2022.

Le graphique ci-dessus montre que les étudiants enquêtés entre 21-25 ans sont au nombre de 04 et ceux compris entre 26-30 ans sont au nombre de 69 par contre ceux qui sont compris entre 31-35 ans sont au nombre de 81 et ceux qui sont dans la tranche de 36-40 ans sont au nombre de 58 et enfin ceux qui ont entre 40- 45 et plus sont au nombre de 09.

La répartition des données issues du graphique ci-dessus montrent que dans l'ensemble, les enquêtés les plus représentés ont un âge qui varie entre 31 et 35 ans soit près de 36,65 % de taux global de représentativité. L'analyse sur l'âge chronologique des répondants de notre échantillon nous permet de constater que la population la moins représentée est comprise dans l'intervalle de 21-25 ans ce qui pourrait se justifier par le fait que la majorité ont suivi le cursus normal. Cette population représente 1,80 %. Par contre, les populations dont l'âge varie entre 26-30 ans représentent près de 31,22 %. Par ailleurs, la tranche comprise entre 36-40 ans ne représente que 26,24% en outre 40-45 ans ne représente que 4,07%. Ces informations justifient le fait que notre échantillon renferme toutes les tranches d'âge qui ont participé à l'enseignement à distance lors de la période de confinement.

CHAPITRE 6 : INTERPRÉTATION ET DISCUSSION DES RÉSULTATS

5.1.2. Interprétation des résultats

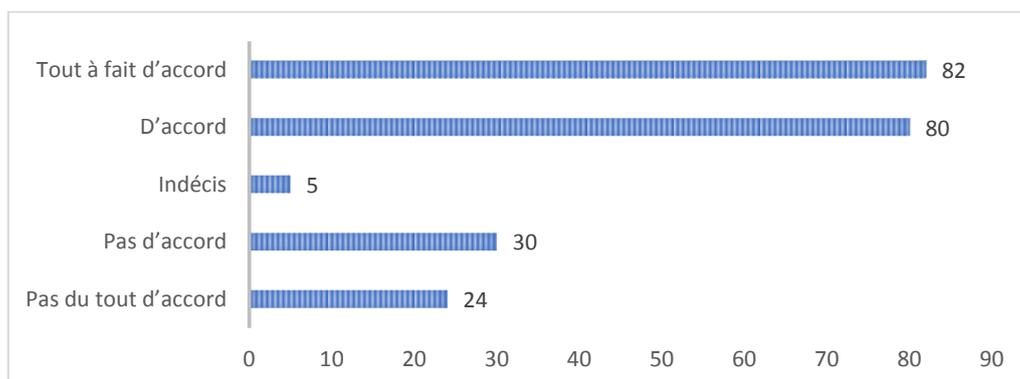
À l'entame de notre étude, l'hypothèse générale formulée que nous nous sommes assignés de vérifier sur le terrain stipulait qu'il existe une relation étroite, entre la planification de l'enseignement à distance et la performance des étudiants en période de confinement. La vérification de nos hypothèses de départ constitue un point important dans cette étude. Car, il a été question pour nous dans notre questionnaire d'introduire dans chaque hypothèse une question sur l'influence de la variable indépendante sur la variable dépendante. Comme le souligne Fortin (2006), il est primordial dans le cadre d'une étude en science humaine et sociale, de vérifier à travers les hypothèses de recherche retenues, l'influence effective qu'exercent les variables indépendantes sur la variable dépendante.

Il s'agira ainsi d'interpréter tour à tour les résultats de l'hypothèse HR1, l'hypothèse HR2 et l'hypothèse HR3.

5.1.2.1. Interprétation des résultats de l'hypothèse Hr1.

Précisons que dans notre questionnaire une question était liée à la variable dépendante, elle permettait de mesurer l'effet de la modalité sur la variable dépendante or les autres questions étaient des questions exploratoires. Elle peut être vérifiée à travers les résultats de ce graphique.

Graphique 27 : l'influence de l'organisation planifiée des enseignements sur la performance des étudiants en période de confinement.



Source : enquête de terrain octobre 2022.

Comme première hypothèse de recherche, nous avons émis que l'organisation planifiée des enseignements a une influence sur la performance des étudiants.

Il en ressort que : selon le résultat 1 : l'organisation planifiée des enseignements à une influence significative sur la performance des étudiants. Par rapport à cette hypothèse, un certain nombre d'items ont été proposés aux étudiants, six items dont une question concerne la relation entre les deux variables qui ont été soumis à l'attention de l'échantillon constitué de 221 étudiants de la faculté des sciences de l'éducation. Au demeurant, les résultats de cette investigation permettent de constater que la majorité des étudiants ont confirmé que l'organisation planifiée des enseignements à une influence sur la performance des étudiants en période de confinement.

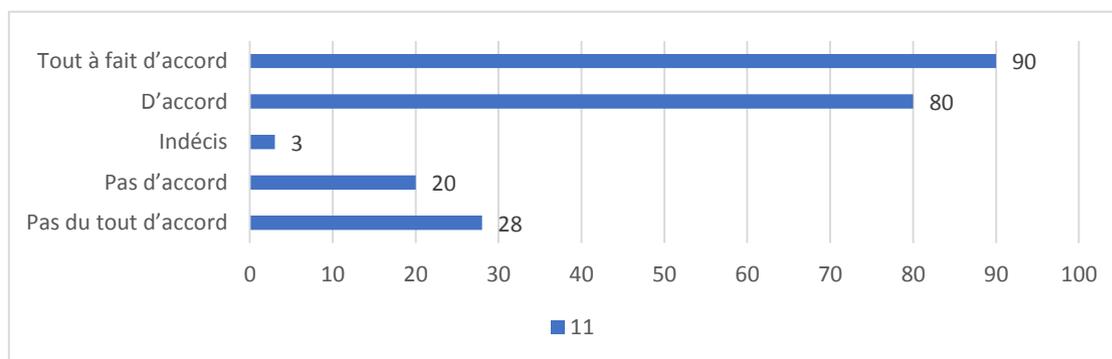
La relation supposée entre l'organisation planifiée des enseignements et la performance des étudiants en période de confinement a été confirmée par la vérification statistique de l'hypothèse HR1. Au terme de l'analyse des données, il ressort que sur les 221 répondants 82 ont confirmé tout à fait d'accord soit 37,10% qui pensent que l'organisation planifiée des enseignements a agi sur leur performance contre 80 qui affirment qu'ils sont d'accord, soit 36,19%. En revanche sur les 221 enquêtés 30 infirment qu'ils ne sont pas d'accord, soit 13,57% et 24 affirment qu'ils ne sont pas du tout d'accord soit 10,85% et enfin seulement 05 restent indécis sur la question soit 2,26%.

Les résultats ci-dessus montre que la planification de l'enseignement à distance ne peut se faire sans une organisation intégrale, et planifiée à partir des modalités telles que : la prise de contact, la mise à disposition du synoptique des cours, la disponibilité d'un emploi de temps, des modalités d'évaluation et les modalités disciplinaires. Ses modalités qui constituent à la base les éléments d'une bonne planification des enseignements à distance.

Ces résultats corroborent avec la théorie de la rationalité classique d'Auguste Comte que nous avons évoquée dans notre étude. Car elle se base aussi sur le principe selon lequel si les décideurs préparent rationnellement leurs actions avant d'agir, s'ils construisent des prédictions fiables et les transforment en plans formels, ils agiront plus efficacement. Ceci nous amène à confirmer notre hypothèse. La théorie de la rationalité classique justifie le fait que la planification qui accouche un document guide implique un ensemble d'activités qui consiste à déterminer les ressources, matérielles, humaines et financières qui permettront de mener à bien l'enseignement à distance. Dans cette optique, la planification est donc conçue comme une procédure rationnelle, formalisée dans le but de produire un résultat articulé, sous forme d'un système intégré de décisions. A partir des ressources adaptées l'enseignant pourra mieux gérer son enseignement à distance

5.1.2.2. Interprétation des résultats relatifs à HR2.

Graphique 28 : l'influence du processus de fixation d'objectifs et la performance des étudiants en période de confinement.



Source : enquête de terrain octobre 2022.

La deuxième hypothèse HR2 était que le processus de fixation des objectifs des enseignements à distance en période de confinement a une influence sur la performance des étudiants. Pour vérifier cette hypothèse de recherche, nous avons proposé quelques items aux enquêtés concernant : la définition préalable des objectifs, l'apparition des objectifs dans le synoptique de cours, la construction du synoptique des cours à distance autour des objectifs définis, l'évaluation tenant compte des objectifs définis au départ.

Pour cette hypothèse de recherche, sur les 221 enquêtés interrogés, à la question de savoir si le processus de fixation d'objectifs a agi sur leur performance 90 ont confirmé tout à fait d'accord soit un taux de 40,72%. Tandis que 80 ont répondu d'accord soit un taux de 36,19% ; Cependant 28 répondants ont répondu pas du tout d'accord soit un taux de 12,66% et enfin 20 ont répondu pas d'accord soit un taux de 9,5% ; 03 ont répondu indécis soit un taux de 1,35%.

La relation supposée entre le processus de fixation d'objectifs des enseignements à distance et la performance des étudiants en période de confinement a été confirmée par les étudiants.

Par ailleurs, les résultats renseignent sur le fait que la planification de l'enseignement à distance a besoin du processus de fixation d'objectifs, pour agir sur la performance des étudiants. De ce fait Luckesi (2011) déclare : « planifier c'est se fixer des objectifs et chercher des moyens de les atteindre. » En harmonie avec l'auteur, il faut garder à l'esprit qu'avant de planifier, il faut orienter les objectifs que l'on attend atteindre. Il est donc important de prendre le temps de définir ses objectifs, prendre le temps de les mettre en œuvre pour obtenir un meilleur résultat. Or la crise a surpris tout le monde il fallait donc juste assurer une

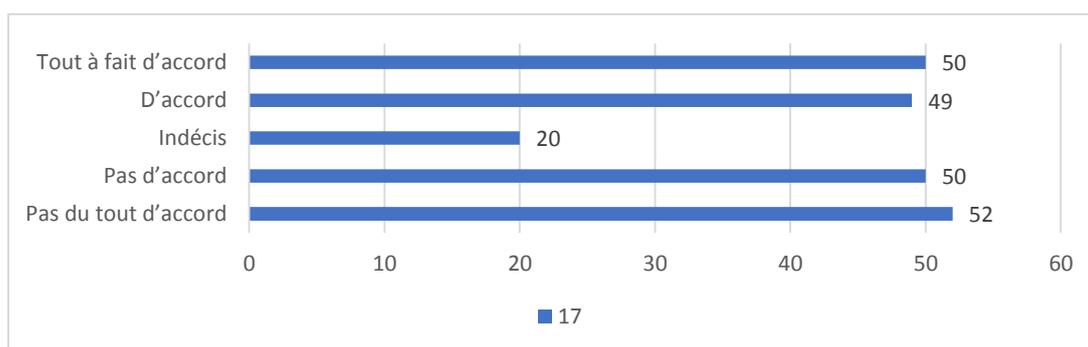
continuité pédagogique et éviter une année blanche. Ce qui amène Nogueira (2020) à penser qu'il est notoire que lorsqu'on formule des objectifs, il faut tenir compte du contexte de ce qui est destiné à être atteint.

Ecrire des objectifs permet, d'impliquer l'étudiant qui doit prendre connaissance du cours, des étapes de son évolution. La fixation d'objectifs est ainsi liée à une mission bien définie ; un chemin à emprunter pour passer d'une situation insatisfaisante à une situation satisfaisante. Ce qui amène Richard (2007) à penser que la clarification et la rédaction d'objectifs spécifiques d'un cours par l'enseignant sont l'une et l'autre les premières choses à réfléchir.

Les résultats de l'hypothèse HR2, rejoignent la théorie de la fixation d'objectifs tels qu'énoncé par Edwin A. Locke et Gary Latham (1968) qui nous permettent d'apprécier l'implication de la fixation d'objectifs dans la planification des enseignements à distance car cette théorie nous permet de comprendre que des objectifs bien définis et mesurables sont source d'amélioration des performances, contrairement aux objectifs vagues ceci dit se fixer des objectifs au préalable permet de savoir le but à atteindre. Enfin si on consacre suffisamment de temps et de réflexion à la fixation d'objectifs au départ il permettra de rester concentré au fur à mesure qu'on avancera.

5.1.2.3. Interprétation des résultats relatifs à hr3.

Graphique 29 : l'influence de la détermination des ressources et la performance des étudiants en période de confinement lors des enseignements à distance.



Source : enquête de terrain octobre 2022.

L'hypothèse de recherche 3 dont l'énoncé est le suivant : la détermination des ressources (matérielles, humaines, financières) a un effet significativement négatif sur la performance des étudiants de la FSE en période de confinement. Le graphique met en relief la relation supposée entre la détermination des ressources et la performance des étudiants. Sur

les 221 échantillonnés, 50 (soit 22,62 %) ont confirmé être Tout à fait d'accord que la détermination des ressources a eu un effet sur leur performance. 49 répondants enquêtés (soit 22,17 %) ont affirmé être d'accord. Cependant 20 répondants (soit 09,04 %) ont affirmé être indécis ; enfin 50 enquêtés (soit 22,62 %) sont d'accord ; et enfin 52 (soit 23,52%) sont pas du tout d'accord.

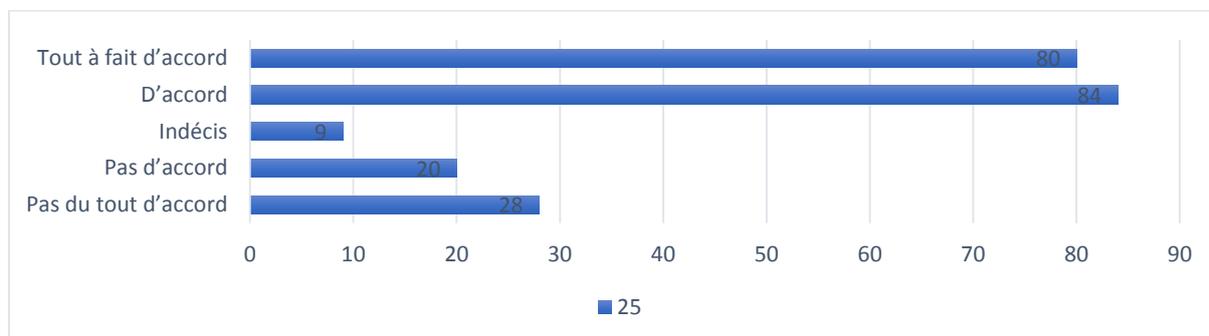
Les pourcentages relevés signifient que les réponses reportées par les étudiants ont été défavorables et ont confirmé l'hypothèse selon laquelle, la détermination des ressources (matérielles, humaines, financières) a un effet négatif sur la performance des étudiants de la FSE en période de confinement.

Une telle situation pourrait s'expliquer par le fait que, lorsqu'on fait des cours à distance tant en période de crise sanitaire qu'en toute autre période, il est primordial d'être bien équipé, et surtout de manière adaptée. En outre, selon Glikman, (2002), l'enseignement à distance est caractérisé par l'importance apportée aux outils et aux services de médiation, autrefois la télévision aujourd'hui internet et les applications qui utilisent le réseau.

Ces résultats corroborent avec la théorie des ressources d'Edith Penrose qui nous permet de comprendre que les ressources peuvent être des actifs détenus par l'organisation qui lui permettent de développer des stratégies susceptibles d'améliorer sa performance d'une part et d'autre part, il nous renseigne sur le fait que les ressources peuvent placer les étudiants tout comme les enseignants en position de force ou de faiblesse. En période de crise plusieurs étudiants ne possédaient pas d'outils tangibles (ordinateurs, smartphones) et outils intangibles (connexion internet) de moyens car en termes de coûts ils étaient onéreux ; par conséquent plaçaient les étudiants en position de faiblesse pour pouvoir participer aux enseignements à distance.

5.1.2.4. Interprétation des résultats relatifs à HR4

Graphique 30 : l'influence de la méthode de suivi- évaluation et la performance des étudiants en période de confinement.



Source : enquête de terrain octobre 2022.

Selon le résultat ci-dessus notre quatrième hypothèse de recherche a confirmé le lien supposé entre la méthode de suivi – évaluation et la performance des étudiants en période de confinement à une influence sur la performance des étudiants.

Le graphique ci-dessus, confirme que 80 ont répondu tout à fait d'accord, contre 84 qui ont répondu d'accord, 9 ont répondu indécis, et 20 ont répondu pas d'accord, et enfin 28 ont répondu pas du tout d'accord.

Il présente l'influence de la méthode de suivi sur la performance des étudiants. Sur 221 étudiants, soit 74,20% des répondants confirment que la méthode de suivi a agi sur leur performance. Contre 21,71% qui ont infirmé que la méthode de suivi n'a aucune influence sur leur performance pendant la période de confinement. Seuls 4,07 %, sont restés indécis sur la question.

Suite à nos résultats l'hypothèse sur l'influence de la méthode de suivi-évaluation sur la performance des étudiants en période de confinement confirme que la majorité des étudiants sont tout à fait d'accord ce qui prouve que la planification de l'enseignement à distance ne peut se faire sans méthode de suivi-évaluation à travers des éléments tels que : fiche de présence, veille à l'accès effectif dans les plateformes, veille à l'exécution de chaque tâche au moment prévue, évaluation diagnostique, évaluation formative, évaluation sommative.

L'évaluation permet à l'enseignant de savoir ce qui est acquis, en voie d'acquisition ou non acquis grâce à l'évaluation diagnostique qui se déroule en début de formation afin de déterminer les prérequis des apprenants, l'évaluation sommative qui se réalise à la fin de

chaque unité elle a pour but d'effectuer un inventaire de compétences acquises après une séquence de formation. En outre pendant la période de confinement l'intention première des enseignants était d'assurer la continuité des enseignements à distance.

Ses résultats corroborent avec la théorie de l'influence de l'évaluation qui s'arrête sur l'influence intentionnelle, qui peut avoir pour but d'exercer une influence positive sur les résultats si l'intention est prévue et communiquée. L'intention, qui est donc la deuxième dimension clé d'une théorie intégrée de l'influence exercée par l'évaluation. Elle désigne dans quelle mesure l'influence de l'évaluation est intentionnellement dirigée, reconnue consciemment et planifiée. Cette théorie renseigne les planificateurs sur la dimension de l'intention qui est censé exercer une influence sur les résultats quand elle est souhaitée et prévue.

5.2. Discussion des résultats.

À l'entame de cette étude, l'hypothèse générale formulée que nous nous sommes assignés de vérifier sur le terrain est que la relation entre la planification de l'enseignement à distance et la performance des étudiants en période de confinement. Il sera question pour nous dans ce chapitre, de discuter les résultats obtenus sur la base des hypothèses.

5.2.1. Discussion des résultats de l'hypothèse 1 : L'Organisation planifiée des enseignements à distance agit sur la performance des étudiants.

Notre première hypothèse de recherche spécifique est que l'organisation planifiée des enseignements agit sur la performance des étudiants.

Les résultats présentés préalablement, a permis de constater que cette hypothèse est confirmée. Par conséquent, il existe une relation entre l'organisation planifiée des enseignements et la performance des étudiants en période de confinement. Or Le passage de l'enseignement en présentiel à l'enseignement à distance s'est fait de manière accélérée, sans préparation ni formation. Une organisation planifiée des enseignements permet à une structure d'être apte à répondre à toutes les situations qui se présentent de façon soudaine comme l'arrivée de la covid 19. De ce fait une institution ne pourrait prétendre une mise sur pied des enseignements à distance sans penser à son organisation que ça soit institutionnelle ou pédagogique.

En effet, lors de nos descentes sur le terrain les résultats indiquent que parmi les 4 variables de l'organisation planifiée des enseignements à distance certaines ont un impact significatif positif. Pourtant sur le plan théorique l'enseignement à distance n'est pas de même

nature que l'enseignement en présence. Il demande la mise en place de moyens spécifiques et suppose le développement de compétences particulières de la part des enseignants et des étudiants. Par conséquent l'enseignement à distance est un enseignement qui demande plus d'organisation car il nécessite des conditions technologiques adaptées et une formation initiale des apprenants et des enseignants. En outre en contexte de crise sanitaire l'enseignement à distance demande encore beaucoup de conditions technologiques.

Selon Daele et Sylvestre (2013). Un plan de cours est une sorte de « contrat pédagogique » entre l'enseignant et ses étudiants qui permet la répartition des rôles et des responsabilités de chacun, et qui soutient l'apprentissage des étudiants. Pour l'enseignant c'est un outil de planification des enseignements pour confirmer les contenus, organiser les méthodes et activités pédagogiques et évaluer le temps nécessaire pour les mettre en œuvre.

C'est un outil de communication avec les étudiants, pour les informer des buts poursuivis par l'enseignant et qui contribue à établir un climat de confiance. Pour les étudiants c'est un guide qui va susciter leur intérêt et soutenir leur motivation, c'est un support qui contribue à leur autonomie et leur gestion du temps. Par conséquent il est donc recommandé de rédiger le plan de cours en amont, lors de la préparation de l'enseignement.

Cochard (2014) rejoint notre hypothèse il est l'auteur, du guide de l'enseignement à distance qui est le fruit d'un travail collectif d'acteurs engagés dans la formation à distance dans l'enseignement supérieur français. Dans ce guide il est spécifié qu'une université qui souhaite mettre en place des enseignements à distance doit dans un premier temps réfléchir à l'organisation institutionnelle qui va soutenir cette activité. Cela passe le plus souvent par un service dédié. La première mission de ces services est de dispenser des enseignements universitaires à distance. Cependant l'université de Yaoundé 1 ne possède pas encore un document officiel propre à l'enseignement à distance, car elle est juste considérée comme un mode alternatif de l'enseignement en présentiel selon l'arrêté de la loi n°005 du 16 avril 2001, portant orientation de l'enseignement supérieur dans son chapitre 3 relatif à l'accès à l'enseignement supérieur et de l'organisation des études.

Les résultats recueillis sur le terrain confirment que l'organisation planifiée de l'enseignement à distance a une influence sur la performance. Or face à la crise sanitaire de la covid19, et l'imposition du confinement qui a engendrée la fermeture des établissements universitaires. L'enseignant devait assurer la continuité pédagogique pour maintenir les étudiants dans l'apprentissage. Dans l'improvisation et l'impréparation l'enseignant a pu

organiser son enseignement à distance à travers une prise de contact en distanciel qui déjà en présentiel n'est pas très évidente. Et, ne le sera encore moins à distance ou enseignant et étudiant sont éloignés géographiquement. Si la prise de contact a été effectuée il n'en demeure pas moins pour le synoptique des cours qui est un outil qui permet à l'enseignant de décrire son cours et ses attentes par rapport à l'étudiant. Ce document qui joue également un rôle important dans la communication entre l'enseignant et les étudiants sur le cours.

De ce fait pour pouvoir atteindre une totale planification des enseignements à distance il faudrait une préparation au préalable à travers un plan pour permettre à l'enseignant d'être prêt à répondre face à une éventuelle crise. Cela se vérifie à travers la théorie rationaliste classique qui conçoit au niveau pratique la planification comme étant un ensemble d'opérations dont la visée est d'élaborer un document guide qui devra orienter les décisions et les actions futures de l'organisation. Ce document qui implique un ensemble d'activités consistant à déterminer les actions et ainsi que les ressources matérielles, humaines et financières nécessaires.

5.2.2. Discussion des résultats de l'Hypothèse 2 : processus de fixation d'objectifs et performance des étudiants en période de confinement.

Comme deuxième hypothèse de notre étude, nous avons émis le postulat selon lequel les objectifs fixés aux enseignements à distance ont une influence sur la performance des étudiants.

Les résultats présentés permettent d'apporter des réponses à notre hypothèse de recherche. Ainsi, les données recueillies sur notre graphique montrent que le processus de fixation d'objectifs a une influence positive sur la performance des étudiants. Lors de la période de confinement la définition des objectifs n'a pas été établie au préalable. Cela est due au fait que la période de confinement liée à la Covid 19 est survenue de façon subite et le but à atteindre était d'assurer la continuité des enseignements. Notons que le processus de fixation des objectifs est très important pour l'étudiant surtout en situation de crise c'est important de savoir où il va et ce qu'on attend de lui et sert également à l'étudiant de faire des recherches.

Les données recueillies sur le terrain, ont confirmé que le processus de fixation d'objectifs a une influence sur la performance des étudiants.

Selon les travaux de Bernier (2019) la notion d'objectif est polysémique parce qu'elle est utilisée dans des domaines très variées (stratégie, gestion de projet, pédagogie, psychologie, etc.). Il définit l'objectif pédagogique comme étant une description, exprimée en

termes de performance mesurable, d'une activité attendue d'un apprenant, à l'issue d'une séquence de formation. Un objectif pédagogique est validé par trois conditions.

Tout d'abord, il doit être centré sur l'apprenant. Autrement dit, il doit être ciblé sur l'étudiant. Cela a deux conséquences essentielles. Premièrement, il ne s'agit pas de fixer les objectifs auxquels un cours doit répondre mais bien de se focaliser sur ce que l'étudiant doit apprendre. Deuxièmement, chaque objectif est centré sur un étudiant. Bien que l'objectif soit à dédoubler pour tous les étudiants, il est individuel. En effet, il est lié aux compétences que l'on souhaite que chaque participant acquiert au cours de l'enseignement.

Ensuite, un objectif doit être mesurable. Cela se traduit par l'utilisation d'un verbe d'action. On oppose les verbes d'action à des verbes plus difficilement observables.

D'où l'intérêt de se fixer des objectifs selon Salomon Bernier se fixer des objectifs
Fixer des objectifs clairs d'une séquence de formation permet de :

- Sélectionner les éléments de contenu prioritaires à aborder ;
- Subordonner les choix de moyens aux objectifs d'apprentissage et non l'inverse ;
- Faciliter la compréhension des étudiants qui savent ce qu'on attend d'eux ;
- Animer le cours : faire les synthèses des éléments importants par rapport aux objectifs
- Gérer le temps ;
- Écarter des questionnements qui n'entrent pas dans le cadre des objectifs ; etc. ;
- Programmer la progression, notamment entre plusieurs cours ;
- Rester cohérent lorsque plusieurs enseignants animent le même cours à des groupes différents ;
- Proposer un examen adapté aux compétences visées ;
- Évaluer le cours en vérifiant l'atteinte ou non des objectifs qu'on avait fixés aux étudiants.

Par contre, Richard (2016) rejoint notre point de vue car il pense que c'est en rédigeant des objectifs d'apprentissage que la professeure ou le professeur peut définir ces dimensions avec précision. Par conséquent, des objectifs d'apprentissage bien définis préciseront non seulement les finalités à atteindre dans un cours, mais contribueront également à préciser les orientations pédagogiques à privilégier dans la livraison du cours en plus de définir le cadre d'évaluation des apprentissages visés.

Legendre (2005) quant à lui, renchérit en disant que l'objectif d'apprentissage, d'un point de vue didactique, se réfère à un « résultat déterminé avec précision que le sujet doit atteindre pendant ou à la fin d'une situation pédagogique ou d'un programme d'études

»(p.943). De façon plus spécifique, l'objectif d'apprentissage « précise les changements durables qui doivent s'opérer chez le sujet, pendant ou suite à une situation pédagogique » (Legendre, 2005, p. 946).

De façon générale, l'absence d'objectifs d'apprentissage clairs et circonscrits peut avoir une incidence néfaste sur la qualité de l'enseignement, de l'apprentissage et de l'évaluation des apprentissages. Ces carences dans la planification influencent grandement la cohérence dans l'acte pédagogique dans son ensemble et particulièrement sur l'évaluation des apprentissages. Par conséquent, on pourrait considérer que la présence d'objectifs d'apprentissage clairs et circonscrits offre une série d'avantages, à la fois pour les professeurs et les étudiantes et étudiants.

En accord avec notre étude Katia Renaud (2020) dans ses travaux pense que sur le plan des objectifs d'enseignement semble reconnaître qu'il y a un impact positif sur l'apprentissage lorsque les objectifs sont fixés au préalable et encore lorsque les objectifs du programme et de chacun des cours leur sont familiers.

En outre ces auteurs ont mené leur étude en temps de quiétude et en présentiel. Nous notons donc que si en présentiel c'est déjà difficile combien de fois en période de crise sanitaire ? Cette situation s'avérera encore plus compliquée car, l'enseignant et l'apprenant sont séparés par la distance ; ce qui rend encore davantage les modalités disciplinaires plus complexes à réaliser. Plus encore, si on veut établir des modalités disciplinaires, ça demandera une planification faite à l'avance par l'enseignant, et, de la part de l'étudiant, la responsabilité.

Langevin et Mendoza(2014) rejoint les résultats de notre hypothèse avec leur enquête menée auprès de 320managers. Leur étude montre que la participation des managers à la fixation de leurs objectifs ainsi que le feedback qu'ils reçoivent sur leur performance sont positivement associés à l'implication de ces managers à atteindre leurs objectifs. Ils ont montré que les individus obtiennent des performances supérieures lorsqu'ils acceptent leurs objectifs et s'engagent à les atteindre. En effet, l'implication vis-à-vis d'un objectif engendre une mobilisation des efforts, augmente la persévérance dans la poursuite de l'objectif et constitue de ce fait un déterminant de la performance.

Bien plus, Tourneur (1974) a mené une recherche sur l'effet des objectifs sur les performances des élèves. L'expérience de Tourneur a confirmé une de ses hypothèses : les performances des élèves qui ont pu disposer de la liste des objectifs opérationnalisés sont très supérieures aux résultats obtenus par leurs condisciples qui n'ont pas reçu ces informations.

Autrement dit la connaissance des objectifs guide l'apprenant et lui permet de se rendre compte du chemin parcouru et du chemin qui reste à faire pour atteindre le but final.

En définitive, cette relation peut être expliquée par la théorie utilisée dans notre étude notamment la théorie de la fixation des objectifs ou la théorie des buts (goal theory), qui stipule que la performance des individus est plus élevée quand ils ont des objectifs spécifiques ; et, difficiles dans le cas contraire (Locke et Latham 1990). Néanmoins, cette relation ne se vérifie que lorsque les individus sont engagés vis-à-vis de ces objectifs, c'est-à-dire impliqués à les atteindre (Locke et Latham 2002). Par contre, Locke et al. (1988, p. 23) avancent que « c'est axiomatique s'il n'y a pas d'engagement vis-à-vis des objectifs, le fait d'en établir ne produit aucun résultat ».

5.2.3. Discussion des résultats de l'Hypothèse 3 : la détermination des ressources matérielles, humaines et financières.

Notre hypothèse de recherche de départ est qu'il y a effet entre la détermination des ressources et la performance des étudiants.

Les résultats présentés permettent d'apporter des réponses à notre hypothèse de recherche. Ainsi, les données recueillies sur notre graphique permettent d'affirmer que la détermination des ressources a un effet négatif sur la performance des étudiants.

Sur les 221 échantillonnés, sur la question de l'influence de la détermination des ressources sur la performance des étudiants 50 (soit 22,62 %) ont répondu tout à fait d'accord. 49 des répondants enquêtés (soit 22,17 %) ont confirmé être d'accord, bien que 20 (soit 09,04 %) ont répondu être indécis ; 50 (soit 22,62 %) sont pas d'accord ; et enfin 52 (soit 23,52%) ont répondu pas du tout d'accord sur la question.

En comparant nos résultats avec d'autres études, nous remarquons des données convergentes et divergentes au niveau de l'équipement et des appareils numériques. Les travaux des auteurs canadiens (Gaudreau, Miranda & Gareau, 2013) nous permettent de comprendre que l'utilisation d'ordinateur en cours par les étudiants a une influence positive ou négative sur leurs résultats. Les auteurs citent deux études expliquant les facteurs qui sont positifs ou négatifs sur les performances. Ainsi, nous apprenons que certains comportements ont pour effet de diminuer les résultats, comme naviguer sur Internet ou aller sur les réseaux sociaux. Il s'agit d'usages qui ne sont pas en rapport avec le cours. Tandis que quand l'ordinateur est utilisé pour réaliser une recherche en lien avec le contenu du cours, cela est associé à de meilleures notes.

Par ailleurs, il est mentionné que les étudiants ont une utilisation ludique de l'ordinateur lorsqu'ils s'ennuient en cours, ces usages seraient plus défavorables que les distractions traditionnelles, comme le bavardage. Il confirme que cette hypothèse a été émise par Louis Philippe Beland et Richard Murphy (2015) la recherche a été effectuée dans les lycées en Angleterre. Les deux auteurs montrent que l'utilisation du téléphone portable en cours affecte négativement les résultats. L'interprétation des auteurs est liée à un manque de concentration. Ce qui rejoint aussi les travaux de Fusaro et Couture (2012) qui dans leurs études avaient déjà formulé cette hypothèse. L'ordinateur est, selon eux, plutôt utilisé pour réaliser des exposés ou des textes écrits que pour préparer un examen. Endrizzi et Sibut (2015) le mentionnent également : « les technologies ne sont pas identifiées comme un besoin au-delà des facilités de communication, d'accès au cours et de recherche d'information » (p. 21-22). Cela peut expliquer pourquoi les étudiants ne profitent pas pleinement des possibilités offertes par le numérique pour leurs études, puisqu'il reste associé à des tâches ponctuelles. En outre, Mounir Dahmani et Ludovic Ragni (2009) montrent que selon l'usage d'Internet l'influence sur les résultats est positive ou négative. En effet, utiliser l'encyclopédie en ligne ou les ressources indiquées par les enseignants sont associés à de bons résultats. Tandis que les forums de discussion ou naviguer sur le Net sont associés à de moins bons résultats.

Dans notre contexte nous étions en situation de crise sanitaire dans l'impréparation et l'improvisation. Les étudiants et les enseignants ont fait recours aux équipements et aux outils numériques dans le seul but d'atteindre un objectif. Devant l'ampleur de la pandémie, une seule question demeure : comment poursuivre les cours dans ce contexte de COVID-19 ? Cette crise qui sévit a contraint les enseignements à basculer vers les formations ouvertes et à distance pour non seulement assurer une continuité pédagogique mais aussi maintenir une relation éducative entre enseignants et étudiants afin d'éloigner le spectre d'une année blanche. Cette situation implique des environnements adaptés comme les plateformes d'apprentissage pour des activités pédagogiques, mais aussi des pratiques communicationnelles spécifiques aidées par les TIC (Audran et Garcin, 2011).

Nos résultats montrent que la détermination des ressources a une influence significative négative sur la performance des étudiants car la seule non présence des ressources suffit à impacter négativement la performance des étudiants et aussi dû au fait que la période de confinement particulièrement n'a pas été planifiée à l'avance pour pouvoir faire face à la covid19. Comme le précise Ertek, et Demirkan(2021) le passage de l'enseignement dit classique à l'enseignement en ligne s'est faite d'une manière accélérée, sans préparation ni formation. Aucun diagnostic n'a été fait sur l'état de la situation en ce qui concerne les

ressources chez l'enseignant tout comme chez l'étudiant car beaucoup ne possédaient pas le matériel adéquat pour suivre les cours à distance. Or quand la planification des enseignements à distance a été préparée à l'avance on bascule juste naturellement en mode distanciel sans improvisation. Ainsi si les enseignants tout comme les étudiants étaient non seulement préparés mais aussi formés sur l'enseignement à distance, l'influence de la détermination des ressources devrait s'avérer positive. Dans un pays où la fracture numérique est grandissante se lancer dans un enseignement à distance sans préparation aura toujours de lourdes conséquences sur la performance des étudiants. En outre dans un contexte de crise sanitaire, pour pouvoir mener à bien l'enseignement à distance, il est d'abord primordial d'avoir un smartphone, une tablette ou un ordinateur. Ensuite, il faudrait que la couverture du réseau internet soit entière sur l'étendue du territoire (ce qui n'est pas le cas). Enfin, il faudrait des moyens financiers pour s'offrir une connexion. De plus, même pour les 30% susceptibles de se connecter, il faut encore questionner la qualité du service internet et les tarifs de coût de connexion qui ne sont en général pas accessibles aux couches défavorisées.

5.2.4. Discussion des résultats de l'Hypothèse 4 : méthode de suivi et évaluation des enseignements à distance.

Les résultats présentés permettent d'apporter des réponses à notre hypothèse de recherche. Nos résultats ont démontré que sur 221 étudiants, soit 74,20% ont répondu que la méthode de suivi et évaluation a agi sur leur performance. Contre 21,71% qui ont infirmé que la méthode de suivi n'a aucune influence sur leur performance pendant la période de confinement.

Ses résultats confirment que la méthode de suivi et évaluation influence positivement la performance des étudiants en période de confinement de la covid 19. Dans le cas de notre étude la méthode de suivi –évaluation dans une organisation (université) a pour but principal l'amélioration de la performance, avec la conformité aux objectifs fixés.

Le concept d'évaluation a connu plusieurs évolutions au cours des dernières décennies dans le domaine de l'enseignement. Il s'agit d'une activité incontournable dans toutes les situations d'enseignement –apprentissage que ce soit pour l'enseignant ou pour l'enseigner.

L. Porcher (1993) considère l'évaluation comme : « l'ensemble de processus par lesquels on mesure les effets produits par une action organisée en vue d'atteindre les objectifs définis ». Autrement dit l'évaluation est une activité qui sert de moyen de vérification, un outil qui permet à l'enseignant de mesurer le degré d'atteinte des objectifs d'apprentissage qu'il a déjà définis au préalable.

Stufflebeam et al. (1980) ont développé un modèle d'évaluation en quatre étapes : l'évaluation du contexte ; l'évaluation de l'intrant, l'évaluation du processus et l'évaluation du produit. Parlant de l'évaluation du contexte pour Stufflebeam et al. (1980), l'évaluation du contexte « définit l'environnement en cause... identifie les besoins à combler, diagnostique les problèmes qui empêchent que ces besoins soient satisfaits.

C'est le type d'évaluation que De Ketele (1998) appelle « évaluation avant l'action » et que d'autres auteurs appelleront « évaluation diagnostique » ou « évaluation initiale ». C'est ainsi que Legendre (1993) définit ce type d'évaluation comme une opération qui « sert à préciser un état, une situation, par l'identification de paramètres significatifs ».

À travers cette définition, on s'aperçoit que l'évaluation du contexte a un caractère prédictif. Elle établit un diagnostic précis du programme dans toutes ses dimensions. Son but est d'aboutir à la formulation d'un modèle théorique, lequel permet de mieux identifier l'ensemble des paramètres du programme, notamment ses forces et ses faiblesses et de mettre en cohérence les besoins et les objectifs. Ce type d'évaluation est à la base de l'orientation du programme et des mesures d'ajustement possibles concernant les buts et les priorités. C'est à juste titre que l'évaluation du contexte débouche sur des décisions de planification des changements à opérer.

Certains auteurs comme (Dauvisis ; 2006) rejoignent nos travaux dans son étude car il distingue trois principales fonctions de l'évaluation : une fonction d'orientation, une fonction d'attestation et une fonction de régulation. À chacune de ces fonctions, est rattaché un type d'évaluation. L'évaluation prédictive ou diagnostique, l'évaluation certificative ou sommative et l'évaluation formative.

Parlant de l'évaluation prédictive elle se fait également appeler évaluation diagnostique. Dans le Dictionnaire actuel de l'éducation, Legendre (1993) la définit comme étant une opération qui « sert à préciser un état, une situation, par l'identification de paramètres significatifs ». Il s'agit en fait d'une évaluation à priori des forces et faiblesses ainsi que le degré de préparation des apprenants avant le début d'un apprentissage ou d'un programme d'études ou de formation.

Elle vise donc une fonction d'orientation. Le diagnostic pédagogique peut être considéré comme un ensemble d'informations décrivant des aspects particuliers d'une situation éducative pour une meilleure orientation de celle-ci. Les informations recueillies concernent les différents produits de l'apprentissage : connaissances, démarches, techniques et stratégies, etc.

Quant à l'évaluation certificative elle se fait également appeler évaluation sommative, évaluation finale ou évaluation bilan. C'est le type d'évaluation le plus courant, du moins le plus ancien. « Elle intervient après un ensemble de tâches d'apprentissage, après une formation, constituant un tout, correspondant, par exemple, à un chapitre de cours, à l'ensemble des cours d'un semestre. Les examens périodiques, les interrogations d'ensemble sont des évaluations sommatives. » (De Lansdheere, 1976). Elle vise la sélection des apprenants soit pour leur admission ou orientation, soit pour certification. L'évaluation certificative ou sommative se propose, à un moment donné de l'apprentissage, d'établir un bilan, si possible fiable, des acquisitions effectives des élèves. C'est pourquoi, intervient-elle généralement à la fin d'un cycle. L'étudiant, préparé à ce mode de contrôle, doit montrer ce qu'il a appris. Ce type d'évaluation permet de mesurer la performance individuelle de chaque étudiant et de classer le public classe sur la base d'une échelle de notation.

S'agissant de l'évaluation formative : Il s'agit d'un type d'évaluation intégré au processus enseignement/apprentissage qui vise à soutenir les apprenants dans l'acquisition des connaissances, à réguler. Elle participe à l'équilibre des décisions issues du processus d'enseignement.

Qu'elle soit sommative ou formative, selon Ardoino et Berger (1989), l'évaluation vise à rendre compte ou à se rendre compte. Ces deux fonctions de l'évaluation correspondent aux deux types d'évaluation que sont l'évaluation de type normatif et l'évaluation de type formatif. Considérée plus globalement, au niveau des résultats des étudiants, l'évaluation, de façon quantitative, permet de comparer les étudiants les uns aux d'autres dans le groupe classe ; comme par exemple leur dispersion dans un système de notation de zéro à vingt. Les écoles, les collèges, voire les districts éducatifs peuvent également être ainsi comparés pour mesurer l'efficacité globale d'un programme d'enseignement.

Notons davantage que l'évaluation en présentiel est complexe en temps de crise il est encore plus difficile de mener une évaluation dans l'impréparation car l'enseignement en présentiel est très différent de l'enseignement à distance qui demande une préparation au préalable. Pour que le contexte d'enseignement à distance soit propice à l'évaluation, il est important alors pour l'enseignant d'avoir clairement en esprit ce qu'il voudrait évaluer, parce que s'il ne le fait pas, il peut facilement se retrouver dans une évaluation qui a peu de validité. Être bien conscient des objectifs d'un test aidera l'enseignant à construire des examens valides.

5.3. Limites de l'étude : Difficultés du terrain

Toute recherche scientifique sur le terrain fait face à des difficultés qui méritent d'être soulignées. Dans le cadre de notre travail, seules seront évoquées celles relatives aux finances, aux ressources documentaires, et à la méthodologie.

Il est important de souligner que tout travail scientifique nécessite un grand investissement et parfois des sacrifices de toute forme. En ce qui concerne l'aspect financier, tout au long de cette recherche, il n'a été aisé d'obtenir ce dont nous avons voulu à temps. Nous avons également fait face à la distance existante entre la maison et l'université. Parfois, il est quasi impossible pour nous de nous offrir le luxe soit de faire l'achat des crédits internet soit d'aller lire dans des bibliothèques même si ces dernières ne satisfont pas toujours nos désirs et attentes. En ce qui concerne la ressource documentaire nous notons la non-disponibilité de certaines données nécessaires. Nous avons eu du mal à obtenir des documents renseignant sur la planification de l'enseignement à distance proprement dite. Donc il fallait exploiter le peu d'information disponible. Par ailleurs, les conditions climatiques très rudes ont cependant été un frein aux descentes sur le terrain mais comme tout chercheur, nous avons pu nous accommoder aux difficultés, afin de parvenir au terme de notre étude.

5.3.1. Suggestions.

Suite à la fermeture des établissements universitaires due à la crise sanitaire de la covid 19. Une mutualisation d'efforts des hautes autorités de l'état, des chefs d'établissements, des enseignants a été mis sur pied durant la période de confinement. Cette planification n'étant pas parfaite il nous incombe donc de proposer quelques pistes pouvant servir à l'amélioration de la planification de l'enseignement à distance pour des éventuelles situations. Grâce à ce travail exploratoire, il est possible de rédiger quelques suggestions pour l'année universitaire à venir. Ces suggestions s'adressent aux hautes autorités de l'état et aux responsables du ministère de l'enseignement supérieur, au corps enseignant dans le but d'améliorer une planification de l'enseignement à distance pour éviter l'impréparation et la précipitation lors d'une éventuelle crise.

5.3.2. Suggestions institutionnelles : Planification stratégique (gouvernements et institutions universitaires).

➤ Au gouvernement :

Ce niveau se traduit par une politique qui trace les grandes orientations à suivre c'est-à-dire que l'on fixe l'orientation générale qu'il faut adopter.

❖ **Au niveau politique.**

Les hautes autorités de l'État doivent mettre en place des plans d'intervention solides en matière d'éducation en situations de catastrophe et d'urgence, et y consacrer des ressources, de sorte que l'enseignement se poursuive sans discontinuité. Il est donc impératif de planifier à l'avance en gardant à l'esprit des situations telles que la pandémie de covid-19.

- S'assurer de disposer d'un plan de riposte en place pour les catastrophes et les situations d'urgence et engager les ressources à cette fin ce qui permettra de poursuivre l'enseignement avec peu de perturbations pour les étudiants car une telle décision d'appliquer l'enseignement de manière urgente, bien que résolvant un problème crucial est apparue comme une sommation faite au corps enseignant qui dans l'impréparation sont obligés d'exploiter les ressources à leur disposition pour maintenir les étudiants dans la continuité pédagogique.
- Établir un système d'alerte précoce pour un suivi stratégique efficace du secteur de l'éducation afin d'anticiper les changements dans l'environnement éducatif et d'éviter les perturbations comme l'arrêt des cours.
- Repenser les politiques éducatives en matière d'intégration du numérique dans les unités d'enseignement par exemple dans la faculté des sciences de l'éducation dans la filière management de l'éducation (MED) où l'on a consacré toute une unité d'enseignement intitulée " Technologies de l'Education" (UE 419) on devrait de ce fait créer une spécialisation E- Learning ou une unité d'enseignement à distance afin de promouvoir les deux modes hybrides qui rallient présentiel et distanciel.

Mettre sur pied une stratégie nationale d'éducation électronique dans le cadre d'une vaste politique nationale de formation qui est un véritable problème dans l'enseignement à distance.

- Appliquer une réforme des textes réglementaires en matière de mise en place de l'enseignement à distance afin de disposer d'un document institutionnel sur l'enseignement à distance auquel on puisse se référer, s'appuyer, des orientations sur cet enseignement à distance.
- Impliquer les spécialistes de l'évaluation et les décideurs dans l'élaboration de programmes d'enseignement à distance.

❖ **Sur le plan technologique**

- Prévoir des moyens technologiques disponibles au service de l'étudiant liés la distribution du matériel (pc portable) et à la gratuité de connexion internet de bon débit pour un accès égal à l'enseignement à distance ;

Mettre l'accent sur les tics dans le programme de formation des enseignants à distance au Cameroun pour améliorer leur performance.

- Informer et sensibiliser la communauté éducative, les acteurs de l'enseignement supérieur et le public sur les apports importants de l'enseignement à distance par le biais de la presse, les e-conférences, les circulaires, etc. Leur participation active et implication sincère dans ce projet collectif peuvent être source de garantie du succès et d'amélioration des dispositifs d'enseignement à distance.
- Subventionner l'installation des infrastructures réseaux dans les endroits retirés afin de permettre aux populations n'ayant pas accès à l'Internet de se connecter pendant des périodes de crise.
- Mettre à la disposition des populations, par temps de crise, des points d'accès WiFi gratuits dans certains espaces publics ;
- Subventionner au besoin l'acquisition d'ordinateurs pour tous les étudiants dans le cadre du projet un étudiant un ordinateur.
- Réduire la taxation sur les couts de la connexion haut débit pour les abaisser considérablement.

❖ **Au niveau financier.**

- Prévoir des moyens financiers ou logistiques permettant d'équiper en tablettes, ordinateurs ou accès en réseau interne, et des apprenants qui ne disposaient pas de ses outils.
- Prévoir les fonds capables de répondre aux questions d'éducation en temps de crise en ayant un budget prévisionnel de l'enseignement à distance pour pouvoir planifier les moyens et les ressources.
- Établir davantage des partenariats avec les organismes (Unesco, Banque Mondiale, banque africaine de développement), les gouvernements, dont la politique de l'EAD connaît un essor considérable afin de mieux maîtriser les contours favorables à sa bonne application en œuvrant à l'élimination des obstacles à la technologie en investissant dans les infrastructures numériques pour rendre le système éducatif résilient.

- Assurer la promotion et la veille dans le domaine des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement pour produire des ressources pédagogiques en vue de les mutualiser, les diffuser et de coopérer.
 - Garantir des ressources adéquates, les stratégies ont besoin d'être intégrées dans des politiques gouvernementales et appuyées par des dotations budgétaires suffisantes. Une planification qui tienne compte des ressources limitées et de la mobilisation des fonds.
- Créer la planification de l'enseignement à distance dans tous les ministères de l'éducation
- Réduire le cout de la connexion et la rendre gratuite et accessible à tous.
- Intégrer des Tic dans la formation à distance nécessite aussi, de la part des enseignants des compétences technologiques préalables. Il s'agit explicitement de : former, non pas des spécialistes de l'informatique, mais des enseignants aptes à s'appropriier et à utiliser les technologies de l'information et de la communication à des fins éducatives, notamment la maîtrise des logiciels courants (traitement de texte, base de données, tableurs), de l'internet.
- Allouer des fonds pour la formation des enseignants ;
- Allouer des ressources au secteur de l'éducation et formation qui représentent 16% du budget national en 2021. Ce pourcentage demeure largement en deçà des 20% recommandés par la communauté internationale. De ce fait ils devront atteindre les 20%.
- Tirer les leçons de la crise créée par la pandémie et de mettre en place des lignes directrices non seulement pour la poursuite de l'apprentissage, mais aussi pour son suivi et son évaluation.
- Mettre sur pied des politiques et de lignes directrices claires relatives à l'évaluation de l'apprentissage.
- Mettre l'accent sur l'élaboration des politiques nationales dans le domaine des TIC et à nouer des partenariats stratégiques avec le secteur privé, en particulier avec les sociétés de télécommunication, afin de réduire le coût de l'accès aux dispositifs des TIC et de la connexion Internet. Il était également question d'élaborer et de mettre en œuvre des programmes de culture numérique s'appuyant sur des approches à la fois novatrices, à faible coût et non technologiques.

- Établissement de partenariats stratégiques avec le secteur privé afin de convaincre les sociétés de télécommunications et les fournisseurs de services Internet de baisser le coût du temps de communication, des données mobiles et des services à large bande.
- Repenser l'université pour mettre en place un système complet de formation à distance en termes de planification, gestion et évaluation pour tous les cycles d'enseignement supérieur.

5.3.3. Suggestions : Planification tactique(Pour les institutions universitaires).

- Offrir aux étudiants et aux enseignants, un accès à internet gratuit aux plateformes 'enseignement afin que enseignants et étudiants soit au parfum des enseignements à distance
- Des moyens technologiques disponibles au service de l'enseignant et l'étudiant liés la distribution du matériel (smartphone, ordinateur) et à la gratuité de connexion internet de bon débit pour un accès égal à l'enseignement à distance ;
- Exiger aux étudiants les équipements tels que smartphone, tablette, ordinateurs au même titre que les manuels habituels afin qu'ils ne soient pas surpris pour d'éventuelles crises.
- Les chefs d'établissements devraient faire un état de la situation afin de mieux se déployer dans les éventuelles crises. Pour faire l'enseignement à distance il est important d'avoir une bonne connexion internet car certains étudiants ont une connexion internet mais ont un accès limité. Pour ce fait les chefs d'établissements doivent offrir gratuitement l'accès à internet à travers des partenariats avec les sociétés telles que : Camtel, Nexttel, MTN, Orange.
- Veiller à ce que les enseignants soient bien préparés à recevoir les cours sur le modèle d'enseignement à distance. En mettant en place un dispositif 'enseignement à distance de qualité, bien préparé, réfléchi.
- Accueillir l'innovation technologique dans le processus d'enseignement et l'intégrer comme atout à l'acquisition des compétences.
- Renforcer la qualité et la pertinence de l'apprentissage à travers l'institution des centres de formation et des services de production des enseignements à distance dans tous les instituts publics et privés de l'enseignement supérieur.
- Suivre en permanence l'échelle globale des enseignants formés en Ead et délivrer un diplôme qui le certifiera. Il s'agira par ailleurs, d'offrir aux enseignants des primes de connectivité et d'augmenter par la même occasion les primes de documentation et de

recherche, au regard de la documentation supplémentaire que les enseignants devront s'offrir (manuels, guides sur les nouvelles pratiques pédagogiques, etc).

- Initier des états généraux de l'éducation sur la planification enseignement à distance au niveau régional et national, pour bénéficier des résultats concrets pour une bonne maîtrise de la situation.
- Mettre sur pied des équipes en charge de la gestion de la planification de l'Ead pour les zones les plus éloignées des grandes métropoles afin de favoriser l'accès à l'éducation pour tous.
- Encourager davantage le projet de distributions des ordinateurs PB et inclure des modems et mettre à disposition un accès à des connexions internet 3G/4G.
- L'État devra veiller à ce que les enseignants et même les apprenants aient un meilleur accès à Internet pour éviter les retards dans la progression des enseignements, dû à la mauvaise qualité de la connexion.
- Proposer un guide de formation universitaire à distance pour les enseignants et les étudiants avec le soutien du ministère de l'enseignement supérieur.
- Former des acteurs, des responsables du système éducatif sur l'enseignement à distance en prenant en compte les questions d'évaluation formative et certificative, le développement, l'administration et l'utilisation des plates-formes internet d'enseignement à distance en ligne et hors ligne.
- Soutenir le bien être des enseignants, leurs compétences, et leur capacité de résilience avant, pendant et après la crise.
- Recruter les enseignants vacataires en nombre suffisant en situation de crise, pour renforcer les effectifs et assurer le bon déroulement des activités d'enseignement-apprentissage.
- La mise en place d'un dispositif d'évaluation qui permettra de motiver les étudiants compte tenu du peu d'interactions en ligne et parfois la difficulté de maintenir leur assiduité.
- Organiser une série de séminaires de renforcement des capacités des enseignants en matière de Tice et d'utilisation de plateformes de téléenseignement.
- Fournir des appareils aux étudiants dans le besoin en développant des partenariats avec des entreprises de communication.
- Faire le clonage de la plateforme afin de permettre aux étudiants et enseignants d'être connecté même hors connexion.

- Prévoir l'achat et la location des ressources matérielles en réalisant un budget prévisionnel afin de mieux gérer les moyens financiers et s'accorder une marge de manœuvre suffisante en cas d'éventuelles crises.
- Offrir un besoin d'accès universel à la connectivité haut débit pour les enseignants, les étudiants ce qui nécessite à son tour de combler les déficits existants en matière d'accès à l'électricité.
- Accorder une attention particulière à la préparation et au soutien des enseignants et à utiliser efficacement à la technologie.
- Organiser une formation pour les enseignants sur la technologie utilisée pour soutenir l'enseignement et l'apprentissage à distance y compris les approches à distance, ligne, mixte. La formation du personnel enseignant est un autre élément essentiel à incorporer dans un cadre de planification de formation à distance.
- Fournir des infrastructures pour l'enseignement (appareils numériques, connexion internet) pour que les enseignants y accèdent en cas de besoins.
- Organisation des séminaires de formation au sein de la faculté de sciences de l'éducation, des colloques et recyclages de formation des enseignants (sur la planification de l'enseignement à distance et sa mise en place en vue de les informer, de les former.
- Repenser les critères d'évaluation c'est à dire les critères d'examens et contrôles et les adapter aux contraintes de la distanciation car le fait de projeter les critères classiques du présentiel sur le distanciel semble une démarche erronée à savoir que chaque situation jouit de propriétés qui lui est propre.
- Équiper les étudiants d'ordinateurs et assurer une connexion gratuite, fiable et de haut débit.
- Développer un référentiel de compétences en TIC et une charte d'éthique numérique. Il s'agit d'établir des textes légaux encadrant les pratiques d'enseignement à distance et garantissant une institutionnalisation et une standardisation tout en laissant des marges de manœuvre permettant de régir aux spécificités des établissements d'enseignement supérieur.
- Création d'un cadre de référence de l'évaluation des apprentissages à distance. C'est de transformer les actes pédagogiques et passer d'un simple enseignement à distance à une vraie formation à distance incluant un système d'évaluation des compétences à distance dans l'avenir à moyen ou à long terme.

- Imposer un quota de cours en e-learning en période de non confinement doit être imposé (enseignements hybrides) afin d'être dans un processus d'expérimentation et d'ajustement permanent.

5.3.4. Suggestions pour les enseignants:(planification opérationnelle)

- Les enseignants doivent planifier un emploi de temps en ligne comme en présentiel pour que lors des éventuelles crises l'étudiant puisse basculer à distance en suivant son cours.
- Prévoir un synoptique de cours en ligne contenant tous les objectifs spécifiques et généraux que les étudiants doivent avoir au préalable afin de mieux effectuer l'enseignement à distance car l'enseignant n'est pas physiquement présent et de ce fait l'étudiant devrait disposer de toutes les informations indispensables pour une bonne exploitation du cours.
- Assister aux séminaires de renforcement des capacités des enseignements en matière de Tice et d'utilisation de plateformes de téléenseignement.
- Organiser des séminaires et les formations sur l'enseignement à distance et rendre un diplôme à la fin de la formation.
- Planifier dans leur programme l'organisation des cours en ligne en créant des cours numériques en planifiant toujours leurs objectifs d'apprentissage en organisant le matériel d'outils numériques.
- Une grande responsabilité incombe aux enseignants qui devront prendre des mesures pouvant leur permettre de subir une préformation (TIC et accompagnement tutorial) et procéder à la numérisation des contenus d'enseignement.
- Communiquer plus avec les étudiants pour mettre en confiance.
- Établir des plans qui exposent la manière dont les objectifs doivent être réalisés à travers une feuille de route en ligne.
- Élaborer des objectifs qui aideront à déterminer exactement ce que l'on veut accomplir ce qui fournit aux étudiants une source de motivation en ligne.
- Fixer les objectifs qui permettent d'avoir les attentes claires, qui peuvent être claires, qui peuvent être vérifiées et réalistes, d'avoir un point de mire et une voie pour leur réussite finale et les rendre responsables ceci facilite la communication entre l'enseignant et l'étudiant.
- Mettre sur pied un plan de cours en ligne qui permettra aux étudiants d'avoir les informations utiles relatives à son enseignement et son organisation pédagogique.

Comme l'emploi de temps, les modalités disciplinaires et les modalités d'évaluation pour qu'il y'ait plus de sérieux de la part des étudiants.

- Veiller à ce que tous les étudiants possèdent un smartphone ou un ordinateur durant le cours pour faire pression.

5.3.5. Suggestions (aux opérateurs de télécommunications).

- Offrir des produits à prix réduits en vue de rendre la connexion internet accessible au plus grand nombre.
- Les opérateurs du mobile, les fournisseurs de service internet et les autres acteurs pertinents doivent envisager des mesures visant à réduire le prix de leur connectivité, y compris à travers l'offre de paquets de données à prix réduits, de forfaits spéciaux et la subvention d'appareils pour les groupes à bas revenu.

CONCLUSION GÉNÉRALE

Notre étude a porté sur la planification de l'enseignement à distance et performance des étudiants en période de confinement de crise de la Covid 19 chez les étudiants de la FSE. En effet elle avait pour but de montrer le lien qui existe entre la planification des enseignements à distance et la performance des étudiants en période de crise sanitaire de la Covid 19 à la FSE.

Pour mener à bien cette recherche, nous avons articulé notre étude en deux parties : la première partie c'est le cadre théorique qui a permis de mettre sur pied la revue de la littérature, d'asseoir la problématique de l'étude et l'insertion théorique du sujet ; la deuxième partie est intitulée cadre méthodologique et enfin le cadre opératoire consacré à l'analyse, l'interprétation, la discussion des données collectées et suggestions qui en découlent.

L'opérationnalisation de la variable indépendante nous a permis de dégager quatre modalités : l'organisation planifiée des enseignements à distance, la fixation d'objectifs des enseignements à distance, la détermination des ressources des enseignements à distance, et la méthode de suivi- évaluation. Les différentes hypothèses de recherche ont été formulées en fonction des théories qui suivent : la théorie de rationalité classique, la théorie de la fixation d'objectifs, la théorie des ressources, la théorie de l'influence.

Notre question de recherche a été libellée ainsi qu'il suit : Quel lien existe-t-il entre la planification des enseignements à distance et la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19 à la FSE ?

La réponse provisoire à cette question a été notre hypothèse générale que voici. Il existe une relation entre la planification des enseignements à distance et la performance des étudiants en période de crise sanitaire à la FSE. Cette hypothèse générale a été opérationnalisée en quatre hypothèses de recherche :

Hs1 : l'organisation planifiée des enseignements à distance agit sur la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19 à la FSE.

Hs2 : les objectifs fixés aux enseignements à distance ont une influence la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19 à la FSE.

Hs3 : la détermination des ressources a un effet sur la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19 à la FSE.

Hs4 : la méthode de suivi- évaluation des enseignements à distance influence la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19 à la FSE

La problématique de ce travail est liée à l'insuffisance de planification des enseignements à distance en rapport avec la performance des étudiants en période de confinement. L'enseignement à distance étant fait dans l'impréparation et l'improvisation. Par conséquent les étudiants, tout comme les enseignants, n'étaient pas préparés à basculer au mode distanciel. Ainsi les enseignants n'avaient qu'un seul objectif poursuivre les enseignements et éviter une année blanche. Cette étude nous a permis de comprendre que l'enseignement à distance ne s'improvise pas car elle nécessite beaucoup de conditions technologiques (outils numériques et expertise numérique es étudiants et des apprenants). Il s'agit de s'assurer que l'organisation de l'enseignement à distance a été planifiée, les objectifs bien fixés, la détermination des ressources doivent être disponibles, et enfin la méthode de suivi-évaluation mise en place pour pouvoir continuer d'enseigner de manière ordinaire.

Après cette formulation, nous avons débuté une recherche exploratoire sur le terrain pour vérifier nos hypothèses, Cette investigation s'est faite à l'aide des questionnaires administrés à l'enquête de terrain menée auprès de 221 étudiants de la faculté des sciences de l'éducation.

L'administration de ce questionnaire a été faite par la méthode d'administration indirecte. Les données recueillis ont été traités. L'analyse du contenu des résultats présentés préalablement permettent d'apporter une réponse à notre première hypothèse de recherche.

En effet, lors de nos descentes sur le terrain. En l'entame de notre étude l'hypothèse générale formulée dont nous nous sommes assignés de vérifier sur le terrain était qu'il existe une relation entre la planification de l'enseignement à distance et la performance des étudiants en période de confinement. Sur les quatre hypothèses de recherche, trois hypothèses ont été confirmés : HR1, HR2, HR4, par contre une hypothèse HR3 a été infirmée. Car les résultats indiquent que parmi les 4 variables : l'hypothèse de l'organisation planifiée des enseignements à distance sur la performance des étudiants a été confirmée. Car elle demande la mise en place de moyens spécifiques et suppose le développement de compétences particulières de la part des enseignants et des étudiants. Au final la planification de l'enseignement à distance est un enseignement qui demande plus d'organisation car il nécessite des conditions technologiques adaptées et une formation initiale des apprenants et des enseignants. De même les données recueillies sur le terrain, ont confirmé l'hypothèse

selon laquelle le processus de fixation d'objectifs à une influence sur la performance des étudiants. Or il est très important pour l'étudiant surtout en situation de crise de savoir où il va et ce qu'on attend de lui et sert également à l'étudiant de faire des recherches. Par contre l'analyse du contenu des données recueillis sur la détermination des ressources à une influence négative sur la performance des étudiants. Pourtant dans un contexte de crise sanitaire, pour pouvoir mener à bien l'enseignement à distance, il est primordial d'avoir un smartphone, une tablette ou un ordinateur et surtout une connexion internet en outre si ni l'enseignant ni l'étudiant ne possède ses outils numériques il ne peut pas avoir enseignement à distance.

Enfin l'analyse du contenu des données recueillis confirme que la méthode de suivi et évaluation influence la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19. Les résultats de cette étude révèlent que la planification de l'enseignement à distance a agi sur la performance des étudiants de ce fait l'hypothèse générale de notre étude a été confirmée. Ceci grâce aux théories mobilisées qui ont permis de comprendre le problème posé à savoir la théorie de la rationalité classique, la théorie des ressources, la théorie de la fixation d'objectifs, la théorie de l'influence.

Ce travail de recherche ne fait pas exception et présente certaines limites, notamment en ce qui concerne la population qui a été étudiée ainsi que l'utilisation du questionnaire comme outil de mesure. Pour des recherches futures il serait judicieux d'une part de mener une étude dans plusieurs facultés de l'université de Yaoundé 1 pour comparer les résultats de d'autres facultés. D'autre part, d'étudier comment il est possible d'avoir des performances en période de crise sans planification au préalable.

Les suggestions ont été proposées aux hautes autorités de l'état et aux responsables du ministère de l'enseignement supérieur, au corps enseignant, aux opérateurs de télécommunications dans le but d'améliorer une planification de l'enseignement à distance pour éviter une impréparation et une improvisation on peut citer : Repenser les politiques éducatives en matière d'intégration du numérique dans les unités d'enseignement par exemple dans la faculté des sciences de l'éducation dans la filière management de l'éducation (MED) où l'on a consacré toute une unité d'enseignement intitulée " Technologies de l'Education" (UE 419) on devrait de ce fait créer une spécialisation E- Learning ou une unité d'enseignement à distance afin de promouvoir les deux modes hybrides qui rallient présentiel et distanciel. Appliquer une réforme des textes réglementaires en matière de mise en place de l'enseignement à distance afin de disposer d'un document institutionnel sur l'enseignement à

distance auquel on puisse se référer, s'appuyer, des orientations sur cet enseignement à distance. Prévoir des moyens technologiques disponibles au service de l'étudiant liés la distribution du matériel portable) et à la gratuité de connexion internet de bon débit pour un accès égal à l'enseignement à distance. Encourager davantage le projet de distributions des ordinateurs PB et inclure des modems et mettre à disposition un accès à des connexions internet 3G/4G. Pour n'en citer que celles-là.

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- ADEA, CIEFFA/UA et APHRC (2022). *Financement de l'éducation en Afrique pendant la pandémie de COVID- 19 en Afrique*. Abidjan, Ouagadougou, Nairobi: ADEA, CIEFFA/UA, APHRC.
- Actu Cameroun(2019). *Education : la misérable vie de l'étudiant camerounais*.
[http ://actucameroun.com/...](http://actucameroun.com/...)
- Adesina, S. (1981). *What is Educational planning? Introduction to Educational Planning*. University Ife Press.
- Agnès, L. (2019). Les facteurs influant la planification de cours: étude de cas à l'Institut Américain Universitaire. Sciences de l'Homme et Société.
- Angers, M. (1992). *Initiation pratique de la méthodologie des sciences humaines*. Montréal. Éditions CEC collégial et universitaire.
- Atangana-Abé, J. (2021) la gestion de la pandémie de COVID 19 au Cameroun : bilan et perspectives. *Revue Organisation territoires*. 30(3). 121-139.
<https://doi.org/10.1522/revueot.v30n3.1386>.
- Audet, L. (2011). Les pratiques et défis de l'évaluation en ligne. Réseau d'enseignement francophone à distance du canada (REFAD). Ministère du patrimoine canadien. (www.pch.gc.ca).
- Audran, J. et Garcin, C. (2011). Whatsapp et continuité pédagogique à l'ère de la covid 19 : l'exemple de l'université internationale Jean-Paul II l'impact des technologies de l'information et de la communication sur les performances des étudiants. 3(155), 81-110.
- Ardoino, J. et Berger, G. (1989). Fondements de l'évaluation et démarche critique, AECSE (6), 3-11.
- Barras, H. et Dayer, E. (2020). L'évaluation formative comme soutien aux étudiants lors d'un basculement en urgence dans un enseignement à distance. *Évaluer. Journal international de recherche en éducation et formation*, 1(hors-série), 25-33. <http://journal.admee.org/...>
- Barras, H. (2020). Évaluer dans l'urgence, en repensant sa planification à l'aide des principes issus de la gestion de crises. *Évaluer. Journal international de recherche en éducation et formation*, 1(hors-série), 17-24.

- Bates, A.W. (2015). *L'enseignement à l'ère numérique, des balises pour l'enseignement et l'apprentissage*. Vancouver BC, 2016, Tony Bates Associates Ltd.
- Beaud, M. , Weber, F . (2010). *Guide de l'enquête de terrain, La découverte*
- Beland, L-P. Murphy, R. (2015). Communication Technology Distraction An Student Performance. *Bâton rouge*, Louisiane. 03(8) 61-76
- Berdi, A., SEBBAR, A. El Hadri, Sara (2021). La pandémie du coronavirus et l'enseignement à distance au Maroc. *Revue de l'administration de l'Education*, (10) 117-133.
- Bergeron ,L. (2016). *La planification de l'enseignement et la gestion pédagogique de la diversité des besoins des élèves en classe ordinaire : une recherche collaborative au primaire. Thèse de doctorat ,Montréal à Trois-Rivières, Université du Québec à Montréal.*
- Bernatchez , J. Lemieux, O (2021). La gestion de la crise pandémique de la Covi19 par les directions établissements scolaires du Québec : Pratiques, Enjeux et Apprentissages. *Annals of the University of Craiova* .
- Bernier, S. (2016). *Des objectifs pédagogiques pertinents: une clé d'un enseignement de qualité du contrôle de gestion. Comptabilité et gouvernance*, Clermont-Ferrand, France.
- Berthiaume, D., Lanarés, J., Jacqmot, C. Winer, L. et Rochat, J-M. (2013). L'évaluation des enseignements par les étudiants (EEE), *Recherche et formation en ligne* . 2011(67), 53-57
- Blaize, A. (2021). *Maladie covid-19 : définition, durée, évolution, traitement .le journal des femmes Santé.CCM Benchmark*. Groupe figaro.
- Brouillette, M. (2020). L'approche exploratoire en contexte de pandémie .*Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire* 18(1) 114-124.
- Brotcorne, P. Valenduc, G. (2009). Les compétences numériques et les inégalités dans les usages d'internet. Comment réduire ces inégalités ?*Les cahiers du numérique* 1 (5) ,45-68.
- Caron, P-A. (2021). La mise en place de l'enseignement à distance au temps de la pandémie. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*. 18 (1) , 102-113
- Charlier B., Deschryver N. et Peraya D. (2005). Apprendre en présence et à distance une définition des dispositifs hybrides. *Distances et savoirs* 4(4), 469-496.
- Chemsi, G., Sadiq, M., Radid, M. et Talbi, M. (2020). Évaluation d'une expérience de l'enseignement à distance par les étudiants : étude descriptive auprès des étudiants

- marocains. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 17(3), 45-162.
- Clark, R. (2009). Évaluer l'enseignement à distance : stratégies et avertissements. *Distances et savoirs..* <http:// Cairn.info/revue-distances-et-savoirs>, 3(155), 81- 110.
- Cochard. M, (2014). *Guide de la formation universitaire à distance. Fédération interuniversitaire de l'enseignement à distance.*
- Coen , P-F., et Pelligni ,S (2020). *Une feuille de route numérique pour évaluer formativement la progression des étudiantes en contexte de l'enseignement à distance. Evaluer* .*Journal international de recherche et, éducation et formation*,1(Hors-Série), 59-35.
- Coraf/Wecard , (2019).*Manuel de suivi-évaluation, Unité de Planification de Suivi-Évaluation et d'Impact.*
- Coralie .O, (2020).*L'évaluation diagnostique : enjeux et limites. Élaboration d'un outil portant sur les déterminants.* Université de la Réunion.
- Dahmani, M., Ragni. L(2009). *L'impact des technologies de l'information et de la communication sur la performance des étudiants*, *Rezeaux*3(155) ,81-110.
- Dauvisis, M.C.(2006). *L'instrumentation en évaluation. Mesure et évaluation en éducation.* Canada. Université Laval.1(29), 45-66.
- Daele, A., Sylvestre, E.(2013) .*Comment concevoir et élaborer des documents de cours ?* Berne : Peter Lang I, 165-178.
- ketele, J.M. (2019). De Landsheere, G. La pédagogie universitaire en Belgique francophone :un processus qui s'inscrit dans la durée. *Revue internationale de Séves*.(80) ,71-82
- Landsheere, G. de ketele. (1976). Définir les objectifs de l'éducation. *Revue française de pédagogie*(37) 42-45.
- Debret, J.(2019). *différentes méthodes de recherche et collecte de données.* Scribbr. consulté le 19 mars 2021. <https://www.Scribbr.fr/methodologie/differentes-methodes-de-recherche/>
- Depover , C. etOrivel F (2012). *Les pays en voie de développement à l'ère de l' e-learning.* Paris , France : Institut international de planification de l'éducation (UNESCO) .
- Deschenes,A-J. Maltais, M.(2006).*formation à distance et accessibilité.* Télé université.edutice.archives.ouvertes.fr.

- Detroz, P. (2008). L'évaluation des enseignements par les étudiants : état de la recherche et perspectives. *Revue française de pédagogie*, 165(117), 135.
- Detroz, P. (2010). *Le point sur les dispositifs d'évaluation des enseignements par les étudiants : pertinence, utilisation, amélioration [thèse de doctorat inédite]*. Université de Liège, Belgique.
- Dounla, M.F. (2022). *WhatsApp et continuité pédagogique à l'ère de la COVID 19 : l'exemple de l'Université internationale Jean-Paul II et de l'Institut universitaire royal de Baboutcha-Nintcheu (Cameroun)*. 19(2), 61-73.
- El Hafid, K., Rafiq, S., et Amsidder, S. (2021). L'impact de la technologie d'information sur la performance des universités et la réussite des étudiants. *International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics*, 2(4), 543-557. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5148432>.
- Endrizzi, L., Sibut, F. (2015). *Les nouveaux étudiants d'hier à aujourd'hui. Dossier de veille de l'IFE*.
- Ertek, B., Demirkan, M. (2021). L'enseignement à distance aujourd'hui : renouveau numérique et transmutation du rôle de l'enseignant. *Synergies Turquie*, 1(14), 29-46.
- Fusaro, M., Couture, A. (2012). *Etude sur les modalités d'apprentissage et les technologies de l'information et de la communication*. Montréal : Crepuq.
- Fonkeng, E. G., Chaffi, C. I. & Bomba, J. (2014). *Précis de méthodologie de recherche en sciences sociale. Yaoundé 2014*.
- Fortin, M.F. (2006). *Fondements et étapes du processus de recherche*. Montréal : chevalière.
- Gagné, A. Berger, J.-L. (2019). Comment les conceptions de la planification des cours d'enseignants de la formation professionnelle évoluent-elles ? Une analyse lexicale. / *Revue des sciences de l'éducation de MC Gill*, 54(3) 604-624
- Gaspard, C. (2020). *Méthodes inductives et déductives: méthodologie et exemples*. Scribbr. Consulté le 11 octobre 2022. <https://www.scribb.fr/méthodologie/inductive-deductive>.
- Gaudreau, P. Miranda, et Gareau, A. (2013). *Canadian university students in wireless what do they do on their laptops and does it really matter, computers and education*, 1(70) 245-255.
- Glikman, V. (2002). *Des cours par correspondance ou e-learning*. Presses universitaires de France. Paris

- Gordon. G., Whitchurch. C (2007) la gestion des ressources humaines dans l'enseignement supérieur : la diversification des fonctions et ses conséquences. *Politique et gestion de l'enseignement supérieur*.2(19). Éditions de l'OCDE.
- Grawitz, M. (1986).*Méthode des sciences sociales, Paris* .
- Groupe Banque mondiale. (2022).*Apprentissage à distance pendant la pandémie de COVID-19 : comment les pays ont relevé le défi de la mise en œuvre de stratégies d'enseignement multicanal*.
- Guide de la Formation Universitaire A Distance. Avec le soutien du Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche. Fédération interuniversitaire de l'enseignement à distance 2013-2014.
- Guide de la planification, du suivi et de l'évaluation axés sur les résultats du développement. PNUD (2009).
- Ghiglione, R. et Matalon, B.(1978).Les enquêtes sociologiques, théoriques et pratiques , ;Armand Colin ; Paris.
- Hamdani. Y., (2021) L'évaluation de l'enseignement à distance par les étudiants dans les universités marocaines au temps du COVID-19 : Expériences et perspectives. *Revue Marocaine de l'évaluation et de la recherche en éducation*1(5).
- Hameline, D. (1992). *Les objectifs pédagogiques : en formation initiale et en formation continue*. ESF éd.
- Hantem, A. (2020).*Les conditions de l'enseignement à distance pendant le confinement dû au COVID19: Cas de l'enseignement supérieur au Maroc* .
- Hayame .L. (2022).*L'impact de l'exploitation de Google Meet sur la motivation des enseignants et étudiants : cas du département de français de l'ENS de Ouargla*. Université de Biskra. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf000375116_fr .
- http://journal.openedition.org/recherche_formation/1387 .
- Institut de statistique de l'UNESCO. (2020). *Suivi mondial des fermetures des établissements scolaires liées au COVID 19*. Récupéré le 26 mars 2020 de <https://fr.unesco.org/...>
- Institut international de l'UNESCO pour la planification de l'éducation (IPE), « *Analyse des systèmes éducatifs* », *rapports nationaux* ; UNESCO, *L'éducation pour les peuples*.
- Institut national de la statistique et des études économiques. (2020). *L'usage des technologies de l'information et de la communication par les ménages entre 2009 et 2019. Enquêtes sur les TIC auprès des ménages Insee Résultats*. <http://insee.fr/...>

- Issor, Z. (2017). La performance de l'entreprise : un concept complexe aux multiples dimensions »*Projectis* 17(2), 93-103.
- Kahina, A. (2020). *L'enseignement à distance à l'épreuve de la Covid-19*.
- Karsenti, T. (2006). *Comment favoriser la réussite des étudiants d'Afrique dans les formations ouvertes et à distance (foad) : principes pédagogiques. TICE et développement.*, <http://www.revue-tice.info/document.php?id=696>.
- Karsenti, T. (2016). *Les technologies ont-elles un réel impact sur la réussite scolaire? Le blogue de l'innovation pédagogique*: <https://www.lecentrefranco.ca/educo/les-technologies-ont-elles-un-reel-impactsur-la-reussite> scolaire.
- Karsenti, T., Meunier, H., et Villeneuve, S. (2011). Usage des TIC en pédagogie universitaire : point de vue des étudiants. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire/international journal of technologies in higher Education*. 3(8), p. 6-19.
- Karsenti, T., Poellhuber, B., Roy, N. et Parent, S. (2020). Le numérique et l'enseignement au temps de la COVID 19 : entre défis et perspectives. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 17(2), 1- 4. <https://doi.org/10.18162/ritpu2020.v17n2.01>.
- Kayombo, C. (2015). *La planification de l'éducation en Afrique: mode d'emploi*. L'Harmattan.
- Kirkhart, Karen E. (2000). « Reconceptualizing evaluation use: An integrated theory of influence ». *New Directions for Evaluation*, 2000(88) :5-23(Extraits). Traduction par Carine Gazier et Agathe Devaux – Spatarakis ; traduction et reproduction du texte avec l'autorisation de John Wiley and Sons.
- Kone ,B .K. et Thera, S. Influence des pratiques de gestion financière sur la performance dans les PME du district de Bamako.: *Revue Française d'économie et de gestion*.5(3) 3-5 .
- Koudje, B. (2020). *Support de cours de suivi et évaluation des projets..* L'Université d'Abomey-Calavi.
- Krejcie, R.V. Morgan, D.W., (1970). *Tableau de la détermination de la taille de l'échantillon. Mesure éducative et psychologique. Techniques de petits échantillons (1960)* . Le bulletin de recherche de l'AEN, 38.
- Lafabrègue, C. et Faugloire, É. (2020). *Enquête sur les conditions d'études à distance des étudiant(e)s au temps du COVID 19*. UFR STAPS, Université de Caen, France. <http://f.hypotheses.org/...>

- Lamago, M.F. (2019). *La formation continue à distance des enseignants au Cameroun : enjeux et nouveaux défis pour l'école normale supérieure*. Université de Yaoundé I École Normale Supérieure.
- Lameul, G., Loisy, C. (2014). *La pédagogie universitaire à l'heure du numérique*. De Boeck Supérieur.
- Lameul, G., Loisy, C. 2014.*la pédagogie universitaire à l'heure du numérique questionnement et éclairage de la recherche* , Louvain .la veuve. de Boeck .
- Langevin, P., Mendoza, C. (2014). Impliquer les managers à atteindre leurs objectifs : participation, feedback et confiance reçu en septembre 2013 / accepté en juin 2014 par Nicolas Berland. *Association Francophone de Comptabilité | « Comptabilité Contrôle Audit »* 3(20), 43- 71.
- Leclercq, B. (2021).(*Comment*) *évaluer en temps de pandémie ?Revue internationale de la didactique et des pratiques de la philosophie.*
<https://diotime.lafabriquephilosophique.be/numeros/090/015/>
- Leduc, L.(2013).*Rédiger des plans de cours, de la théorie à la pratique*. Bruxelles de Boeck.
- Legendre, R. (1993). *Dictionnaire Actuel de l'éducation*. Montréal : Eska, 2ème édition.701.
- Legendre, R. (1993). *Dictionnaire actuel de l'éducation*. (2e éd.). Montréal : Guérin, Éditeur.
- Locke, E.A, Latham.(1990).*Une théorie de la définition des objectifs et l'exécution des taches* .Englewood cliffs, new jersey : puntice Hall.
- Loisier, J. (2013). *Les limites et défis de la formation à distance au canada francophone* .<http://www.refad.ca/publications-et-rapports-de-recherche/rapports-de-recherche/rapports-2013/mémoire-sur-les-limites-et-défis-de-la-formation-à-distance-au-canada-francophone/>
- Lollia, M. et Issaieva, E. (2020). Comment les enseignants assurent la continuité pédagogique et évaluent en contexte de pandémie ? Une étude en Guadeloupe. *Évaluer, journal international de recherche en éducation et formation, 1(Hors-série) ,181-192.*
<http://doi.org/10.4000/rfp.4899>.
- Luckesi, C. (2011). *Evaluation des apprentissages composante de l'acte pédagogique* . Sao paulo : Cortez
- Mager, R.F. (2005) .*Comment définir des objectifs pédagogiques*. Traduit par G. Décote. Dunod.

- Masengesho, K. Bonami, M.ketele, J-M. (2009). Modèle d'analyse des conceptions et des pratiques de planification. *Dans Revue Francaise De Gestion*. 195(5) 55-83.
- Marion,Q.,Asquin,A.,Everare ,C.Vinot,D. Wissler,M. (2012). *Diagnostic de la performance d'entreprise, concepts et méthodes*, Dunod.
- Mercier, C. (2020) *Formation à distance et bien-être des étudiants*. Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire. Université de Nantes INSPE – Laboratoire du CREN.17(3). 103-116.
- Mialaret, G.(1991). Le temps scolaire. *Dans pédagogie générale*.
- Miao, F., Huang, R. et Liu et al.(2021). *Assurer un apprentissage à distance efficace pendant la crise de Covid 19 .Recommandations au corps enseignant*. Paris. Unesco.
- Michaut, C. et Roche, M. (2020). « L'influence des usages numériques des étudiants sur la réussite universitaire» *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*.
- Montgomery J.D. (1977). *La planification de l'éducation : options et décisions*, Paris. 33(1)
- Multi dictionnaire de la langue française (2006) *.Multi dictionnaire de la langue française*, Montréal, Québec Amérique.
- Mvessomba, A.,E (2013). *Guide de méthodologie pour une initiation à la méthode expérimentale en psychologie et à la diffusion de la recherche en sciences sociales* .Yaoundé : Éditions Groupe Inter Press.
- N'DA, P. (2015). *Recherche et méthodologie en sciences sociales et humaines*, l'Harmattan, Paris.
- Najim, H. (2019).*L'efficacité de la gestion des ressources humaines des pays en voie de développement une étude empirique*. Université de Montréal<https://www.scribbr.fr/methodologie/enquete-de-terrain/>
- Nations unies,*L'Éducation pendant la pandémie de COVID-19 et au-delà , note de synthèse*, août 2020.
- Nations unies,« *Policy brief, Education during covid-19 and beyond* »,août 2020, 7-22 .
- N'DA, P. (2002). *Méthodologie de la recherche: de la problématique à la discussion des résultats*. Abidjan: EDUCI.
- N'DA, P. (2015). *Recherche et méthodologie en sciences sociales et humaines*. L'Harmattan.
- Ndibnu-MessinaEthé, J. &Kouankem, C. (2021). Suivi à distance des étudiants camerounais pendant et après la COVID19. *Revue internationale des technologies en pédagogie*

- universitaire / International Journal of Technologies in Higher Education*, 18(1), 32–47. <https://doi.org/10.18162/ritpu-2021-v18n1-05>.
- Nia, H., Rizki, S.(2021). la gestion responsable des ressources humaines dans le contexte de la pandémie de Covi19 :*Approchethéorique.International Journal of Accounting, Finance, Auditing , Management an Economics* ,2(5), 150-164.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.5427425>.
- Nogueira, F. (2020). Planification et programme : importance et contribution au processus éducatif. *Journal scientifique multidisciplinaire nucleus of knowledge*. 11(20), 108-116.
- Roy,N., karsenti, T.puoellhuber, B. Parent, S. (2020). Le numérique et l’enseignement au temps de la COVID-19, entre défis et perspectives .Apprendre en contexte de pandémie : l’expérience des étudiants et les dispositifs mis en place pour eux par leurs formateurs.
- Lemieux, O.Bernatchez, J. et Anne-Michèle Delobbe, A-M. (2021).« Gestion de crise et éducation au Québec : les représentations des directions d’établissement sur les rôles et les responsabilités des acteurs scolaires en temps de COVID-19», *Revue Interventions économiques* 2021, mis en ligne le 11 juin 2021, consulté le 15janvier 2020. URL ::<https://doi.org/10.4000/interventionseconomiques.14403>.
- Badji, O. (2021). *Modèles et Pratiques de ressources humaines dans le processus de résilience des acteurs universitaires face à l’adoption des cours en ligne en situation de pandémie de Covid-19 :cas de l’UFR/SEG.Université Gaston Berger de Saint-Louis*.
- Frédéric , P.et al. « *Perspectives fondées sur les ressources, proposition de synthèse* », *Revue française de gestion*, 5(204), 87-103.
- Parr, M. (2019). « *Pour apprivoiser la distance : guide de formation et de soutien aux acteurs de la formation à distance* ». Réseau d’enseignement francophone à distance du Canada (REFAD). Montréal. Repéré au http://www.refad.ca/wp-content/uploads/2019/05/Pour_apprivoiser_la_distance_Guide_de_formation_et_de_soutien_aux_acteurs_de_la_FAD.
- Partenariat mondial pour l’Education (2020). « *Projet de riposte d’urgence contre la covid-19 dans l’enseignement de base au Cameroun*».Assurer la continuité de l’enseignement de base (préscolaire, primaire et 1er cycle du secondaire général) pour les élèves du public affectés par la crise de la COVID-19 dans un environnement sanitaire, sûr et protecteur. Unesco (2020).

- Penrose, E. (1959). *The theory of the growth of the firm*. London, Oxford University Press.
- Peretti, M. (2019). *Ressources humaines* Vuibert. .
- Pesqueux, Y. (2021). *De la performance*. Master. France.
- Pierrat, C. (2006) *la gestion financière de l'entreprise*. La Découverte.
- Rapport mondial de suivi de 2008 sur l'EPT-L'éducation pour tous en 2015: un objectif accessible Unesco. (2008).*
- Rapport mondial de suivi sur l'éducation, 2016 ; *Commission internationale pour le financement de possibilités d'éducation dans le monde, The Learning Generation Report (La génération d'apprenants – Rapport), 2020.*
- Renaud, K. (2020) *Élaboration d'un référentiel de compétences en pédagogie de l'enseignement supérieur : fondements théoriques*. Université du Québec à Trois-rivières.
- République démocratique du Congo ministère de l'enseignement primaire, secondaire et technique « *plan intérimaire de lutte contre la covid-19 en milieux scolaires* » Kinshasa.2020.
- République du Cameroun/MINEPAT, Document de Stratégie du Secteur de l'Education et de la Formation (2013-2020), Yaoundé, Août 2013. (s.d.).*
- Richard, J-F. (2016). *La rédaction d'objectifs d'apprentissage : principes, considérations et exemples*. Commission de l'enseignement supérieur des Provinces maritimes.
- Riverin, C-M. (2019). *Enseignement à distance. Guide pratique la fabrique* produit par l'APOP en octobre 2019.
- Riyami, B. (2018). « *Analyse des effets des TIC sur l'enseignement supérieur au Maroc dans un contexte de formation en collaboration avec une université française* » Education Université de Bretagne Sud, France.
- Robert, L.P. (1995). *Dictionnaire alphabétique et analogique de la langue française*, Paris, Dictionnaire. Le Robert.
- Roche, M. (2016). *Les étudiants, le numérique et la réussite universitaire*, .Education .
- Roche, M. (2015). *Les étudiants, le numérique et la réussite universitaire. (Mémoire master2. Université de Nantes, Nantes, France).*
- Samlak, N. (2021). *Evaluation et enseignement à distance au temps de la covid-19 : quelles contraintes. Revue Linguistique et Référentiels Interculturels, 2(2).45-80*
- Savarese, E. (2006). *Méthodes des sciences sociales*. Ellipses. 37-186

- Scherer, S. (2011). Education à distance et interaction .l'importance des attitudes des enseignants et étudiants dans les forums et les wikis. *Dans distances et savoirs*.2(9) 235-248.
- Six, M.L.(2020). Crise de la COVID-19 : de moins de 10 % à 100 % à distance, les leçons d'une expérience. *Revue internationale des technologies en pédagogie*. 17(3) 42-49.
- Souame, C. (2021) "L'enseignement universitaire à distance à l'ère de la Covid-19",<http://journals.openedition.org/multilinguales/7414>;St Jean, C. et Dupuis. des jeunes chercheuses et chercheurs en éducation, 11(1), 3 8. <http://journalhosting.ucalgary.ca/>... synthèse », *Revue française de gestion* 5 (204), 87-103.
- Stern, P. Schoettl , J.M.(2019).*Dans la boîte à outils du Management*. Fiche04 : la fixation des objectifs. Dunod, 2019.
- Stiftung , F-E.(2016). *Méthodologie de la recherche scientifique pour les organisations*. Stratégie Nationale De Développement 2020-2030. *Pour la transformation structurelle et le développement inclusif*.
- Stufflebeam, D.L et al (1980). *L'évaluation et la prise de décision en éducation* .Victoriaville (canaa), N.H.P.
- Tamghe,C. (2019). *Pratiques de gestion des ressources humaines et performance sociale dans les établissements du secondaire public au Cameroun*. *Gestion et management*. Université internationale des sciences appliquées du développement, 2019. Français
- Taziri, B.A, Allouche, B. (2005). *Les acteurs de l'Enseignement à Distance*.Université Virtuelle de Tunis.
- Thiertart, R-A.(2012) *le management . Que sais-je ?* Presses Universitaires de France.
- Trudel,L. Simard,C.et Vonax,N. (2007).La recherche qualitative est –elle nécessairement exploratoire .*Actes du colloque recherche*.5(Hors serie) 38-45.
- Unesco, « *Conséquences de la fermeture des écoles* », 2020.
- Unesco, « *Éducation : de la fermeture des établissements scolaires à la reprise* », 2020.
- Unesco, « *Stratégies d'apprentissage à distance* », avril 2020.
- Unesco, « *Une enquête de l'Unesco met en avant les mesures prises par les pays pour limiter les conséquences de la fermeture des écoles due au COVID-19* », 28 avril 2020.
- Unesco, « *Éducation et COVID-19 : entre défis et possibilités* ».(2020).

- Unesco, « *Education pendant Covid19: la planification d'urgence est- elle la voie à suivre* » ?Iipe Dakar.2020.
- Unesco, « *Fracture numérique préoccupante dans l'enseignement à distance* ». (2020)
- Unesco, « *L'éducation en temps de covid19 et après* ». Nations Unies (2020). Unesco, « 1,3 milliard de jeunes confinés chez eux tandis que le télé-enseignement s'élargit pour assurer la continuité de l'Éducation », mars 2020.
- Unesco, « *Webinaire sur la réponse de l'éducation à la Covid-19. Assurer la qualité de l'apprentissage et le bien-être des jeunes enfants dans le contexte de la Covid-19* ». 2020
- Unesco. « *Vaincre l'inégalité: l'importance de la gouvernance; rapport mondiale de suivi sur l'EPT* ». Paris. 2020.
- Unicef , « *l'éducation ne peut attendre un fonds pour l'éducation dans les situations d'urgence* ». 2019
- Unicef, « *Éviter une génération perdue à cause de la Covid* » 2020.
- Union Européenne « *Suivi de la performance et choix des indicateurs, guide méthodologique* ».2009.
- Weiss, P.O, Ramassamy, C. Ferrière, S. Alì, M., Et Ailincal, R. (2021) .*La formation initiale des enseignants en contexte de confinement : une enquête comparative dans la France d'outre-mer* .17(3), 178-194.
- Wernerfelt, B.(1984). "A resource-based view of the firm", Strategic Management journal ,1(5), 171-180.
- Yekeye, D. (2001). *Étude comparative entre le NAP en lecture et la méthode traditionnelle dans la compréhension du texte par les élèves, ENIEG de Mfou, Yaoundé.*
- Yerly, G. et, Issaieva, E. (2021). Repenser l'évaluation des apprentissages au postsecondaire en temps de crise : défis à relever et occasions à saisir en période de COVID-19.*Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire.*

ANNEXES

Annexe1 : l'autorisation de recherche.

REPUBLIC OF CAMEROON

Peace - Work - Fatherland

THE UNIVERSITY OF YAOUNDE I

THE FACULTY OF EDUCATION

DEPARTMENT OF CURRICULUM
AND EVALUATION

REPUBLIC OF CAMEROON

Peace - Work - Fatherland

THE UNIVERSITY OF YAOUNDE I

THE FACULTY OF EDUCATION

DEPARTMENT OF CURRICULUM
AND EVALUATION

S
F E

Le Doyen
The Dean
N° 448.../21/UYI/VDSSE

AUTORISATION DE RECHERCHE

Je soussigné, **Professeur MOUPOU Moïse**, Doyen de la Faculté des Sciences de l'Éducation de l'Université de Yaoundé I, certifie que l'étudiante **ALIMA MARIE-INES-PAOLA** Matricule **19P3726**, est inscrite en **Master II** à la Faculté des Sciences de l'Éducation, Département de **CURRICULA ET ÉVALUATION**, filière : **MANAGEMENT DE L'ÉDUCATION** spécialité : **PLANIFICATEUR DES SYSTEMES EDUCATIFS**

L'intéressée doit effectuer des travaux de recherche en vue de la préparation de son diplôme de Master. Elle travaille sous la direction du **Dr BANGA AMVENE Jean Désiré** Son sujet est intitulé : « **Gestion des enseignements virtuels en rapport avec la Performance Des Etudiants de la FSE en période de crise sanitaire : Leçons sur la covid 19** ».

Je vous salue de bien vouloir la recevoir et mettre à sa disposition toutes les informations susceptibles de l'aider dans son travail.

En foi de quoi, cette autorisation de recherche lui est délivrée pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à Yaoundé, le **17 8 MAI 2021**

UNIVERSITE DE YAOUNDE
THE UNIVERSITY OF YAOUNDE
FACULTE DE L'EDUCATION
OF EDUCATION
LES SCIENCES DE L'EDUCATION

La Vice-Doyen

Pour le Doyen et par ordre

Etienne
Professeur

Annexe 2 : le questionnaire d'enquête de terrain

UNIVERSITE DE YAOUNDE I

**FACULTE DES SCIENCES
DEL'EDUCATION**

**DEPARTEMENT DE CURRICULA
ET EVALUATIONMANGEMENT DE
L'EDUCATION**



THE UNIVERSITY OF YAOUNDÉ I

THE FACULTY OF EDUCATION

**THE DEPARTMENT OF
CURRICULAAND
EVALUATIONEDUCATIONAL
MANAGEMENT**

QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE

Cher étudiants et étudiantes ce questionnaire vous aient adressé à la faculté des sciences de l'éducation à l'université de Yaoundé 1. Il est consacré à la collecte de données sur un travail de recherche dont la thématique est planification des enseignements à distance et performance des étudiants en période de confinement de la crise (covid 19). Ce travail a pour objectif général de montrer l'incidence de la planification des enseignements à distance en période de confinement sur la performance des étudiants de la FSE. À cet effet nous précisons que votre identité sera gardée dans la parfaite confidentialité. Bien vouloir cocher ou entourer simplement la réponse correspondante à votre point de vue. Vos réponses seront utilisées uniquement dans le cadre de la réalisation de ce mémoire.

SECTION A : L'organisation planifiée des enseignements et la performance des étudiants

Veillez cocher la case correspondante à votre réponse la plus appropriée.

	Items : L'organisation planifiée des enseignements et la performance des étudiants	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Indécis	D'accord	Tout à fait d'accord
01	Lors des enseignements à distance vous avez eu une prise de contact avec vos enseignants pendant la période de confinement					

02	Pendant les enseignements à distance le synoptique des cours a été mis à votre disposition en période de confinement					
03	Durant les cours à distance un emploi de temps des enseignements à distance vous a été arrêté lors de la période de confinement					
04	Lors des enseignements à distance les modalités disciplinaires ont été mises en place pendant la période de confinement					
05	Pendant les enseignements à distance les modalités d'évaluation ont été établies durant la période de confinement					
06	L'organisation planifiée des enseignements a-t-elle agit sur votre performance pendant cette période de confinement					

SECTION B : Le processus de fixation d'objectifs et la performance des étudiants.

	Items : Le processus de fixation d'objectifs et la performance des étudiants	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Indécis	D'accord	Tout à fait d'accord
07	Lors des cours à distance les objectifs étaient clairement définis au préalable pendant la période de confinement					
08	Pendant les enseignements à distance les objectifs apparaissaient dans le synoptique des cours pendant la période de confinement					
09	Lors des cours à distance pendant la période de confinement le synoptique des cours était construit autour des objectifs définis au préalable					
10	Durant les cours à distance l'évaluation tenait compte des objectifs définis au départ en période de confinement					
11	Le processus de fixation d'objectifs a- agit-il sur votre performance pendant cette période de confinement					

Section c : Détermination de ressources

	Items : Détermination de ressources	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Indécis	D'accord	Tout à fait d'accord
12	Lors des enseignements à distance vous disposez des équipements et des appareils numériques (ordinateurs, smartphones) en période de confinement					
13	Pendant les enseignements à distance vous disposez d'un Smartphone en cette période de confinement					
14	Durant la période de confinement vous disposez d'un ordinateur portable pendant cette période de confinement					
15	Lors des cours à distance vous disposez souvent d'une connexion internet en période de confinement					
16	Durant les cours à distance vous possédez les moyens financiers pour vous connecter pendant la période de confinement					

Section D : la méthode de suivi et la performance des étudiants

	Items : la méthode de suivi et la performance des étudiants	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	indécis	D'accord	Tout à fait d'accord

17	Pendant les enseignements à distance les enseignants veillaient à la fiche de présence lors de cette période de confinement					
18	Lors des cours à distance en période de confinement vos enseignants veillaient à votre l'accès effectif dans les plateformes d'enseignement					
19	Pendant les enseignements à distance vos enseignants veillaient à l'exécution de chaque tâche au moment prévu lors de cette période de confinement					
20	Lors des enseignements à distance une évaluation diagnostique a été faite par vos enseignants en période de confinement					
21	Durant des enseignements à distance une évaluation formative a été faite par tous vos enseignants en cette période de confinement					
22	Durant les enseignements à distance une évaluation sommative a été faite par tous vos enseignants en période de confinement					
23	La méthode de suivi-évaluation a-t-elle agit sur votre performance pendant cette période de confinement					

Section E : Identification : 24- genre: Masculin Féminin

25- Tranche d'âge 21-25 40-45 ; 31- 35 ;

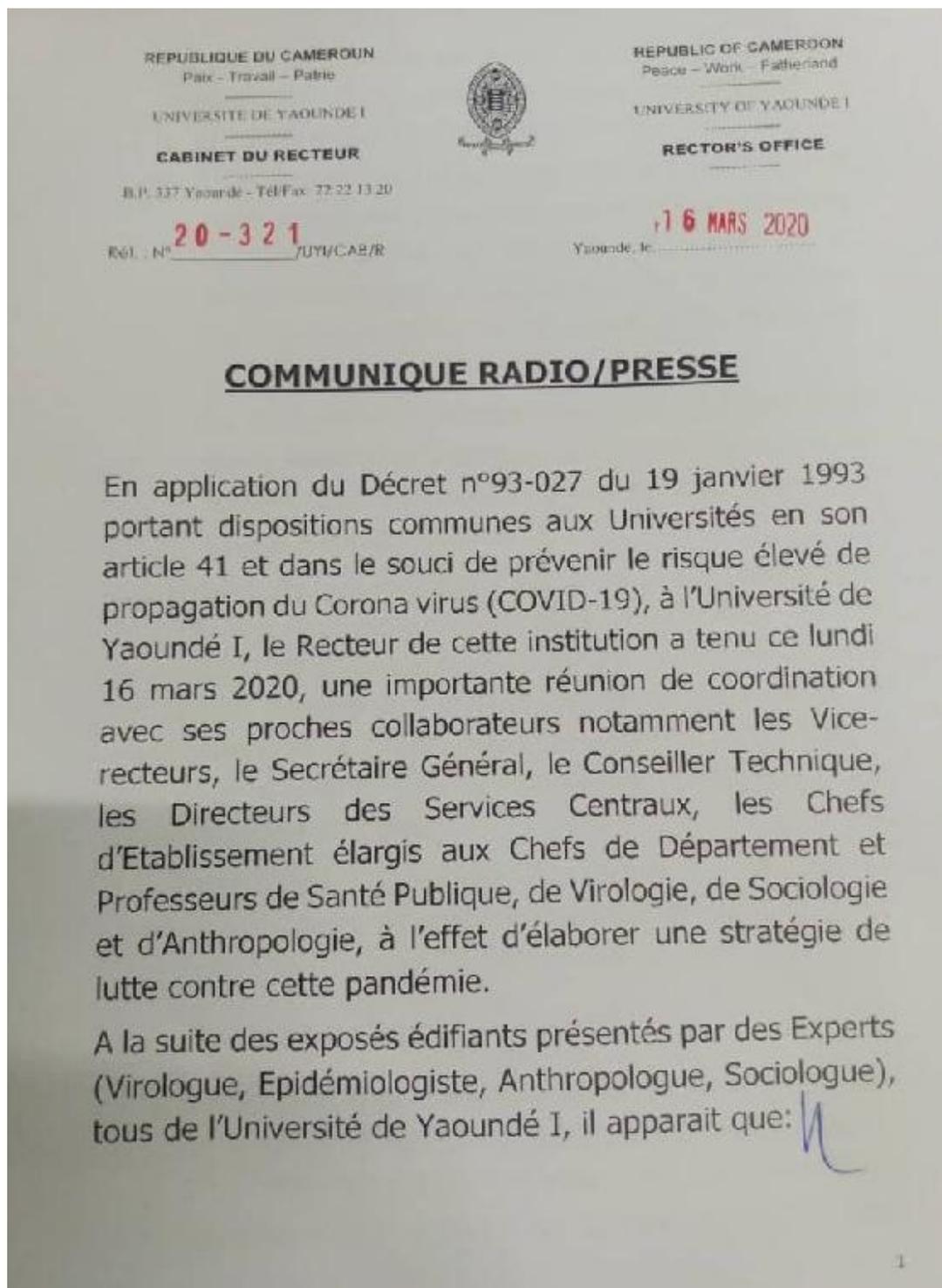
36-40 ;

26- faculté : falsh fs

27- Année académique : 2019-2020 ; 2020- 2021 ; 2021- 2022

Merci pour votre disponibilité !

Annexe3 : communique radio presse du recteur de l'université de Yaoundé I portant sur la stratégie de lutte contre la covid 19 et l'organisation de l'enseignement à distance à l'université de Yaoundé I. Daté du 16 mars 2020.



- 1- Cette pandémie ne relève pas uniquement du domaine de la Santé Publique. Elle s'étend à d'autres secteurs de la vie nationale.
- 2- La réponse des Universités dans le monde face à cette pandémie consiste à respecter les stratégies de lutte validées par les organes accrédités, et concomitamment à poursuivre le déroulement normal des activités de formation et de recherche sous forme numérique.
- 3- La prévention précoce par des mesures non médicamenteuses permet de circonscrire, voire de réduire de manière significative, les risques de propagation de la maladie.

Au regard des contraintes liées à la massification des effectifs des étudiants à l'Université de Yaoundé I et des connaissances actuelles au sujet de cette pandémie, et tout en tenant compte des risques de sa diffusion dans un environnement à forte densité humaine, ainsi que la nécessité d'adapter les stratégies d'intervention à nos réalités socio-culturelles,

Le Recteur de l'Université de Yaoundé I a pris les mesures, ci-après, visant à renforcer la prévention :

Au plan académique :

1. Suspension des enseignements en présentiel, dans les amphithéâtres 1001, 1002, 1003, 702, 700, 501, 502, 300, 250, 200, les salles de cours ayant une capacité d'accueil de 150 et 100 étudiants pendant la

période allant du 17 mars au 13 avril 2020. Cette période pouvant être prorogée en cas de nécessité.

2. Changement radical de la méthode pédagogique par le renforcement du numérique éducatif notamment:

- La création au Centre Universitaire des Technologies de l'Information (CUTI) d'une plateforme dédiée à la mise en ligne des cours des enseignants.
- La création, par le CUTI d'un lien d'accès à ces cours aux étudiants.
- La mise en place des amphithéâtres virtuels par l'affectation des adresses électroniques aux enseignants et aux apprenants par filière et par niveau d'études.

3. La suspension des manifestations scientifiques nationales et internationales à l'Université de Yaoundé I.

S'agissant des mesures d'hygiène:

1. Installer des dispositifs de lavage des mains à l'intérieur du campus.
2. Privilégier les modes de salutation sans contact physique.
3. Se laver les mains plusieurs fois par jour avec du savon et/ou une solution hydro alcoolique.

4. Désinfecter de manière régulière les téléphones portables et autres matériels ou outils couramment utilisés (laptops, desktops, tablettes, poignées de portes, etc...).
5. Tousser dans un mouchoir jetable et se laver les mains par la suite.
6. Accompagner ces mesures d'une communication active.

S'agissant des mesures administratives :

1. Suspension des missions intérieures et extérieures, sauf autorisation expresse du Chef de l'Institution.
2. Suspension des transports intra-muros « Blue Bus ».
3. Suspension des projections cinématographiques et des spectacles.
4. Interdiction de regroupements sportifs des étudiants et des non-étudiants au sein du campus.
5. Réactivation et réhabilitation des infirmeries des Etablissements sous la coordination du Centre Médico-Social (CMS).
6. Création d'un local d'isolement dans l'enceinte du Campus au lieu-dit « Maison de l'Ingénieur et du Médecin ».

7. Désignation du Centre de Biotechnologie de Nkolbisson comme Centre de diagnostic de l'infection à Corona Virus.

La Bibliothèque, les Restaurants Universitaires feront l'objet de textes particuliers.

Un Comité Scientifique et de Suivi est mis en place dès cet instant.

Toutes ces mesures prennent effet à compter du 16 mars 2020.

Le Secrétaire Général, les Chefs d'Etablissement sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'application stricte de ces mesures qui sont susceptibles d'être réajustées en fonction de l'évolution dynamique de cette pandémie.

Le Recteur de l'Université de Yaoundé I



[Handwritten signature in blue ink]

Dr. Maurice Auvion Soso

Annexe 5 : statistiques de réussite master1 par filière pour l'année académique 2019/2020.

RÉPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix - Travail - Patrie

 UNIVERSITÉ DE YAOUNDÉ I

 FACULTÉ DES SCIENCES
 DE L'ÉDUCATION

REPUBLIC OF CAMEROON
Peace - Work - Fatherland

 THE UNIVERSITY OF YAOUNDÉ I

 THE FACULTY OF EDUCATION

N° _____ 20/UYI/FSE/CAB-D/DAARS/CS-SCOL/DPR/sef

Yaoundé le

STATISTIQUES DE RÉUSSITES MASTER 1 PAR FILIÈRE POUR L'ANNÉE ACADÉMIQUE 2019/2020

EXAMEN 2019/2020					
FILIÈRES	NBRE. PRÉINSCRITS	NBRE. INSCRITS	NBRE. ADMIS	NBRE. REFUSÉS	% DE RÉUSSITE
EFE	40	38	38	00	100
DID	179	125	116	09	92,80
CEV	54	49	47	02	95,92
MED	218	166	142	24	85,54
EDS	74	68	68	00	100
IOE	97	81	81	00	100
ENSEMBLE	662	527	492	35	93,23

TABLE DE MATIERES

SOMMAIRE	i
REMERCIEMENTS	iii
SIGLES OU ACRONYMES	iv
LISTE DE TABLEAUX	vi
LISTE DES GRAPHIQUES	vii
RÉSUMÉ	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCTION GÉNÉRALE	1
PREMIÈRE PARTIE : CADRE CONCEPTUEL	5
CHAPITRE 1 : REVUE DE LA LITTÉRATURE	5
1.1. L’organisation planifiée des enseignements à distance	5
1.2. Processus de fixation d’objectifs aux enseignements dans une planification de l’enseignement à distance en période de confinement de laCovid-19	9
1.3. Détermination des ressources et des moyens nécessaires dans la planification de l’enseignement à distance	14
1.3.1. Les ressources matérielles	14
1.3.2. Les ressources humaines	15
1.3.3. Les ressources financières	20
1.4. Méthode de suivi et évaluation aux enseignements à distance	24
1.4.1. Cadre conceptuel du suivi et évaluation	24
CHAPITRE 2 : PROBLÉMATIQUE DE L’ÉTUDE	31
2.1. Contexte d’étude	31
2.2. Formulation et position du problème	37
2.3. Questions de recherche	39
2.3.1. Question de recherche principale	39
2.3.2. Questions spécifiques	39

2.4. Hypothèse de recherche	40
2.4.1. Hypothèse générale	40
2.4.2. Hypothèses spécifiques	40
2.5. Objectifs de recherche.....	41
2.5.1. Objectif général de l'étude.	41
2.5.2. Objectifs spécifiques	41
2.6. Justification de l'étude	41
2.7. Intérêt de l'étude.....	42
2.7.1. L'intérêt managérial.....	43
2.7.2. L'intérêt scientifique.....	43
2.7.3. L'intérêt psychopédagogique ou académique	44
2.7.4. L'intérêt social.....	44
2.8. Délimitation de l'étude	44
2.8.1. Délimitation Thématique.....	44
2.8.2. Délimitation géographique	45
2.8.3. Délimitation temporelle	45
2.9. Cadre conceptuel	46
2.9.1. Planification.....	47
2.9.2. La planification de l'enseignement.....	47
2.9.3. Enseignement à distance.....	48
2.9.4. Covid 19	48
2.9.5. La performance	49
CHAPITRE 3 : LES THÉORIES EXPLICATIVES	51
3.1. La théorie rationaliste classique : Auguste Comte (1798-1857).	51
3.2. Théorie de la fixation d'objectifs : Locke et Latham (1968).....	53
3.3. La théorie des ressources : Penrose (1959).....	55
3.3.1. Origine de la théorie.	55

3.3.2. Principe de la théorie des ressources.....	56
3.3.3. Concepts clés.....	56
3.3.4. Développements récents	57
3.4. Repenser l'utilisation de l'évaluation. Une théorie intégrée de l'influence. Kirkhart (2000).....	58
DEUXIÈME PARTIE.....	5
CADRE MÉTHODOLOGIQUE ET OPÉRATOIRE DE LA RECHERCHE	5
CHAPITRE 4 : MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE DE LA PLANIFICATION DES ENSEIGNEMENTS À DISTANCE ET PERFORMANCE DES ÉTUDIANTS DE LA FSE EN PERIODE DE CONFINEMENT DE LA COVID 19	63
4.1. Typologie de recherche et démarche méthodologique	63
4.1.1. Justification de la recherche exploratoire.....	63
4.1.1.1. Démarche méthodologique : approche quantitative.....	65
4.1.1.2. La démarche empirico-inductive dans la planification de l'enseignement à distance de la performance des étudiants.	65
4.2. Population et échantillonnage	67
4.2.1. La population de l'étude.....	67
4.2.2. Population cible.....	68
4.2.3. La population accessible.....	68
4.3. Technique d'échantillonnage et échantillonnage de l'étude	69
4.3.1. Technique d'échantillonnage : probabiliste	69
4.3.1.1. Échantillonnage de l'étude	70
4.4. Les techniques et instruments de collecte des données	72
4.4.1. Les techniques de collecte des données	72
4.4.1.1. La recherche documentaire.....	72
4.4.1.2. L'enquête de type quantitative.	72
4.4.2. Instruments de collecte des données.....	72
4.4.2.1. Structure du questionnaire et la pré-enquête.....	72

4.4.2.2. Présentation du questionnaire	73
4.4.2.3. Pré-enquête	74
4.4.3. Le traitement des données.....	76
4.4.3.1. Le traitement de données quantitatives	76
4.4.3.2. Variables, indicateurs et modalités.....	76
4.4.3.2.1. Les variables	76
4.4.3.2.2. Les indicateurs et les modalités.....	77
CHAPITRE 5 : PRÉSENTATION, INTERPRÉTATIONS, DISCUSSIONS, DES	
RÉSULTATS, LIMITES ET SUGGESTIONS.....	79
5.1. Présentation des résultats.	79
5.1.1. Présentation des données en relation avec la planification de l'enseignement à distance et la performance des étudiants en période de confinement de la Covid 19.	79
5.1.1.1. De l'organisation planifiée des enseignements à distance en période de confinement.....	79
5.1.1.3. Du processus de fixation des objectifs des enseignements à distance à la performance des étudiants en période de confinement.....	87
5.1.1.4. Détermination des ressources (matérielles, humaines, financières) lors des enseignements à distance en période de confinement.	92
5.1.1.4. Méthode de suivi-évaluation des enseignements à distance.	99
5.1.1.5. Identification des enquêtés	106
5.1.2.1. Interprétation des résultats de l'hypothèse Hr1.....	108
5.1.2.2. Interprétation des résultats relatifs à HR2.	110
5.1.2.3. Interprétation des résultats relatifs à hr3.	111
5.1.2.4. Interprétation des résultats relatifs à HR4	113
5.2. Discussion des résultats.....	114
5.2.1. Discussion des résultats de l'hypothèse 1 : L'Organisation planifiée des enseignements à distance agit sur la performance des étudiants.	114

5.2.2. Discussion des résultats de l'Hypothèse 2 : processus de fixation d'objectifs et performance des étudiants en période de confinement.	116
5.2.3. Discussion des résultats de l'Hypothèse 3 : la détermination des ressources matérielles, humaines et financières.....	119
5.2.4. Discussion des résultats de l'Hypothèse 4 : méthode de suivi et évaluation des enseignements à distance.	121
5.3. Limites de l'étude : Difficultés du terrain	124
5.3.1. Suggestions.....	124
5.3.2. Suggestions institutionnelles : Planification stratégique (gouvernements et institutions universitaires).....	124
5.3.3. Suggestions : Planification tactique (Pour les institutions universitaires).....	128
5.3.4. Suggestions pour les enseignants:(planification opérationnelle)	131
5.3.5. Suggestions (aux opérateurs de télécommunications).	132
CONCLUSION GÉNÉRALE	133
RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES.....	137
ANNEXES.....	149
TABLE DE MATIÈRES	160