

UNIVERSITE DE YAOUNDE I

CENTRE DE RECHERCHE ET DE
FORMATION DOCTORALE EN SCIENCES
HUMAINES, SOCIALES, EDUCATIVES DE
L'INGENIERIE EDUCATIVE

UNITE DE RECHERCHE ET DE FORMATION
DOCTORALE EN SCIENCES DE
L'EDUCATION ET DE L'INGENIERIE
EDUCATIVE



UNIVERSITE DE YAOUNDE I

CENTER FOR RESEARCH AND DOCTORAL
TRAINING IN HUMAN, SOCIAL AND
EDUCATIONAL SCIENCES AND
EDUCATIONAL ENGINEERING

RESEARCH AND DOCTORAL TRAINING UNIT
FOR EDUCATIONAL SCIENCES AND
EDUCATIONAL ENGINEERING

EVALUATION DE L'INITIATIVE CONNECT MY SCHOOL A L'ECOLE PRIMAIRE DE MELEN YAOUNDE

Mémoire rédigé et soutenu le 23 Septembre 2024, comme exigence partielle en vue de
l'obtention du diplôme de Master en Sciences de l'Education

Filière: **Management de l'Education**

Spécialité: **Conception et Evaluation des projets Educatifs**

Par

AMANYA BIKANA Bernadette

Licence en Anthropologie option Développement

Matricule: 22W3040



JURY:

Qualités	Noms et Grades	Universités
Président	NKWENTY Michael NDONFACK, MC	UYI
Rapporteur	WIRNGO TANI Ernestine, CC	UYI
Membre	NDJONMBONG Joseph Roger, CC	UYI

Septembre 2024

NOTE D'AVERTISSEMENT

Ce document est le fruit d'un long travail, approuvé par le jury de soutenance et mis à disposition de l'ensemble de la communauté universitaire élargie.

Il est soumis à la propriété intellectuelle de l'auteur. Ceci implique une obligation de citation, et de référencement lors de l'utilisation de ce document.

Par ailleurs, le Centre de Recherche et de Formation Doctorales en Sciences Humaines, Sociales et Educatives de l'Université de Yaoundé I n'entend donner aucune approbation, ni improbation, aux opinions émises dans ce mémoire; ces opinions doivent être considérées comme propre à leur auteur.

SOMMAIRE

i

SOMMAIRE	i
DEDICACE.....	ii
REMERCIEMENTS	iii
LISTE DES ABBREVIATIONS ET ACRONYMES	iv
LISTE DES FIGURES.....	v
LISTE DES TABLEAUX.....	vi
LISTE DES GRAPHIQUES	vii
RESUME.....	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCTION GENERALE.....	1
PREMIERE PARTIE : CADRE THEORIQUE DE L'ETUDE	3
CHAPITRE I : PROBLEMATIQUE GENERALE DE L'ETUDE.....	4
DEUXIEME PARTIE : CADRE OPERATOIRE.....	41
CHAPITRE III : METHODOLOGIE DE L'ETUDE	42
CHAPITRE IV : ANALYSE ET INTERPRETATION DES RESULTATS	61
CHAPITRE V : PROPOSITION D'UNE GRILLE D'EVALUATION ET SUGGESTIONS	89
CONCLUSION GENERALE.....	95
REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES	96
ANNEXES	100
TABLE DES MATIERES	110

A

Maman, **BIKANA KOUDI** de regrettée mémoire.

REMERCIEMENTS

La rédaction de ce travail a été rendue possible grâce à un apport en termes de ressources matérielles, financières et humaines de plusieurs personnes dont il serait judicieux de témoigner notre reconnaissance. Nos remerciements vont à l'endroit de :

- Notre Encadrant, Dr. WIRNGO TANI Ernestine qui n'a ménagé aucun effort pour la réussite de ce travail. À travers la qualité de son encadrement, sa fibre maternelle, sa patience, sa rigueur et sa disponibilité durant la préparation de ce mémoire,
- Monsieur le Doyen de la Faculté des Sciences de l'Éducation, Pr. BELA Cyrille Bienvenu, pour la facilitation dans toutes les procédures académiques de notre travail,
- Monsieur Le Chef de Département de Curricula et Evaluation, Pr. DAOUDA MAINGARI qui, pendant notre cycle de master a joué le rôle de parent, éducateur et enseignant,
- Tous les enseignants de la spécialité Management de l'éducation, précisément, le Dr NDJONMBOG Joseph Roger qui ont su nous encadrer, enseigner et recommander avec assurance tout au long de notre cursus de master,
- Monsieur KECKA EBOULE Abel Aimé très cher et tendre époux, pour son amour, son soutien inconditionnel et tous les sacrifices consentis pour nous permettre de réaliser ce travail et les enfants Maëlys, Daniel, Emmanuel et Michel pour leur patience lors de nos nombreuses absences,
- Monsieur OBOLO Paul Martin techno pédagogue et gestionnaire du e-hub à l'école publique de Melen pour tous les efforts consentis en vue de la facilitation de notre stage et collecte de données sur le site de l'initiative « *connect my school* »,
- Madame NJOCK Liliane, responsable de la qualité de l'éducation à UNICEF Cameroun pour les éclaircis à nous apportés lors de la rédaction de ce travail,
- La famille BIKANA particulièrement Odile, Joseph, Cécile et Honorine pour le soutien, les prières et les encouragements sans cesse renouvelés,
- Nos camarades et amies DOMCHE WAMBE Viviane, NDEUHELA SIMEU Dorothée Nelly, NGAH MEYONG Renée qui ont su nous apporter leurs contributions psychologiques, pédagogiques et matérielles pour atteindre les objectifs de ce travail.

LISTE DES ABBREVIATIONS ET ACRONYMES

SIGLES	LIBELLÉS
MINEDUB :	Ministère de l'Éducation de Base
MINSANTE :	Ministère de la Santé Publique
UNICEF :	Fond des Nations Unies pour l'Enfance
UNESCO :	Organisation des Nations Unies pour l'Éducation la Science et la Culture
FSE :	Faculté des Sciences de l'Éducation
UY1 :	Université de Yaoundé I
INS :	Institut National de la Statistique
TDR :	Termes De Référence
OCDE :	Organisation de la Coopération et de Développement Économique
OG :	Objectif Général
OS :	Objectifs Spécifiques
QP :	Question Principale
QS :	Questions Spécifiques
SPSS:	Statistical Package for Social Sciences
N :	Effectif total
Σ :	Somme

LISTE DES FIGURES

Figure 1 : évolution du nombre des cas d'infection déclarés au Cameroun (du 6 au 30 mars 2020)	12
Figure 2 : organigramme du comité de gestion de l'initiative « connect my school »	15
Figure 3 : Matrice de la théorie du changement	35
Figure 4 : les étapes de la théorie du changement	35
Figure 5 : la pyramide des besoins de Maslow	36
Figure 6 : la roue de Deming	39
Figure 7 : le design de la triangulation	44



LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1 : tableau de représentation de l'échantillon selon le genre du répondant.....	46
Tableau 2 : tableau de représentation de l'échantillon selon le genre du répondant.....	46
Tableau 3 : tableau de représentation de l'échantillon selon l'école du répondant.....	46
Tableau 4 : détails du questionnaire	47
Tableau 5 : détails du guide d'entretien	48
Tableau 6 : détails du test de compétences en lecture	49
Tableau 7 : synoptique de la méthodologie de l'étude.....	57
Tableau 8 : synoptique d'opérationnalisation des objectifs	58

LISTE DES GRAPHIQUES

Graphique 1 : consentement éclairé	61
Graphique 2 : Sexe du répondant	62
Graphique 3 : Sexe du répondant	62
Graphique 4 : Statut matrimonial	63
Graphique 5 : diplôme obtenu	63
Graphique 6 : Classe tenue.....	64
Graphique 7 : connexion de l'école à internet.....	64
Graphique 8 : existence du e-hub	65
Graphique 9 : disponibilité du matériel TIC	65
Graphique 10 : disponibilité de la connexion à internet.....	66
Graphique 11 : facilité d'accès aux apprentissages en ligne et hors ligne due à la présence du e-hub	66
Graphique 12 : disponibilité des ressources d'apprentissage.....	67
Graphique 13 : disponibilité des outils d'apprentissage hors ligne.....	67
Graphique 14 : disponibilité de la bibliothèque numérique	68
Graphique 15 : les panneaux photovoltaïques sont approvisionnés.....	68
Graphique 16 : les batteries solaires sont disponibles.....	69
Graphique 17 : le réseau électrique est installé dans le e-hub.....	69
Graphique 18 : la qualité des apprentissages est améliorée	70
Graphique 19 : les tablettes sont disponibles pour tous	70
Graphique 20 : les plateformes d'apprentissage sont disponibles pour tous.....	71
Graphique 21 : l'apprentissage en utilisant les TIC au travers des TIC est une réalité.....	71
Graphique 22 : la promotion de la gouvernance locale est effective	72
Graphique 23 : les capacités techniques et logistiques des APE ont été renforcés	72
Graphique 24 : les résultats d'apprentissage des élèves sont améliorés depuis la mise en œuvre de « connect my school »	73
Graphique 25 : les pré-tests et post -test EGRA et EGMA ont été réalisés	73
Graphique 26 : les pratiques éducatives et la motivation des enseignants sont améliorés depuis la mise en œuvre de connect my school.....	74

Graphique 27 : les supervisions pédagogiques sont effectives et récurrentes.....	74
Graphique 28 : les supervisions pédagogiques sont effectives et récurrentes.....	75
Graphique 29 : les activités des enseignants et des apprenants sont suivies.....	75
Graphique 30 : les apprentissages sont améliorés et satisfaisants.....	76
Graphique 31 : la préparation des leçons via les tablettes est effective	76
Graphique 32 : les tablettes sont utilisées lors des évaluations.....	77
Graphique 33 : les plateformes d'apprentissages sont effectivement utilisées	77
Graphique 34 : l'environnement externe d'apprentissage est sécurisée.....	78
Graphique 35 : le e-hub est sûr et sécurisé.....	78
Graphique 36 : les tables et les chaises sont disponibles et suffisants pendant les enseignements au e-hub.....	79
Graphique 37 : l'espace disponible pour les enseignements est assez large et aéré	79
Graphique 38 : l'utilisation des tablettes dans les salles de classe est effective	80
Graphique 39 : les enseignements sont effectivement dispensés via les vidéo projecteurs	80
Graphique 40 : internet est effectivement utilisé pendant les leçons	81
Graphique 41 : taux de participation au test.....	81
Graphique 42 : taux d'acquisition des compétences en lecture volet écoute	82
Graphique 43 : taux d'acquisition des compétences en lecture volet lecture individuelle.....	82

RESUME

Depuis quelques années, la notion de projet et surtout celle d'évaluation s'intègre de plus en plus dans tous les plans de la société de manière générale et en éducation en particulier. Ainsi, cette étude porte sur l'évaluation de l'initiative « *connect my school* » à l'école primaire de Melen Yaoundé. Ce thème abordé vient du constat selon lequel les cours ont dû être suspendus pendant la période Covid-19 pour limiter la propagation du virus, et a fait ressortir clairement le problème de la mauvaise qualité de l'offre éducative causée par la crise sanitaire à Covid-19 en ce qui concerne l'éducation de base. Pour pallier à ce problème, UNICEF en partenariat avec le MINEDUB, au travers de la promotion du modèle d'enseignement par les TIC et en utilisant les outils TIC a mis sur pied l'initiative « *connect my school* » à l'école primaire de Melen Yaoundé. Nous nous sommes appuyés sur le document cadre de cette initiative pour évaluer l'atteinte ou non des objectifs préétablis. Ainsi, la question principale de cette étude est celle de savoir comment améliorer les résultats d'apprentissages des enfants scolarisés pendant les périodes de crise ou non ? En outre, l'objectif général de cette étude est de proposer des actions concrètes susceptibles d'améliorer les résultats d'apprentissage des enfants scolarisés. Ceci a conduit à l'utilisation du modèle d'évaluation Kirkpatrick et de trois théories explicatives pour l'interprétation scientifique de ce travail ; il s'agit de : la théorie du changement, la théorie de la motivation et la théorie de la démarche qualité. Pour atteindre cet objectif, nous avons opté pour le type de recherche mixte (l'analyse ex post facto et l'analyse descriptive), afin d'avoir un point de vue global sur ce sujet qui se veut actuel. L'analyse des données quantitative a été faite à l'aide du logiciel SPSS et l'analyse qualitative s'est faite à l'aide de l'analyse de contenus issus des verbatim de nos différents enquêtés transcrits. Les résultats obtenus après triangulation montrent que sur 3 objectifs préétablis évalués, environ 1,7 ont été atteints contre 1,3 non atteint pour un pourcentage d'atteinte des objectifs de 62,5% de manière générale contre 37,5% d'objectifs non atteints avec pour cause le non démarrage effectif de ces objectifs. Il en ressort que le taux de couverture tel qu'édicte par la documentation de cette initiative, démontre que la non prise en compte de l'évaluation dans le cycle de vie de cette initiative, a fait ressortir de manière claire les limites du projet et sa prise en compte lui permettra de mieux restructurer ses objectifs afin d'assurer sa durabilité et son expansion.

Mots clés: Projet, évaluation, initiative connect my school, Covid-19, résultats, apprentissages, TIC.

ABSTRACT

In recent years, the notion of projects, and most especially that of evaluation, has increasingly become part of all aspects of society in general and education in particular. This study assesses the “connect my school” initiative at Melen primary school, Yaoundé. The theme of the study stems from the observation that classes had to be suspended during the Covid-19 period to limit the spread of the virus. This raised the problem of the inefficiency of the Cameroonian education system in terms of basic education. To address this problem, UNICEF, set up the “connect my school” initiative at Melen Yaoundé primary school through the promotion of the ICT-based teaching model and the use of ICT tools. We used the initiative’s framework document to assess whether or not the predefined objectives had been achieved. Thus, the main research question of this study is how to improve the learning outcomes of pupils during periods of crisis or otherwise. Furthermore, the general objective of this study is to propose tangible actions likely to improve the learning outcomes of pupils. To achieve this objective, we opted for a mixed research approach in order to gain a global perspective on this topical issue. The quantitative data was analyzed using the ex post facto and descriptive analysis and the qualitative analysis was based on interpretations of the transcribed verbatim statements of our various respondents. This led to the use of Kirkpatrick evaluation model and three explanatory theories for the scientific interpretation of this work: the theory of change, the theory of motivation and the theory of the quality approach. The results obtained in relation to the pre-established objectives of the “connect my school” initiative were listed in the number of 3. 1,7 of the 3 objectives were achieved, compared with 1,3 that were not, giving a percentage achievement rate of 62.5% overall, compared with 37.5% of objectives that were not achieved because of the fact that, they had not been started at all. This shows that, the failure to take account the evaluation during the life cycle of the initiative, show limits and to ensure its sustainability and expansion, it shall be better to make this evaluation step unavoidable.

Key words: Project, evaluation, connect my school initiative, Covid-19, results, learning, ICT.

INTRODUCTION GENERALE

Aboubakar (2015) définit l'évaluation comme une mesure aussi systématique et objective que possible des résultats, d'un projet, un programme ou une politique dans le but de déterminer la cohérence, l'efficacité, la pertinence, son impact, et surtout sa reproductivité dans la société. Ce concept s'utilise de nos jours dans la majorité des secteurs d'activité humaines, toutefois, le secteur qui nous intéresse ici est celui de l'éducation. En effet, la montée en puissance depuis quelques années des crises dans tous les domaines y compris en éducation à travers le monde, a amené les acteurs éducatifs sur le plan macro (banque mondiale, ONU), méso (les gouvernements) et micro (les ONG locales), à développer des stratégies (conçues en termes de projets et programmes) pour rendre résilients les systèmes éducatifs. Dans le monde, l'on a observé de manière générale l'intégration graduelle des TIC dans les pratiques éducatives qui ont amélioré de manière significative le rendement en situation d'apprentissage. Au Cameroun, le développement des plateformes d'apprentissages par le gouvernement n'a pas pu atteindre l'impact escompté à savoir « atteindre les élèves même dans les zones reculées par les enseignements à distance diffusés » ceci dû au fait que ces pratiques nouvelles ont été peu ou mal connues des acteurs de l'éducation. Ainsi, la loi n° 98/004 du 4 Avril 1998, portant sur l'orientation scolaire au Cameroun dans son article 30 stipule que « l'Etat procède à l'évaluation régulière du système éducatif » ce qui suppose que l'atteinte des objectifs préétablis repose sur la notion d'évaluation. Ce qui précède constitue le socle des motivations à nous suscitées pour le choix de notre thème qui est « l'évaluation de l'initiative *connect my school* à l'école primaire de Melen Yaoundé ». La mise sur pied de cette initiative vise à résoudre le problème de la quasi inefficacité du système éducatif surtout au primaire face à la survenue des crises tels que la Covid-19.

Ce travail de recherche s'articule autour de deux grandes parties. La première traite du cadre théorique de notre recherche et est subdivisée en deux chapitres, dont l'intitulé est la problématique générale de l'étude pour le chapitre 1 dans lequel nous traiterons du contexte et justification, du constat, du problème de recherche, des objectifs de recherche, des questions de recherche, de la délimitation de notre étude, et de l'intérêt de l'étude. Au chapitre 2, réservé à la revue de la littérature et l'insertion théorique il est question de prime abord de présenter l'initiative « *connect*

my school », son organigramme son contexte de création et ses objectifs, ensuite de faire ressortir les différentes définitions autour de la notion d'évaluation selon les auteurs en passant par les objectifs de l'évaluation et ses étapes, les conditions à réunir pour mener une bonne évaluation. Enfin, nous traiterons de l'implication théorique et empirique des différents concepts de notre étude.

La deuxième partie quant à elle, subdivisée en trois chapitres est consacrée au cadre méthodologique. Le troisième chapitre traitera de toutes les orientations méthodologiques données à ce sujet ce qui implique : le type de recherche, la population d'étude, l'échantillon, les instruments de collecte de données, leur fiabilité et leur validation enfin des tableaux synoptiques d'opérationnalisation.

Dans le quatrième chapitre, il sera question de présenter les résultats de notre recherche (données collectées), de les analyser au travers des logiciels spécialisés et de les interpréter pour voir si les objectifs préétablis de l'initiative « *connect my school* » ont été atteints ou pas. Le cinquième chapitre quant à lui traitera des recommandations suite à la présentation des résultats au regard des théories évoquées dans notre étude afin de ressortir la portée scientifique de ce travail ensuite de la proposition d'une grille d'évaluation de cette initiative et enfin des suggestions.

PREMIERE PARTIE :
CADRE THEORIQUE DE L'ETUDE

CHAPITRE I :

PROBLEMATIQUE GENERALE DE L'ETUDE

L'orientation de l'éducation vers l'utilisation des outils des nouvelles technologies de l'information et de la communication pour la transmission des connaissances, constitue un atout majeur pour l'avancée de l'éducation en tant que moyen de développement avéré d'une nation.

L'éducation apparaît comme le 4^e facteur de développement durable prioritaire Mondial selon l'ODD4 à prendre en compte pour améliorer les conditions de vie des individus. Entendue comme « l'action exercée par les générations adultes sur celles qui ne sont pas encore mûres pour les préparer à la vie sociale » Durkheim, (1922) éducation et sociologie. Cet ODD4 dans son alinéa 1 vise d'ici 2030 à : « Faire en sorte que toutes les filles et tous les garçons, suivent sur un même pied d'égalité, un cycle complet d'enseignement primaire et secondaire gratuit et de qualité qui débouche sur un apprentissage véritablement utile ». Il s'agit de promouvoir une éducation de « qualité » pour atteindre cet objectif.

Ceci a été intensifié à travers la survenue des pandémies telles que la Covid-19 mais aussi les guerres de toutes sortes observées à travers le monde, qui ont contribué à mettre à mal l'équilibre psychologique des enfants en âge scolaire. Ainsi, l'expansion graduelle de ces actions ont suscité un questionnement avéré sur l'introduction des TIC à l'école en général, et à l'école primaire en particulier. La problématique suscitée ici est de comprendre comment est-ce qu'on peut prétendre à un développement social intégral sans prendre en compte l'éducation des hommes mieux encore la prise en compte de la technologie comme outil majeur favorisant une éducation rapide, équitable dans notre village planétaire qu'est devenu le monde.

De cette problématique est né le concept d'« éducation pour tous » lié aux Objectifs de Développement Durables (ODD4) qui traitent de l'éducation de tous les citoyens.

I.1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

I.1.1. CONTEXTE

Le développement technologique dans tous les domaines, surtout dans la recherche a conduit les grands savants à concevoir et adapter en fonction des âges des outils capables de faciliter la transmission et l'acquisition des connaissances et des compétences éducatives chez

l'homme de manière générale et chez les enfants en âge préscolaire et scolaire en particulier. Les Nations Unies au travers de l'adoption et de la mise en œuvre des Objectifs De Développement Durable, encore appelé « Objectifs Globaux » ont recensé un certain nombre de besoins primaires pour l'épanouissement intégral de l'homme dans la société. Depuis les années 2010, l'on a observé que plusieurs pays dans le monde ont avec la collaboration du groupe « Intel » réduit l'utilisation du stylo à bille au profit de la tablette comme outil incontournable de transmission des connaissances dans les écoles. Ces projets pilotes ont conduit à un développement rapide des facultés de réflexion de ces derniers. En conséquence, l'usage de la tablette numérique en éducation est devenu quasiment incontournable. Les établissements tels la CEDARS SCHOOL OF EXCELLENCE du royaume uni apparaît comme la première en 2010 à distribuer les « iPad » à tous les élèves. Plusieurs autres pays en ont fait de ce mode de transmission des connaissances un modèle d'où sa vulgarisation à travers le monde Il s'agit de : La Turquie au travers du projet Fatih (mouvement pour soutenir les opportunités et la technologie) a distribué dans 52 écoles 12.000 tablettes produites par la compagnie (général mobile) avec Samsung. En inde, « ciel » désignée comme la tablette la moins chère du monde a acquis 100 tablettes en octobre 2011 pour les revendre dans les écoles du pays. En 2015, le Ministère de l'Éducation Nationale en Corée du Sud a investi 2 milliards pour équiper les écoles en tablettes cette action a été progressive depuis 2011.

Le résumé du rapport mondial de suivi sur l'éducation (2023), parlant des technologies éducatives dans l'éducation UNESCO (2023) mentionne à cet effet que l'utilisation et l'intégration des technologies en classe sont variables selon le milieu social et le pays. A titre d'exemple, seulement 31% des élèves du monde ont pu bénéficier de l'apprentissage en ligne lors de la pandémie de la COVID-19 (entre 2020 et 2022).

En Afrique, les technologies éducatives ont été implémentées dans les années 1960. Il s'agissait d'une expérimentation scolaire en utilisant la radio ou la télévision dans le but d'augmenter le taux de réussite des élèves. Les pays qui se sont penchés à l'utilisation de cette technologie sont la Côte d'ivoire, le Niger, le Togo et le Sénégal. Gado, (2011) estime que l'objectif qui était de rehausser le taux de scolarisation a obtenu des résultats plus mitigés dans la plupart des pays concernés Awoukou, (2007). Dans le cas du Niger, Egly (1986), Maes et Saivre (1998) cités par Gado (2011) affirment que cette expérience a plutôt été positive. Il explique que, malgré l'abandon de ces méthodes d'enseignement, les raisons de cet abandon reposent sur les divergences

ayant caractérisé les rapports entre les parties prenantes. L'Union Africaine a désigné l'année 2024 comme « l'année de l'éducation ». Son slogan est: « educate an African fit for the 21st century building resilient education system to increase access to inclusive lifelong, quality, and relevant learning in Africa ». Selon L'UNICEF, 9 enfants sur 10 en Afrique subsaharienne ont des difficultés à lire et comprendre un texte à l'âge de 10 ans.

Au Cameroun, la SND 30, (2020) dans son chapitre 4 parlant du développement du capital humain le point 273 stipule que le renforcement du système éducatif passe par « une meilleure gestion du personnel du système éducatif, une meilleure répartition des infrastructures éducatives sur le territoire national ». Dans son alinéa 284 la SND 30(2020) parlant de la formation des formateurs, révèle qu'« il s'agira d'assurer de manière permanente la formation des formateurs qui seront par la suite déployés dans les localités ». En effet, la réussite de l'amélioration de la qualité de l'éducation dépend en grande partie de la formation reçue par les enseignants. Qui a leur tour pourront de manière efficace et efficiente dans le processus d'enseignement, transmettre de manière précise et claire les enseignements à leurs élèves de telle sorte que ceux –ci puissent les assimiler rapidement. De cette stratégie sont nés plusieurs programmes éducatifs à l'école primaire tels que « mon école en ligne » et « imagine école » de UNESCO, E-teaching project du MINEDUB et de la CRTV en 2020. Programmes dont les objectifs escomptés n'ont malheureusement pas été atteints à cause de la non maîtrise par les acteurs et les bénéficiaires des objectifs préétablis par les acteurs, de la non maîtrise des outils mis à disposition, et surtout des difficultés d'accès aux différentes plateformes par les bénéficiaires. A titre d'exemple d'échec d'un programme éducatif, nous pouvons citer la plateforme d'apprentissage « mon école en ligne » qui utilise les outils d'évaluation H5P. L'analyse de cette plateforme d'apprentissage par Wirngo, (2022) montre clairement que sur 476 évaluations déposées sur la plateforme, seuls 9 outils H5P ont été utilisés sur les 27 outils disponibles. De plus, les difficultés d'accès à la plateforme par les élèves et les enseignants du primaire posent un réel problème quant à la formation des enseignants à l'usage de celle-ci. De cette analyse « ex post facto », il en ressort que les objectifs de cette plateforme n'ont pas été atteints. Ce sont les échecs de ces anciens programmes visant le développement et l'usage du numérique à l'école primaire qui ont conduit UNICEF à promouvoir l'initiative « *connect my school* ».

Dans le but de trouver des solutions qui font appel à l'usage des technologies éducatives à l'école primaire, Nkwenti (2021) propose le développement d'une plateforme d'apprentissage en ligne malgré la complexité d'utilisation dont peuvent faire face les enseignants du primaire. Pour se faire, il préconise la sensibilisation des enseignants aux avantages de l'adoption de l'usage des plateformes d'enseignement en ligne dans le but d'innover l'enseignement et l'apprentissage. D'autre part, il propose d'expérimenter la plateforme avant qu'elle ne soit finalement déployée.

Dans le cadre de la recherche action, visant à améliorer les conditions de vie d'une communauté en général et dans le cas d'espèce des conditions d'apprentissage des élèves pour améliorer leur rendement scolaire en particulier, l'UNICEF en tant que organisme international ayant pour objectif le bien-être des enfants, a mis sur pied avec la participation du MINEDUB l'initiative « *connect my school* » dont l'objectif est d'améliorer les acquis d'apprentissage à court terme, l'éducation inclusive et l'autonomisation des filles à long terme.

Selon l'UNICEF au Cameroun, malgré la multiplication des programmes d'accès à « l'éducation pour tous », l'on observe que certains enfants ne sont pas toujours scolarisés pour diverses raisons hors mis la régression observée pendant la pandémie du Covid-19, les difficultés économiques et la peur de la « honte » ont amené les parents à ne pas scolariser tous leurs enfants surtout ceux porteurs d'un handicap. De plus, l'avènement des technologies de l'information et de la communication visant à faciliter la vie des personnels éducatifs tarde à être intégrée dans les « habitus » de ces derniers à cause de l'insuffisance de formation adaptée et adéquate aux personnels enseignants. Ainsi, l'UNICEF dans le but de défendre davantage la cause de ces enfants et de sécuriser leur avenir en favorisant la dispense d'une éducation de qualité, a répertorié quelques-unes de ces difficultés à savoir l'accès à l'école, la qualité de l'éducation, au travers des projets et programmes développés au Cameroun dont l'un est « *connect my school* ». Lancée officiellement en 2021 par le MINEDUB à l'école primaire de Melen à Yaoundé, l'initiative « *connect my school* » s'inscrit en droite ligne avec la vision du gouvernement qui projette d'ici 2035, à « réduire la fraction numérique, fournir une connectivité durable dans toutes les écoles, équiper les enfants, filles et garçons, pour développer les compétences nécessaires afin de réaliser leur plein potentiel et contribuer à un développement socioéconomique national, pacifique et inclusif. »

En effet, la survenue de la Covid-19 pendant l'année scolaire 2019- 2020 a démontré à suffisance la non résilience voire même l'inefficacité de notre système éducatif surtout le cas de l'enseignement primaire de pouvoir poursuivre et sans difficultés la dispense des cours aux élèves pendant les périodes de crise. Lors de cette année « noire » les élèves se sont du jour au lendemain vu mis en congés et d'autres même promus au courant d'une année scolaire inachevée. Ceci a favorisé la baisse du taux général de compréhension chez les élèves surtout en lecture amenant ainsi les éducateurs et les apprenants malgré les efforts consentis à faire le constat de l'existence d'un fossé énorme dans la compréhension des textes lu dans la nouvelle classe fréquentée par ces élèves. Consciente d'un accès limité à internet et à l'électricité, l'initiative a opté pour une approche « e-hub » en construisant un e-hub numérique écoresponsable en utilisant les conteneurs usagés, l'énergie solaire pour pallier à ces besoins actuellement accrus au Cameroun.

I.1.2 JUSTIFICATION

La promotion d'une « éducation pour tous » et même de la qualité de l'éducation constitue les slogans des organismes internationaux en charge des questions d'éducation et des Etats. C'est dans ce sens que s'inscrit La loi de (1998) portant sur l'orientation et l'éducation qui stipule que « l'enfant doit être ouvert au monde », cette ouverture passe par l'usage des TIC dans l'éducation. Ainsi, le développement, la mise en œuvre et l'évaluation des projets éducatifs utilisant les TIC constituent un atout certain pour atteindre cet objectif.

« La technologie est considérée comme le moyen idéal pour rendre l'éducation plus efficace. L'avènement de la technologie a eu un impact sur la manière dont les activités éducatives sont menées » souligne Apongnde, (2023) ; de ce qui précède il en ressort que l'utilisation des TIC à l'école a pour but d'améliorer la qualité des apprentissages et même le rendement scolaire tout ceci dans un intervalle de temps réduit.

Le management étant l'ensemble des techniques qui permettent de gérer, organiser, diriger, contrôler, et planifier les différentes activités de l'entreprise. Ainsi, le management a plusieurs fonctions dont l'une est l'évaluation. Cette étude se propose de ce fait *d'évaluer l'initiative « connect my school » au complexe scolaire de Melen Yaoundé*. Étant donné que l'usage des TIC dans les établissements scolaires d'enseignement primaire au Cameroun, se présente comme une innovation certaine, il s'agira de faire ressortir l'importance voire la portée de ce concept novateur pour la communauté éducative du MINEDUB. Les résultats de notre étude seront utilisés comme

outil projet de base a cours terme pour améliorer la qualité de l'éducation au primaire par les autorités et même les ONG qui traitent des questions d'éducation au primaire et du préscolaire au supérieur à long terme. Aussi, l'évaluation est le seul processus qui est à mesure de mettre en exergue la loi No 98/004/du 4 Avril 1998 D'orientation et de l'éducation au Cameroun dans son article 30 qui stipule que « l'Etat procède à l'évaluation régulière du système éducatif » ; nous y ajouterons que pour un recadrage constant en adéquation avec les politiques internationales en matière d'éducation. L'ensemble des éléments suscités constituent l'essentiel de ce qui a motivé le choix de notre sujet.

I.2 CONSTAT

Au Cameroun, l'année scolaire 2019-2020 a constitué une année de remise en question du système éducatif camerounais. En effet le constat fait est celui de la non préparation à une action résiliente de ce système lors de la survenue d'une crise quelle qu'elle soit. En effet, le système éducatif camerounais dans sa feuille de route n'avait pas pris en compte la survenue d'un évènement majeur qui pouvait causer du jour au lendemain l'arrêt des activités académiques surtout au primaire.

Ceci a créé un déficit majeur qui a conduit à une baisse drastique du rendement chez les élèves qui se sont vus sortir de manière brusque de leur apprentissage pour se livrer à toutes sortes d'activités ludiques dans les domiciles en oubliant plusieurs notions d'apprentissage.

L'on a fait face à une situation de remise en question de la constitution et de la durabilité de ce système face à la survenue des éventuelles crises et quant à l'atteinte des objectifs préalablement fixé. Ceci a entraîné dans le domaine de la recherche action l'UNICEF a proposé un modèle d'apprentissage qui se veut résilient car prenant en compte l'environnement d'apprentissage interne et externe.

I.2.1 PROBLEME DE RECHERCHE

Le sujet de notre étude pose le problème de **la mauvaise qualité de l'offre éducative causée par la crise sanitaire à Covid-19 en ce qui concerne l'éducation de base.**

I.3 OBJECTIFS DE RECHERCHE

I.3.1 Objectif général

Evaluer l'impact de l'initiative « connect my school » sur le rendement scolaire des élèves à l'école primaire de Melen Yaoundé.

II.3.2 OBJECTIFS SPECIFIQUES

- **OS1** : Déterminer l'impact du e-hub sur l'accès à la connectivité des enseignants et élèves à internet,
- **OS2** : Mesurer les résultats des objectifs préétablis de l'initiative « connect my school »,
- **OS3** : Evaluer la satisfaction des bénéficiaires sur l'efficacité de l'initiative « *connect my school* ».

I.4 QUESTIONS DE RECHERCHE

I.4.1 question générale

Quel est l'impact que l'initiative connect my school a eu sur le rendement scolaire des élèves à l'école primaire de Melen Yaoundé ?

I.4.2 questions spécifiques

- **Q S1** : quel est l'impact du e-hub sur l'accès à la connectivité des élèves et des enseignants à l'école primaire de Melen ?
- **Q S2** : comment mesurer les objectifs des résultats préétablis de l'initiative « *connect my school* » ?
- **Q S3** : quel est l'impact de l'initiative « *connect my school* » sur ses bénéficiaires ?

I.5 INTERET DE L'ETUDE

Le présent travail d'initiation à la recherche à un intérêt certain. Ceci étant, nous vous le présenterons sur plusieurs plans.

I.5.1 Intérêt pédagogique

Sur le plan pédagogique ce travail va expliquer comment est-ce que l'utilisation des tablettes « modèles durables » destinés à l'amélioration de l'accès à une éducation de qualité pendant les leçons en classe à l'école primaire motive les enseignants dans la pratique de leurs enseignements en ce sens qu'il réduit de prime abord la charge de travail explicatif des enseignants et aussi le temps d'enseignement d'une part, et augmente le taux de participation des enfants en classe et par conséquent le taux de réussite des élèves ce qui constitue un élément de motivation certain dans les pratiques pédagogiques d'autre part.

I.5.2 intérêt scientifique

Cette étude permet de montrer comment la formation à l'usage des TIC des enseignants, et leur intégration dans les salles de classe constitue une évolution certaine dans les pratiques

éducatives au Cameroun. De plus, l'utilisation des outils de TIC à l'école primaire permet à l'enfant très tôt de découvrir un environnement digital, des enseignements qui permettront d'améliorer la qualité des apprentissages et par conséquent le rendement des élèves en lecture dans le but d'atteindre l'objectif d'une éducation équitable « éducation pour tous ». Ce qui va en droite ligne avec les recommandations du Chef de l'Etat mises en œuvre par le MINEDUB et même des organisations internationales tels UNICEF, UNESCO.

Cette étude pourra de ce fait servir comme une évaluation externe et utilisée par les promoteurs de cette initiative dans le but de donner l'opportunité aux évaluateurs internes de mieux structurer les objectifs du projet et même la grille d'évaluation pour limiter les risques d'échec et le rendre fiable.

I.6 DELIMITATION DE L'ETUDE

I.6.1 Délimitation spatiale

Cette recherche se fait au Cameroun, dans la région du centre, département du Mfoundi. Arrondissement de Yaoundé III.

I.6.2 Délimitation temporelle

L'étude se fera sur une durée de deux ans correspondant aux deux années d'étude de Master à la Faculté des Sciences de l'Education de l'Université de Yaoundé 1.

I.6.3 Délimitation thématique

Le présent travail porte sur l'évaluation de l'initiative « *connect my school* » à l'école primaire de Melen Yaoundé. Cette recherche s'inscrit dans le champ d'étude de la Faculté des Sciences de l'Education, département de curricula et évaluation, filière management de l'éducation, spécialité conception et évaluation des projets éducatifs. Cette étude fait appel à plusieurs thèmes à savoir : l'évaluation des projets, la qualité de l'éducation, l'usage des TIC à l'école primaire et l'intégration des TIC comme modèle d'enseignement « durable » à l'école primaire.

I.6.4 Délimitation théorique

Il sera abordé dans ce travail, le modèle d'évaluation de Kirkpatrick à quatre niveaux pour mieux étayer les résultats de notre évaluation. De plus, nous ferons appel à des théories utilisées dans le cadre des projets éducatifs de manière générale. Nous évoquerons la théorie du changement, la théorie de la motivation et la théorie de la démarche qualité.

La notion d'évaluation est de plus en plus utilisée dans divers champs de compétences en ce sens qu'elle permet de ressortir de manière claire l'atteinte ou non des objectifs préalablement définis. En éducation, elle revêt d'une importance capitale car incontournable, pour mesurer l'atteinte des objectifs des projets éducatifs dans leur globalité.

Dans cette partie, il sera judicieux pour nous de procéder à la présentation de l'initiative « *connect my school* », la définition des concepts clés de notre étude ensuite et enfin de convoquer le modèle d'analyse Kirkpatrick et le cadre théorique qui se poseront comme le socle de notre recherche.

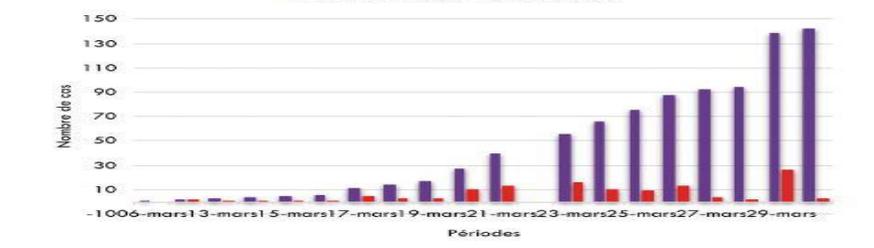
II.1 PRESENTATION DE L'INITIATIVE CONNECT MY SCHOOL

II.1.1 Contexte de création

L'avènement de la Covid-19 a créé un grand bouleversement dans tous les domaines de la vie sociale. En ce sens que pendant cette période l'on a pu observer clairement l'incapacité des structures sociales à réagir efficacement face à la survenue d'une crise dans le monde. Cet état des choses a créé un ralentissement général voir même un arrêt total des actions à mener pour l'épanouissement de l'individu dans le monde.

Au Cameroun, le 6 Mars 2020 a été la date du 1^{er} cas confirmé de Covid-19. Le 17 Mars 2020 plusieurs camerounais de la diaspora face à la montée exponentielle du taux de contamination à cette pandémie décident de rentrer au Cameroun dans 2 vols Air-France, l'un à destination de Douala l'autre, à destination de Yaoundé. Ces vols auront à leur bord pour Yaoundé 3 cas confirmés sur les 158 passagers tandis que celui de Douala aura 144 cas confirmés sur 200 passagers, le 30 Mars les statistiques du MINSANTE font état de 142 cas confirmés et 2 décès (figure 1).

Figure 1 : évolution du nombre des cas d'infection déclarés au Cameroun (du 6 au 30 mars 2020)



Source : données MINSANTE 2020

Malgré la quarantaine à eux imposée et qui ne faisait pas partie des habitudes des camerounais, certains se faisaient visiter par les membres de leurs familles, accélérant ainsi la propagation de cette pandémie. L'arrivée de plus de 147 cas testés positifs ont amené le Gouvernement du Cameroun à édicter des mesures barrières pour contrecarrer la propagation du virus. (Encadré 1)

Encadré 1 : Mesures préventives contre la Covid-19 édictée par le Gouvernement du Cameroun

- 1- Les frontières terrestres, aériennes et maritimes du Cameroun seront fermées et tous les vos passagers en provenance de l'étranger suspendus ;
- 2- La délivrance des visas d'entrée au Cameroun aux différents aéroports est suspendue
- 3- Tous les établissements publics et privés de formation relevant des différents ordres d'enseignement, de la maternelle au supérieur, y compris les centres de formation professionnelles et les grandes écoles seront fermés ;
- 4- Les rassemblements de plus de cinquante (50) personnes sont interdites sur toute l'étendue du territoire national ;
- 5- Les compétitions scolaires et universitaires sont reportées, à l'instar des jeux FENASSCO et des jeux universitaires ;
- 6- Les débits de boissons, les restaurants et les lieux de loisirs seront systématiquement fermés à partir de 18 heures, sous le contrôle des autorités administratives ;
- 7- Un système de régulation des flux des consommateurs sera instauré dans les marchés et les centres commerciaux ;
- 8- Les déplacements urbains et interurbains ne devront s'effectuer qu'en cas d'extrême nécessité ;
- 9- Les conducteurs de bus, de taxi et de moto taxi ont invités à éviter les surcharges dans les transports publics ;
- 10- Les formations sanitaires privées, les hôtels et autres lieux d'hébergement, les véhicules ainsi que les équipements spécifiques nécessaires à la mise en œuvre du plan de riposte contre la pandémie du COVID-19 au Cameroun pourront être réquisitionnés en tant que besoin, à la diligence des autorités compétentes ;
- 11- Les administrations publiques devront privilégier les moyens de communication électroniques et les outils numériques pour les réunions susceptibles de regrouper plus de dix (10) personnes ;
- 12- Les missions à l'étranger des membres du Gouvernement et des agents du secteur public et parapublic sont suspendues ;
- 13- Les populations sont invitées à observer strictement les mesures d'hygiène recommandées par l'Organisation Mondiale de la Santé
- 14- Les frontières terrestres, aériennes et maritimes du Cameroun seront fermées et tous les vos passagers en provenance de l'étranger suspendus ;
- 15- La délivrance des visas d'entrée au Cameroun aux différents aéroports est suspendue
- 16- Tous les établissements publics et privés de formation relevant des différents ordres d'enseignement, de la maternelle au supérieur, y compris les centres de formation professionnelles et les grandes écoles seront fermés ;
- 17- Les rassemblements de plus de cinquante (50) personnes sont interdites sur toute l'étendue du territoire national ;
- 18- Les compétitions scolaires et universitaires sont reportées, à l'instar des jeux FENASSCO et des jeux universitaires ;
- 19- Les débits de boissons, les restaurants et les lieux de loisirs seront systématiquement fermés à partir de 18 heures, sous le contrôle des autorités administratives ;
- 20- Un système de régulation des flux des consommateurs sera instauré dans les marchés et les centres commerciaux ;
- 21- Les déplacements urbains et interurbains ne devront s'effectuer qu'en cas d'extrême nécessité ;
- 22- Les conducteurs de bus, de taxi et de moto taxi ont invités à éviter les surcharges dans les transports publics ;
- 23- Les formations sanitaires privées, les hôtels et autres lieux d'hébergement, les véhicules ainsi que les équipements spécifiques nécessaires à la mise en œuvre du plan de riposte contre la pandémie du COVID-19 au Cameroun pourront être réquisitionnés en tant que besoin, à la diligence des autorités compétentes ;
- 24- Les administrations publiques devront privilégier les moyens de communication électroniques et les outils numériques pour les réunions susceptibles de regrouper plus de dix (10) personnes ;
- 25- Les missions à l'étranger des membres du Gouvernement et des agents du secteur public et parapublic sont suspendues ;
- 26- Les populations sont invitées à observer strictement les mesures d'hygiène recommandées par l'Organisation Mondiale de la Santé.

Source : <https://www.prc.cm/fr/actualite/4151-coronavirus-mesures-instruites-par-le-president-paul-biya>

Tout comme les autres secteurs de la vie sociale, le système éducatif camerounais a été fortement impacté ce qui a causé une aggravation des inégalités déjà présentes. Les mesures de restriction prises par le gouvernement pour faire face à la pandémie de Covid-19 dans le secteur de l'éducation ont créé une forte baisse du potentiel des acteurs de ce secteur. En effet, selon UNESCO (2020) la fermeture de tous les établissements scolaire (publics et privés), (de la maternelle aux grandes écoles) confondus ont affecté la scolarité d'environ 7,2 millions d'apprenants dont plus de 4,3 millions d'élèves de l'enseignement primaire. Ceci a permis le renforcement des écarts en matière d'instruction entre le milieu rural et le milieu urbain. Selon le rapport MICS – 5 (INS 2015) qui stipule que la proportion des personnes non instruites est plus élevée en milieu rural qu'en milieu urbain ce qui crée une fracture avérée dans le domaine de l'apprentissage. Ainsi, la mise sur pied des systèmes d'apprentissages par le Gouvernement (mise en ligne des cours par les universités, enseignements médiatiques à distance par les enseignants des écoles primaires et secondaires pour répondre aux attentes des élèves en classe d'examen), a contribué de manière significative à l'augmentation de cette fracture déjà observée en ce sens que plusieurs zones enclavées souffrent d'une insuffisance voire même d'une inexistence d'électricité. Ceci a conduit à une marginalisation des élèves vivants dans ces zones, en ce sens qu'ils n'ont pas pu avoir accès à ces enseignements diffusés. Ajouté à ceci, la hausse généralisée des prix n'a pas favorisé l'achat des Kits solaires par les ménages à faibles revenus.

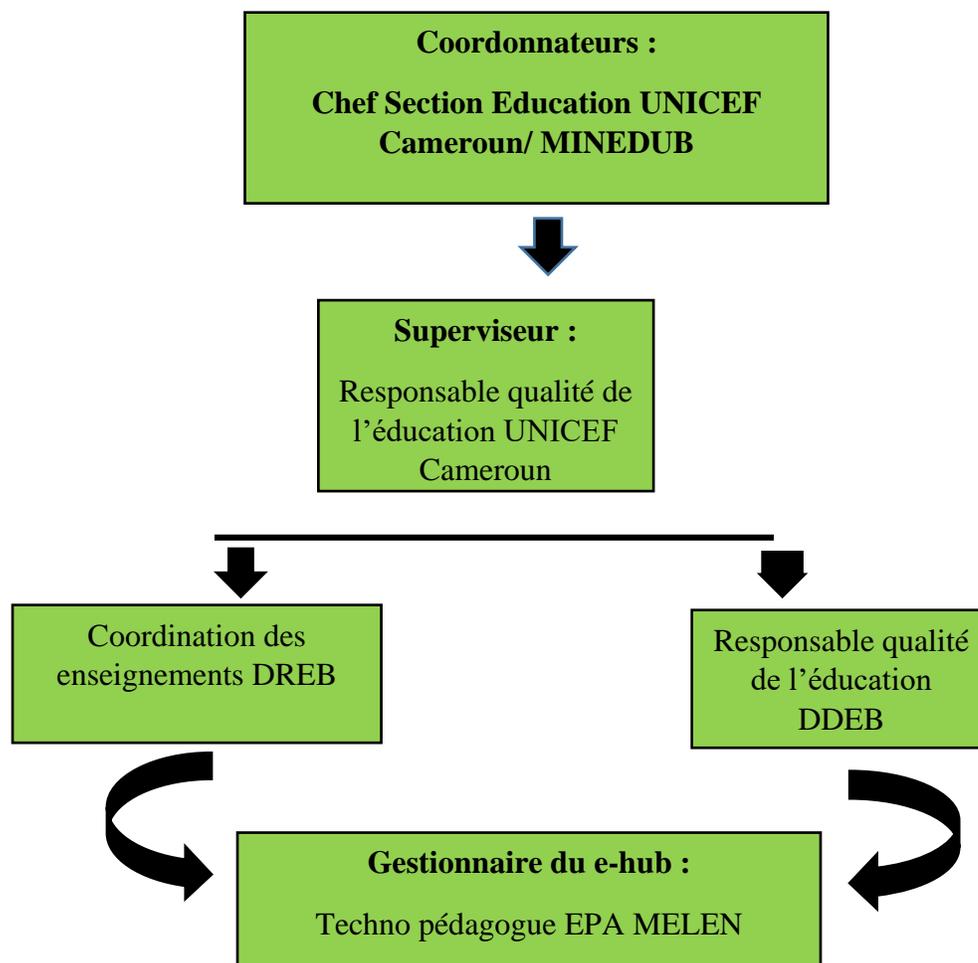
II.1.2 La vision de l'initiative *connect my school*

L'initiative « *connect my school* » s'inscrit en droite ligne avec la vision du Cameroun qui s'est fixé pour objectif d'ici 2035 de réduire la fraction numérique en fournissant une connectivité durable dans toutes les écoles, équiper les enfants, filles et garçons, pour développer les compétences nécessaires afin de réaliser leur plein potentiel et contribuer à un développement socio-économique national, pacifique et inclusif. En effet, l'usage des TIC pour améliorer les performances des apprenants en rendant accessible les médiathèques qui peuvent être consultés à tout moment, a favorisé le développement du capital humain dont le postulat est la formation approfondie d'un individu dans le but plus tard d'optimiser les capacités intellectuelles et par ricochet le développement économique durable d'une nation.

Mise en œuvre en 2021, et dont les activités se tiennent pendant toute l'année scolaire avec des réunions mensuelles et trimestrielles.

Le comité de pilotage de « connect my school » est constitué des acteurs de l'UNICEF et du MINEDUB. Il se présente de manière graphique comme suit :

Figure 2 : organigramme du comité de gestion de l'initiative « connect my school »



Source : techno pédagogue école primaire de Melen Yaoundé

L'unité de coordination et de gestion de l'initiative est composée des responsables de la section éducation de l'UNICEF et de la direction des projets et programmes du MINEDUB. La supervision est assurée par le responsable qualité de l'éducation à l'UNICEF, suivront les responsables des délégations régionales et d'arrondissement du MINEDUB. L'aspect technique de mise en œuvre est réalisé par le responsable du e-hub.

II.1.3 Objectif de l'initiative

Consciente de l'accès limité à l'électricité et à internet au sein des écoles primaires au Cameroun, l'UNICEF a mis en œuvre une composante infrastructurelle appelé « e-conteneur hub

numérique », alimenté par l'énergie solaire, les tablettes pour les enseignants et les élèves, les vidéo projecteurs pour les enseignements, une bibliothèque numérique et un laboratoire. Construite au milieu de l'école pour atteindre chaque classe avec une connexion internet et de l'énergie solaire.

L'objectif général de l'initiative « *connect my school* » est d'améliorer les résultats d'apprentissage des enfants scolarisés. Cette initiative, apparaît comme un projet novateur en ce sens qu'à long termes, elle vise à étendre des modèles durables pour améliorer l'accès à l'enseignement au primaire grâce à l'utilisation des TIC dans les salles de classe. A travers la construction et la gestion des e-hub, des modèles d'apprentissages améliorés seront créés au profit des enfants en âge scolaire. Ainsi, les e-hub seront le lieu privilégié de promotion et de mise en œuvre de l'apprentissage numérique pour améliorer les acquis d'apprentissage.

II.1.4 Indicateurs de résultat en fonction des objectifs

L'impact escompté à la fin de l'initiative est :

- **60%** des élèves démontrent des améliorations d'apprentissage ;
- **90%** des élèves/ enseignants et parents perçoivent l'environnement comme sûr ;
- **90%** des enseignants utilisent les TIC pour améliorer leurs enseignements (préparer les leçons) ;
- **100%** de maires reflètent l'initiative (connectivité et équipement) dans leurs budgets 2024 ;
- Environnement politique national influencé par le modèle « *connect my school* » ;
- Test comparatifs des acquis d'apprentissage achevé en juillet 2022 ;
- **2000** enfants porteurs de handicap non scolarisés accèdent à l'éducation.

II.1.5 Importance de l'évaluation de l'initiative « *connect my school* »

L'évaluation de l'initiative « *connect my school* » permettra au comité de gestion d'avoir une vision claire sur sa faisabilité, sur l'adéquation des objectifs en rapport avec la cible, sur la réorientation si besoin se fait ressentir des objectifs afin de promouvoir sa réussite, sa durabilité et son expansion dans d'autres sphères éducatives.

II.2 DEFINITION DES CONCEPTS CLES

II.2.1 Evaluation

C'est une activité menée périodiquement qui consiste à mener des investigations approfondies sur l'état actuel de la mise en œuvre d'un projet/programme dans le but d'apprécier le niveau de réalisation des objectifs et des résultats. Elle se pose comme une analyse des informations recueillies au cours du suivi et leur appréciation au regard des objectifs à atteindre.

L'évaluation est donc un examen qui peut se faire à l'entame du projet (évaluation diagnostique), au cours du projet (évaluation à mi-parcours) ou même à la fin du projet (évaluation d'impact) dans le but de ressortir de manière précise le taux de réalisation et d'atteinte des objectifs.

Selon le rapport final présenté sur la stratégie de suivi et évaluation des projets et programmes de développement (2009) les analystes mettent souvent l'accent sur quatre types d'évaluation :

- *L'évaluation ex ante* : c'est l'évaluation diagnostique ; elle est réalisée en vue de la décision de financement. Ce modèle d'évaluation sert à concevoir le projet de la manière la plus cohérente et pertinente possible, fournit la base nécessaire pour la surveillance (suivi) et les évaluations ultérieures. Elle permet de s'assurer, dans toute la mesure du possible que les objectifs sont qualifiés.
- *L'évaluation ex post* : c'est l'évaluation à mi-parcours, comme son nom l'indique, elle se fait généralement quelques temps après le début du projet elle a pour but de vérifier si les objectifs initiaux du projet concordent avec l'environnement du projet.
- *L'évaluation in itinere* : c'est une évaluation chemin faisant ; elle se fait de manière concomitante à la réalisation du projet, en vue de permettre une réorientation au cas où les objectifs ne sont pas en adéquation avec l'environnement du projet. Ce type d'évaluation est souvent utilisé dans le cadre de la recherche action (projet pilote) car n'ayant pas de document cadre projet clairement défini au préalable. Dans ce cas, l'objectif visé réside toujours sur d'une part la satisfaction des bénéficiaires et d'autre part, dans la réalisation du même projet sur d'autres sites.
- *L'évaluation finale* : elle est effectuée directement après la réalisation du projet. Son objectif est d'établir si, et dans quelles mesures les résultats attendus ont été atteints et quels ont été les facteurs de succès ou d'échec. C'est une évaluation d'impact qui a pour but non seulement de faire ressortir les points forts et les faiblesses du projet dans une analyse SWOT, mais aussi de déterminer le niveau de satisfaction des bénéficiaires.

Le groupe de travail sur l'aide au projet de développement CAD (2019) cité par l'OCDE (2022) décrit l'évaluation en ces termes : « appréciation systématique et objective d'un projet, d'un programme ou d'une politique, en cours ou terminé, de sa conception, de sa mise en œuvre et de ses résultats ». Il prend en compte les Critères d'évaluation suivant : la pertinence, la cohérence, l'efficacité, l'efficience, l'impact et la viabilité pour pouvoir atteindre les objectifs d'une bonne évaluation.

Patton (1986) définit l'évaluation des projets/programmes comme « la récolte systématique d'informations à propos des activités, caractéristiques et des résultats des projets pour l'utilisation par un public spécifique afin de réduire l'incertitude, d'améliorer l'efficacité et prendre des décisions en rapport avec ce que le projet fait et affecte ».

Pour Koudje (2020) l'évaluation est le fait d'apprécier la valeur de l'action du point de vue de l'intérêt général. C'est donc une appréciation d'un projet qui se veut systémique et objective, en ce sens qu'elle prend en compte le niveau de satisfaction des bénéficiaires, le taux de réalisation du projet, sa faisabilité et les coûts y affectés. L'évaluation apparaît en sus comme un compte rendu succinct du taux de réalisation final en rapport avec les objectifs fixés au départ.

En sciences sociales, l'usage de cette notion est de plus en plus présente depuis quelques années. En effet, l'évaluation, ayant cette capacité de faire ressortir les points forts et les faiblesses d'un projet permet, si elle est réalisée à temps, une sauvegarde du projet et une réorientation des objectifs de départ. Elle a été amenée par deux sources nouvelles, il s'agit de :

- La première source est tirée du monde industriel, met le système scolaire sous pression, en ce sens qu'il a pour obligation de se conformer à des standards de services préétablis d'une part, et à une évaluation constante d'autre part. ainsi la constance dans l'évaluation de leurs résultats et la démonstration d'une volonté continue d'amélioration de la qualité de l'éducation, constituent leur postulat. Par ailleurs, Adam, (1993) souligne que les notions d'efficacité, d'efficience, d'équité et de qualité ont été utilisés indifféremment.
- La deuxième source, issue du secteur éducatif s'est intéressée davantage à la notion d'amélioration de la qualité de l'éducation qui constitue jusqu'à présent un problème majeur de l'éducation surtout en Afrique où le seuil de pauvreté de certaines familles ne permet pas à tous les enfants d'être scolarisés créant ainsi une charge supplémentaire dans les dépenses de l'Etat. Vu sous cet angle, il en ressort que le principal objectif d'évaluation d'un projet à caractère éducatif, est le fait de déterminer la qualité de ce dernier en posant un jugement de valeur et en proposant des actions pour améliorer son fonctionnement et par conséquent augmenter sa durabilité.

❖ **Les critères d'évaluation**

Fitz (1978) dégage quatre approches suivant quatre facteurs guidant l'évaluation. Ces approches sont dans le but de faire ressortir l'amélioration de la qualité, la valeur (expertise,

consommateurs actifs directs) le jugement (objectifs, théories), les décisions (la participation des bénéficiaires) la finalité (la satisfaction des bénéficiaires).

Le but de l'évaluation est d'analyser les effets d'un projet et de porter un jugement. Ce jugement s'articule autour de six critères principaux qui constituent des sources d'information majeurs (ceux qui ont participé activement, ceux qui ont participé partiellement, ceux qui ont refusé de participer et les exclus). Pour évaluer un projet, il s'agit d'évaluer les critères suivants :

- **La pertinence** : elle concerne l'adéquation du projet avec les problèmes à résoudre. Ici, il faut faire ressortir clairement quelles sont les mesures envisagées par les objectifs du projet pour résoudre les problèmes identifiés (qui doivent être des besoins réels), dans quelles mesures les actions menées correspondent aux attentes des bénéficiaires, aux besoins de la localité. Elle fait appel à la valeur ajoutée du projet, les motivations qui ont conduit à sa mise en œuvre. Son usage se fait tout au long du cycle de vie du projet car, évalue le projet dans sa globalité. Dans le cadre de cette étude, évaluer la pertinence de l'initiative « *connect my school* » renvoi à voir si les objectifs préalablement fixés ont résolu le problème observé à savoir la mauvaise qualité de l'offre éducative due à la crise sanitaire de Covid-19.
- **L'efficacité** : elle permet de mesurer le degré de réalisation des objectifs, la comparaison entre les objectifs fixés au départ et les résultats atteints (traduits en indicateurs précis à savoir, le nombre de personnes formées, la quantité de matériel disponible etc.). Elle nécessite l'articulation des objectifs clairs au démarrage et son intérêt est de mesurer les écarts observés et pouvoir les analyser. Cet écart se mesure sur la population cible du projet.

De Ketele et Gérard (2007) font la différence entre efficacité interne et efficacité externe. Sur le plan interne, il s'agit d'évaluer les objectifs à court terme (effets directs liés au démarrage du projet) tandis que sur le plan externe, l'on évalue les objectifs et les résultats à long terme (ici il s'agit de faire ressortir le degré de conformité entre les objectifs, les résultats et la satisfaction des bénéficiaires).

Évaluer l'efficacité de cette étude renvoi à montrer si les objectifs ont été atteints en termes de formation des enseignants à l'usage des TIC, disponibilité du matériel et même de l'infrastructure.

- **L'efficience** : elle concerne une utilisation rationnelle des ressources disponibles. Elle fait appel à une analyse minutieuse de l'atteinte ou non des objectifs en faisant appels aux coûts.

C'est le lien de conformité entre les ressources disponibles et les résultats atteints. En effet elle fait ressortir l'aspect quantitatif et même qualitatif du projet pose clairement le problème de l'optimisation dans l'utilisation des ressources allouées au projet. De plus, elle fait appel à la dimension temporelle du projet. Ceci permet lors de l'évaluation de maintenir, augmenter ou diminuer la quantité de matériel alloué au projet en rapport avec la cible dudit projet.

- **L'impact** : c'est le lien qui existe entre les objectifs du projet et ses effets sur la cible direct et même l'environnement du projet. En effet la mesure de l'impact est d'ordre qualitative en ce sens qu'elle permet de prendre en compte la satisfaction des bénéficiaires à court moyen et long terme. Il s'agit de manière succincte de faire ressortir les forces et faiblesses du projet dans une analyse SWOT.
- **La viabilité** : c'est l'action de vérifier si le projet peut durer dans le temps. Il faut clairement ressortir si lors de l'arrêt du financement par le bailleur de fond les ressources disponibles peuvent permettre au projet de continuer à être actif. Le principe de durabilité suppose une bonne étude du marché et permet aux ressources internes de continuer à produire les capitaux nécessaires à la pérennité du projet. Cette action obéit à trois standards à savoir :
 - L'analyse SWOT,
 - La prise en compte des points de vue de tous,
 - La prise de décision en respect avec la logique.

❖ **Les étapes de la démarche évaluative**

L'évaluation, étant la mesure du degré d'atteinte de l'objectif d'un projet et de ses composantes, comporte des analyses sur les écarts entre les réalisations et les prévisions sur l'efficacité des moyens mis en œuvres et sur les effets du projet. Ainsi, l'évaluation peut être réalisée pendant toute la durée du projet en fonction de ce que l'évaluateur veut démontrer. La démarche évaluative est caractérisée par quatre grandes étapes qui peuvent être subdivisées entre elles. Il s'agit de : la préparation, la mesure, l'évaluation et la réflexion.

Ainsi, la mise en œuvre de la démarche évaluative nécessite quatre étapes qui peuvent être envisagés suivant deux points de vue, celui de l'organisation communautaire et celui de l'évaluateur (rapport Banque Mondiale 2008).

- Du point de vue de l'organisation communautaire en tant qu'organisateur : on distingue la phase d'idée (préalable), la phase de mise en forme (orientation de l'idée comme élément indispensable pour la résolution d'un problème), la phase de valorisation (mise sur pied d'un discours cohérent en lien avec l'idée de départ).

❖ **Les préalables**

Selon la nature du projet, son organisation et ses procédures de gestion, les organisateurs mettent sur pied un avant-projet (ébauche du projet) qu'ils évaluent par la suite. C'est lors de cette phase que l'on constitue l'équipe de coordination du projet.

❖ **La phase de préparation**

Elle nécessite une intervention de l'évaluateur et le met en relation avec l'équipe de coordination dans le but de faire ressortir les forces et les faiblesses du projet, de vérifier la faisabilité et de voir si l'action à mener va résoudre un problème majeur certain au sein de la population cible. Ici, l'évaluateur définit son dispositif d'évaluation et son calendrier en fonction du budget (rapport Banque Mondiale 2008). Lors de cette phase, l'évaluateur rédige des TDR qui précisent de manière claire son mandat.

❖ **La phase de valorisation**

C'est la phase de conception et de réalisation du projet ; ici les recommandations faites par l'évaluateur dans le but d'améliorer le projet sont prises en compte afin de limiter les risques liés à l'échec du projet.

- Du point de vue de l'évaluateur ici, deux phases sont nécessaires : la préparation et la réalisation.

La préparation : cette phase est constituée de six étapes à savoir la prise de contact avec les TDR, la précision des questions évaluatives, le recensement de l'information disponible, la conception de la démarche évaluative, la définition du dispositif d'évaluation selon un chronogramme, la signature du contrat.

La réalisation : elle se fait au travers de l'exploitation des données disponibles et si besoin se fait ressentir, la collecte et l'exploitation des informations complémentaires. Ensuite, l'évaluateur procède à l'analyse et l'interprétation des données recueillies pour enfin tirer des conclusions. Lors de la restitution des travaux, il est question de confronter les points de vue de l'organisateur et de l'évaluateur pour faire ressortir des points qui ont été omis afin d'élaborer un rapport final visant à

améliorer l'environnement du projet. De plus, une évaluation s'organise comme une action en ce sens que :

- Elle se planifie : avec les objectifs qui sont des questions posées,
- Elle se réalise : avec des moyens nécessaires prévus par les évaluateurs en fonction des indicateurs spécifiques à mesurer,
- Elle produit des effets : en contribuant aux échanges de pratiques, à la prise de décision et à la circulation des informations y afférentes dans le but de réduire de manière significative les risques.

❖ **Les principes de l'évaluation**

Pour mener une évaluation réussie, il est important de rédiger des termes de références clairs. Ces termes de références doivent être spécifiques à chaque question que cette évaluation doit répondre en fonction des résultats attendus en rapport avec les objectifs visés au départ.

L'évaluation est une mission d'information des acteurs (décideurs, formateurs, chercheurs etc.) qui se fait par la collecte, la synthèse, l'analyse et l'interprétation d'informations « fiables » liés au projet. Elle est souvent orientée vers des prises de décision (maintien, amélioration). Patton (1986) défend l'idée « d'évaluation utile » où les efforts sont concentrés vers les finalités (informations, intérêt) des principaux bénéficiaires.

❖ **Les objectifs de l'évaluation**

Gray et Larson (2007) soutiennent qu'« évaluer une action c'est apprécier la valeur de l'action du point de vue de l'intérêt général ». L'évaluation est donc considérée comme une appréciation systématique et objective d'un projet en cours ou terminé, en respectant les étapes de son cycle de vie.

Dans le cadre des projets éducatifs, la notion d'évaluation est mise en place pour répondre aux besoins éducatifs. Comme toute action évaluative, constitue globalement un processus de collecte d'informations et de prise de décision en fonction des résultats obtenus pour améliorer l'environnement du projet et par conséquent ses conditions de survie. Bouchard et Plante, (2022) pensent que : « l'évaluation consiste en effet, fondamentalement à comparer ce qui est observé à ce qui est existant ou désiré afin de porter un jugement de valeur sur son état ». De cette définition succincte, il serait judicieux d'évoquer le fait que le but de l'évaluation est d'améliorer les conditions d'implémentation d'un projet, en réorientant si besoin se fait ressentir ses objectifs de départ en prenant en compte l'environnement du projet et même le point de vue des bénéficiaires.

Son but est d'analyser les effets du projet et d'en porter un jugement. Gray et Larson (2007) soutiennent que le but de l'évaluation consiste en « la généralisation des connaissances, afin de répondre aux besoins d'informations clés (mise en œuvre, impact) sur le projet.

II.2.2 Evaluation de projet

Examen ciblé et limité dans le temps, consistant à juger/apprécier la viabilité d'un projet en cours ou achevé, y compris sa conception, sa mise en œuvre et ses résultats. L'évaluation de projet c'est de manière spécifique l'action de faire une appréciation objective en utilisant les outils d'évaluation d'un projet dans le but de faire ressortir les effets du projet à court, moyen et à long terme sur les bénéficiaires dudit projet. L'évaluation de projet se fait sur la base des réponses à un questionnement de base. Il s'agit de :

- Voir si les objectifs ont été atteints : ceci se fait sur la base de l'analyse du taux de réalisation du projet ;
- Voir si les mesures prises (Input) ont conduit à atteindre les objectifs fixés ;
- Déterminer si les objectifs fixés ont été atteints moyennant un coût de réalisation raisonnable, et clarifier si les dépenses (efforts consentis) équivalent aux résultats atteints ;
- Faire ressortir les progrès atteints ;
- Proposition d'un outil d'amélioration des activités du projet afin d'obtenir de meilleurs résultats.

L'évaluation selon ECOSIP (1990)

Pour le groupe ECOSIP (1990), évaluer c'est « assigner une valeur bonne ou mauvaise, meilleure ou pire à une chose ou à un évènement ». Ainsi, évaluer n'est pas synonyme à mesurer la valeur intrinsèque d'une action, mais plutôt de procéder à une structuration de l'action en fonction des préférences. Par cette définition claire de ce qu'est une évaluation, l'ECOSIP (1990), a clairement établi une distinction entre la mesure et l'évaluation en ce sens que l'évaluation représente un processus graduel prenant en compte l'analyse de l'atteinte des objectifs en fonction de la durée prédéfinie de l'action menée tandis que la mesure se limite à l'analyse des effets d'une action sur l'environnement dans lequel cette dernière est implémentée.

L'évaluation d'un projet, Reynal (1996).

Reynal (1996) l'évaluation fait référence à un contrôle systématique et objectif d'un projet ou programme accompli ou en cours (dont une phase est déjà terminée). L'évaluation analyse les

données et informations relatives aux décisions stratégiques dans le but d'améliorer la future mise en œuvre dudit projet. Pour cet auteur, l'évaluation doit permettre de tirer des conclusions claires sur les cinq aspects stratégiques sur lesquels doit s'appuyer une évaluation objective ; à savoir : la pertinence, l'efficacité, l'efficience, l'impact et la durabilité. Ainsi, les informations qui proviennent de ces cinq indicateurs constituent une base indéniable pour la réussite d'une évaluation.

L'évaluation d'un projet se concentre sur les éléments de qualité et de quantité des activités mises en œuvres (que fait-on ? comment gérons-nous nos activités ?), les processus inhérents au projet (quels sont les changements qui devraient résulter de notre intervention ?), les processus externes (l'impact : quels sont les effets à long terme de l'implémentation de nos activités sur la communauté en combinaison avec d'autres facteurs environnementaux ?). Reynal, (1996) estime que le processus d'évaluation se pose comme l'analyse et l'interprétation des données collectées dans le but de procéder à un examen approfondi des relations qui existent entre les produits et l'impact du projet sur les bénéficiaires.

Les éléments constitutifs de l'évaluation, Gray et Larson (2007).

Gray et Larson (2007) soutiennent qu'évaluer une action c'est l'apprécier (lui donner une valeur) du point de vue de l'intérêt général. En tant qu'appréciation systématique d'un projet, l'évaluation a pour objectif fondamental l'élaboration des actions permettant de faciliter l'amélioration des politiques, projets et programmes à venir. Cette action se fait grâce à la prise en compte des enseignements (leçons) tirés du passé et répertoriés pour une planification objective des projets à venir en prenant en compte la notion de « risque ». De ce qui précède, il en ressort que l'objectif global de l'évaluation est l'estimation des impacts et l'analyse du processus de mise en œuvre d'un projet.

Au cours d'une évaluation, il faut toujours se pencher sur les questions de rentabilité, d'efficacité et d'impact. Pour Gray et Larson (2007), l'évaluation est : un outil intégré au projet ; un outil de pilotage, une aide de décision permettant de collecter l'information (qui permet d'anticiper sur les risques et ainsi décider de la continuité, de l'arrêt du projet selon l'adéquation ou non des objectifs en rapport avec l'environnement du projet et la satisfaction de ses bénéficiaires), de la modification (réorientation des objectifs) ; qui permettent d'opérer des choix

éclairés en ce sens qu'elle permet d'élaborer un résumé général du projet (faire un diagnostic général du projet, c'est-à-dire dresser un bilan général du projet de ses objectifs en prenant en compte les ressources y allouées dans un exercice de transparence vis-à-vis de toutes les parties prenantes) dans le but d'augmenter sa crédibilité et par conséquent la satisfaction des bénéficiaires. L'évaluation apparaît dans ce cas comme un outil démocratique, au regard de la transparence dans sa mise en œuvre. De plus, il s'agit aussi d'un outil d'apprentissage qui permet de manière raisonnée de mettre en perspective les actions passées dans la planification de celles à venir en prenant en compte les innovations dans le but de les rassembler dans un document (guide) consultable par tous et accessible.

Il serait judicieux de prendre en compte le fait que la notion de projet utilisée dans le cadre de cette étude fait référence à une action à but non lucratif, et donc un (projet de développement communautaire) au détriment du vocable projet en tant qu'entité (entreprise) permettant de générer des bénéfices monétaires certains.

Ainsi contextualisé, il en ressort que l'évaluation apparaît à tous les niveaux de l'exécution d'un projet (de la phase de réflexion, en passant par la mise en œuvre et l'atteinte des objectifs). Elle constitue même le socle qui sous-tend l'action du projet. L'évaluation est la condition sine qua non l'on ne peut espérer à la réussite et à la durabilité d'un projet. Malgré le fait que cette étape est parfois reléguée au second plan ce qui conduit à l'arrêt voire même l'échec de la majorité des projets en Afrique en général et au Cameroun en particulier. Cette étude vise à démontrer tel que spécifié par les auteurs plus haut, l'importance de l'évaluation, ses mécanismes de mise en œuvre. Il s'agira à la fin de ce travail de recherche de proposer une grille d'évaluation de l'initiative « *connect my school* » en bonne et due forme.

II.2.3 Evaluation de programme

L'évaluation de programme est une démarche systématique d'appréciation de la valeur d'un programme au regard des critères explicites, effectuée dans le but d'éclairer la prise de décision. L'évaluation de l'efficacité d'un programme se centre principalement sur l'atteinte des objectifs ou sur l'impact que produit ce programme en termes de changement ; et son degré d'atteinte des objectifs s'établit par une comparaison entre les résultats attendus et les résultats obtenus.

II.2.4 Initiative

Selon le dictionnaire Larousse c'est l'action de proposer, d'organiser en premier quelque chose.

Le concept initiative vient du verbe initier qui veut dire jeter les jalons de quelque chose. L'initiative est donc la mise sur pied d'une action nouvelle « novatrice » visant à changer la perception générale d'une action déjà connue d'une part ou à inventer une action pour le développement d'autre part.

II.2.5 Qualité

Plante, (1994) estime que la qualité « correspond à un idéal vers lequel doit tendre un organisme considéré dans sa totalité ou à travers l'une ou l'autre de ses parties ». De ce point de vue, parler de « qualité » revient à s'inscrire dans une dynamique d'amélioration. Il s'agit d'emprunter un itinéraire qui permettra à court, moyen et long terme d'atteindre un but, un idéal commun visant le bien-être collectif.

C'est dans ce même ordre d'idée que s'inscrivent Bouchard et Plante (2002) en stipulant que la notion de qualité est « ce qui est conforme à ce qui est désiré à un moment donné ». Pour aller plus loin et dans le sens de la recherche action, Ndiaye, (2008) estime que plusieurs dimensions caractérisent le concept de qualité. Il en fait ressortir deux ordres : interne et externe. Sur le plan interne, il insiste sur l'obtention d'un rendement satisfaisant, une minimalisation des redoublements, des échecs et des abandons. Sur le plan externe, il évoque le phénomène de réinvestissement des compétences et capacités acquise dans les domaines qui génèrent de meilleures conditions de vie et de bonnes perspectives de développement de l'individu et de la collectivité considérée. Ainsi, de manière succincte, la qualité de l'éducation renvoie à « l'accroissement perceptible et mesurable des compétences acquises, à savoir : connaissances, habiletés, valeurs au regard des objectifs assignés au système ». De ce point de vue, il ressort que la qualité s'apprécie sous l'angle de la performance au-dessus de la moyenne et des constantes dans leur niveau élevé.

Nyongabo (1996) soulignait déjà que le domaine de la planification de l'éducation admet deux notions de « qualité » : il s'agit de « la qualité formelle » qui prend en compte les variables telle que (A) le nombre de diplômés par an, (B) l'état des infrastructures, (C) la qualification des enseignants, (D) le nombre d'admis par années d'études, (E) le nombre de redoublement par années d'études. Et la « qualité effective » qui se pose comme la résultante entre plusieurs facteurs étroitement liés comme (A) la satisfaction des parents, (B) la satisfaction des élèves, (C) la motivation des enseignants, (D) la motivation des élèves.

II.2.6 Projet

Selon JOLIVET (2003) le nom projet a deux sens différents : il signifie d'une part le chemin (l'action de projeter, jeter en avant) et d'autre part le point d'arrivée (la finalité, le but). Un projet est la mise en commun d'un ensemble d'actifs (matériels ou immatériels) dont la finalité réside dans l'atteinte des objectifs à lui fixé au préalable (objectifs élaborés par les parties prenantes visant un changement certain, une amélioration des conditions de vie des individus). Pour le groupe canadien MDS (2008) un projet est un ensemble d'activités interdépendantes menant à la réalisation d'un produit ou d'un extrant tangible ou intangible. Il convient de noter de ce qui précède qu'un projet est la mise en commun d'un ensemble d'activités coordonnés dans une durée de temps limitée visant à atteindre un ou des objectifs préalablement définis.

Selon ABOUBAKAR (2015) le projet est « le plus petit élément opérationnel d'un plan ou d'un programme de développement que l'on peut concevoir et mettre en valeur en tant qu'entité distincte ».

Le guide d'analyse coût-avantages (fonds structurels-FEDER, fonds de cohésion et ISPA) des projets d'investissement (2003) stipule que, le projet est une « activité d'investissement pour laquelle les ressources sont dépensés (les coûts) en vue de créer des actifs permettant de produire des avantages dans une période de temps prolongée, et possédant logiquement une unité de programmation, de financement, et de mise en œuvre ». Un projet se pose donc comme un cheminement certain ayant un point de départ et un point d'arrivée clairement définis visant à atteindre un objectif élaboré avec précision, pouvant produire des avantages tangibles (représentation d'un bénéfice certain comme dans le cas d'une entreprise) ou intangibles (amélioration des conditions de vie des populations comme c'est le cas dans un projet de développement).

Pour la norme AFNOR X50-105, un projet se définit comme une démarche scientifique qui permet de structurer méthodiquement et progressivement une réalité à venir. Un projet est défini et mis en œuvre pour élaborer la réponse aux besoins d'un utilisateur, d'un client et il implique un objectif et des actions à entreprendre avec des ressources données ».

Plus loin, la norme AFNOR 50-115 définit le projet comme « un ensemble d'activités coordonnées et maîtrisées comportant des dates de début et de fin, entreprises dans le but d'atteindre un objectif conforme à des exigences spécifiques. »

II.2.7 Projet éducatif

Le projet éducatif est un outil qui permet de définir voir même de faire connaître à la communauté éducative les priorités d'action pour la réussite éducative de tous les élèves.

En effet, un projet éducatif est élaboré pour répondre aux besoins clairement identifiés en fonction de leur importance dans un environnement spécifique. Ces projets sont de plusieurs natures (projets durs : constructions d'infrastructures scolaires et des facilités ; projets mous : usage d'internet pour faciliter l'acquisition des compétences et améliorer le rendement scolaire des apprenants.)

Il en ressort que le projet éducatif repose sur les buts que les organisateurs veulent atteindre. Tout dépend de leurs intentions et l'orientation qu'ils veulent donner à leur cadre éducatif.

Dans Notre travail, nous prendrons donc le concept de projet comme un ensemble d'activités interconnectés et coordonnées dans un espace et un temps limité, ayant pour objectif de produire des données intangibles qui peuvent se mesurer en termes qualitatifs (la satisfaction des bénéficiaires), et tangibles pouvant se mesurer en termes quantitatifs (le taux de réussite des élèves).

II.2.8 Impact

Cela fait quelques années que le terme "impact" est employé dans l'univers de l'entrepreneuriat social. Sa définition simpliste renvoie à la transformation générée par les activités d'une organisation sur des personnes et leur environnement.

En sociologie, l'impact social d'une action c'est la prise en compte de tous les changements positifs ou négatifs attendus ou inattendus engendrés par des activités et directement attribuables à celles-ci. Selon le GECES, (2014), l'impact fait référence au « reflet des effets sociaux tels que les mesures, à long et à court terme ajustés par des effets obtenus par d'autres (attribution alternative) des effets qui se seraient produits de toutes façons (effet d'aubaine) des conséquences négatives (déplacement)et des effets déclinant avec le temps (diminution) ».

Pour mesurer l'impact d'une action sociale, il serait judicieux de prendre en compte ces trois méthodes à savoir :

- Prendre en compte à la fois les effets négatifs et positifs
- Ne comptabiliser que les effets attribuables aux actions d'une entreprise
- Se focaliser sur les effets les plus importants

Ceci étant, IMP après des centaines de conversations est parvenu à un consensus visant à décomposer l'impact en cinq dimensions. Il s'agit de répondre aux questions

QUOI : quels sont les résultats auxquels l'entreprise contribue et quelle est leur importance pour les parties prenantes ?

QUI : quelles parties prenantes sont confrontés aux résultats et à quel point celles-ci étaient mal desservies avant la réalisation du projet porteur de l'impact ?

COMBIEN : d'intervenants ont connu le résultat, quelle est l'ampleur du changement et pendant combien de temps ce changement est éprouvé ?

CONTRIBUTION : quels sont les efforts de l'investisseur qui ont abouti à des résultats probablement meilleurs que ceux qui auraient été obtenus autrement ?

RISQUE : la probabilité que l'impact soit différent de celui attendu.

De ce qui précède, il en ressort qu'il est important d'écouter les parties prenantes pour mieux mesurer l'impact social d'un projet

Selon social value international, l'impact social "pourrait être la valeur que nous ressentons en augmentant notre confiance à nous (...) ces choses sont importantes pour nous, mais ne sont généralement pas exprimées ou mesurées de la même manière que la valeur financière" de l'action sociale menée.

II.2.9 Technologie

Sur le plan étymologique, c'est un concept qui est la fusion de deux mots grecs à savoir "techne" désignant l'art, la compétence, la ruse de la main et "logia" signifiant savoir, science. C'est donc d'un point de vue étymologique le développement des savoirs concrets dans un domaine précis. Wolff et Freiherr (1935) la définissent comme la science des arts et des œuvres d'art ou de préférence la science des choses que les gens produisent avec l'utilisation du corps, des organes en particulier les mains. Par évolution Apongnde (2023) la voit comme l'ensemble des termes techniques spécifiques à un domaine particulier.

Pour Striegler (1998), « la technologie peut être définie de deux manières. Comme poursuite de la vie par les moyens autres que la vie d'une part, et comme matière inorganique organisée ».

Apongnde (2023), « en éducation, il existe deux formes de technologies il s'agit d'une part de la technologie traditionnelle et d'autres part de la technologie moderne. » Cela dépend de

l'usage que l'on veut en faire. En effet, la technologie dite moderne est l'élément fondamental du e-learning, forme d'éducation la plus répandue de nos jours. Ceci étant, la technologie facilite la recherche la transmission et l'appropriation des informations dans le but de mettre en avant l'éducation de qualité et qui se veut plus inclusive en prenant en compte les disparités psychosomatiques des enfants. De plus, elle facilite le transport des informations sachant que l'on peut avoir toutes ses leçons dans un iPad léger que l'on peut transporter facilement chose qui sera difficile quand l'on pense à la pléthore du matériel didactique traditionnel à transporter.

II.2.10 Technologie éducative

Apongnde (2023) définit la technologie éducative comme "la fusion des termes technologie et éducation. (...) c'est un concept à la fois abstrait et pratique l'ACT la définit comme « l'étude de la pratique éthique visant à faciliter l'apprentissage et à améliorer les performances en créant, en utilisant et en générant des processus et des ressources technologiques appropriées ». Selon Apongnde (op.cit.) « la technologie éducative désigne toutes les sciences de l'éducation appliquées, valides et fiables, telles que les équipements ainsi que les processus et procédures qui sont issues de la recherche scientifique ». Cette définition qui se veut holistique en ce sens qu'elle fait ressortir de manière claire le but de la technologie éducative (faciliter l'apprentissage et améliorer les performances), sa méthode (créer, utiliser, gérer) et ses outils (usage des ressources technologiques appropriées).

Il en ressort de ce fait, qu'il serait judicieux de noter que ce concept utilisé en éducation relève de l'innovation dans le domaine. Il prend en compte les outils dits « *durs* » (hardware) composé des tablettes les ordinateurs, et aussi, prend en compte les outils projets dits « *mou* » (software) qui constituent les applications et internet. Ce mélange d'usage d'outils en éducation permet d'avoir des résultats probants rapides et observables.

II.2.11 Rendement scolaire

Mialaret (1979) définit le rendement de manière générale comme « le rapport entre deux faits chiffrables dont l'un peut apparaître comme une conséquence de l'autre ». Vu sous ce prisme, le rendement serait considéré comme le rapport entre les résultats prévisionnels et les résultats réels observables lors d'une évaluation finale. Encarta (2009) définit le rendement scolaire comme « le résultat effectif d'un travail éducatif dans un intervalle de temps donné ceci lié à un enseignement donné à l'école ». En effet la notion de rendement s'applique en fonction de l'usage que l'on veut en faire. Dans le cadre de notre recherche, nous la prendrons comme le rapport entre le taux de

participation des élèves à l'évaluation (résultats escomptés) et le taux de réussite des élèves à cette même évaluation (résultats attendus).

II.2.12 Assiduité

L'assiduité est la qualité d'un individu à travailler de manière continue et avec persévérance dans le but d'atteindre un résultat positif. C'est donc la capacité de dépassement de ses limites d'un individu en vue d'améliorer ses compétences et ses connaissances sur un sujet précis.

II.3 REVUE EMPIRIQUE DE LA LITTÉRATURE

Selon Littlejohn (1989) p. 2-31 « toute tentative d'explication ou de représentation d'un aspect de la réalité constitue une théorie ». ATKOUF (1997) p55 soutient cette assertion en allant dans ce même ordre d'idée en la définissant comme un « Etat des connaissances du sujet. » La revue de littérature est un recensement des écrits qui nous ont permis de faire cette recherche et d'élargir notre champ de connaissance.

II.3.1 L'usage des TIC dans l'éducation

Les TIC ont un impact certain sur l'éducation de par le monde. Plusieurs pays ont depuis plusieurs années, expérimenté l'importance de l'usage des TIC dans des situations d'apprentissage, raison pour laquelle il est important de mener davantage des études dans ce domaine. En effet, les études dans ce domaine démontrent clairement que les acteurs éducatifs affirment qu'avec l'usage des TIC en classe, l'on a observé une diminution des absences, une participation active des élèves en classe qui témoigne de leur motivation et aussi à une augmentation de leur rendement scolaire.

II.3.2 Les TIC comme facteur d'accès à l'éducation

Internet les outils TIC apparaissent comme des éléments visant à faciliter les échanges (traduction des apprentissages dans plusieurs langues y compris les langues nationales) et rendre accessible les enseignements. Au travers des plateformes d'apprentissages tels que Google scholar, encarta et autres, les enseignements qui s'y trouvent permettent à chaque apprenant d'évoluer à son rythme. Apongnde (2023) estime que la technologie procure à l'apprenant des « contenus adaptatifs » pour tout type d'enseignement qu'il recherche. En effet, le phénomène d'éducation/enseignement à distance, procure à l'apprenant une certaine liberté et favorise un esprit d'initiative dans l'éducation. De plus, l'on ne peut plus prétendre être non ou sous scolarisé dans un environnement où les outils TIC surabondent. Ainsi, que ce soit en zone de crise, dans une zone où l'école est éloignée des lieux d'habitations, les TIC constituent un facteur favorisant les apprentissages.

II.3.3 Les plates-formes d'apprentissages TIC améliorent le rendement scolaire des élèves

Apongde (2023) soutient que « les élèves préfèrent la technologie parce qu'elle rend l'apprentissage plus intéressant et amusant ». En effet, l'usage des TIC dans l'enseignement crée de manière générale une saine émulation dans la classe, ce qui pousse les élèves à mieux s'appliquer dans la maîtrise des enseignements à eux transmis. Cette situation conduit généralement à une augmentation du rendement scolaire. De plus, le développement des plateformes ludiques d'apprentissage tel que « thrive by five » de la Minderoo foundation constituent une avancée majeure en termes d'amélioration d'apprentissage. Cette plateforme permet une interaction certaine en fonction de l'âge entre l'enfant et l'apprentissage au travers des jeux scientifiquement élaborés ayant pour but de développer les facultés de réflexion de ce dernier.

II.3.4 Les outils éducatifs TIC améliorent les enseignements

Feenberg (2011) développe une analogie entre l'environnement technique en se posant la question de savoir « comment comprendre l'interaction avec les objets informatisés qui nous entourent (...tablettes). L'on peut de cette interrogation entrevoir la manière dont il soutient non seulement l'utilisation de ces objets informatisés à l'école, mais aussi estime qu'il serait plus approprié de mieux former les enseignants qui ont à leur charge la formation des élèves afin d'optimiser le rendement scolaire de ceux-ci.

Bruillard (2014) pense qu'il faut « transmettre une culture informatique dès le primaire » en effet, le développement des connaissances d'un individu commence dès sa plus tendre enfance. Ceci étant, amener les enfants dès le bas âge à maîtriser les notions et même les outils TIC va tôt faire en sorte que cet enfant soit déjà dans un environnement où le numérique ne sera pas nouveau pour lui.

II.3.5. L'impact de l'usage des TIC sur la motivation des acteurs éducatifs

Yenkel et al (2014), soutiennent que la satisfaction dans une formation en ligne doit être mesurée selon quatre facteurs : l'utilité de la formation, la difficulté de la formation, les méthodes pédagogiques de la formation et le formateur. En effet, la formation des formateurs que sont les enseignants dans l'usage des TIC a un impact majeur sur la transmission de leurs acquis aux élèves dans une situation d'apprentissage. Il convient de ce fait de noter que cette formation doit être bien réalisée pour que le système éducatif puisse avoir un rendu positif dans ce sens.

II.4 MODELE ET THÉORIES D'ÉVALUATION RELATIVES À L'ÉTUDE

II.4.1 Le modèle d'évaluation de Kirkpatrick, Kirk Patrick (1959)

Basé sur quatre (4) niveaux d'évaluation, le modèle Kirkpatrick a été mis sur pied pour évaluer l'efficacité d'une action éducative. En effet, chaque niveau est construit à partir des informations qui découlent des niveaux précédents. Le niveau supérieur d'évaluation apparaît alors comme un niveau d'évaluation plus rigoureux que le niveau antérieur.

Le niveau 1 représentant l'évaluation des réactions

Dans ce niveau, il est question d'évaluer la satisfaction des participants vis-à-vis d'une formation précise. C'est un niveau d'évaluation très courant et se pose même comme le plus connu à cause de sa facilité d'exécution. Cette évaluation peut se faire directement à la fin de la formation de manière orale ou sur la base d'un questionnaire.

Le niveau 2 renvoi à l'évaluation des apprentissages

Dans ce niveau, au-delà de l'évaluation de la satisfaction des bénéficiaires (les apprenants), l'on intègre la mesure des apprentissages (compétences et connaissances) relatives au contenu de la formation. En effet, cette évaluation se fait en rapport à l'atteinte ou non des objectifs préétablis.

Le niveau 3 renvoi à l'évaluation du niveau de transferts

Dans ce niveau, il est question d'établir l'évolution des actions (en termes de comportement) des bénéficiaires de la formation, ce qui suppose une effectivité dans la mise en œuvre des compétences acquises lors de la formation. Ce niveau d'évaluation se fait généralement en situation de travail du bénéficiaire.

Le niveau 4 renvoi à l'évaluation des résultats

Dans ce niveau, l'évaluation porte sur des éléments factuels (données chiffrées des test) générés par la formation. Cette phase constitue la phase la plus rigoureuse dans ce modèle Kirkpatrick. ; en ce sens que, toutes sortes d'indicateurs peuvent être pris en compte au cours de cette évaluation. Ces indicateurs peuvent être présentés en termes d'augmentation des performances ou de diminution des pertes de temps, tout ceci pour améliorer les conditions de vie.

II.4.2 La théorie du changement, Weiss (1995).

Weiss, (1995) présente la « theory of change » comme une théorie qui explique « comment et pourquoi l'initiative fonctionne ». Pour lui, il s'agit d'une approche systémique qui permet de visualiser les interactions, de modéliser puis d'observer les processus de changement. Davies

(2016) pense dans cet ordre d'idées que la théorie du changement « est une vision explicitement documentée (et donc évaluable) de la façon dont on pense que le changement doit se produire »

La théorie du changement est une méthode de planification stratégique qui est, généralement utilisée par les organisations à but non lucratif. Elle consiste à définir la « raison d'être » d'une action à mener. Elle prend en compte le modèle d'évaluation basé sur les objectifs en ce sens qu'elle permet d'expliquer le processus de changement en mettant en évidence les liens de causalité. Les étapes du processus de changement sont cartographiées afin de faire ressortir les différents chemins de changement, en montrant les relations logiques entre les étapes. Les liens entre les étapes sont en général explicités par des courtes phrases expliquant pourquoi telle étape est la conséquence de telle autre. Sa spécificité repose sur le fait que d'une part, elle fait la distinction entre les résultats escomptés et les résultats atteints (réels) et d'autre part, elle implique que les participants se fixent un objectif final avant de décider des modes d'action pour y arriver.

Il est judicieux d'énoncer une théorie du changement au début d'une initiative car elle se pose comme un modèle de planification stratégique qui contribuera à l'atteinte des objectifs et par conséquent la réussite de cette initiative. Ceci étant, le modèle de changement permet aux parties prenantes de prendre des décisions éclairées sur les stratégies et la tactique à adopter ; grâce à une évaluation, les parties prenantes peuvent affiner la théorie du changement sur la base des développements réels constatés. En effet, elle permet d'identifier les solutions pour s'attaquer efficacement aux causes des problèmes qui entravent le progrès, et aide à orienter les décisions quant au choix de l'approche à adopter. Ce modèle théorique comporte des avantages comparatifs et est très souvent utilisée par les organismes du système des Nations Unies.

La théorie du changement met en exergue le procédé par lequel la réalisation d'actions (activités) spécifiques en lien à un problème donné sont censées produire un ensemble de résultats qui contribuent à la réalisation d'impacts finaux initialement prévus. Ceci étant, la théorie du changement peut être élaborée à tous les niveaux d'intervention (projet, programme, initiative, stratégie etc.), qui nécessitent la mesure d'un impact certain Lippitt et Al (1958). Son rôle est l'intervention et l'accompagnement au sein des activités qui sont préalablement identifiées dans le but d'atteindre les objectifs de départ. Elle a une bonne fonction d'adaptation en ce sens que son applicabilité peut varier en fonction de l'orientation parfois « nouvelle » que les parties prenantes peuvent donner aux objectifs de départ. Si lors de l'exécution, ils se rendent compte qu'ils ne peuvent pas être atteints et donc procèdent à une réorientation. La théorie du changement désigne

à cet effet toute version du processus, y compris la chaîne des résultats qui se présente sous la forme d'une série de cases allant des intrants vers le produit, les réalisations et les impacts. La figure ci-dessous en est une représentation sous forme de matrice.

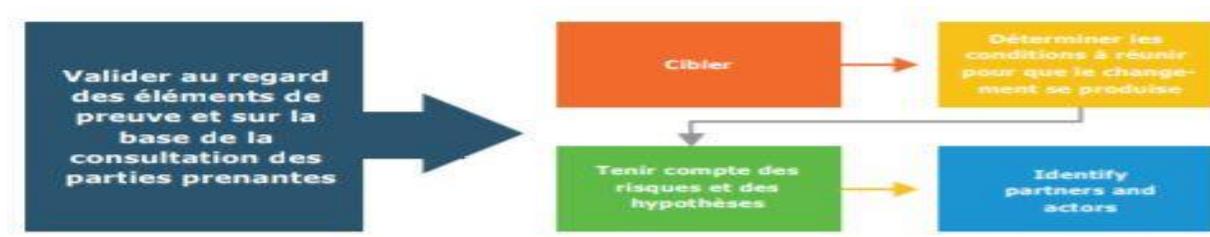
Figure 3 : Matrice de la théorie du changement



Source: UNICEF, *supplementary program note on the theory of change* 11 mars 2014, p 14; New York.

Pour résumer, la théorie du changement permet d'identifier des solutions pour s'attaquer efficacement aux causes des problèmes qui entravent le progrès et pour orienter les décisions concernant l'approche à adopter en tenant compte des avantages comparatifs que sont : l'efficacité, la faisabilité, les risques qui seront essentiels pour cerner et revoir l'ensemble du processus autant de fois que besoin se fera ressentir afin de s'assurer que l'approche retenue contribuera au changement souhaité en suivant un cheminement bien structuré comme le représente la figure ci-dessous

Figure 4 : les étapes de la théorie du changement



Source : UNDAF *theory of change*

Dans le cadre de notre étude, la théorie du changement permettra de voir comment l'utilisation des TIC (tablettes) à l'école primaire représente un modèle durable d'enseignement car face aux modèles traditionnels d'enseignement/apprentissage, « connect my school » représente un concept novateur pour les écoles primaires au Cameroun.

II.4.3 La théorie de la motivation, Maslow (1954).

Les théories de la motivation évoquées en termes de « but » (goal setting), sont issues de l'approche cognitive. Elles se situent du point de vue de l'élève ou de l'enseignant en fonction de ses buts conscients, de ses interprétations face à un challenge donné et de l'estimation de ses chances de réussite. C'est une composante essentielle qui permet de faire ressortir l'engagement d'un individu dans le processus de mise en œuvre d'une activité (déclenchement, direction, intensité, aboutissement). Se manifestant généralement par le déploiement d'une énergie sous divers aspects (enthousiasme) la motivation est parfois trivialement assimilée à une réserve d'énergie. La motivation est une instance d'intégration et de régulation d'une multitude de paramètres relatifs aux opportunités qui émanent de divers environnements en fonction des buts du sujet motivé.

Maslow (1954) présente la motivation en « une hiérarchisation des besoins ». Pour lui, plus on se situe à un échelon proche du sommet de la pyramide, plus la motivation est importante ; mais on ne peut accéder au niveau supérieur sans que les besoins inférieurs soient assouvis dans la hiérarchie postulée. Le sujet motivé doit de ce fait combler d'abord ses besoins psychologiques (est- ce que je veux le faire ?) pour enfin combler ses besoins de sécurité (pourquoi doit je le faire ?). Ainsi, les besoins « ont une structure multidimensionnelle » varie d'un sujet à un autre et, « le niveau de satisfaction des besoins » ne saurait être le même d'un individu à un autre. La figure ci-dessous illustre clairement cette posture de Maslow (figure 5)

Figure 5 : la pyramide des besoins de Maslow



Source : *fr.m.wikipedia.org*

McClelland (1961) dans son TAT (thematic apperception test) cité par Fondriat (2011), fait ressortir trois types de besoins au sommet de la pyramide de Maslow, déterminant la motivation au travail. Il s'agit de :

- Les besoins de réalisation qui renvoient à l'envie de réussir
- Les besoins de pouvoir qui renvoient à la volonté d'avoir une influence avérée sur autrui
- Les besoins d'affiliation qui renvoient à la volonté d'entretenir des relations sociales satisfaisantes.

Herzberg (1959) en posant « la théorie des deux facteurs », affirme que la motivation est influencée par deux facteurs : internes ou intrinsèque et externe ou extrinsèque. Pour lui, la motivation est liée aux facteurs internes tandis que la démotivation provient des facteurs externes. En effet, l'individu puise une force en lui suffisante pour lui permettre d'atteindre un objectif qu'il juge être important en son sens. Il développe des aptitudes et des attitudes qui lui permettront d'atteindre cet objectif dans le but de satisfaire un besoin qu'il soit psychologique ou physiologique.

Shein (1958) pense qu'il est important de comprendre la différence entre la motivation des salariés et l'implication dans l'accomplissement de sa tâche. Il soutient que le salaire est un facteur de motivation des employés d'une structure à la question d'implication de ces derniers pour l'atteinte des objectifs fixés. Il serait donc judicieux pour les acteurs des projets de développement d'allier la notion d'implication à la notion de motivation car l'implication suppose une appropriation de soi du désir de réussir non pas pour attendre un salaire mais pour une satisfaction psychologique.

Dans le cadre de notre étude, la théorie de la motivation met en exergue le fait que l'amélioration de la qualité des enseignements/apprentissages dépend de prime abord de l'engagement des enseignants/élèves à atteindre un but qui est d'une part la transmission et l'appropriation des connaissances, et d'autre part, la réussite scolaire des apprenants.

II.4.4 La théorie de la démarche qualité, Ninan (2005).

La norme ISO 9000 définit la qualité comme « l'aptitude d'un ensemble de caractéristiques intrinsèques à satisfaire les exigences ». La subjectivité de la notion de qualité l'amène à s'appuyer sur la mise en conformité avec les exigences des référentiels (normes, standards), des cahiers de charges, des spécifications, de la réglementation (directives, décrets). A cet effet, c'est un

regroupement d'un ensemble de moyens de l'organisme promoteur (organisation, processus, procédures, ressources etc.) visant à satisfaire les clients (bénéficiaires) à priori et à posteriori.

Ninan (2005) soutient que la qualité est un sujet actuel, obligatoirement utilisé par toutes les institutions éducatives (du préscolaire à l'enseignement supérieur) de tous les secteurs (public ou privé). L'approche prônée par ces institutions porte sur un référentiel entendu comme charte qui suppose un engagement des acteurs de ce secteur à promouvoir « une éducation de qualité » pour un meilleur avenir des enfants. D'après ce mécanisme, les institutions souhaitant obtenir le label de qualité devront passer par une logique d'engagement pour le respect de la charte dans le but de satisfaire les exigences d'un référentiel extérieur (organisation, époque, tiers). La labélisation de ces organisations éducatives revêt d'un enjeu primordial en ce sens qu'il promeut au-delà des exigences minimales requises par le référentiel assurance qualité de tendre vers l'excellence.

Cette démarche qualité subit des modifications au fur et à mesure que l'on évolue dans le temps et a pour leitmotiv, l'inclusion de l'innovation dans l'enseignement pour rendre accessible à tous les contenus de formation et optimiser les résultats. La question qui se pose dans ce sujet est celle de savoir si les institutions de l'éducation de base au Cameroun offrent des prestations de qualité de sorte à permettre aux apprenants et aux enseignants de développer leurs compétences dans l'innovation.

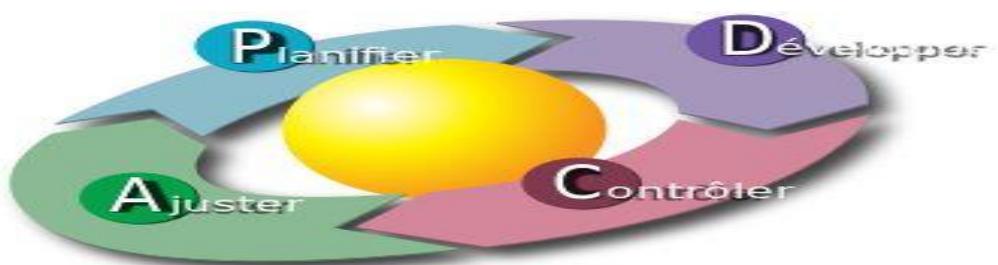
Dans le but d'être plus explicite, Deming (1994) fait appel au principe de l'amélioration, plus connu sous le nom de « Roue de Deming », qui est une transposition graphique de la démarche qualité PDCA (plan-do-check-act). En effet, ce principe est basé sur quatre phases se posant comme guide des activités d'une institution. Sa mise en œuvre doit entraîner une amélioration constante de la qualité d'un produit. Il s'agit de :

- La planification des activités (le P de plan) qui porte sur l'identification du problème ou du processus à améliorer : il s'agit de la recherche des causes et la proposition des solutions visant à améliorer le projet, ceci étant en rédigeant un cahier de charges qui comprend une élaboration claire du planning de transformation. Pour réussir sa mise en œuvre, l'on doit utiliser l'outil QQQQCP les cinq pourquoi (qui, quoi, où, combien, pourquoi)
- La réalisation des activités (le D de do) qui porte sur la recherche des causes et mise en œuvre proprement dite des actions répertoriées dans le cahier de charges. Ceci se fait à

l'aide d'un diagramme de Pareto (diagramme représentant l'importance de différentes causes d'un phénomène)

- Le contrôle ou l'évaluation (le C de check) entendu comme la recherche des solutions, l'aptitude à résoudre les problèmes pour améliorer le processus de la démarche qualité. Ceci se fait en utilisant un diagramme de Gantt (diagramme représentation de manière claire la mise en œuvre d'une action en précisant les dates de début et de fin de chaque étape)
- Les actions ou les ajustements proposés (A de act) destinés à améliorer les activités futures de type comparables, en mettant sur pied un système d'audit régulier.

Figure 6 : la roue de Deming



Source : *fr.m.wikipedia.org*

Ce cycle, représenté en la (figure 6), comme une roue qui a chaque étape avance d'un quart de tour, représente de manière significative l'action de progresser. De plus l'usage de la cale représentée sur la roue empêche un retour possible et le frein sous la roue empêche celle-ci de descendre ce qui symbolise un système de qualité. Le but étant de conserver le label dont la dénomination et le symbole seront envisagés comme une image de communication marketing d'une part, et comme source d'amélioration de la clientèle d'autre part.

Pour Ninan (2005), la mise en place d'une démarche qualité passe par plusieurs grandes étapes à savoir :

- La prise de conscience des dirigeants,
- La prise de conscience et l'appropriation du problème par le personnel de la structure,
- La nécessité d'améliorer la qualité des services offerts (formation, utilisation des outils novateurs)
- Le travail préliminaire de l'équipe dirigeante dans un environnement restreint en prenant en compte l'avis des bénéficiaires,

- La communication sur les services offerts et la généralisation graduelle des résultats.

Ceci étant, il est question dans notre sujet de relever l'importance de l'utilisation de internet et des outils TIC pendant les enseignements/ apprentissage, la formation des enseignants aux TIC pour une amélioration des conditions d'apprentissage à court termes et du rendement scolaire des apprenants et leur satisfaction à long termes.

Conclusion du chapitre

De nos jours, l'expansion des offres éducatives pour améliorer les conditions de vie future des populations va bon train dans notre société. Ces offres se présentant généralement sous forme de projets, programmes ou d'initiatives apparaissent dans les portfolios des tous les organismes du système des Nations Unies, de l'Etat et même des ONG locales qui traitent des questions d'éducation. Ainsi, ces offres éducatives visant de manière générale à l'amélioration de la qualité de l'éducation doivent pour leur survie et la réussite de leurs actions sur le terrain obéir aux normes en matière de mise sur pied, gestion et évaluation des projets.

En effet, la gestion des projets de manière générale et des projets éducatifs en particulier pour sa réussite doit prendre en compte la notion d'évaluation à tous les niveaux de sa mise en œuvre pour limiter les risques liés à l'échec.

Le constat fait est que bien qu'étant galvanisé à développer des actions novatrices en faveur de l'éducation, ces organismes qui pour la plupart ne procèdent pas à l'évaluation de leurs objectifs d'une part et même la prise en compte de la satisfaction des bénéficiaires, échouent généralement lors de la mise en œuvre de ce projet.

Ce travail vise à éclairer au travers des auteurs les acteurs du développement à l'urgence qu'il y a de prendre en compte et d'insérer en avant-garde, la notion d'évaluation condition sine qua none ils ne pourront atteindre leurs objectifs.

DEUXIEME PARTIE :
CADRE OPERATOIRE

CHAPITRE III : METHODOLOGIE DE L'ETUDE

Selon Grawitz (1981), la méthodologie est « un ensemble de méthodes, de techniques de recherche appliquées à une étude particulière ». Cette définition circonscrit le l'objet et le but de l'usage de la méthodologie. En effet elle constitue une démarche rigoureuse propre à un champ scientifique particulier qui a pour but de faire ressortir de manière précise le cheminement, les procédures adoptées par un scientifique dans le but de rendre compte du réel observé.

C'est donc un ensemble d'actions intellectuelles concrètes réalisées au cours d'une étude particulière dans le but de ressortir un cheminement, une posture précise en fonction du type de recherche, pour ressortir la méthode scientifique utilisée pour collecter les données, les analyser et les interpréter.

De ce fait, nous allons vous présenter au cours de ce chapitre les éléments tels le type de recherche, la population d'étude, l'échantillon et la technique d'échantillonnage, le choix de l'instrument de collecte de données et sa validation, la procédure de collecte de données, les techniques ou les méthodes d'analyse et de traitement de données.

III.1 Type de recherche

Le type de recherche correspond à la manière ou au procédé utilisé par le chercheur pour conduire sa recherche. Il passe par la collecte de données l'analyse et l'interprétation de ces données.

Dans le cadre de ce travail, nous utiliserons comme type de recherche la recherche mixte. D'une part, nous utiliserons le type « ex post facto » en ce sens que nous analyserons compétences en lecture des élèves en utilisant le test en lecture préconçu pris dans la base de données « *connect my school* » à l'école primaire de Melen Yaoundé. Et d'autre part, nous utiliserons le type « descriptif » pour décrire au travers du questionnaire et du guide d'entretien l'ensemble des éléments recueillis pour nous permettre de vérifier l'atteinte ou non des objectifs préétablis.

III.1.1 Approche

Ce travail s'articulera autour de la recherche mixte, en ce sens que nous voulons évaluer l'initiative « *connect my school* » à l'école primaire de Melen Yaoundé. La collecte de données prendra en compte les ressources quantitatives et qualitatives, pour nous donner d'avoir une perception globale sur le sujet de notre étude. La mise en commun de ces deux approches méthodologiques vise le fait que l'une complète les limites de l'autre. Ici, la méthode qualitative

permettra au chercheur de percevoir la satisfaction des bénéficiaires directs de l'initiative tandis que la méthode quantitative qui rendra compte de l'atteinte ou non des objectifs préétablis.

Justification du choix de la catégorie de recherche mixte

Pires (1987) stipule que deux grandes orientations méthodologiques en sciences sociales prédominent actuellement l'une qualitative et l'autre quantitative. La première tente d'apporter une lumière dans les domaines exploratoires, alors que la seconde est le plus souvent utilisée dans le cadre des études de causalités. En effet de manière générale, l'on a conscience que chaque recherche a sa méthode de collecte de données. C'est ainsi qu'on verra qu'en recherche qualitative l'on aura comme instrument de collecte le guide d'entretien, en recherche quantitative, l'instrument sera le questionnaire ou dans notre cas le test et le questionnaire. Toutefois, la recherche action qui vise l'amélioration perceptible des conditions de vie des populations dans un champ d'innovation particulier utilise généralement les instruments du quantitatif et qualitatif pour essayer de rendre compte du réel dans sa globalité.

De manière plus exploratoire, la recherche qualitative cherche à comprendre les raisons qui ont amené l'individu à adopter une posture particulière, en plus, l'entretien semi directif permet de vérifier les faits non mesurables que sont les sentiments (satisfaction des bénéficiaires), d'illustrer les théories en apportant un réservoir d'opinions et d'anecdotes. Au-delà de l'étude des données socio démographiques des pratiques et des représentations, elle nous permet de recueillir des témoignages détaillés de manière individuels afin de comprendre les raisonnements qui sous-tendent telle ou telle autre pratique en provoquant chez les enquêtés la production de réponses chargés d'émotions à des questions structurées.

Le guide d'entretien permet de constituer les données homogènes rendant possible une étude comparative des entretiens. Le but est de s'assurer de la variété des personnes interrogées de telle sorte qu'aucune situation importante ne soit omise lors du choix des interviewés.

La méthode quantitative quant à elle fait ressortir de manière claire les caractéristiques liées à la population (données sociodémographiques) des opinions majoritaires qui permettent dans une étude statistique (questionnaire) de faire ressortir selon le pourcentage, l'atteinte ou non de l'objectif de préétabli. La méthode qualitative se veut préciser et concise.

Les différents designs des méthodes mixtes.

Il existe une pléthore de classification des méthodes mixtes. Greene et al (1989), Patton (1990), Creswell (1999) Creswell et al (2006). Celle qui fera l'objet de notre choix est celle de Creswell et al. (2006) qui stipule que « les modèles des méthodes mixtes peuvent être classés suivant quatre dimensions les motivations du recours à la méthode, la temporalité d'utilisation, la pondération des méthodes et les stratégies de combinaison des méthodes ».

Suite à l'utilisation de trois instruments de collecte de données que sont les tests en lecture, le questionnaire et le guide d'entretien, notre choix a été porté sur le design de la triangulation.

Les motivations des méthodes mixtes

Creswell (2003) dans sa classification propose quatre types majeurs de modèles des méthodes mixtes. Il s'agit de la triangulation, du design de complémentarité, du design explicatif et du design exploratoire. Nous ajoutons à cette classification un dernier design du modèle de Greene et al (1989) il s'agit de l'initiation. Chacun de ces designs des méthodes mixtes présente des motivations et des objectifs différents les uns des autres.

Le design de la triangulation

Elle représente l'obtention des données issues de différentes méthodes de collecte (qualitatif, quantitatif) dans le but d'améliorer la compréhension du sujet et par conséquent de son problème de recherche. En effet, Morse, (1991) pense que « l'intention du chercheur est de bénéficier des différents avantages des méthodes qualitatives (en termes de profondeur, in dept) et quantitatives (en termes de taille de l'échantillon, comparaison des tendances, généralisation) amenuisant ainsi les faiblesses dans une approche *SWOT* dans le but de généraliser les résultats et de renforcer la validité de l'étude ».

Figure 7 : le design de la triangulation



Source : inspiré de Creswell et al (2006)

Justification du choix de design de notre sujet.

Nous, dans le cadre de l'évaluation de projet, il est généralement essentiel de prendre en compte l'environnement interne (les acteurs et les bénéficiaires direct du projet) et l'environnement externe (la satisfaction de la cible). Vu sous ce prisme, nous avons opté pour une recherche mixte (qualitative et quantitative) utilisant le design de la triangulation, en ce sens que nous souhaitons avoir un point de vue holistique sur le sujet. Notre sujet porte sur l'évaluation de l'initiative « *connect my school* » à l'école primaire de Melen Yaoundé.

III.2 Zone de l'étude

Cette étude va se dérouler au Cameroun, Région du Centre Département du Mfoundi, Arrondissement de Yaoundé 3. L'école primaire de Melen, situé au quartier Ngoaékélé, GPS latitude 3°51'40.716'' N et longitude 11°30'19.639''E. Structure d'enseignement primaire, du sous-système francophone qui s'étend sur une superficie d'environ 2 000m². Créée en 1920.

III.3 Population d'étude

La population peut être définie comme étant « l'ensemble d'une unité que nous désirons étudier, cet ensemble doit être clairement circonscrit afin que nous puissions distinguer ceux qui n'en font pas partie ». Dans le cadre de notre étude, la population qui nous intéresse est l'ensemble des acteurs éducatifs de l'école primaire de Melen.

III.3.1 Population cible

La population cible est celle sur laquelle les résultats de notre étude peuvent être généralisés. Il s'agit ici des enseignants et les élèves de l'école primaire de Melen, les membres du comité de pilotage de « *connect my school* ».

III.3.2 Population accessible

Elle est une partie de la population cible. Dans le cadre de ce travail, Les enseignants de l'école primaire de Melen dont la représentativité est de 40 enseignants, les membres du comité de pilotage de « *connect my school* » et les élèves du niveau 3 (CM1, CM2).

III.3.3 Echantillon

Un échantillon est un sous ensemble représentatif d'une population permettant de faire une inférence (déduction). Notre échantillon est 40 (quarante) enseignants dont la représentativité doit être supérieur ou égale à de trente-six (36) enseignants, trois (3) informateurs dont un (1) membres du comité de pilotage de l'initiative « *connect my school* » et deux (2) bénéficiaires.

Tableau 1 : tableau de représentation de l'échantillon selon le genre du répondant

Genre	Effectif	Pourcentage
Masculin	14	39 %
Féminin	22	61%
Total	36	100%

Source : données de terrain questionnaire

Tableau 2 : tableau de représentation de l'échantillon selon le genre du répondant

Genre	Effectif	Pourcentage
Masculin	1	44%
Féminin	2	66%
Total	3	100%

Source : données de terrain, guide d'entretien

Tableau 3 : tableau de représentation de l'échantillon selon l'école du répondant

	Effectif	Pourcentage
École utilisant le modèle connect my school	50	50%
École sans connect my school	50	50%
TOTAL	100	100%

Source : données de terrain test d'évaluation en lecture

III.4 Technique d'échantillonnage

De manière générale, il existe deux techniques d'échantillonnage en sciences sociales. Il s'agit de la technique probabiliste qui consiste en le choix par un chercheur d'un échantillon d'une population au travers du principe de randomisation (choix au hasard) ; et la technique non probabiliste qui consiste en la sélection raisonnée des unités au sein d'une population en utilisant une méthode subjective (empirique).

Nous avons opté pour le modèle d'échantillonnage non probabiliste (choix raisonné) pour le guide d'entretien, et un choix probabiliste pour le questionnaire et le test d'évaluation.

III.4.1 Instrument de collecte de données

Notre recherche étant de type évaluatif mixte, nous avons opté pour 3 (trois) instruments de collecte de données, qui ont été élaborés sur la base de la littérature proposée au chapitre précédent, et un modèle vous sera proposé en annexe.

1 le questionnaire

Instrument de collecte de données quantitative, le but du questionnaire est de faire une recension d'informations suivant un modèle de réponse spécifique. L'on en distingue deux modèles de questions posées à savoir : les questions à réponse ouvertes et les questions à réponse fermées. De plus, c'est la quantité d'éléments collectés qui confère au questionnaire sa validité et par conséquent permet aux données d'être jugées authentiques. Notre questionnaire a été élaboré pour vérifier si les objectifs du projet ont été atteints.

Nous l'avons élaboré sous la forme numérique en utilisant le modèle ODK Collect dans le but de réduire la charge en termes de transport des documents en version papier, en termes de saisie de données dans le progiciel SPSS pour ainsi faciliter notre analyse et interprétation des données.

Dans le cadre de notre travail, nous avons opté pour le modèle de questions à réponses fermées dans le but de quantifier (mesurer) les réponses aux questions pour leur donner une valeur.

Présentation du questionnaire

Tableau 4 : détails du questionnaire

Variables observées	Questions
Consentement éclairé	Q 1,
Identification de l'enquêté	Q2, Q3, Q4, Q5, Q6, Q7,
L'impact du e-hub sur l'accès et la connectivité des enseignants et des élèves à internet	Q8, Q9, Q10, Q11, Q12, Q13, Q14, Q15, Q16, Q17, Q18
Mesure des résultats préétablis de l'initiative « connect my school »	Q19, Q20, Q21, Q22, Q23, Q24, Q25, Q26, Q27, Q28, Q29, Q30,
Satisfaction des bénéficiaires sur l'efficacité de « connect my school »	Q31, Q32, Q33, Q34, Q35, Q36, Q37, Q38, Q39, Q40.

Source : auteur de la recherche

2 le guide d'entretien

En tant qu'instrument de collecte de données qualitative, le guide d'entretien permet d'organiser et classer les thèmes et questions à aborder lors d'un entretien de recherche dans le but de saisir les réponses au fur et à mesure de la conduite de l'entretien. Cet entretien peut être *directif* (situé à mi-chemin entre l'étude qualitative et quantitative, il permet au chercheur de diriger les individus tout au long de l'échange, en ce sens que ce dernier pose des questions à réponses courtes ou fermées), *non directif* (ici, l'enquêteur indique un thème général à l'enquêté et n'intervient que pour relancer la conversation et encourager l'enquêté à développer sa pensée) ou *libre* (ici, le répondant est libre d'apporter tous les éléments de réponse qu'il juge nécessaire. L'enquêteur a pour rôle de recentrer éventuellement la discussion sur l'objet de l'enquête).

Dans le cadre de notre travail nous utiliserons le modèle d'enquête non directif en ce sens que nous souhaitons avoir une perception générale sur les motivations liées à la mise sur pied de l'initiative « *connect my school* », et la satisfaction des bénéficiaires de cette initiative.

Tableau 5 : détails du guide d'entretien

Variables observées	Questions
ITEM 1 : destiné à tous les répondants	
Consentement éclairé	Q 1,
ITEM 2 : destiné aux acteurs de l'initiative connect my school	
Les raisons de la conception de l'initiative connect my school	Q2
Les acteurs de l'initiative, la mise en place des activités et les résultats attendus	Q3, Q4, Q5, Q6, Q7 Q8 Q9 Q10
Les mesures prises pour limiter les risques	Q11
Les objectifs à long terme	Q12
ITEM 3 : destiné aux bénéficiaires de l'initiative connect my school	
Satisfaction des bénéficiaires sur l'efficacité de connect my school	Q12, Q13, Q14,
Les recommandations des bénéficiaires	Q15

Source : *auteur de la recherche*

3 le test de compétence en lecture

Instrument de collecte de données quantitative, le test de compétence en lecture permet de faire ressortir de manière claire, le rendement de chaque élève en lecture. L'usage de ce test dans ce travail permettra de ressortir clairement s'il y a une différence significative en terme de rendement des élèves des deux écoles choisies pour notre étude.

Tableau 6 : détails du test de compétences en lecture

Variables observées	Questions
Ecouter et répondre aux questions	Q1, Q2, Q3, Q4, Q5
Lire et répondre aux questions	Q1, Q2, Q3, Q4, Q5

Source : auteur de la recherche

III.4.2 Validation de l'instrument

Pour valider nos instruments de collecte de données, nous avons procédé à la méthode « test, re –test ». Elle consiste à réaliser un prétest de notre instrument de collecte de données à une fraction de la population accessible. Cette opération a été réalisée deux semaines avant la collecte proprement dite des données. Ce procédé de validation permet au chercheur de voir si l'instrument de collecte de données est conforme aux objectifs de la recherche menée. La validité de notre instrument repose sur l'adéquation visuelle avec la norme en matière de conception des outils de collecte, et la cohérence entre les contenus présents et les objectifs de recherche. Un exemplaire de nos instruments de collecte de données sera présenté en annexe de ce travail.

Étant donné que notre travail s'est fait en utilisant plusieurs instruments de collecte de données, pour valider nos instruments de collecte des données nous avons procédé par la technique de triangulation qui consiste à comparer les résultats issus de plusieurs méthodes. Toutefois, il existe plusieurs typologies de triangulation (la triangulation des outils de collecte, théorique, chercheur/chercheuse et la triangulation des données). Cette méthode consiste à mettre en place les dispositifs de recherche qui combinent deux ou plusieurs modes de collecte des données dans une perspective de recherche de complémentarité, de corroboration. Par ailleurs, nous avons aussi utilisé la triangulation des sources qui nous a permis de recueillir auprès de plusieurs sources différentes divers points de vue pour dégager une vision globale de notre thématique.

III.4.3 Fiabilité de l'instrument

La fiabilité d'un instrument de collecte de données fait référence à la précision et la reproductibilité des résultats. Elle repose sur le principe de validité, exhaustivité et unicité dans la fourniture des informations qui ont pour but de mesurer l'atteinte ou non d'un objectif. En effet, plus l'erreur lors de la mesure d'un instrument est faible, plus sa précision est grande. De plus, l'usage de plusieurs instruments de collecte de données rend la collecte fiable en ce sens que chaque instrument utilisé a un but précis et les résultats obtenus, de nature diverse rendent fiable les instruments de collecte de données utilisés.

III.4.4 Administration de l'instrument

Nos instruments de collecte de données ont été élaborés sur la base des littératures du chapitre précédent. Leur administration s'est fait en deux phases à savoir :

La phase préliminaire ou le test – re test

Cette phase est très déterminante pour le chercheur qui s'active généralement à développer les stratégies dans le but de rendre son instrument de collecte de données facilement compréhensible par l'ensemble des enquêtés. Ceci dans le but de lui permettre d'obtenir des réponses claires qui vont être la base de l'analyse et de l'interprétation de sa recherche.

Lors de la conduite du test, le chercheur pourra déceler les questions ambiguës et les réarticuler en des termes plus accessibles.

Dans le cadre de cette étude, le test a été réalisé durant le mois d'avril et ce sont les résultats obtenus qui nous ont semblé limités qui nous ont amené à reformuler nos outils de collecte tels que présentés sur les tableaux ci-dessus élaborés.

III.4.5 Déroulement et dépouillement de l'enquête

a. Ventilation des questionnaires

Les informations recueillies lors du pré-test nous ont permis d'évaluer à environ 7(sept) minutes la durée moyenne de réponse à un questionnaire entier. Et, c'est en tenant compte de ce temps de réponse que notre délai de collecte a été fixé. Nous avons finalisé notre collecte en 2(deux) jours donc du 27 au 28 Mai 2024.

En utilisant notre smartphone au travers du logiciel ODK Collect nous avons nous même procédé face à chaque enquêté au remplissage du questionnaire conçu sous forme numérique, afin d'optimiser la célérité de la collecte.

b. Conduite des entretiens

Dans le but de mieux appréhender certaines composantes de l'initiative « *connect my school* » tel que les motivations de sa création et même la satisfaction des bénéficiaires direct et indirects, nous avons procédé à la conduite des entretiens auprès des personnes choisis de manière raisonnés car étant actifs dans l'initiative. Ces entretiens se sont déroulés selon la disponibilité des enquêtés du 22 au 26 Avril 2024, sur le site de l'initiative.

À l'aide de notre guide d'entretien, nous avons consigné par écrit les réponses aux questions lors de la conduite de nos entretiens.

c. Conduite des tests pour les élèves

Le modèle de test que nous avons utilisé provient de la base de données des tests de l'école publique de Melen Yaoundé. En effet, nous avons procédé à l'administration d'un test en lecture auprès des enfants de deux écoles de l'arrondissement de Yaoundé 3 pour nous permettre de mesurer s'il y a une différence significative de compréhension en lecture entre les enfants de ces deux écoles. De prime abord, nous avons administré notre test aux enfants bénéficiant de « *connect my school* » en deux jours soit du 2 au 3 Mai 2024, et aux enfants ne bénéficiant pas de « *connect my school* » en deux jours également soit du 17 au 18 Mai 2024. Ces tests ont été réalisé sur outil papier pour permettre à chaque enfant de mieux écouter et lire afin d'optimiser sa compréhension du test

d. Le taux de réponse aux différents outils

Ce taux se définit par le rapport entre le taux de répondant effectif et le taux de répondant espéré. Il se présente sous la forme mathématique suivante :

$$TR = \frac{\text{taux de répondant effectif} \times 100}{\text{taux de répondants espéré}}$$

$$TR = \frac{36 \times 100}{36} = 100, \text{ pour le questionnaire}$$

$$TR = \frac{3 \times 100}{3} = 100, \text{ pour les entretiens}$$

$$TR = \frac{100 \times 100}{100} = 100, \text{ pour le test d'évaluation}$$

Dépouillement de l'enquête

Par définition, le dépouillement est un examen de compte après vérification systématique de toutes les questions à chaque instrument de collecte des données brutes sur le terrain. Le dépouillement s'est effectué manuellement et en utilisant les TIC pour le questionnaire.

III.5 Technique d'analyse des données

Outils statistiques utilisés

Excel 2016, et SPSS version 25 ont été choisis comme outils d'analyse statistique car grâce à leur simplicité d'utilisation, leur souplesse et leur évolutivité, sont accessibles aux utilisateurs de tous les niveaux de compétence. En outre, ils sont adaptés à tout type d'étude quantitative. Dans le cadre de notre étude, ils nous ont aidé à améliorer notre travail et à traiter avec fiabilité nos données pour minimiser les risques d'erreur.

Nous avons procédé à une analyse descriptive de nos données ceci étant due au fait que notre sujet est de type mono varié.

Choix de l'échelle de mesure de nos instruments de collecte de données quantitative :

Échelle nominale (Likert) utilisant quatre (4) points. Tout à fait d'accord, d'accord, pas d'accord, pas du tout d'accord.

La conduite de nos instruments de collecte de données statistiques obéit à une échelle nominale car ayant des variables tel que le sexe, le statut matrimonial qui sont des éléments qualitatifs. Pour son traitement statistique, elle fait usage de la fréquence et du mode.

Outil qualitatif utilisé

Mucchielli (1994) considère que l'analyse des contenus procède à l'examen objectif, exhaustif, méthodique et, si possible, quantitatif, d'un matériel soit verbal – information ou texte (vocabulaire, syntaxe, style, thèmes...) – soit non verbal (images, affiches, gestes, attitudes, mimiques, voix...), en vue d'en classer et d'en interpréter les éléments constitutifs.

L'analyse du contenu désigne une technique qualitative, dont le but est d'interpréter et de synthétiser le sens manifeste d'un matériel verbal (le discours oral, habituellement transcrit ou la réponse écrite fournie à une question) en vue d'explorer un questionnement ou des pistes de recherche (approche qualitative, démarche holistique à orientation déductive) ou de répondre à une question de recherche opérationnelle inscrite dans un plan de recherche établi a priori.

Tableau 7 : synoptique de la méthodologie de l'étude

Type de recherche	Population de l'étude	Population cible	Population accessible	Echantillon	Instrument de collecte de données	Méthode d'analyse	Outil statistique
Recherche mixte	L'ensemble des acteurs éducatifs de l'école primaire de Melen Yaoundé	Les enseignants, élèves et membres de la coordination de l'initiative connect my school	Les 40 enseignants, les élèves du niveau 3 (CM1, CM2), les acteurs de terrain de connect my school	<ul style="list-style-type: none"> - 36 enseignants, - 100 élèves (50 de l'école primaire de Melen et 50 de l'école primaire du plateau Atemengue) - Un (1) membre de l'équipe du projet et deux (2) bénéficiaires 	<ul style="list-style-type: none"> - Le questionnaire - Le test d'évaluation en lecture - Le guide d'entretien 	<ul style="list-style-type: none"> Analyse descriptive Analyse ex-post-facto Analyse de contenu 	<ul style="list-style-type: none"> - SPSS - EXCEL 2016

Source : auteur de la recherche

Tableau 8 : synoptique d'opérationnalisation des objectifs

SUJET : ÉVALUATION DE L'INITIATIVE « CONNECT MY SCHOOL » À L'ÉCOLE PRIMAIRE DE MELEN YAOUNDÉ			
Variable : évaluation de l'initiative « <i>connect my school</i> » (sujet mono varié de type évaluatif)			
Problème : la mauvaise qualité de l'offre éducative causée par la crise sanitaire à Covid-19 en ce qui concerne l'éducation de base			
Question principale : comment évaluer améliorer les résultats d'apprentissage des enfants scolarisés ?			
Type de recherche : recherche mixte			
OBJECTIF GÉNÉRAL: évaluer l'amélioration des résultats d'apprentissage des enfants scolarisés			
OBJECTIFS SECONDAIRES	MODALITES	INDICATEURS	ECHELLE
OS1 : déterminer l'impact du e-hub sur l'accès et la connectivité des enseignants et élèves à internet	Connecter l'école à internet	1- Présence du e-hub 2- Disponibilité du matériel TIC 3- Disponibilité de la connexion à internet (fly-box)	Likert
	Faciliter l'accès aux apprentissages en ligne et hors ligne	1- Disponibilité des ressources d'apprentissage 2- Disponibilité des outils d'apprentissage hors ligne 3- Disponibilité de la bibliothèque numérique	
	Approvisionner l'énergie solaire pour l'alimentation électrique	1- Disponibilité des panneaux photovoltaïques 2- Disponibilité des batteries solaires 3- Disponibilité d'un réseau électrique installée dans le e-HUB	
OS2 : mesurer les résultats des objectifs préétablis du projet	Améliorer la qualité des apprentissages	1- Disponibilité des tablettes 2- Disponibilité des plateformes d'apprentissages pour les élèves et enseignants 3- Apprentissage en utilisant les TIC au travers des TIC	Likert
	Promouvoir la gouvernance locale de l'éducation	1- Renforcement des capacités techniques et logistiques des APE 2- Améliorer les résultats d'apprentissages des élèves au travers du suivi de l'assiduité et la rétention de ces derniers et leur inscription sur la plateforme en ligne du gouvernement 3-Réaliser des pré-test et post -test EGRA et EGMA	
	Améliorer l'enseignement et la motivation des enseignants	1- Effectivité et récurrence des supervisions pédagogiques 2- Récurrence de la Formation continue des enseignants Suivi des activités des enseignants et des apprenants	

OS3 : évaluer la satisfaction des bénéficiaires sur l'efficacité de l'initiative « <i>connect my school</i> »	Améliorer les apprentissages	<ol style="list-style-type: none"> 1- Préparation effective des leçons via les tablettes 2- Utilisation des tablettes lors des évaluations 3- Utilisation effective des plateformes d'apprentissage 	
	Perception de l'environnement externe d'apprentissage	<ol style="list-style-type: none"> 1- Sureté et sécurité du e-hub 2- Disponibilité des tables et chaises pendant les enseignements au e-hub 3- Disponibilité d'un espace aéré en assez large pour les leçons 	
	Usage effectif des outils TIC pendant les apprentissages	<ol style="list-style-type: none"> 1- Utilisation effective des tablettes dans les salles de classe 2- Dispense effective des enseignements via les vidéo projecteurs 3- utilisation effective d'internet pendant les leçons 	

Source : *auteur de la recherche*

Conclusion du chapitre

Il a été question dans ce chapitre de présenter de manière succincte tous les éléments méthodologiques à utiliser pour rendre efficace la collecte de données, la présentation des résultats, l'analyse de l'interprétation de ces résultats suivant un cheminement préalablement défini. Il en ressort que nous allons procéder à la méthode par triangulation dans la collecte des données, la triangulation dans l'analyse et la triangulation dans l'interprétation des données. Ceci étant dû au fait que pour mener à bien notre travail de recherche, nous avons opté pour l'usage de trois instruments de collecte des données afin d'avoir une vue holistique de notre sujet de recherche.

CHAPITRE IV : ANALYSE ET INTERPRETATION DES RESULTATS

La présentation des données, leur analyse et leur interprétation constituent l'élément culminant d'une recherche. Cette action permet en des termes plus simples au travers des tableaux, graphiques, histogrammes et diagrammes de faire ressortir les corrélations qui existent entre les données collectés et les questions de recherche

Ce chapitre nous a donné de nous imprégner des données de notre étude sur le terrain. En effet, notre investigation a permis de présenter la démarche scientifique utilisée pour recueillir les informations utiles pour notre étude et la méthode utilisée pour analyser les données. Ceci nous conduit inéluctablement au chapitre IV intitulé : présentation, analyse et interprétation des résultats.

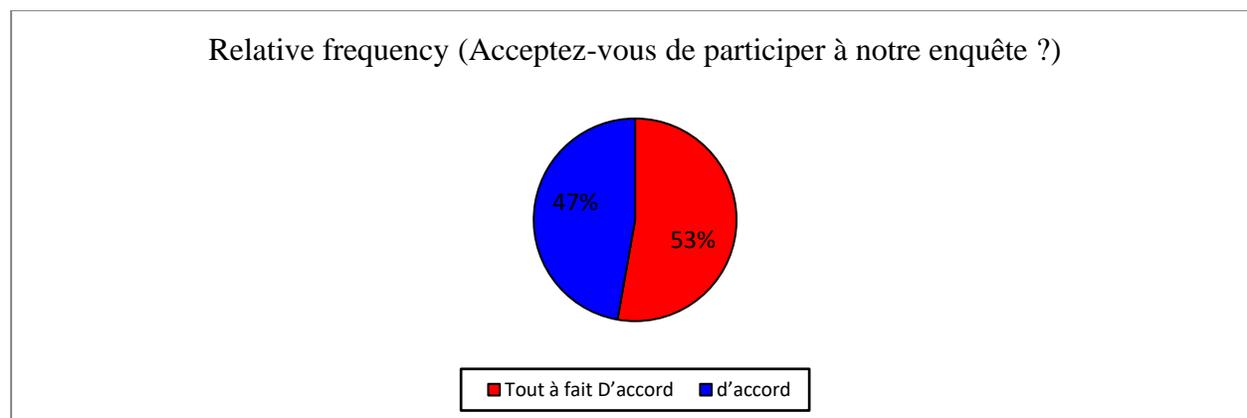
IV.1 Analyse et interprétation des résultats

Au travers de l'outil de collecte de données ODK Collect, nous avons procédé à une collecte de données auprès des enquêtés. A la fin de la collecte, nous avons procédé à une analyse descriptive des données collectées sur les logiciels SPSS et Excel. Ce sont les résultats provenant de ces analyses qui sont présentés dans cette section.

IV.1.1 Analyse et interprétation des résultats liés au questionnaire

La validité d'un instrument de collecte de données repose sur le libre choix de l'enquêté à donner son consentement éclairé ceci avant le début de la collecte. Dans le cadre de notre travail, nous n'avons pas dérogé à cette règle. La représentation graphique ci-après en est le résultat.

Graphique 1 : consentement

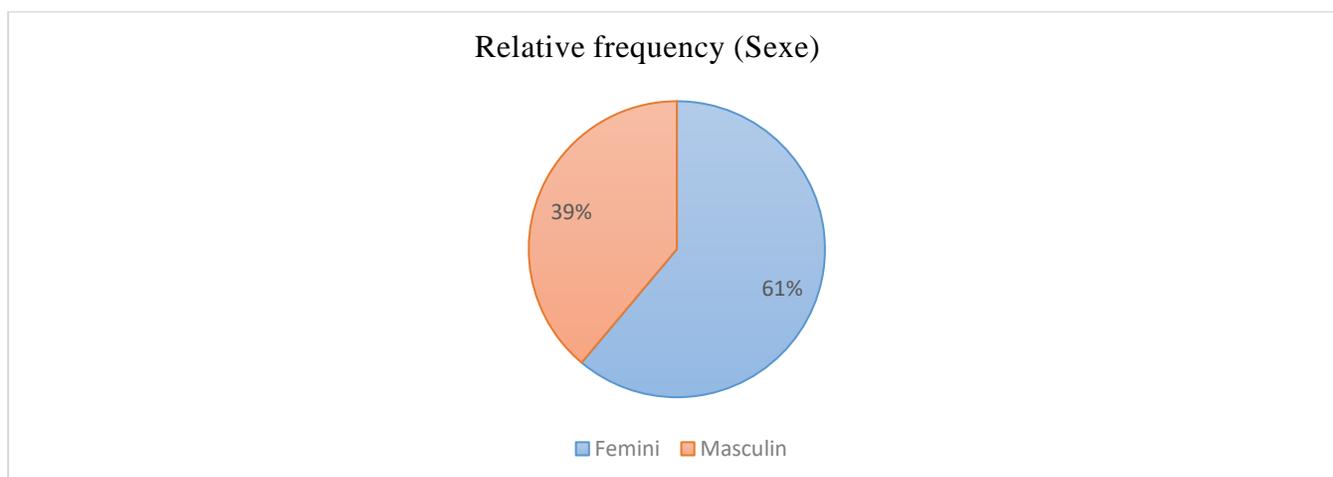


Source : données de terrain

Le graphique ci-dessus présente de manière claire que tous les répondants ont donné leur consentement éclairé avant le début du questionnaire ; ce qui lui confère un statut de fiabilité dans les réponses.

I DONNES SOCIODEMOGRAPHIQUES DU REpondANT

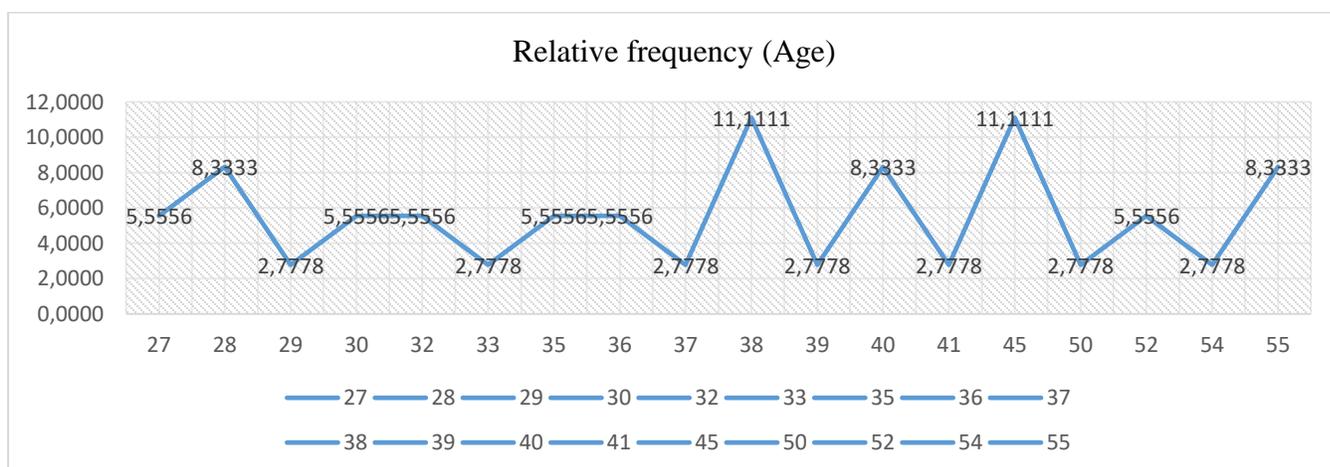
Graphique 2 : Sexe du répondant



Source : données de terrain

Ce graphique permet de voir qu'à l'école publique de Melen, il y a plus d'enseignants de sexe féminin par rapport à ceux du sexe masculin. L'on a recensé 61% d'enquêtés femmes contre 39% enseignants de sexe masculin.

Graphique 3 : Sexe du répondant

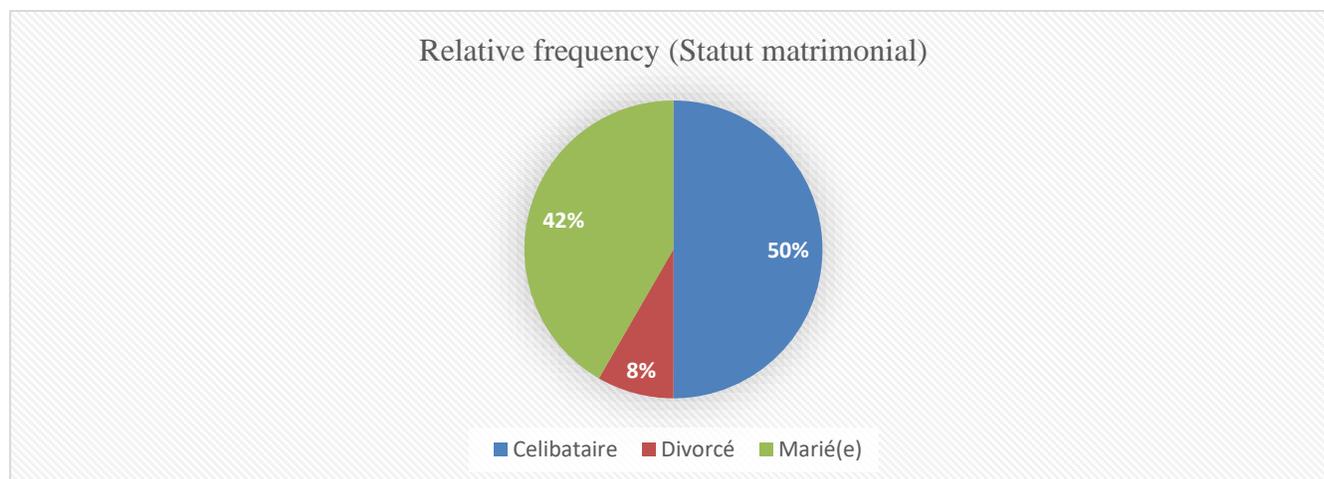


Source : données de terrain

Le graphique ci-dessus fait état des regroupements en fonction des âges des répondants. Il en ressort que ces âges varient entre 27 ans pour les plus jeunes et 55 ans pour les plus vieux démontrant une

collaboration entre les enseignants plus expérimentés de par leur ancienneté dans le service et les moins expérimentés qui sont encore nouveaux.

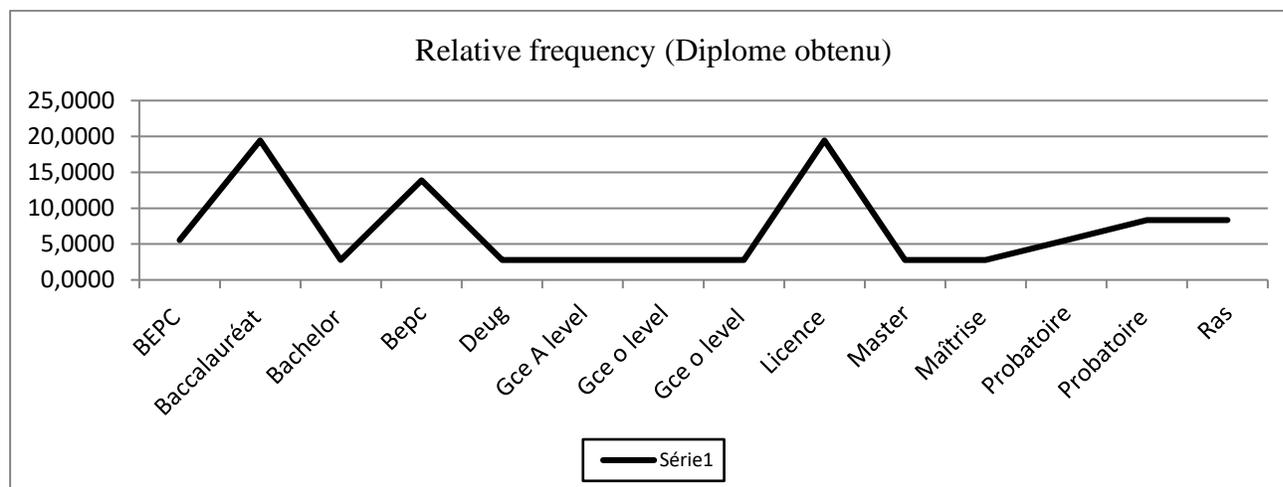
Graphique 4 : Statut matrimonial



Source : données de terrain

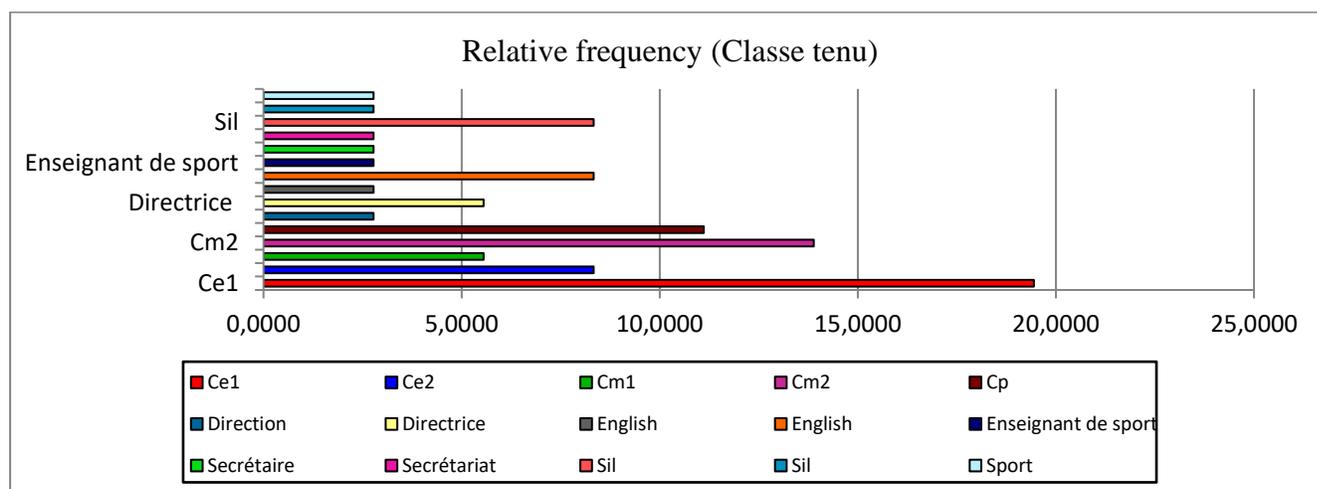
Au regard de ce graphique, il ressort clairement que 42% des enseignants sont mariés, 50% sont des célibataires et 8% des divorcés.

Graphique 5 : diplôme obtenu



Source : données de terrain

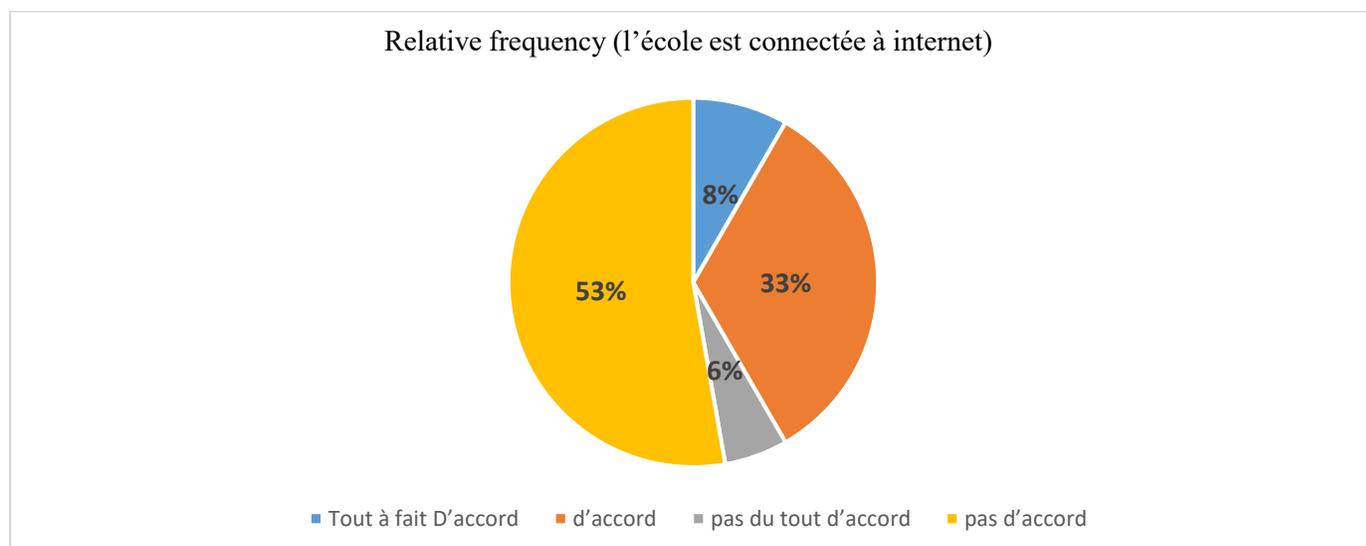
Les données ici présentées démontrent que le niveau d'étude des enseignants varie entre le BEPC ou le GCE O Level pour les moins instruits et le Master pour les plus instruits. Ce qui démontre à suffisance que tous ont le niveau requis pour exercer la profession d'enseignant du primaire.

Graphique 6 : Classe tenue

Source : données de terrain

Les données ici présentées font état de la répartition des enquêtés dans les salles de classes et même dans l'administration de l'école. En effet, au sein de l'école primaire de Melen les enseignants qui y exercent occupent aussi des postes au sein de l'administration de l'école. Il convient de noter que tous les enquêtés sont des bénéficiaires de l'initiative connect my school car ayant reçu chacun une tablette.

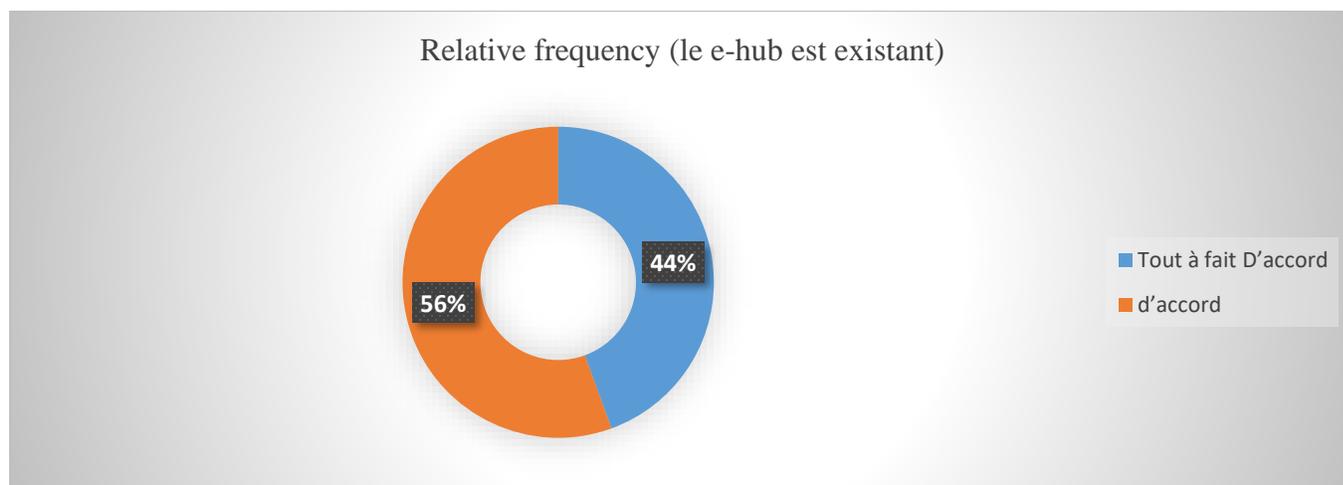
II L'IMPACT DU E-HUB SUR L'ACCÈS ET LA CONNECTIVITÉ DES ENSEIGNANTS ET ÉLÈVES À INTERNET

Graphique 7 : connexion de l'école à internet

Source : données de terrain

La lecture de ce graphique montre que 53% des répondants sont d'avis que l'école n'est pas connectée à internet. Et l'interprétation qui en découle fait état de la non atteinte de l'objectif liée à la connexion à internet de l'école.

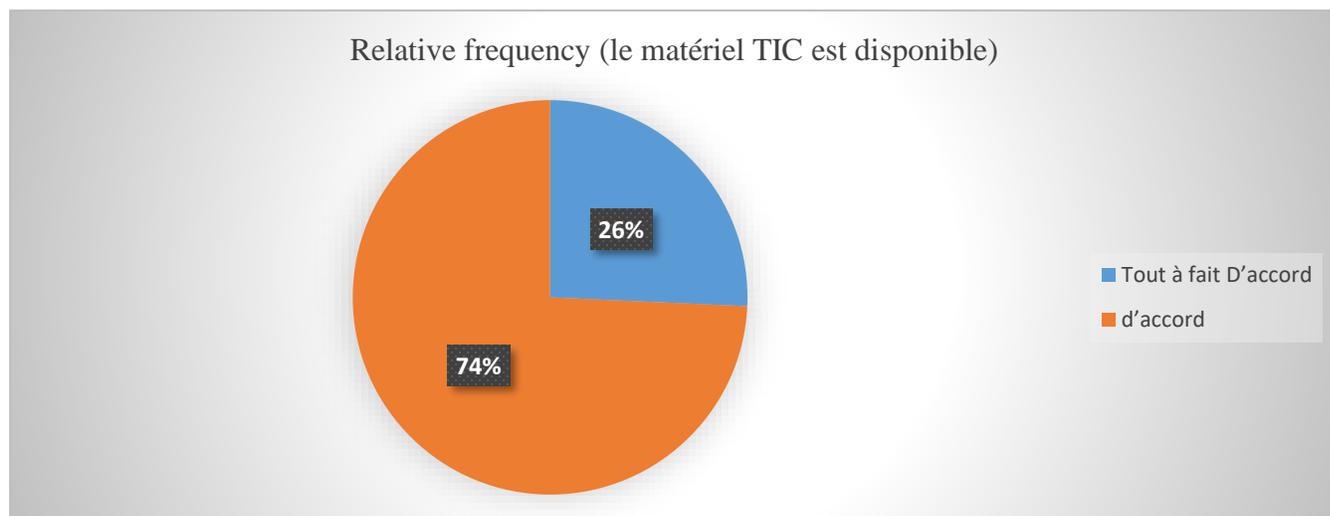
Graphique 8 : existence du e-hub



Source : données de terrain

Les données de ce graphique démontrent clairement que le e-hub est effectivement existant preuve irréfutable que l'objectif concernant la construction du e-hub a été atteint.

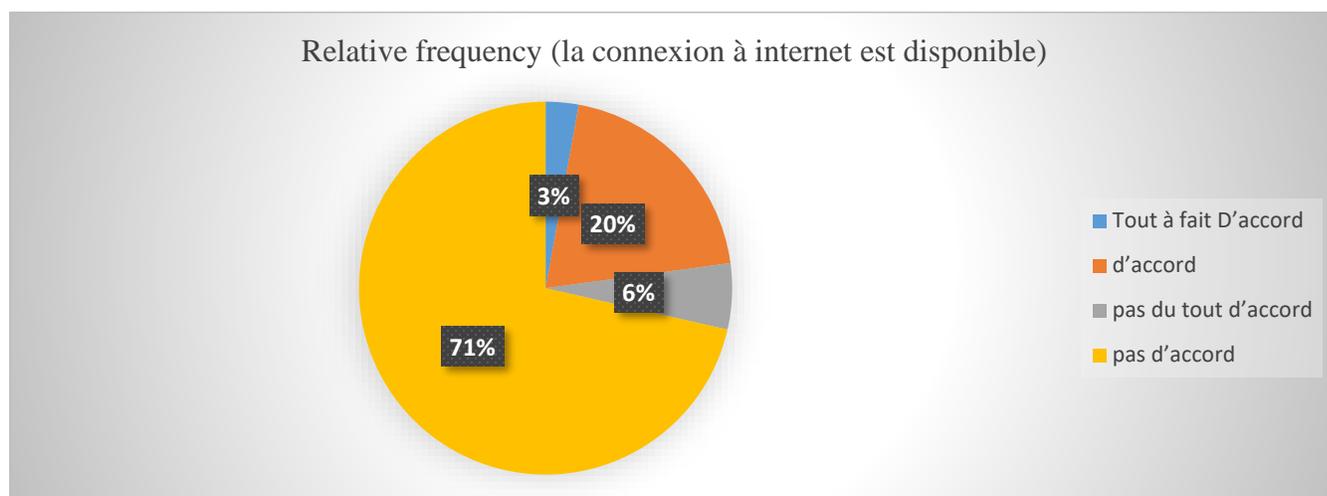
Graphique 9 : disponibilité du matériel TIC



Source : données de terrain

Le graphique ci-dessus démontre suite aux réponses des répondants que le matériel TIC est disponible. En nous référant aux objectifs préétablis, il en ressort que cet objectif a été atteint malgré quelques réticences liées à la qualité de ce matériel.

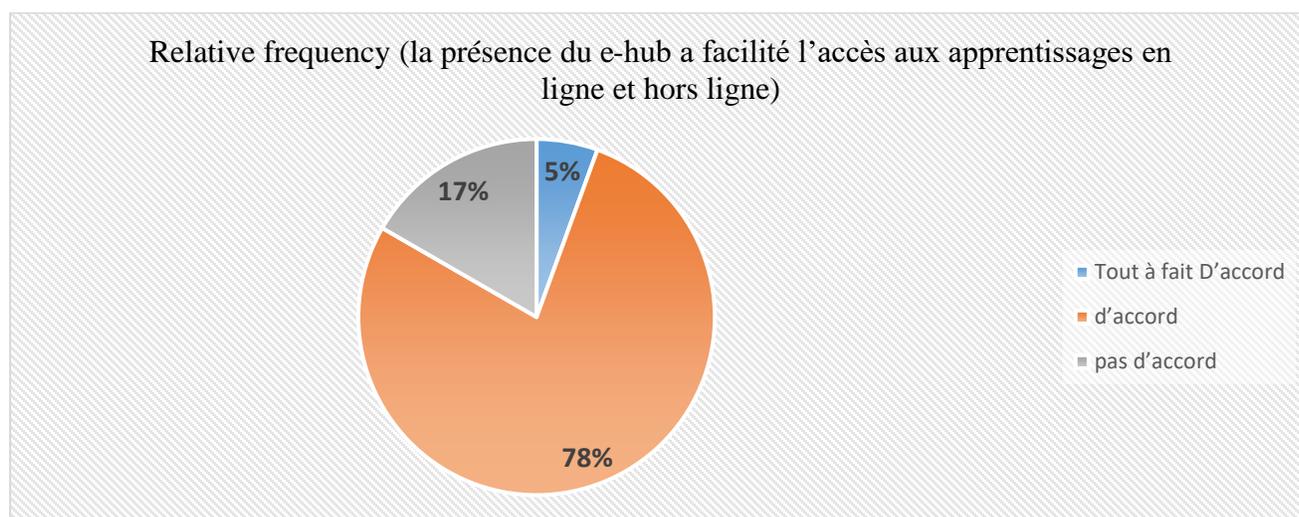
Graphique 10 : disponibilité de la connexion à internet



Source : données de terrain

Ce graphique fait montre que 71% des répondants estiment que la connexion à internet est absente. Preuve de la non atteinte de l'objectif préétabli.

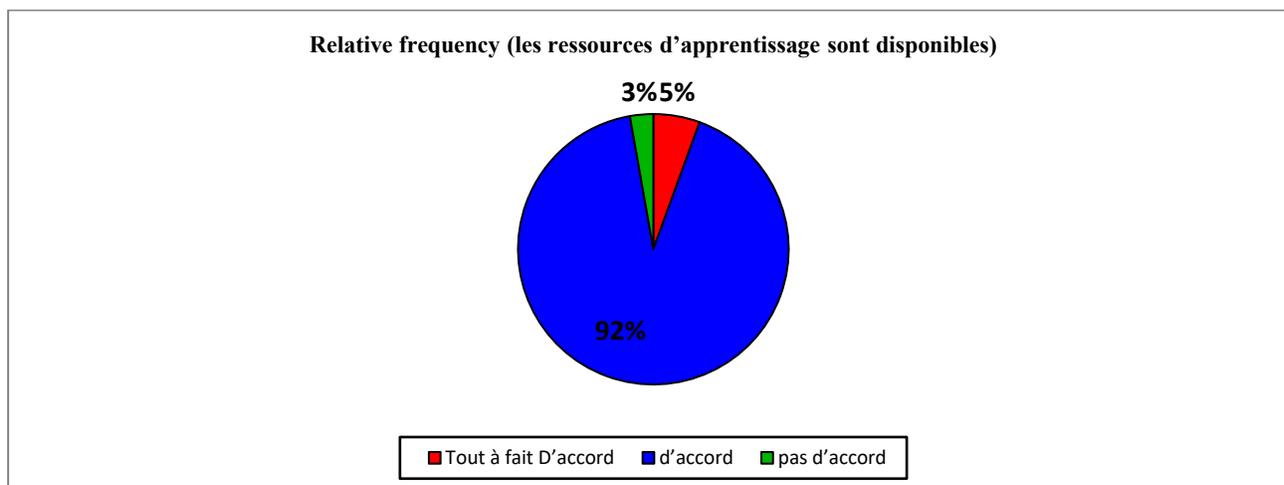
Graphique 11 : facilité d'accès aux apprentissages en ligne et hors ligne due à la présence du e-hub



Source : données de terrain

Ce graphique représente les réponses des enquêtés quant à la facilitation de l'accès aux ressources d'apprentissage en ligne et hors ligne il en ressort qu'il n'y a que 17% estiment que la présence du e-hub n'a pas facilité cet accès. Ce pourcentage paraît de ce fait négligeable face au nombre de répondants qui pensent le contraire. Il en ressort de ce fait que cet objectif a été atteint.

Graphique 12 : disponibilité des ressources d'apprentissage



Source : données de terrain

Sur ce graphique démontre qu'il n'y a que 3% des enquêtés qui affirment que les ressources d'apprentissage ne sont pas disponibles. Il en ressort de ce fait que ce pourcentage paraît négligeable et par conséquent l'on peut établir que l'objectif préétabli a été atteint.

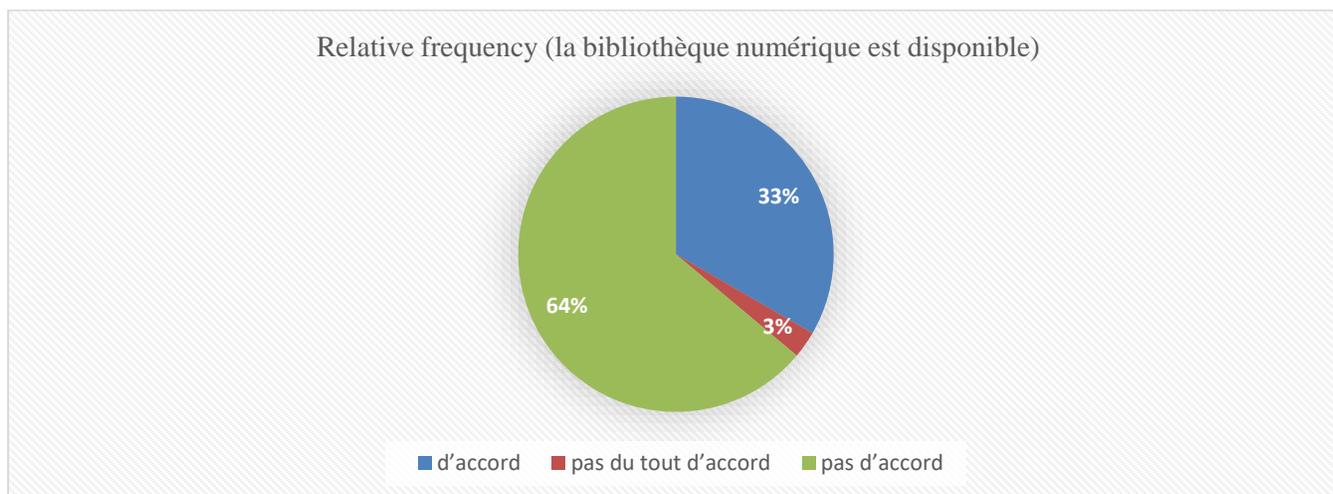
Graphique 13 : disponibilité des outils d'apprentissage hors ligne



Source : données de terrain

De ce graphique, l'on observe que seulement 6% de notre échantillon pense que les ressources d'apprentissages ne sont pas disponibles hors ligne. L'on peut donc conclure de par la faiblesse de ce pourcentage que les outils d'apprentissages sont disponibles en nous référant sur les réponses de la majorité des répondants.

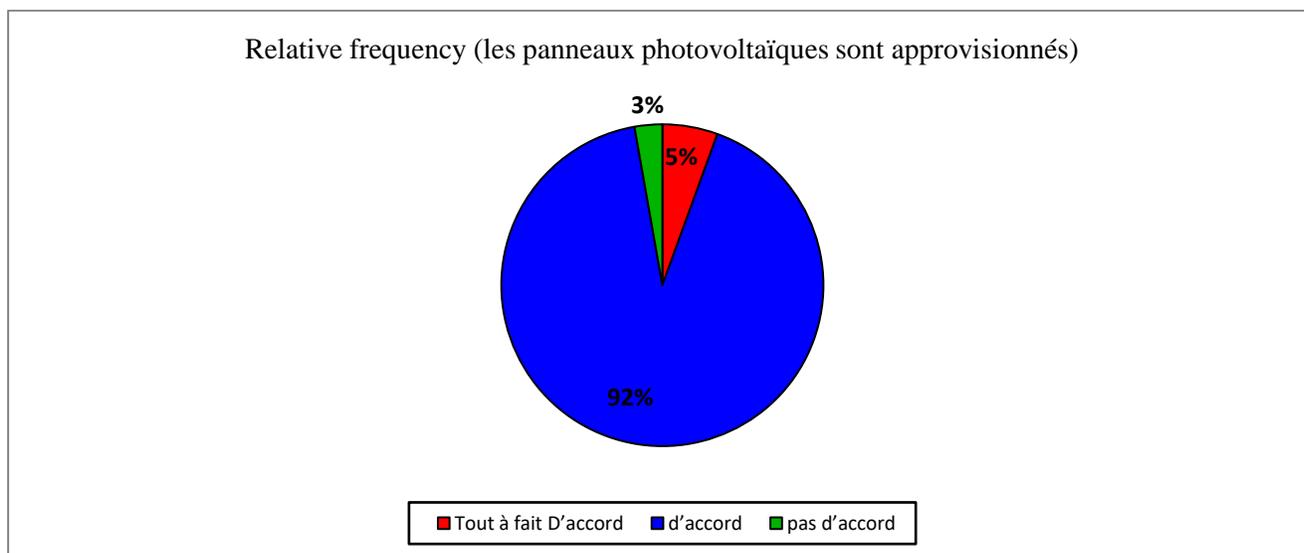
Graphique 14 : disponibilité de la bibliothèque numérique



Source : données de terrain

Dans ce graphique, l'on note que 33% des répondants affirment que la bibliothèque numérique est disponible. Ce pourcentage est inférieur à ce qui pensent le contraire ainsi nous pouvons déduire que cet objectif n'a pas été atteint.

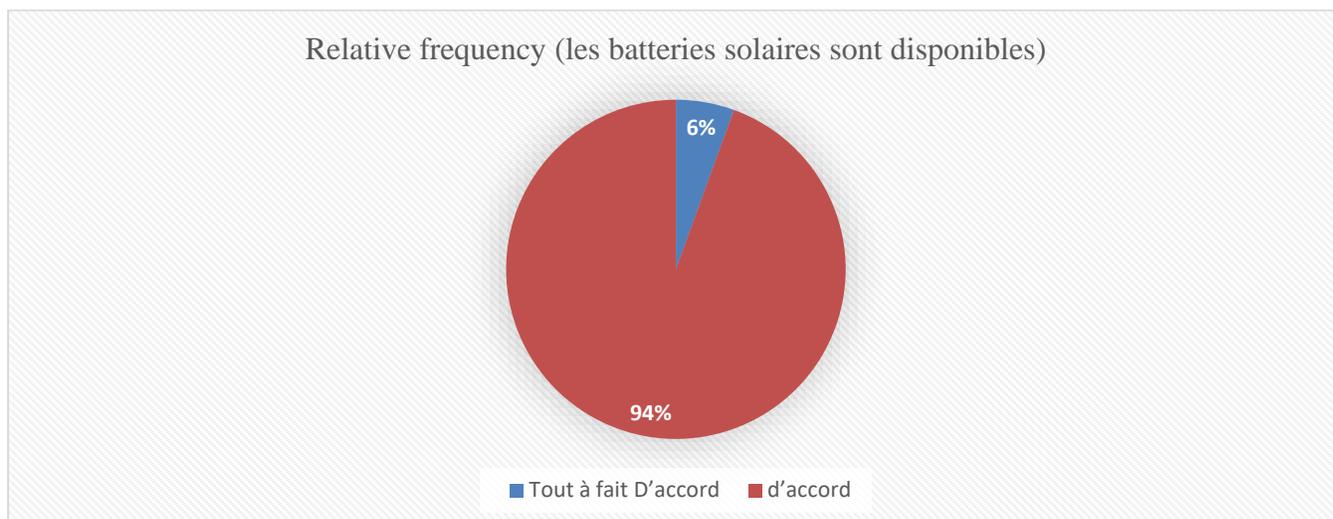
Graphique 15 : les panneaux photovoltaïques sont approvisionnés



Source : données de terrain

La lecture de ce graphique montre que les panneaux photovoltaïques sont disponibles en ce sens que nous avons juste 3% des répondants qui affirment de la non disponibilité de ces panneaux.

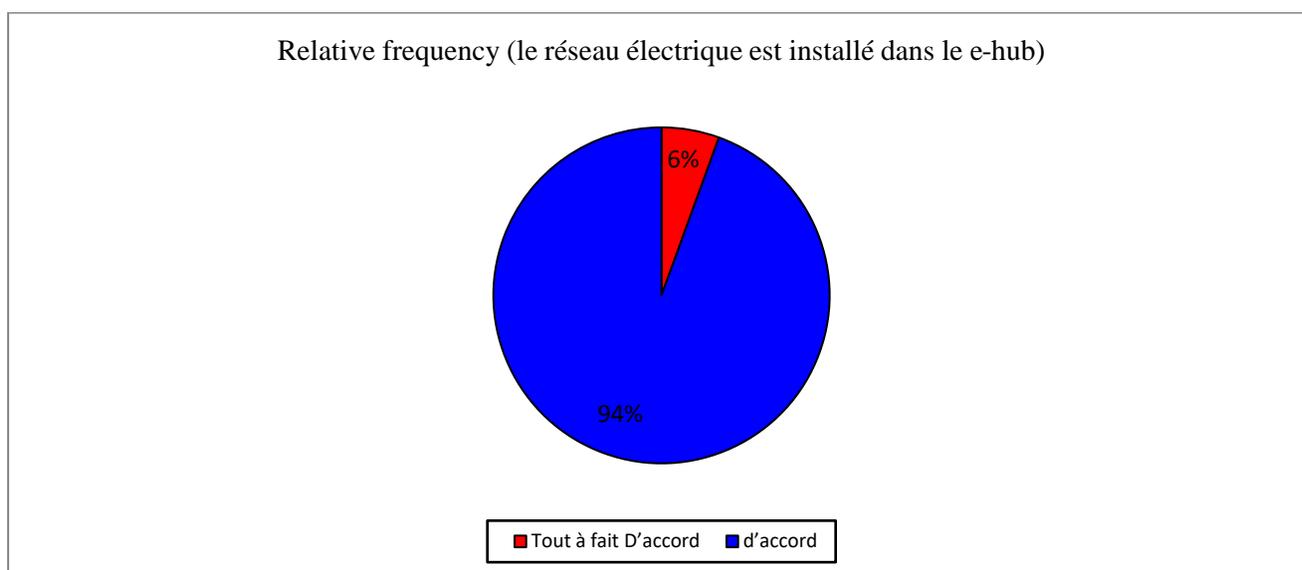
Graphique 16 : les batteries solaires sont disponibles



Source : données de terrain

Ce graphique montre au travers du pourcentage des répondants positifs que l'objectif préétabli quant à la disponibilité de l'électricité dans le e-hub a été atteint.

Graphique 17 : le réseau électrique est installé dans le e-hub

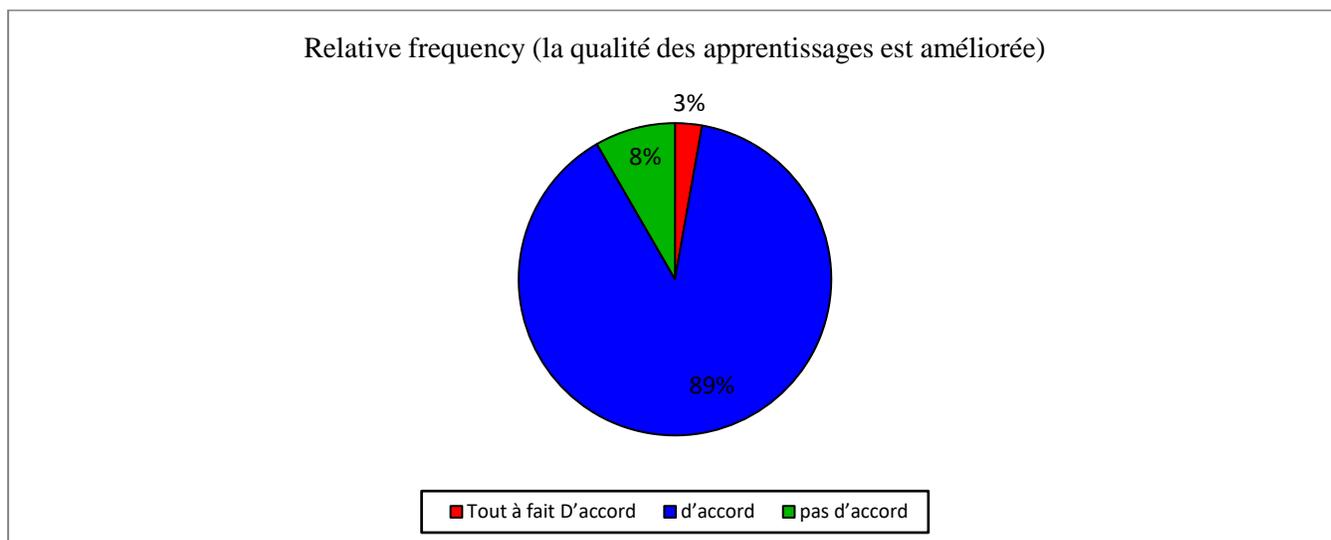


Source : données de terrain

Ce graphique montre au travers du pourcentage des répondants positifs que l'objectif préétabli quant à la présence d'un réseau électrique dans le e-hub a été atteint.

III MESURE DES RESULTATS PREETABLIS DE L'INITIATIVE

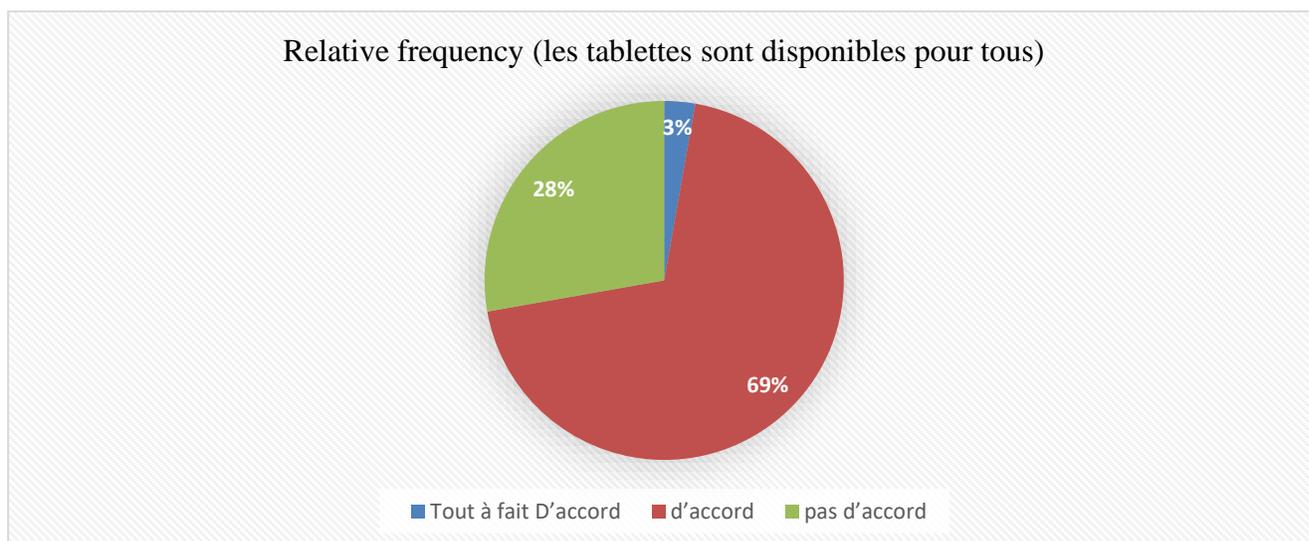
Graphique 18 : la qualité des apprentissages est améliorée



Source : données de terrain

Dans ce graphique, l'on note que seulement 3% des répondants estiment que la qualité des apprentissages n'a pas été améliorée. Ce pourcentage apparaît comme faible par rapport à ceux qui pensent le contraire. Nous pouvons donc déduire que l'initiative connect my school a favorisé l'amélioration des apprentissages à l'école primaire de Melen Yaoundé.

Graphique 19 : les tablettes sont disponibles pour tous

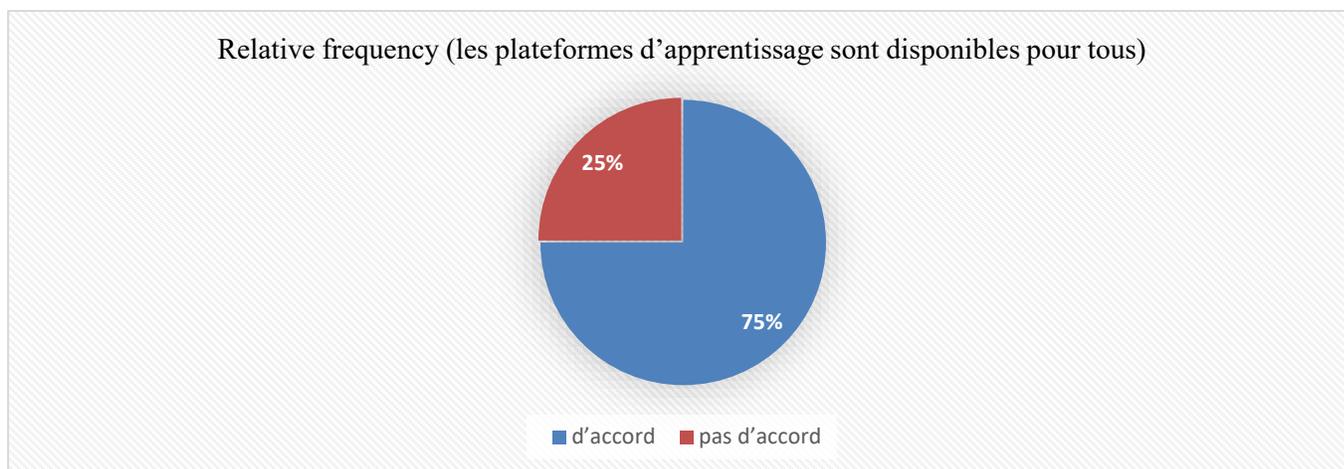


Source : données de terrain

Au regard ce de graphique, nous notons que 28% des répondants ne sont pas de l'avis de la disponibilité des tablettes pour tous les bénéficiaires de l'initiative connect my school. Et 72%

pensent le contraire ce qui nous amène à déduire que cet objectif, ayant dépassé la moyenne a été atteint malgré ces quelques cas de négation.

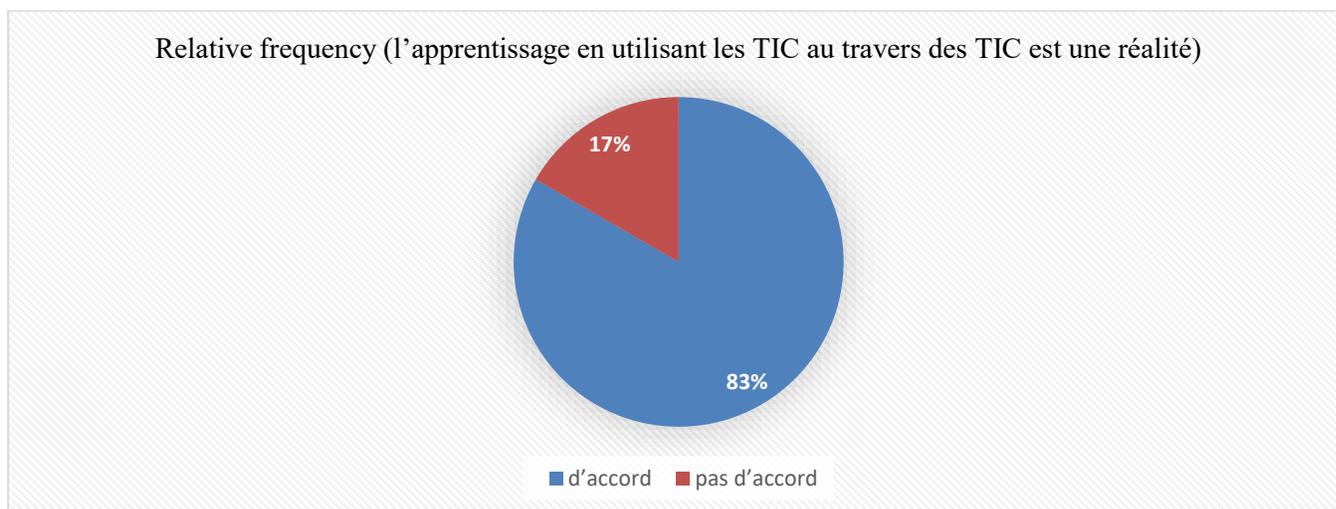
Graphique 20 : les plateformes d'apprentissage sont disponibles pour tous



Source : données de terrain

La lecture de ce graphique montre que 75% notre échantillon estime que les plates formes d'apprentissage sont disponibles. Nous pouvons déduire de ce fort pourcentage que cet objectif a été atteint.

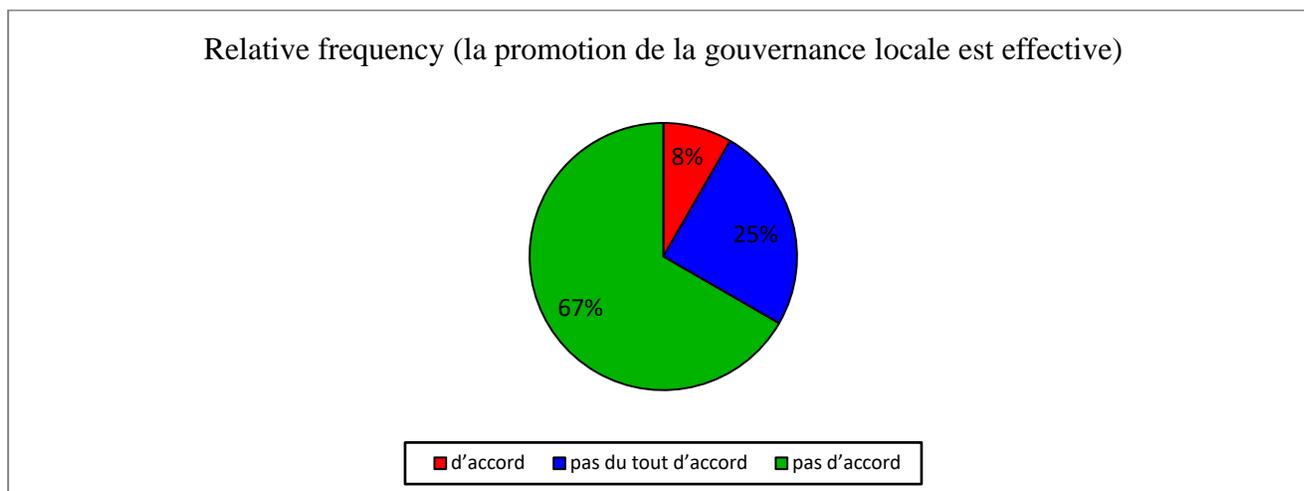
Graphique 21 : l'apprentissage en utilisant les TIC au travers des TIC est une réalité



Source : données de terrain

S'agissant de l'apprentissage en utilisant les TIC et au travers des TIC, nous observons que 83% sont de cet avis ; et ce pourcentage nous amène à déduire que cet objectif préétabli de 'initiative « connect my school » a été atteint.

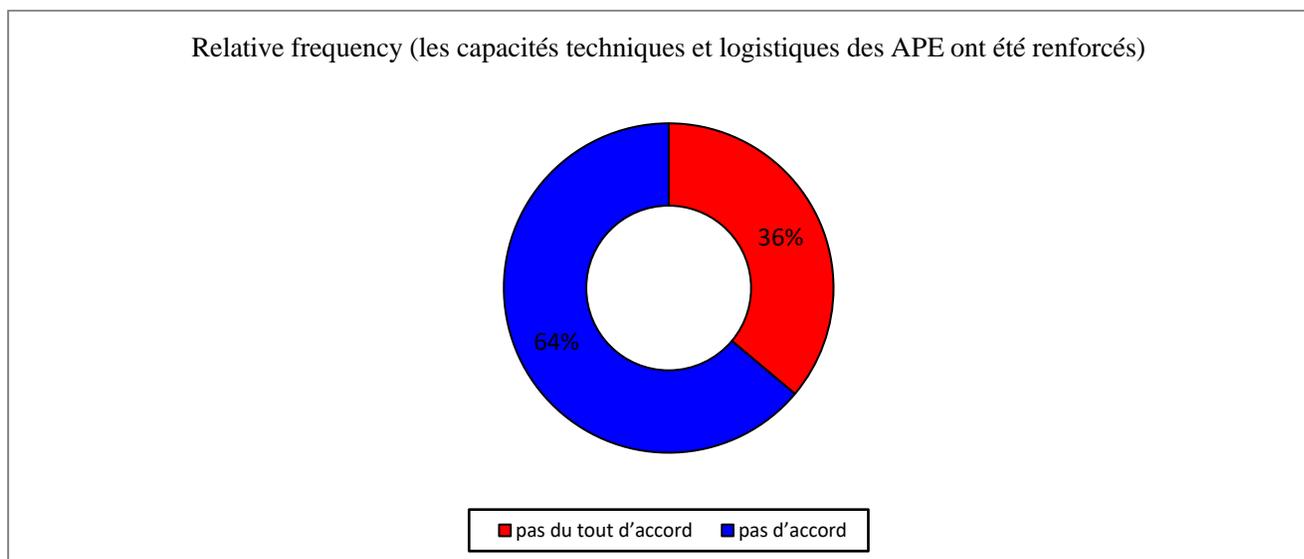
Graphique 22 : la promotion de la gouvernance locale est effective



Source : données de terrain

De ce graphique et par triangulation, nous estimons que si seulement 8% de notre échantillon corroborent l'idée de l'effectivité de la gouvernance locale, pourcentage très bas par rapport à l'objectif préétabli, nous estimons que cet objectif n'a pas été atteint.

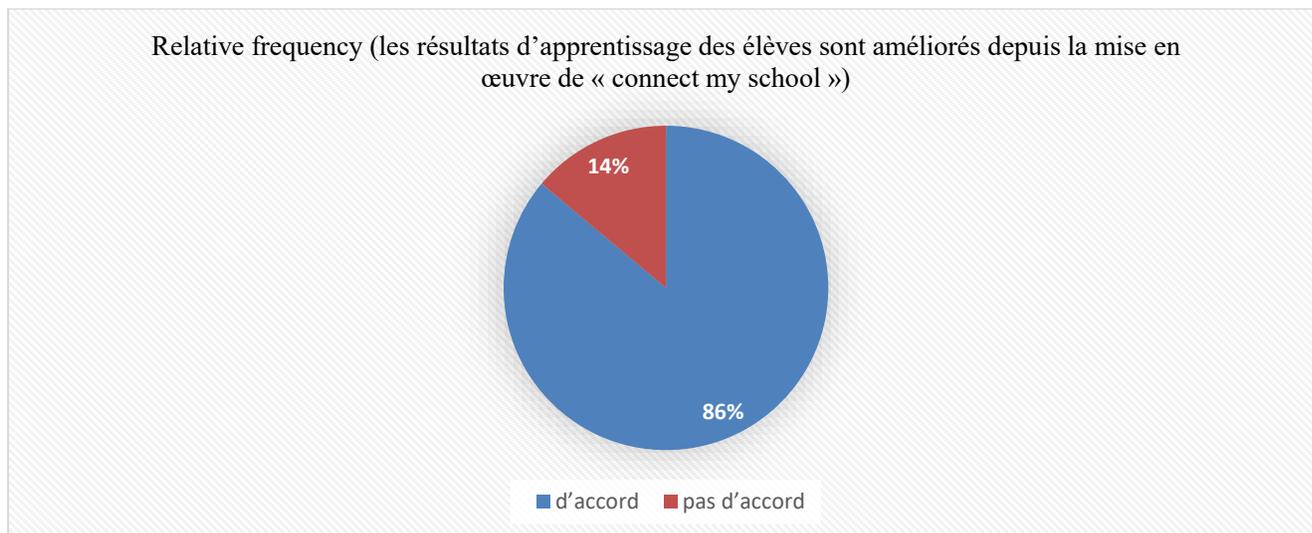
Graphique 23 : les capacités techniques et logistiques des APE ont été renforcés



Source : données de terrain

Ce diagramme montre que tous les répondants estiment que les capacités techniques et logistiques des APE n'ont pas été renforcés démontrant que cet objectif n'a pas du tout été implémenté ou mieux encore n'était pas en concordance avec les besoins réels de la population.

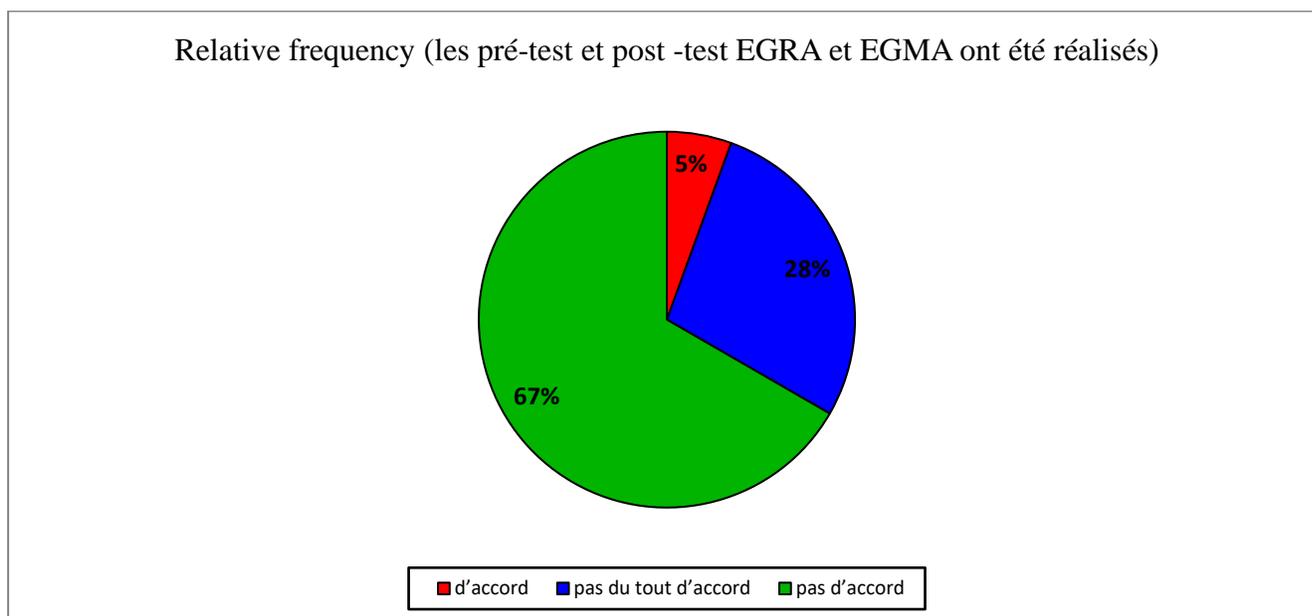
Graphique 24 : les résultats d'apprentissage des élèves sont améliorés depuis la mise en œuvre de « connect my school »



Source : données de terrain

La lecture de ce graphique montre que 86% des répondants affirment que l'initiative « *connect my school* » a amélioré les résultats d'apprentissage des élèves depuis sa mise en œuvre.

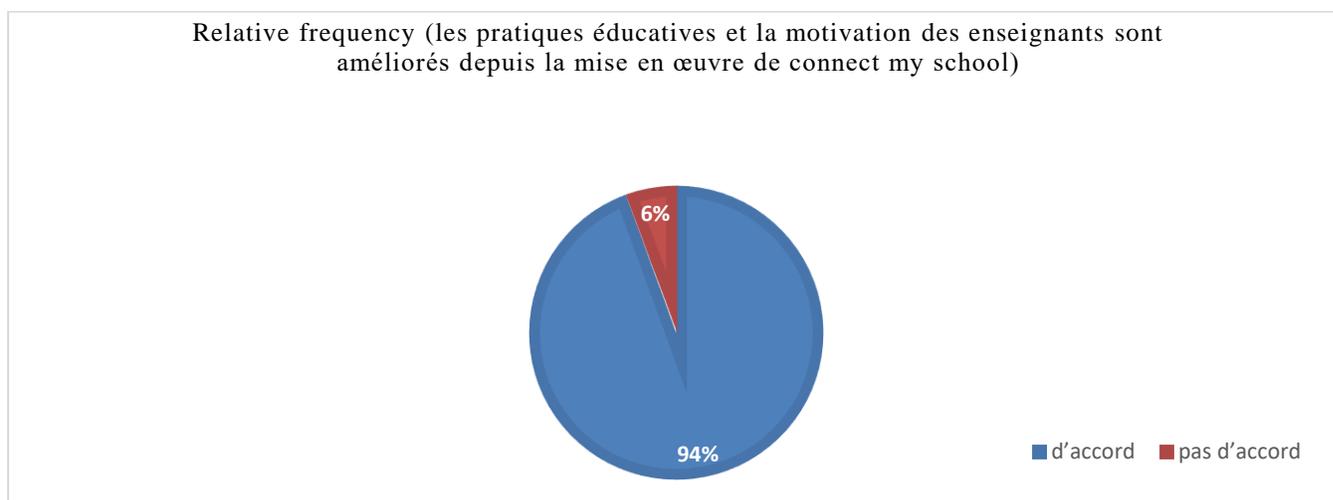
Graphique 25 : les pré-tests et post -test EGRA et EGMA ont été réalisés



Source : données de terrain

Nous notons de la lecture de ce graphique que les pré-test et les post- test n'ont pas été réalisés car la majorité des répondants à savoir 95% ont été contre cette affirmation.

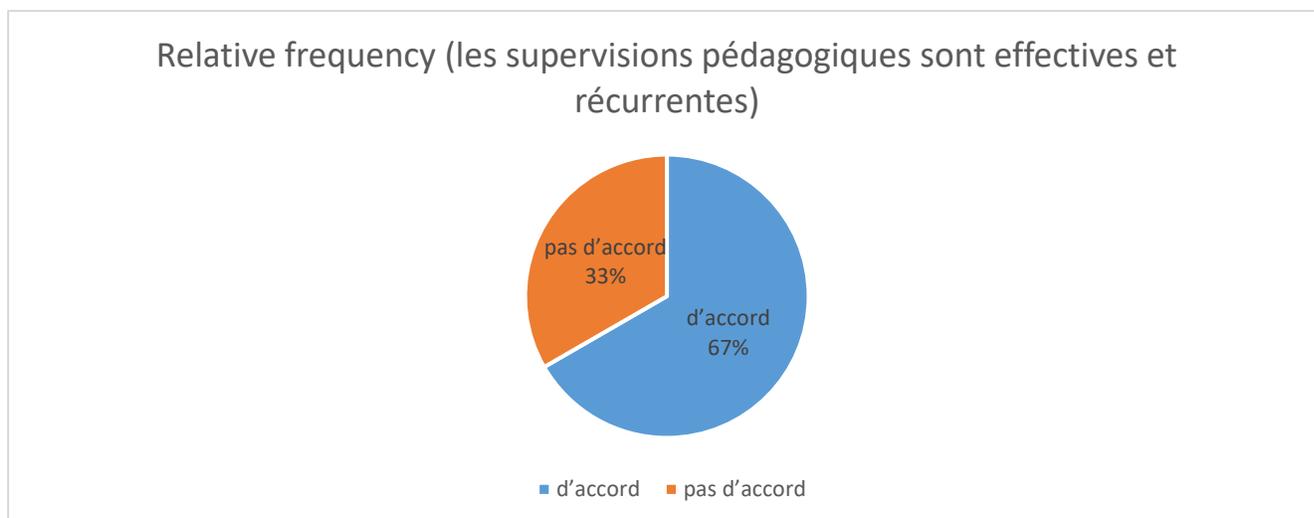
Graphique 26 : les pratiques éducatives et la motivation des enseignants sont améliorés depuis la mise en œuvre de connect my school



Source : données de terrain

Dans ce graphique, l'on note que 94% des répondants estiment que depuis le mise en place de l'initiative connect my school, les pratiques éducatives et la motivation ont été améliorées. En effet, l'utilisation des outils TIC dans les salles de classes a largement contribué à booster l'engouement d'apprentissage chez les élèves même les plus réticents et par conséquent la motivation des enseignants.

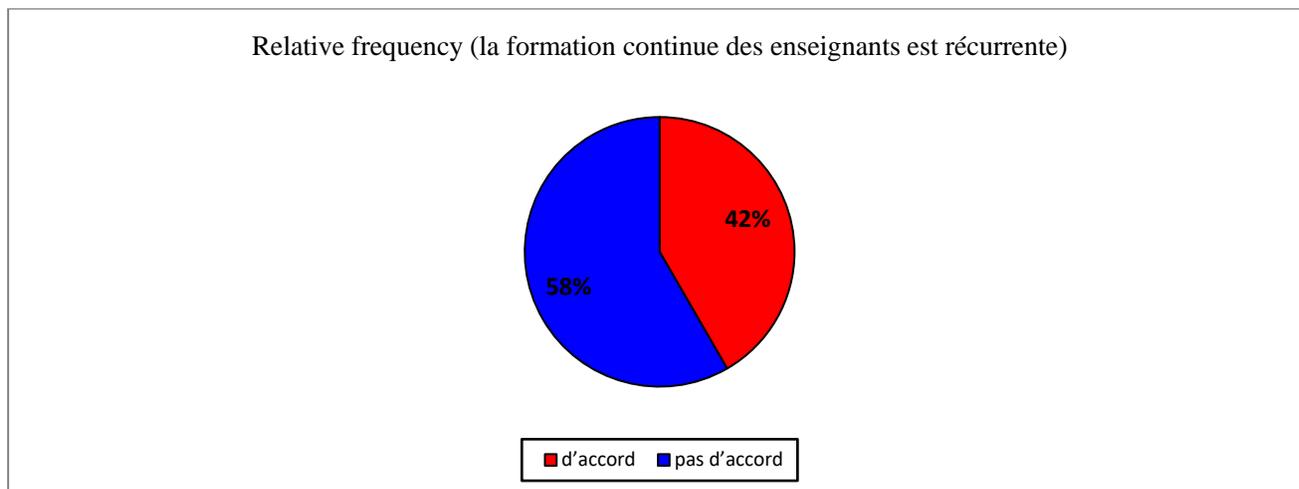
Graphique 27 : les supervisions pédagogiques sont effectives et récurrentes



Source : données de terrain

La lecture de ce graphique montre que 63% des répondants affirment de l'effectivité et de la récurrence des supervisions pédagogiques. Il ressort donc de cette lecture que les supervisions pédagogiques contribuent à l'amélioration des compétences en terme de suivi pédagogique des apprenants.

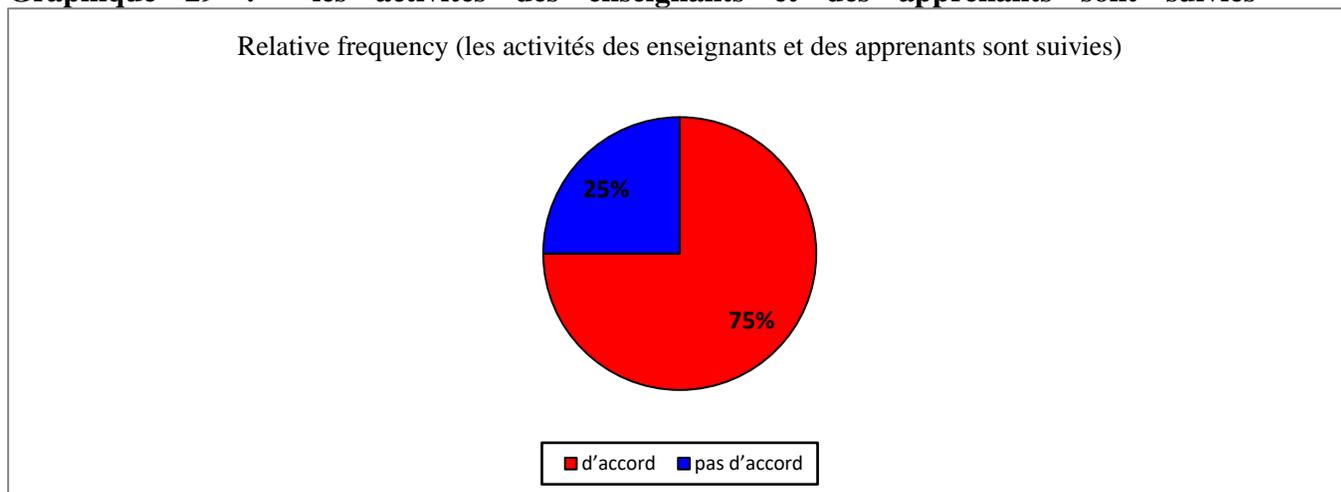
Graphique 28 : les supervisions pédagogiques sont effectives et récurrentes



Source : données de terrain

La lecture de ce graphique qui a un taux de réponse négative de 58%, montre que la formation continue des enseignants quant à l'utilisation des TIC n'est pas récurrente, ce qui constitue un déficit certain face à l'utilisation des tablettes dans les salles de classes par les enseignants en tant que transmetteurs des savoir, et par les apprenants en tant que récepteurs des savoirs à eux transmis. Cette interprétation nous donne de ce fait à voir que cet objectif n'a pas été atteint.

Graphique 29 : les activités des enseignants et des apprenants sont suivies

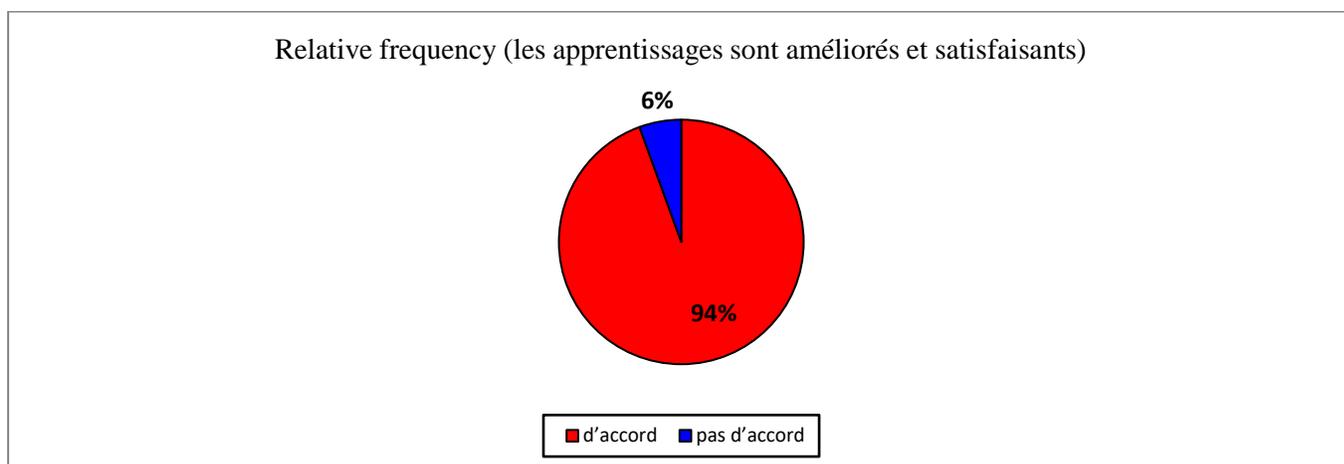


Source : données de terrain

La vision de « *connect my school* » vise à suivre les activités des enseignants et de apprenants. Ce graphique fait clairement ressortir que cet objectif a été quasiment atteint car 75% des répondants ont affirmé qu'il y a un suivi des activités des enseignants et des apprenants.

IV LA SATISFACTION DES BENEFICIAIRES SUR L'EFFICACITE DE CONNECT MY SCHOOL

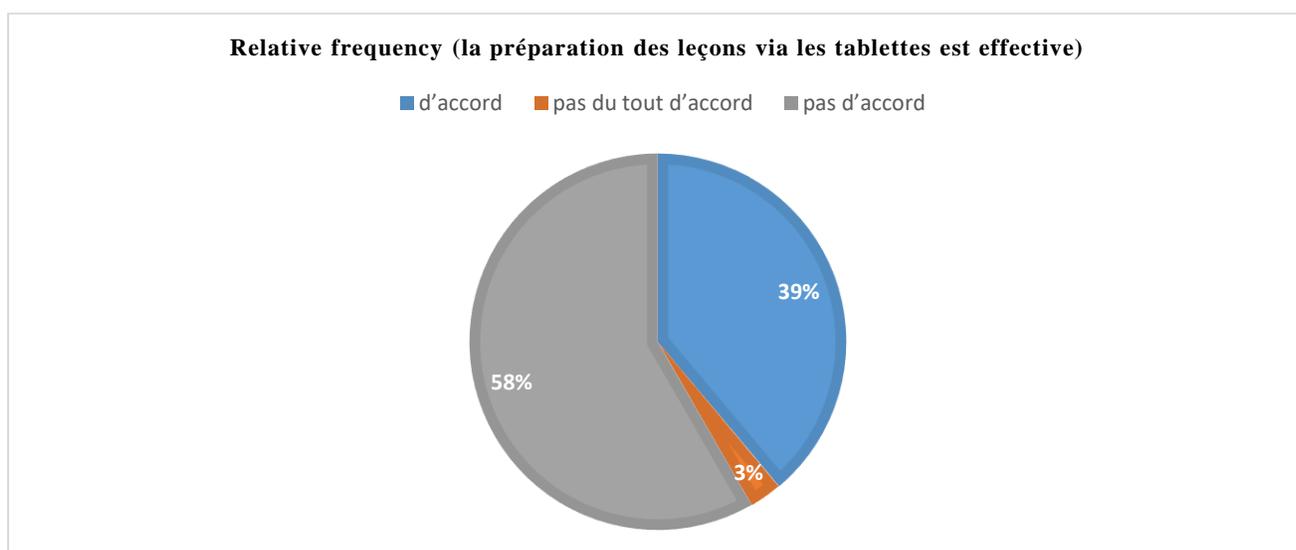
Graphique 30 : les apprentissages sont améliorés et satisfaisants



Source : données de terrain

Ce graphique montre que 94% des répondants affirment que les apprentissages ont été améliorés depuis la mise sur pied de l'initiative *connect my school*. ; preuve que cet objectif préétabli a été atteint.

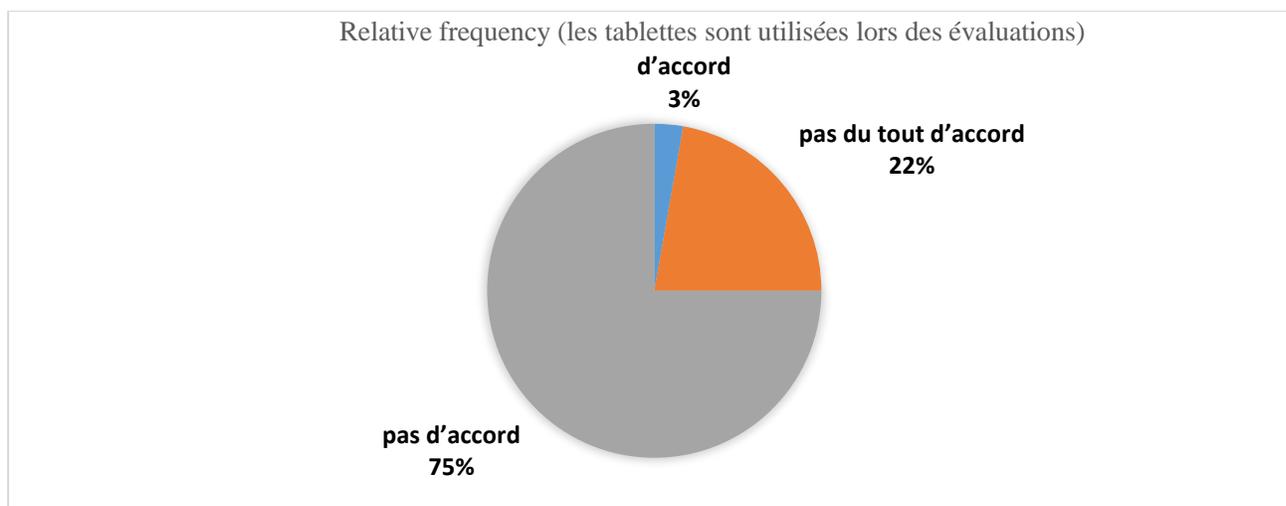
Graphique 31 : la préparation des leçons via les tablettes est effective



Source : données de terrain

La lecture de ce graphique montre que les enseignants ont encore des difficultés quant à l'utilisation des tablettes car 61% des répondants estiment que la préparation des leçons via les tablettes n'est pas du tout effective.

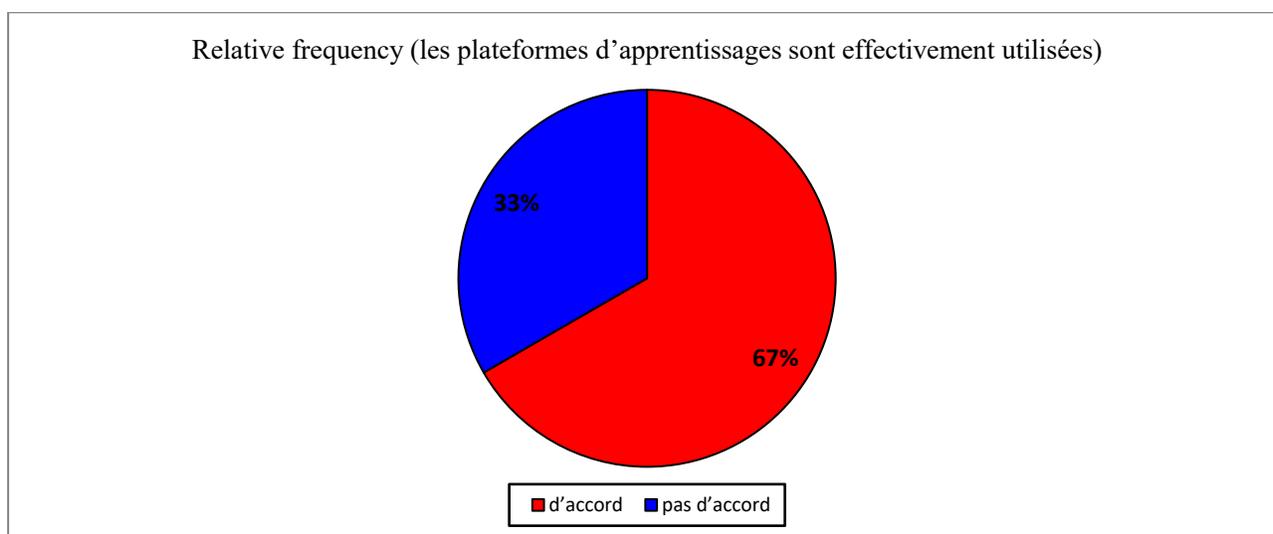
Graphique 32 : les tablettes sont utilisées lors des évaluations



Source : données de terrain

L'utilisation des tablettes lors des évaluations n'est pas du tout effective au vue de la lecture de ce graphique. En effet, seulement 3% affirment du contraire.

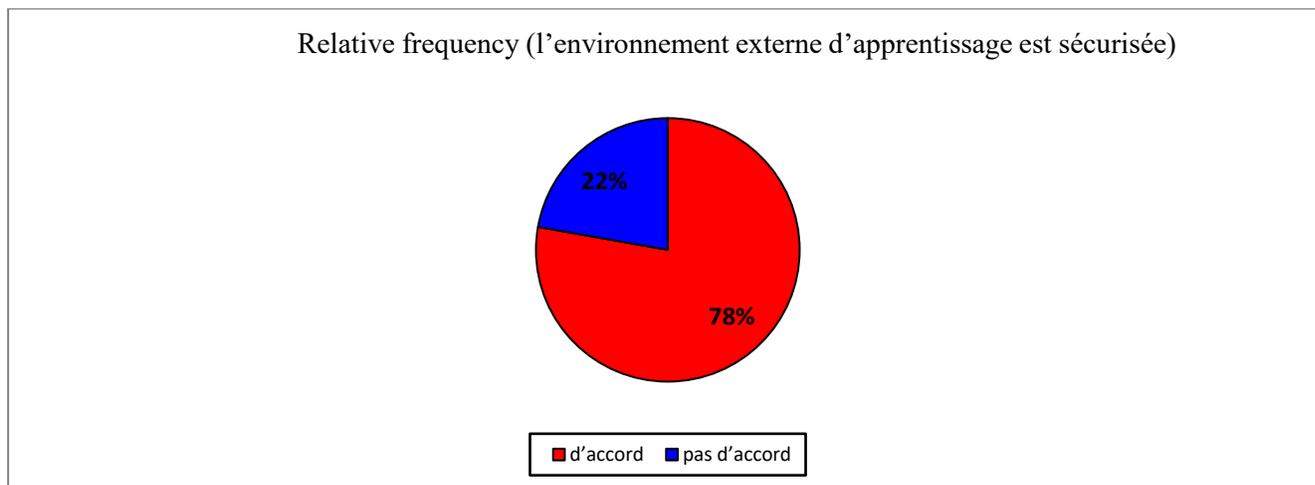
Graphique 33 : les plateformes d'apprentissages sont effectivement utilisées



Source : données de terrain

La lecture de ce graphique fait clairement ressortir que 67% de notre échantillon affirme de l'effectivité d'utilisation des plateformes d'apprentissage. En effet, l'usage des tablettes comme outil d'enseignement TIC suppose de la mise sur pied des plateformes d'apprentissages adaptés à tous les âges pour faciliter la transmission des connaissances.

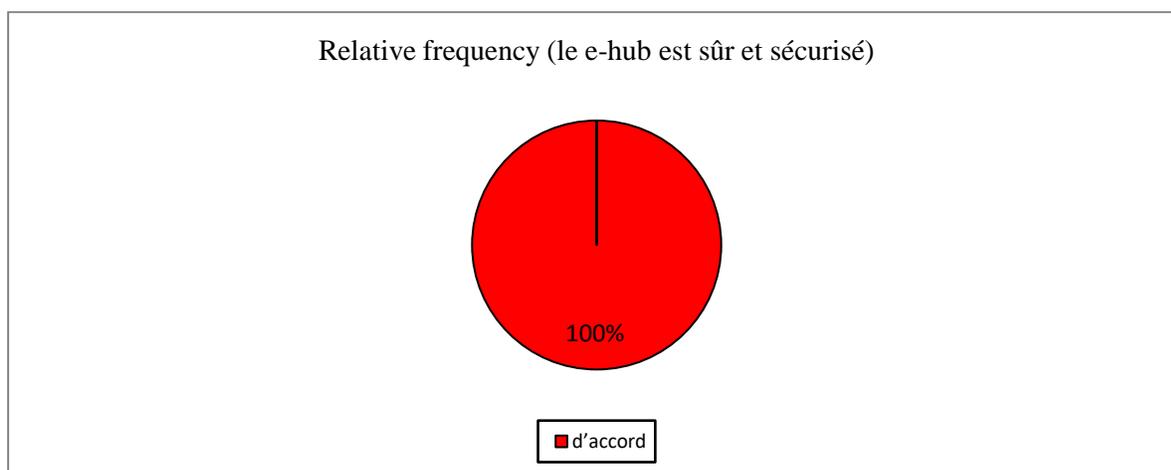
Graphique 34 : l'environnement externe d'apprentissage est sécurisée



Source : données de terrain

Dans ce graphique, l'on note que 78% des répondants qualifient l'environnement externe d'apprentissage sécurisé. En effet, l'apprentissage hors des salles de classes en ville est quelque chose de novateur qui permet, grâce au changement de l'environnement traditionnel d'apprentissage, de booster les élèves et même les enseignants pendant l'exercice des pratiques pédagogiques.

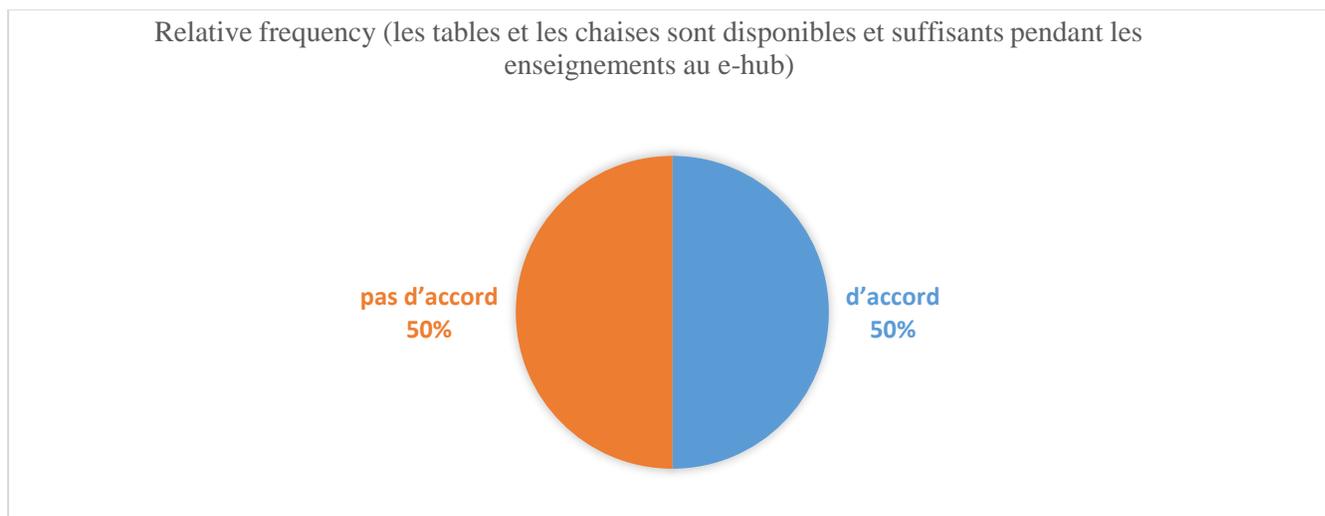
Graphique 35 : le e-hub est sûr et sécurisé



Source : données de terrain

Ce graphique montre clairement que tous les répondants qualifient le e-hub comme étant sûr et sécurisé. Il en découle alors de cette affirmation que cet objectif préétabli a été atteint.

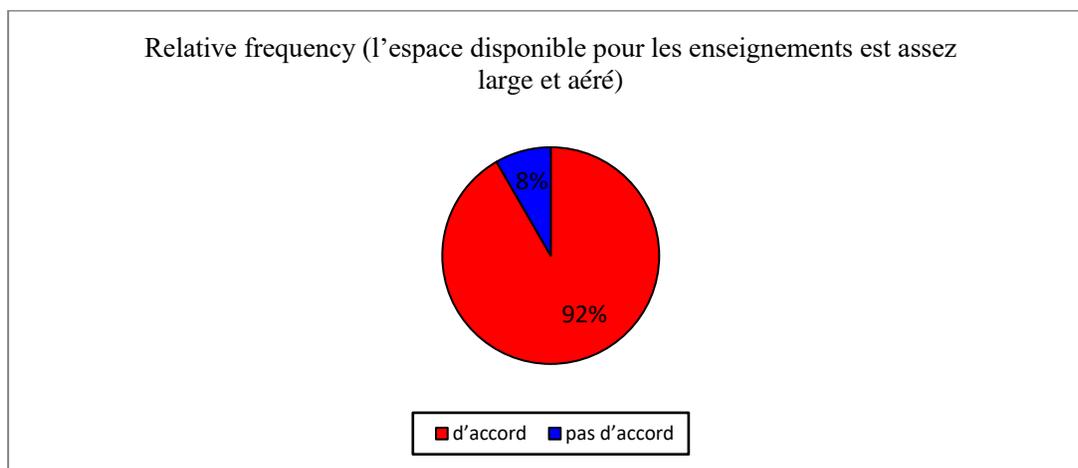
Graphique 36 : les tables et les chaises sont disponibles et suffisants pendant les enseignements au e-hub



Source : données de terrain

De ce graphique nous constatons que les réponses sont mitigées quant à la disponibilité et la suffisance des tables et des chaises pendant les enseignements au e-hub. Les réponses font état de 50% qui sont de cet avis, et 50% de l'avis contraire. Nous déduisons que l'on doit ajouter l'observation comme méthode de collecte de données qualitative pour évaluer de la pertinence ou non de ces réponses.

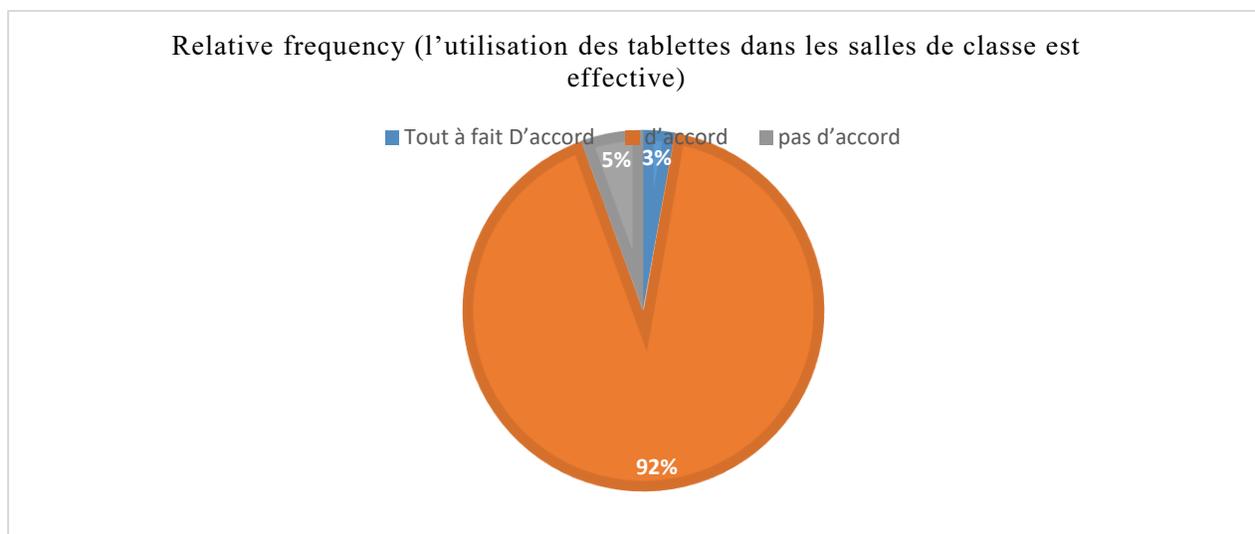
Graphique 37 : l'espace disponible pour les enseignements est assez large et aéré



Source : données de terrain

Il ressort de la lecture de ce graphique que 92% de répondants confirment que l'espace disponible pour les enseignements est assez large et aéré ; preuve que cet objectif a été atteint.

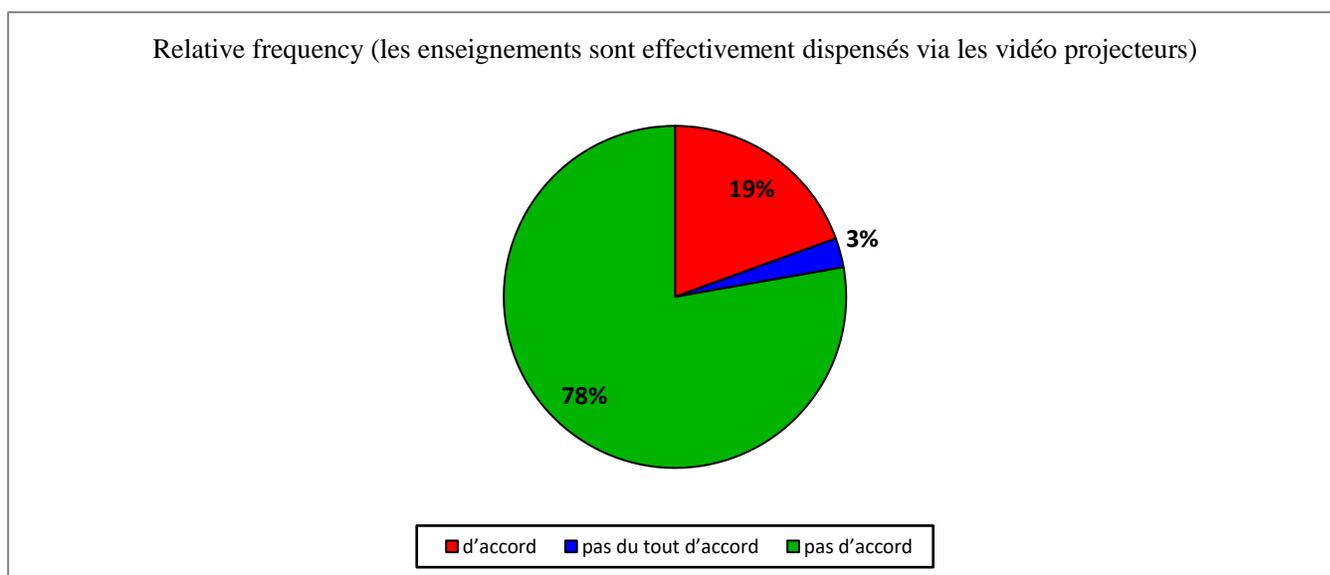
Graphique 38 : l'utilisation des tablettes dans les salles de classe est effective



Source : données de terrain

Ce graphique montre que l'utilisation des tablettes dans les salles de classe est effective en ce sens que 95% ont eu une réponse positive à cette interrogation.

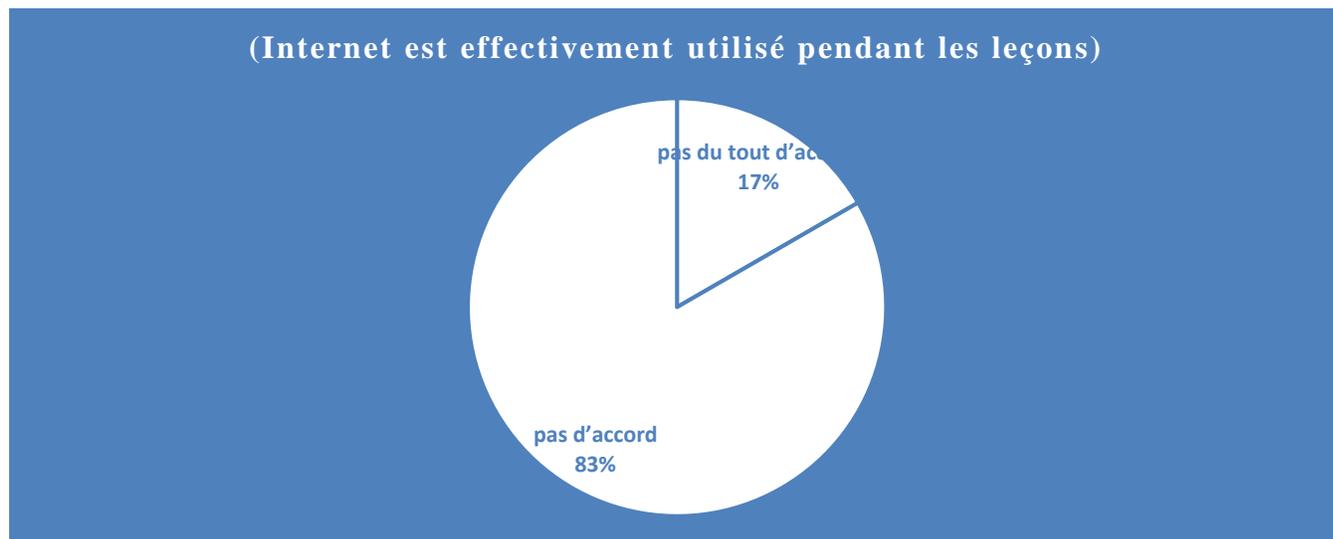
Graphique 39 : les enseignements sont effectivement dispensés via les vidéo projecteurs



Source : données de terrain

Ce diagramme établi au vue du pourcentage des répondants que les enseignements ne son quasiment pas dispensés via les vidéo projecteurs ; car seulement 19% des répondants contre 81% estiment que ces enseignements sont effectivement dispensés. Nous déduisons de ce constat que cet objectif n'a pas été atteint.

Graphique 40 : internet est effectivement utilisé pendant les leçons

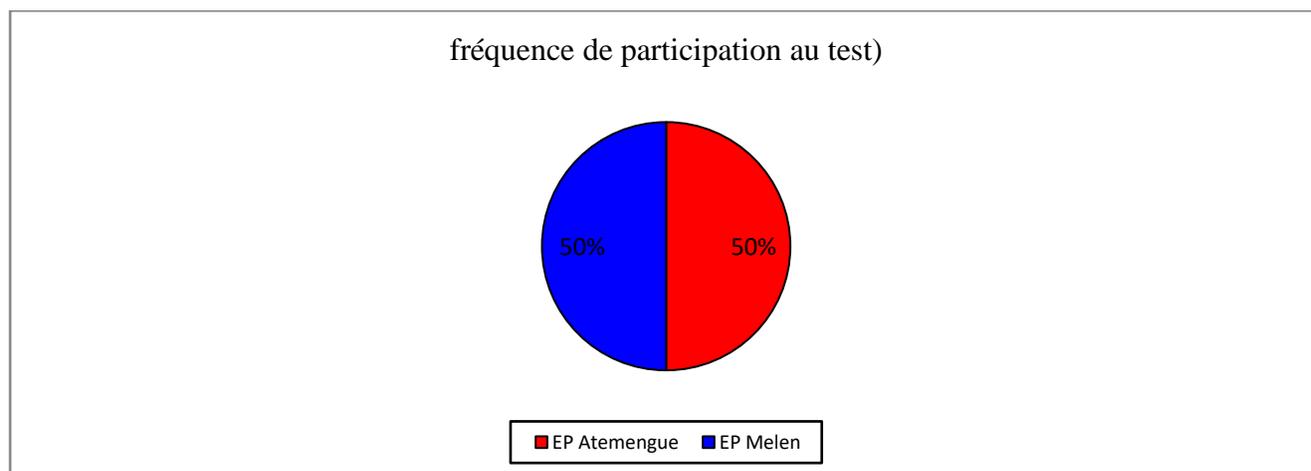


Source : données de terrain

La lecture de ce diagramme fait état de la non utilisation d'internet pendant les leçons. Ceci démontre que cet objectif n'a pas été atteint

IV.1.2 Présentation des résultats liés au test

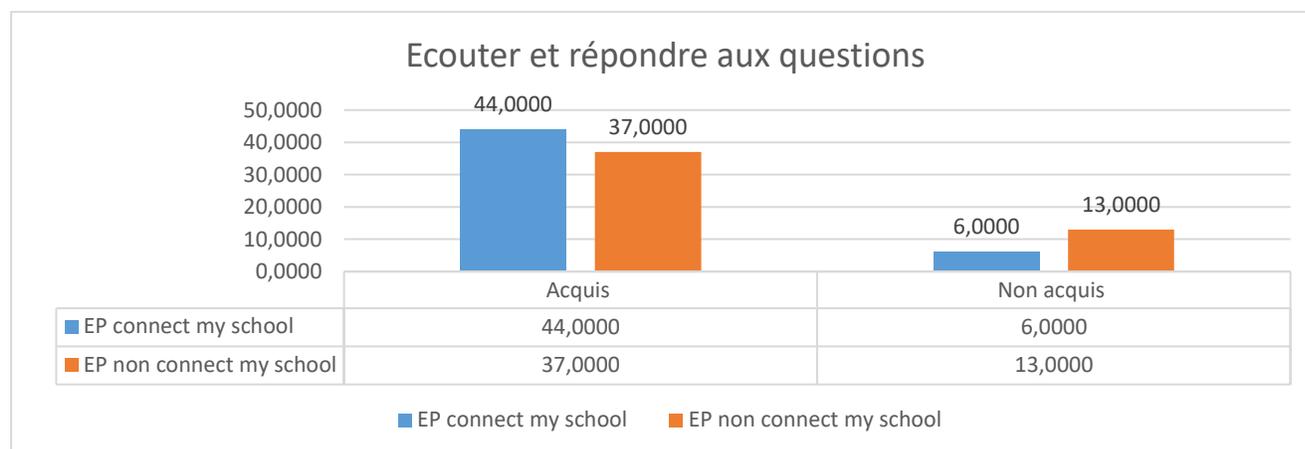
Graphique 41 : taux de participation au test



Source : auteur de la recherche à partir des données d'enquête

Ce diagramme est une représentation du taux de participation à l'évaluation des deux écoles comparées. Il en ressort que le nombre de test a été réparti au sein des deux écoles de manière équitable. Ainsi, 50% des questionnaires a été distribué à l'école publique de Melen, et 50% des questionnaires a été distribué à l'école publique du plateau Atemengue justifiant ainsi notre taux de couverture du test à 100% pour les deux écoles.

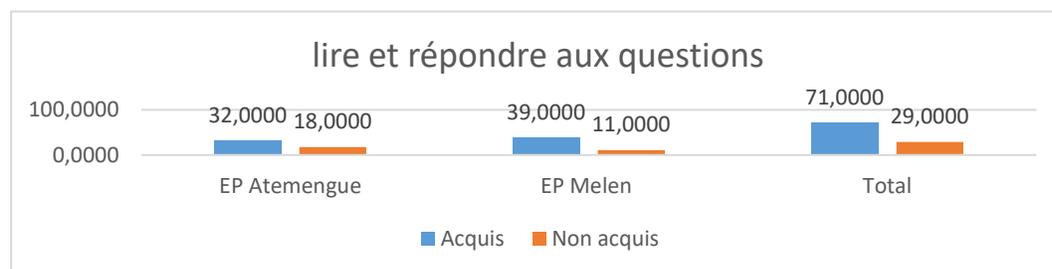
Graphique 42 : taux d'acquisition des compétences en lecture volet écoute



Source : auteur de la recherche à partir des données d'enquête

Ce diagramme présente de manière succincte les résultats au test d'évaluation en lecture volet « écoute » soumis aux deux écoles dont l'une est bénéficiaire de l'initiative connect my school et l'autre non. Il en ressort que 44% des élèves de l'école publique de Melen ont acquis les compétences en lecture et 6% n'ont pas acquis, contre 37% des élèves de l'école publique du plateau Atemengue et 13% qui n'ont pas acquis ; démontrant ainsi que les élèves bénéficiaires de l'initiative connect my school présentent un taux d'acquisition des compétences en écoute élevé par rapport aux élèves qui ne sont pas dans cette initiative.

Graphique 43 : taux d'acquisition des compétences en lecture volet lecture individuelle



Source : auteur de la recherche à partir des données d'enquête

Ce diagramme présente de manière succincte les résultats au test d'évaluation en lecture volet « lecture individuelle » soumis aux deux écoles dont l'une est bénéficiaire de l'initiative connect my school et l'autre non. Il en ressort que 39% des élèves de l'école publique de Melen ont acquis les compétences en lecture et 11% n'ont pas acquis, contre 32% des élèves de l'école publique du plateau Atemengue et 18% qui n'ont pas acquis ; démontrant ainsi que les élèves bénéficiaires de l'initiative connect my school présentent un taux d'acquisition des compétences en lecture individuelle élevé par rapport aux élèves qui ne sont pas dans cette initiative.

IV.1.3 Présentation des résultats liés à l'entretien

Les verbatim ci-dessous résultent des interviews orales auprès de trois (3) personnes ressources : un (1) membre de l'équipe de l'initiative « *connect my school* » et deux (2) bénéficiaire de cette initiative.

🚩 Enquêté 1 : membre de l'équipe de mise en œuvre de l'initiative « *connect my school* »

L'initiative connect my school est proposée au Cameroun pour pallier aux manquements liées à l'éloignement des habitations des structures scolaires, aux difficultés des parents à revenus faibles de pourvoir à leurs enfants des tablettes éducatives pour capter de prime abord leur attention et par conséquent améliorer leur faculté de rétention des enseignements visualisés.

Le matériel alloué à connect my school (tablettes, projecteur, ordinateurs, tables, chaises, documents, tableaux, fly-box et autres) est pour la plupart conservé dans le e-hub sur le site du projet à l'école publique de Melen. Les tablettes pour les enseignants sont conservées par ces derniers car nous avons pensé que ceux-ci pourraient les utiliser pour des activités préparatoires aux enseignements en dehors du campus. Surtout que la communauté éducative a bien accueilli l'initiative et s'est directement sentie concernée pour faciliter sa mise en œuvre.

Concernant la formation continue des enseignants à l'usage des tablettes, nous avons procédé à une formation d'une semaine après la remise des tablettes et nous avons pensé que les enseignants eux même au travers des groupes de pairs pourraient s'entraider si besoin se fait ressentir chez l'un ou l'autre au lieu d'attendre l'organisation d'une autre formation. Lors de nos rencontres d'échanges pour juger de l'applicabilité des objectifs connect my school, nous posons les questions aux enseignants et même les directeurs pour voir s'ils font face à un problème et essayons de trouver la solution ensemble.

L'école primaire est la base de la formation chez les enfants. Nous avons pensé que les entrainer très tôt à l'utilisation des outils TIC pourra les rendre meilleurs à l'avenir ; nous prévoyons dans ce sens développer des modèles durables même au sein des établissements d'enseignement secondaire.

Nous ne disposons pas de grille standard d'évaluation, généralement nous procédons à une évaluation participative pendant les rencontres avec les enseignants. Etant dans la recherche action, nous améliorons et changeons juste de stratégie si nous nous rendons compte qu'un objectif visé ne peut pas être atteint.

La vérité est que lors de la conception de connect my school nous n'avons pas échangé avec les bénéficiaires directs pour prendre leur point de vue ; toutefois, avec le MINEDUB nous avons essayé de penser une initiative qui pourra améliorer la qualité des apprentissages chez les élèves scolarisés.

Il ressort de cet entretien que l'initiative « connect my school » se présente comme une action novatrice (théorie du changement) dans le système éducatif camerounais. Toutefois nous observons que la non prise en compte du canevas en termes de montage de projet tel que défini par les organismes en charge d'assurer la pérennité des projets pourrait constituer un élément qui conduirait à son abandon en cours de réalisation. Ceci pouvant être dû à la non maîtrise des éléments pouvant influencer la survie de cette initiative. Il serait donc judicieux pour les initiateurs de cette initiative de revoir leurs procédures en prenant en compte l'analyse SWOT (élément essentiel de la théorie de la démarche qualité) lors de la conception de cette initiative.

Enquête 2 : bénéficiaire de l'initiative connect my school

« connect my school » a permis aux enseignants de gagner en expérience. Depuis son arrivée, le rendement et le travail scolaire ont connu une amélioration. Du côté des enseignants, la tâche est devenue plus facile grâce aux tablettes dotées par l'UNICEF. Avec les tablettes, on peut préparer les leçons, saisir et imprimer les épreuves, effectuer des recherches tout en travaillant. Les élèves sont plus intéressés et les classes plus actives. De plus, l'utilisation des techniques ludiques (applications numériques) pour faciliter les apprentissages permettent aux enfants d'être éveillés pendant les leçons.

Nous recommandons à UNICEF d'étendre son action autant que possible afin que cette initiative puisse bénéficier au plus grand nombre d'enfants en vue d'améliorer le processus d'enseignement et d'apprentissage avec les TIC et au travers des TIC.

✚ Enquête 3 : bénéficiaire de l'initiative connect my school

Avec l'arrivée de « connect my school », les enseignants disposent de toutes les ressources possibles grâce à internet via les tablettes à nous offert par UNICEF dans le cadre de « connect my school ». Ceux-ci peuvent effectuer les recherches et partager avec les apprenants, ce qui leur permet aussi de mieux assimiler les leçons. Les enseignants ne craignent plus d'aborder certains thèmes du curriculum et les apprenants sont mieux préparés quant aux différentes évaluations. Sur le plan du travail, les enfants sont plus assidus et on note de moins en moins des cas d'absence, notamment chez les jeunes filles de niveau 3. Et par ricochet une amélioration significative de la qualité de l'éducation. L'arrivée de « connect my school » a augmenté les effectifs. Ce projet ne bénéficie pas seulement aux enseignants et aux élèves, car la communauté est toute autant satisfaite. La communauté a bien accueilli ce projet ce qui a suscité l'engouement chez les enfants qui prennent désormais plaisir à aller à l'école.

Nous recommandons à UNICEF et au Gouvernement Camerounais de vulgariser cette nouvelle approche pédagogique au sein de toutes les écoles primaires de notre pays pour permettre à tous les enfants de s'arrimer à l'avènement du numérique et d'être plus apte au secondaire à manipuler les outils informatiques pour faciliter les recherches.

De ces deux entretiens dont les réponses vont dans un sens d'acceptation et d'appropriation de l'initiative « connect my school », il ressort que les bénéficiaires sont de manière générale satisfaits et contents de la mise sur pied de cette action novatrice dans l'environnement éducatif camerounais. En effet, l'on peut déduire de l'analyse de ces verbatim que l'usage des TIC à l'école primaire se présente comme une action novatrice qui a de manière générale créé une saine émulation dans les salles de classe en améliorant non seulement les relations entre enseignants et élèves mais aussi entre les élèves. Ceci a favorisé de manière générale le développement d'un environnement éducatif sain (facteur de motivation), l'amélioration des pratiques pédagogiques et par conséquent le rendement scolaire.

IV.2 La triangulation des résultats

De manière générale, les résultats issus de nos différents instruments de collecte de données ayant pour but d'avoir une vision globale du sujet montrent que les objectifs de l'initiative « *connect my school* » sont en voie d'acquisition malgré quelques points qui selon notre point de vue n'ont pas été compris des bénéficiaires car ceux-ci n'ont pas fait partie de la conception de cette initiative comme le soutienne les acteurs de l'évaluation. Ceux-ci se présentent comme suit :

- ***OS1 : déterminer l'impact du e-hub sur l'accès à la connectivité des enseignants des élèves à internet.***

Les résultats de cette étude montrent que si l'on admet l'existence et la sûreté du e-hub, de l'énergie solaire et des ressources numériques d'apprentissage, comme le démontre les résultats liés au dépouillement du questionnaire, la connexion à internet apparaît comme utopique dans ce cadre, car quasiment inexistante. En effet, si tous ces éléments étaient réunis pour la mise en œuvre de l'initiative « *connect my school* », l'on aurait fait face à un impact satisfaisant. Toutefois, la triangulation des résultats a montré que les bénéficiaires (enseignants et élèves) sont plutôt satisfaits de la mise en œuvre de ce concept novateur au sein de leur école. Ces résultats mettent en exergue la théorie du changement, qui a pour but de faciliter la mise en œuvre d'un plan stratégique qui contribuera à l'atteinte des objectifs. Weiss (1995) propose aux parties prenantes (acteurs et bénéficiaires de l'initiative) de se rassembler pour prendre des décisions stratégiques et tactiques à adopter afin de remédier aux manquements observés après évaluation. Lippit et Al (1958) lui confère un rôle de prédicteur d'impact car ayant une bonne fonction d'adaptation.

- ***OS2 : mesurer les objectifs préétablis de l'initiative « connect my school »***

Les objectifs préétablis de l'initiative « *connect my school* » ont été répertoriés au nombre de 3. Il en ressort que sur environ 1.8 de ces objectifs ont été atteints soit un pourcentage de 62.5%. Ainsi, il ressort que le taux de couverture tel qu'édicté par la documentation de cette initiative qui est de 100%, 37.5% au moins des objectifs n'a pas été atteint, il conviendrait de mettre sur pied un système d'évaluation de cette initiative pour assurer sa durabilité et son expansion.

Les résultats du test en lecture démontrent à suffisance que les élèves ayant bénéficié de l'initiative « *connect my school* » sont plus aptes à la lecture que ceux de notre établissement de comparaison, dont les résultats sont moins probants, pourtant cet établissement se trouve être aussi dans l'arrondissement de Yaoundé 3 et dans le même quartier.

Ces résultats se rapprochent des travaux des auteurs de l'approche cognitive, plus précisément ceux de la théorie de la motivation notamment Herzberg (1959) qui met en exergue les résultats positifs comme étant la résultante de la prise en compte des facteurs motivationnels intrinsèque (développement des capacités individuels permettant d'atteindre un objectif) et extrinsèque (mise en œuvre d'actions externes novatrices qui convergent avec les aspirations de réussite interne de l'individu). Dont le but est d'amener l'individu à se surpasser. « *Connect my school* » au travers de sa politique d'enseignement avec les TIC et au travers des TIC amène l'enfant à davantage s'appliquer pendant la réalisation d'une activité éducative car la tablette apparaît comme un facteur « motivationnel » certain.

- **OS3 : Évaluer la satisfaction des bénéficiaires sur l'efficacité de l'initiative « *connect my school* »**

Les résultats montrent que de manière générale, les bénéficiaires sont satisfaits de la mise en œuvre de l'initiative « *connect my school* ». De cette satisfaction, l'on peut lire non seulement l'importance de la recherche action qui permet d'innover au cours du projet, mais aussi une prise en compte lors de la planification de l'initiative « *connect my school* », de la théorie de la démarche qualité qui obéit au modèle PDCA de Deming (1994) en effet il se pose sur un fondement de quatre étapes à savoir : la planification, la mise sur pied des activités, l'évaluation à mi-parcours et la prise en compte des propositions d'amélioration par les bénéficiaires. Ninan (2005) voit en cette théorie une action novatrice qui permet aux dirigeants (acteurs du projet), de prendre conscience face aux suggestions de bénéficiaires dans le but d'améliorer la qualité de l'action implémentée pour assurer sa durabilité.

de manière générale, après interprétation des résultats, l'on a constaté que les résultats en termes d'atteinte des objectifs de réalisation de l'initiative « *connect my school* » à l'école primaire de Melen Yaoundé sont au quatrième niveau de notre échelle de Likert à savoir « *plutôt satisfait* » à 62,5% contre 37,5% qui sont au deuxième niveau à savoir « *plutôt insatisfait* », il en ressort que ces résultats se rapprochent du modèle Kirkpatrick qui est échelonné en quatre et dont la démarche consiste à : suivre une formation, évaluer les apprentissages, évaluer le niveau de transfert des compétences et enfin évaluer les résultats. En effet, l'évaluation des projets éducatifs revêt un caractère plutôt singulier que l'auteur Kirkpatrick (1959) dans sa démarche d'évaluer l'efficacité d'une formation, fait ressortir les points indispensables de cette évaluation de manière séquencée.

Il est demandé pour une bonne lecture de ce modèle, de commencer par le quatrième niveau et concernant l'évaluation de l'initiative « *connect my school* », il sera représenté tel que suit :

- Niveau 4 : les résultats sont plutôt satisfaisants en majorité ;
- Niveau 3 : signe que le transfert des compétences a été un succès ;
- Niveau 2 : au travers de la qualité des apprentissages reçues ;
- Niveau 1 : l'innovation apporté par l'usage des TIC dans les salles de classes.

CHAPITRE V : PROPOSITION D'UNE GRILLE D'ÉVALUATION ET SUGGESTIONS

IV.1 PROPOSITION D'UNE GRILLE D'ÉVALUATION DE L'INITIATIVE CONNECT MY SCHOOL

Tous les projets, programmes et autres actions de développement nécessitent pour leur fonctionnement certain et durable, la prise en compte de la notion d'évaluation systématique qui permettra de limiter les risques des éventuels échecs. En effet, cette grille est une représentation sous forme de tableau qui permet de proposer les critères de vérification quant à l'atteinte ou non des objectifs du projet.

Dans le cadre de l'initiative « *connect my school* », nous avons fait un constat de l'inexistence de cette grille qui serait donc la raison essentielle de la non atteinte de certains objectifs préétablis de cette initiative, ce qui constitue un risque majeur pouvant conduire à l'échec de cette initiative qui pourtant a été très bien pensé et très bien accueilli par les bénéficiaires.

Nous entendons donc dans ce travail vous proposer un modèle de grille d'évaluation qui pourrait pallier à ce manquement et favoriser le suivi des objectifs et des activités en fonction des objectifs par les acteurs du projet afin de limiter les risques.

IV.2.1 Qu'est-ce qu'une grille d'évaluation ?

Une grille d'évaluation est un instrument qui permet de porter un jugement détaillé sur la qualité et la réalisation d'une activité précise. De manière générale, la grille est constituée de critères prédéfinis et divisés en plusieurs niveaux de performance, elle donne la latitude à l'évaluateur de choisir le niveau de performance qui sied en fonction du niveau d'exécution de l'activité réel par rapport aux objectifs prédéfinis.

IV.2.2 Les étapes de la conception d'une grille d'évaluation

Déterminer les critères d'évaluation et les éléments observables

Il s'agit de déterminer les indicateurs manifestement observables et mesurables des réalisations attendues en fonction des descripteurs de performance qualitatives ou quantitative selon le type de la tâche. De manière simple, la détermination des critères d'évaluation renvoi à la mise en lien du but recherché en fonction de l'objectif préétabli. Ces critères permettent de faciliter la

compréhension commune des éléments observables et sont défini par des verbes d'action conjugués au présent de l'indicatif et ayant une forme affirmative.

Choisir l'échelle d'appréciation

Une échelle d'appréciation est une succession d'éléments gradués qui correspond à divers degrés de possession de la qualité visée par le critère à évaluer. Il existe deux types d'échelle d'appréciation en évaluation.

- ✓ Les échelles uniformes qui peuvent être quantitatives (alphabétiques et numériques) ou qualitatives (pictographiques ou graphiques)
- ✓ Les échelles descriptives qui peuvent être analytiques (c'est-à-dire elles décrivent un élément observé) ou globales (permettent de vérifier la pérennité d'une action non mesurable qui influence le bon déroulé de l'action évaluée)

Définir la façon de déterminer le jugement global

Dans cette partie, l'évaluateur se doit d'accorder aux critères, une pondération reflétant leur importance (en fonction des objectifs préétablis) et de les répartir selon les éléments observables. En plus, faire une rétroaction efficace entre les réalisations actuelles et les résultats attendus dans le but de fournir l'information confirmant ou non la réalisation de la tâche à évaluer. Enfin, offrir un diagnostic et des recommandations spécifiques permettant aux concepteurs du projet de percevoir les effets tangibles de leurs efforts mais surtout d'avoir une idée claire des éventuels risques pouvant conduire à la non atteinte des objectifs.

Assembler et réviser la grille

L'assemblage d'une grille d'évaluation consiste à regrouper les critères à évaluer sur une même feuille, dans une présentation visuelle soignée, prévoir un espace pour consigner le résultat d'évaluation

Expérimenter la grille

Adapter la grille en fonction des éléments recueillis afin de concevoir un instrument à caractère évolutif qui permettra de généraliser les résultats.

Tableau : proposition d'une grille d'évaluation de l'initiative « *connect my school* » à l'école primaire de Melen Yaoundé

Informations sur l'évaluateur									
Evaluation réalisée par : AMANYA BIKANA Bernadette				Date de l'évaluation : 10 juin 2024					
Objectif général	améliorer les résultats d'apprentissage des enfants scolarisés								
Objectifs spécifiques	indicateurs	Echelle d'appréciation				Taux d'atteinte de l'objectif Jugement global des résultats réels/résultats attendus	Fréquence de mesure :	informateurs	observations
		D	C	B	A				
OS1 : déterminer l'impact du e-hub sur l'accès et la connectivité des enseignants et élèves à internet	Connecter l'école à internet	✓				25% contre 100% attendus	chaque trimestre	Acteurs de l'initiative et les bénéficiaires	Non atteint
	Disponibilité des tablettes			✓		75% contre 100%			En bonne voie
	Etat des panneaux solaires				✓	100%			Atteints
OS2 : mesurer les résultats des objectifs préétablis du projet	Etat des tablettes		✓			50% contre 100%			Passable
	Maitrise de l'usage des tablettes par les bénéficiaires		✓			50% contre 100%			Passable
	Réduction du temps mis pendant une		✓			50% contre 100%			Passable

	séquence d'enseignement								
OS3 : évaluer la satisfaction des bénéficiaires sur l'efficacité de l'initiative « connect my school »	Accès à toutes les ressources connect my school			✓		75% contre 100%			En bonne voie
	Durée de vie d'une tablette	✓				25% contre 100% information non connue des bénéficiaire			Pas atteint
	Conservation des ressources connect my school			✓		75% contre 100%			En bonne voie
Evaluation : il y a un déficit de communication entre les acteurs du projet et les bénéficiaires ce qui justifie le constat selon lequel plusieurs enseignants ne disposent plus de tablettes ce qui constitue un frein au bon déroulement de l'initiative. Il serait judicieux de communiquer sur les responsabilités des uns et des autres concernant l'entretien de ces outils et de vérifier de manière mensuelle leur état de fonctionnement.									

Source : auteur de la recherche

Légende de l'échelle d'appréciation

C : mauvais : 25% ; D : passable :50% ; B : assez bien : 75% ; A : bien 100%

Conclusion de l'évaluation

En fonction des résultats observés sur la grille, fort est de constater que malgré le fait que l'initiative « *connect my school* » soit un concept novateur qui vise le bien être des apprenants en améliorant leurs résultats d'apprentissage, les acteurs de cette initiative n'ont pas assez communiqué avec les bénéficiaires quant à l'utilisation et la conservation du matériel disponible.

Concernant l'utilisation, la rareté des formations des bénéficiaires à l'usage de ces outils TIC limite le rendement de ces derniers dans la transmission des savoirs et même dans la réalisation d'une leçon sur un intervalle de temps réduit. De plus la sensibilisation autour de l'utilisation objective des tablettes est quasiment inexistante l'on verra alors des personnes qui l'utilisent à des fins personnelles n'ayant aucun lien avec les activités éducatives.

En ce qui concerne la conservation du matériel, il est à noter que les enseignants rentrent avec les tablettes chez eux et, ceci est l'une des causes de perte de ces tablettes amenant alors ces derniers à cesser les activités « *connect my school* » dans leurs salles de classes. De plus, l'on note l'absence de communication autour de la durée moyenne de vie d'une tablette et des conditions de sécurité d'usage de ces outils qui se doit d'être établi dans un contrat entre les parties prenantes afin que nul n'en ignore les clauses.

Les recommandations qui découlent de cette évaluation font état de :

- Organiser la formation continue des enseignants à l'usage des TIC
- Pourvoir la connexion à internet pour faciliter l'accès aux ressources en ligne
- Sensibiliser les bénéficiaires sur les conditions d'utilisation des tablettes
- Conserver toutes les tablettes dans le e-hub
- Etablir un contrat d'utilisation des tablettes entre les parties prenantes

Suggestions

L'initiative *connect my school* a apporté une innovation certaine dans le système d'enseignement primaire au Cameroun à savoir l'usage dans une salle de classe par les enseignants et les élèves des tablettes pour ainsi valoriser le modèle d'apprentissage avec les TIC et au travers des TIC. Toutefois, nous avons remarqué l'absence d'un dispositif d'évaluation et nous entendons donc dans ce travail vous proposer un modèle de grille d'évaluation qui pourrait pallier à ce manquement et

favoriser le suivi des objectifs et des activités en fonction des objectifs par les acteurs du projet afin de limiter les risques.

AUX ACTEURS DE CONNECT MY SCHOOL : nous avons fait un constat de l'inexistence de manière générale de l'usage des outils d'évaluation clairement libellés qui serait donc la raison essentielle de la non atteinte de certains objectifs préétablis de cette initiative. Ce manquement observé constitue un risque majeur pouvant conduire à l'échec de cette initiative qui pourtant a été très bien pensé et très bien accueilli par les bénéficiaires.

AUX POUVOIRS PUBLICS : Nous leur suggérons de vulgariser ce modèle d'enseignement /apprentissage afin de rendre tous les élèves du primaire des apprenants arrimés au numérique à l'ère du numérique.

AUX ACTEURS, PARTENAIRES EDUCATIFS : Nous leur suggérons de travailler à développer et promouvoir des applications éducatives plus outillées afin de relever le niveau de compétence des élèves qui pourront travailler en toute quiétude sous la supervision des parents / enseignants.

AUX ENSEIGNANTS DU PRIMAIRE : Le système d'enseignement au primaire apparaissant comme très complexe en ce sens que l'enseignant doit avoir la maîtrise de toutes les matières enseignées pour transmettre les connaissances à ses apprenants,

Nous suggérons aux enseignants de s'auto former davantage afin d'être plus apte à manipuler les outils TIC pour faciliter la transmission des savoirs dans leurs salles de classes.

AUX PARENTS : Nous suggérons aux parents de mettre à la disposition des enfants des outils TIC qui permettront à ceux-ci de travailler sur leurs études tout en contrôlant tout ce que leurs enfants visitent en mettant l'application " contrôle parental".

L'évaluation des projets surtout éducatifs est un domaine qui est très peu connu dans l'environnement camerounais. En effet, plusieurs projets éducatifs pourtant concrets avec des objectifs bien libellés meurent généralement sans être connus dans toutes les sphères éducatives. Ce qui cause un déficit majeur sur les financements publics en éducation qui se voit à chaque projet, investir à perte des fonds colossaux qui pouvaient servir à la mise en œuvre d'actions pouvant rapporter un bénéfice certain à l'économie du pays.

C'est ce constat qui met en exergue la nécessité de prendre en compte la composante de l'évaluation comme étant un élément essentiel, pendant tout le cycle de vie d'un projet pour assurer sa durabilité.

En effet, les littératures autour de ce concept donnent de voir les raisons prépondérantes de son utilisation et qui doivent être des socles à toujours prendre en compte dans la conception et la mise en œuvre des projets éducatifs.

Dans le but de résoudre le problème la mauvaise qualité de l'offre éducative surtout au primaire face à la survenue des crises telle, la crise sanitaire à Covid-19, l'UNICEF a mis sur pied l'initiative « *connect my school* » dont l'objectif général était de proposer des actions concrètes susceptibles d'améliorer les résultats d'apprentissage des enfants scolarisés.

Nous avons procédé à une analyse « *ex post facto* » des objectifs préétablis de l'initiative « *connect my school* », dans le but d'en mesurer ses résultats ; et à une analyse descriptive des données collectées sur le terrain afin d'avoir un point de vue holistique sur l'état de la question. Pour se faire, nous avons adopté une approche mixte et, il a été élaboré trois instruments de collecte de données à savoir : le questionnaire (élaboré en fonction des objectifs préétablis de l'initiative), le test d'évaluation en lecture pour le niveau 3 (pris dans la base de données « *connect my school* ») et le guide d'entretien. Ainsi l'interprétation de ces données sous le design de triangulation de Creswell (2006) a montré que le taux d'atteinte des objectifs à la fin de cette initiative est de 62,5%, résultat qui a paru pas assez suffisant si l'on veut assurer la durabilité de cette initiative.

Pour pallier à ce manquement observé, nous avons proposé la mise sur pied d'un système de suivi et évaluation efficace respectant un calendrier bien élaboré au préalable qui prend en compte l'avis des bénéficiaires de cette initiative pour ressortir les forces et faiblesses dans un schéma SWOT, afin d'assurer sa pérennité.

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Aboubakar El Oumar (2015) analyse du processus de suivi-évaluation dans le cas de la mise en œuvre des projets financés par l'Agence Belge de Développement dans le secteur de la santé au Benin. Université Senghor

Afnor (2019) Conduire un projet de A-Z un jeu d'enfant grâce à la première norme sur le management

Bouchard, C et plante, J (2000). La qualité, sa définition et sa mesure. Service social 47, 1-2

Carol Taylor Fitz- Gibbon et Lynn Morris (1987), how to design a program evaluation, Sage publication.

Carol Weiss (1995), Nothing as Practical as good Theory: Exploring Theory-Based Evaluation for comprehensive community for children and families dans J.P. Connell, A.C Kubisch, L.B Schorr et C.H Weiss (dir.) new approaches to evaluating community initiative: concepts, methods and context (vol. 1, p 65-92)

De Ketele et Gerard (2007)

Debret J., (2020), Les normes APA françaises : guide officiel de scribbr basé sur la septième édition (2019) des normes APA scribbr.

Durkheim, E. (1956), Les principes des méthodes en sciences sociales, Paris, PUF

ECOSIP (1990), Gestion industrielle et mesure économique : approches et applications nouvelles, Economica.

Edgar H. Schein, (1958), Organizational culture and leadership, ISBN 10

Eric Bruillard (2023), une voie pour penser et construire une formation à l'informatique pour les élèves de l'école primaire, hal-03948939

Feenberg Andrew (2011), Les dix paradoxes de la technologie, in Lesourne Jacques et Denis Randet (eds.), La Recherche et l'Innovation en France, FutuRIS 2011, chapitre 12

Frederick Herzberg et Charles Voraz, (1959), Le travail et la nature de l'homme, entreprise modern d'édition, paris

Grawitz (2004), Méthodes en sciences sociales, Paris Dalloz

Gray, F.G., Larson E.W, (2007), Management des projets 4e Edition, Montréal chènevière, McGraw-Hill

INS, Évaluation des effets socio-économiques du corona virus (COVID-19)

John W. Creswell (2006), Qualitative inquiry and research design. Choose among five approaches, London, sage publication

John W. Creswell, Rom Shope, Vicki L., Plano Clarck, and Denise O. Green (2006), How Interpretive Qualitative Extends Mixed Methods Research, University of Nebraska-Lincoln

Jolivet (2003), Manager l'entreprise par projet : les métrarègles du management par projet » collection pratique d'entreprise, Edition EMS

Koudjé, B (2020) Support du cours de suivi-évaluation, université d'Abomey-Calavi

Lippit R et Al, (1958), The Dynamics of planned change, Harcourt, Brace & Company, New York

Loi n° 98/004 du 04 Avril 1998 portant sur l'orientation scolaire au Cameroun

MDS (2008)

Michel Fondriat, (2011), La théorie des besoins de McClelland, sociologie des organisations, 3e éd., pp130-132

Ndiaye sibeth (2008) Former un enseignant motivé et compétent Dakar, les nouvelles éditions africaines

Nyongabo, J (1996) Evaluation des centres d'éducation de base YayaMukama, Bujumbura : UNICEF Burundi

OCDE (2022), Glossaire des principaux termes relatifs à l'évaluation et à la gestion axée sur les résultats

OCDE CAD (2019), Meilleurs critères pour une meilleure évaluation : critères d'évaluation révisés, définitions et principes d'utilisation

Pasker, Apongnde (2023), Les fondamentaux des technologies éducatives, Yaoundé, wozuna consulting

Plante Jacques (1994), Évaluation de programme (français, anglais, espagnol). Québec, presses de l'université de Laval

PNUD (2002), Guide de suivi et de l'évaluation axé sur les résultats,

Rapport banque mondiale (2017)

Raynal (1996), Le management par projet, Paris éditions d'organisations

Rick Davis (2018), Representing theory of change technical challenges with evaluations consequences, CEDIL inception paper 15, London

UNESCO, (2006) Analyse, planification et suivi du secteur de l'éducation

William, Edwards Deming, (1994), The New Economics (2nd edition) Boston, MIT CAES, 247p

World Bank, (2011) Impact Evaluation in practice

YAPI-DIAHOU (2020), Cahier « Covid-19 au quotidien » <https://hal-univ-paris8.archives-ouvertes.fr/hal-02859844>

ARTICLES

Abraham Maslow, (1954), Motivation and personality, harper, New York,

Antoine De Padoue Nsegbe, Desiré Ndoki And Aristide Yemmafouo (2020) Gouvernance de la Covid-19 et impact socio-économiques et politiques des mesures prises dans le cadre de la lutte contre la pandémie au Cameroun » les cahiers d'outre-mer 282/2020, 419-435

Michael N. Nkwenti, (2021) Toward a Resilient Model of Education: Factors that foster the use of e-learning among Primary School Teachers in Cameroon, International Journal of Education Research Review

Wirngo Tani, E. (2022) Evaluation tools as predictors of pupils learning achievement: An appraisal of the H5P tools used in the MINEDUB distance learning platform. RISEY – Revue internationale des sciences de l'Education. Ecole Normale Supérieure de Yaoundé 1. Vol 2

WEBOGRAPHIE

www.unesco.org impact sur le système éducatif camerounais

fr.m.wikipedia.org

Annexe 1 : questionnaire

RÉPUBLIQUE DU CAMEROUN
 PAIX – TRAVAIL- PATRIE

 UNIVERSITÉ DE YAOUNDÉ I

 FACULTÉ DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION

 DEPARTEMENT DE CURRICULA ET
 EVALUATION



REPUBLIC OF CAMEROON
 Peace – Work – Fatherland

 UNIVERSITY OF YAOUNDE I

 THE FACULTY OF EDUCATION

 CURRICULA AND EVALUATION DEPARTMENT

**EVALUATION DE L'INITIATIVE « CONNECT MY SCHOOL » À
 L'ÉCOLE PUBLIQUE DE MELEN YAOUNDÉ.
 QUESTIONNAIRE**

Outil conçu dans le cadre de la recherche pour l'obtention du diplôme de Master en management de l'éducation option conception et évaluation des projets éducatifs de l'étudiante AMANYA.

Ce questionnaire vise à recueillir les informations liées à l'initiative connect my school. Nous vous assurons que les données recueillies ici seront utilisées dans le cadre de la recherche. Ainsi nous vous serons gré de donner votre consentement éclairé avant le début des questions. Il s'agira de cocher la réponse qui vous sied.

Acceptez-vous de participer à notre enquête ?

1 Tout à fait D'accord 2 d'accord 3 pas d'accord 4 pas du tout d'accord

I DONNES SOCIODEMOGRAPHIQUES DU REpondant

Sexe 1 M 2 F âge Statut matrimonial M C D V
 Diplôme obtenu classe tenue

II L'IMPACT DU E-HUB SUR L'ACCÈS ET LA CONNECTIVITÉ DES ENSEIGNANTS ET ÉLÈVES À INTERNET

Pour chaque question, choisir le numéro correspondant suivant cette échelle :

1 Tout à fait D'accord 2 d'accord 3 pas d'accord 4 pas du tout d'accord

- 1 l'école est connectée à internet
- 2 le e-hub est existant
- 3 le matériel TIC est disponible
- 4 la connexion à internet est disponible
- 5 la présence du e-hub a facilité l'accès aux apprentissages en ligne et hors ligne
- 6 les ressources d'apprentissage sont disponibles
- 7 les ressources d'apprentissage sont disponibles
- 8 les outils d'apprentissage sont disponibles hors ligne
- 9 la bibliothèque numérique est disponible
- 10 les panneaux photovoltaïques sont approvisionnés
- 11 les batteries solaires sont disponibles
- 12 le réseau électrique est installé dans le e-hub

III MESURE DES RESULTATS PREETABLIS DE L'INITIATIVE

- 13 la qualité des apprentissages est améliorée
- 14 les tablettes sont disponibles pour tous
- 15 les plateformes d'apprentissage sont disponibles pour tous
- 16 l'apprentissage en utilisant les TIC au travers des TIC est une réalité
- 17 la promotion de la gouvernance locale est effective
- 18 les capacités techniques et logistiques des APE ont été renforcés
- 19 les résultats d'apprentissage des élèves sont améliorés depuis la mise en œuvre de « connect my school »
- 20 les pré-test et post -test EGRA et EGMA ont été réalisés
- 21 les pratiques éducatives et la motivation des enseignants sont améliorés depuis la mise en œuvre de connect my school
- 22 les supervisions pédagogiques sont effectives et récurrentes
- 23 la formation continue des enseignants est récurrente
- 24 les activités des enseignants et des apprenants sont suivies

IV LA SATISFACTION DES BENEFICIAIRES SUR L'EFFICACITE DE CONNECT MY SCHOOL

- 25 les apprentissages sont améliorés et satisfaisants
- 26 la préparation des leçons via les tablettes est effective
- 27 les tablettes sont utilisées lors des évaluations
- 28 les plateformes d'apprentissages sont effectivement utilisées
- 29 l'environnement externe d'apprentissage est sécurisée
- 30 le e-hub est sûr et sécurisé
- 31 les tables et les chaises sont disponibles et suffisants pendant les enseignements au e-hub
- 31 l'espace disponible pour les enseignements est assez large et aéré
- 33 l'utilisation des tablettes dans les salles de classe est effective
- 34 les enseignements sont effectivement dispensés via les vidéo projecteurs
- 35 internet est effectivement utilisé pendant les leçons

Nous vous remercions pour votre participation

Annexe 2 : *guide d'entretien***GUIDE D'ENTRETIEN****Thème : Evaluation de l'initiative « connect my school » à l'école primaire de Melen Yaoundé.**

Outil conçu dans le cadre de la recherche pour l'obtention du diplôme de Master en management de l'éducation option conception et évaluation des projets éducatifs de l'étudiante AMANYA.

Ce guide vise à recueillir les informations liées à l'initiative connect my school. Nous vous assurons que les données recueillies ici seront utilisées dans le cadre de la recherche. Ainsi nous vous serons gré de donner votre consentement éclairé avant le début des questions.

ITEM 1 : destiné à tous les répondants

Bonjour Monsieur/ Madame,

1 Acceptez-vous de participer à notre enquête ?

1 Tout à fait D'accord 2 d'accord 3 pas d'accord 4 pas du tout d'accord

ITEM 2 : destiné aux acteurs de l'initiative connect my school

2 qu'est-ce qui vous a amené à promouvoir cette initiative ?

3 quelles sont vos attentes ?

4 l'utilisation des TIC à l'école primaire est un concept novateur. Pouvez-vous nous parler des conditions de gestion du matériel alloué à cette initiative ?

5 que pensez-vous de l'engagement de la communauté éducative à ce propos ?

- La formation continue des enseignants se fait après combien de temps ?
- Le rendement scolaire va-t-il être amélioré ?

6 quelles sont les mesures prises pour la sécurisation du matériel utilisé dans le cadre de l'initiative ?

7 sous un prisme de durabilité, que feront les enfants une fois sortis de l'initiative car ayant achevé leur cycle primaire ? quelles sont vos prévisions à long terme ?

8 quels sont les mesures prises pour pouvoir atteindre les objectifs préétablis ?

9 quelles sont les mesures prises pour éviter d'éventuels échecs ? (Preuve de documentations, objectifs)

10 existe-il un guide d'utilisation des tablettes ?

11 depuis 2021 combien de recyclages avez-vous réalisé pour optimiser les compétences des enseignants à l'utilisation des TIC et par conséquent le rendement scolaire des élèves ?

12 avez-vous inclus les bénéficiaires dans la conception de votre projet ?

ITEM 3 : destiné aux bénéficiaires de l'initiative connect my school

13 La satisfaction des bénéficiaires

14 Que pensez-vous de cette initiative ?

15 Avez-vous été consulté pendant la conception ?

16 Comment l'avez-vous accueilli ?

17 Que recommandez-vous aux acteurs concepteurs de cette initiative ?

Merci pour votre collaboration

Annexe 3 : **test d'évaluation****Test d'Evaluation****Centre d'intérêt :** Dans l'espace**niveau :** 3**Test de Lecture****Compréhension orale :****Consigne :**

- 1) **Ecoute attentivement la lecture de texte et répond oralement aux questions qui te sont posées**

Texte n°1

Le premier homme ayant voyagé dans l'espace a été Gagarine, un lieutenant de l'armée de l'air russe qui, en avril 1961, à bord d'un missile transformé en fusée, a décollé de la base de Baïkonour et a fait un tour de la terre dans une capsule Vostok rudimentaire. Les astronautes de la station spatiale internationale passent environ six mois à bord. Ils sont chercheurs, ingénieurs, Médecins, ou pilotes d'essai hautement qualifiés. Tous doivent être capables de se rendre utiles en dehors de leur domaine professionnel car il est rarement possible d'envoyer en mission des spécialistes dans un seul domaine.

- 2) **Réponds aux questions suivantes.**

- 1- Qui a été le premier homme à voyager dans l'espace ?
- 2- Pourquoi les astronautes d'aujourd'hui doivent-ils accomplir de nombreuses tâches ?
- 3- Pourquoi doivent-ils accomplir de nombreuses tâches ?
- 4- En dehors des professionnels cités, quels sont les autres professionnels que tu connais ?
- 5- Aimerais-tu être astronaute et pourquoi ?

1	Correcte <input type="checkbox"/>	Incorrecte <input type="checkbox"/>	Pas de réponse <input type="checkbox"/>
2	Correcte <input type="checkbox"/>	Incorrecte <input type="checkbox"/>	Pas de réponse <input type="checkbox"/>
3	Correcte <input type="checkbox"/>	Incorrecte <input type="checkbox"/>	Pas de réponse <input type="checkbox"/>
4	Correcte <input type="checkbox"/>	Incorrecte <input type="checkbox"/>	Pas de réponse <input type="checkbox"/>
5	Correcte <input type="checkbox"/>	Incorrecte <input type="checkbox"/>	Pas de réponse <input type="checkbox"/>

Indicateurs de performance

Fera preuve d'acquisition tout élève qui répondra à 2 questions textuelles sur 3 à l'oral et 1 sur 2 questions inférencielles en 2 minutes.

Texte de compréhension n°2

A bord de la station spatiale, les astronautes ont des journées bien remplies : ils travaillent une bonne partie du temps : expériences scientifiques, entretien et réparation, communication avec la terre ils doivent également effectuer des exercices physiques pour ne pas que leurs muscles s'atrophient. Il leur reste heureusement des moments pour observer la terre.

Consigne : lis et réponds aux questions

- 1- Qu'est-ce qu'un astronaute ?
- 2- Qu'est ce qui occupe principalement dans la station spatiale ?
- 3- Pourquoi est-ce qu'ils doivent effectuer des exercices physiques ?
- 4- Que penses-tu de la vie que mènent les astronautes ?
- 5- Dans l'espace les astronautes sont-ils encore des êtres normaux ?

Grille d'évaluation

1	Correcte <input type="checkbox"/>	Incorrecte <input type="checkbox"/>	Pas de réponse <input type="checkbox"/>
2	Correcte <input type="checkbox"/>	Incorrecte <input type="checkbox"/>	Pas de réponse <input type="checkbox"/>
3	Correcte <input type="checkbox"/>	Incorrecte <input type="checkbox"/>	Pas de réponse <input type="checkbox"/>
4	Correcte <input type="checkbox"/>	Incorrecte <input type="checkbox"/>	Pas de réponse <input type="checkbox"/>
5	correcte <input type="checkbox"/>	Incorrecte <input type="checkbox"/>	Pas de réponse <input type="checkbox"/>

Indicateurs de performance

Fera preuve d'acquisition l'élève qui lira avec affluence en respectant la ponctuation et l'intonation et en répondant à 2 questions textuelles sur 3 et une question inférencielle sur 2 en 3 minutes.

Annexe 4 : autorisation de recherche UY1

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

PAIX-TRAVAIL-PATRIE

UNIVERSITE DE YAOUNDE I

FACULTE DES SCIENCES DE
L'EDUCATION

DEPARTEMENT DE CURRICULA ET
EVALUATION



REPUBLIC OF CAMEROUN

PEACE-WORK-FATHERLAND

THE UNIVERSITY OF YAOUNDE I

FACULTY OF EDUCATION

DEPARTMENT OF CURRICULA AND
EVALUATION

Le Doyen,

The Dean

N° 178.../24/UYI/FSE/CDCEV

AUTORISATION DE RECHERCHE

Je soussigné Pr. **BELA Cyrille Bienvenu**, Doyen de la Faculté des Sciences de l'Education de l'Université de Yaoundé I, certifie que l'étudiante **AMANYA BIKANA Bernadette**, Matricule : **22W3040** est inscrite en **MASTER II** à la Faculté des Sciences de l'Education, Département de **CURRICULA ET EVALUATION**, filière **MANAGEMENT DE L'EDUCATION**, option : **CONCEPTION ET EVALUATION DES PROJETS EDUCATIFS**.

L'intéressée doit effectuer des travaux de recherche en vue de la préparation de son diplôme de Master II. Elle travaille sous la direction du Dr. **WIRNGO TANI Ernestine**. La recherche de la candidate porte sur le thème : « **ÉVALUATION DE L'INITIATIVE "CONNECT MY SCHOOL" A L'ECOLE PRIMAIRE DE MELEN YAOUNDE** ».

Je vous saurai gré de bien vouloir la recevoir et mettre à sa disposition toutes les informations susceptibles de l'aider à conduire à terme ses travaux de recherche.

En foi de quoi, cette autorisation de recherche est dressée et délivrée pour servir et valoir ce que de droit/.



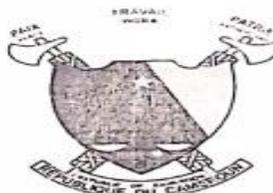
Fait à Yaoundé, le... **19 JUIN 2024**

Pour le Doyen et par ordre

Jacques Evouna
Professeur

Annexe 5 : autorisation de recherche IEBYDE3

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
 Paix-Travail-Patrie
 MINISTRE DE L'EDUCATION DE BASE
 DELEGATION REGIONALE DU CENTRE
 DELEGATION DEPARTEMENTALE
 DU MFOUNDE
 INSPECTION D'ARRONDISSEMENT DE
 YAOUNDE III



REPUBLIC OF CAMEROON
 Peace-Work-Fatherland
 MINISTRY OF BASE EDUCATION
 CENTRE REGIONAL DELEGATION
 DIVISIONAL DELEGATION
 FOR MFOUNDE
 YAOUNDE III SUBDIVISIONAL
 INSPECTORATE

AUTORISATION DE RECHERCHE

N° 38 AR/MINEDUB/DREB-C/DDEB-MF/IAEB YDE 3^e/BAG

Une autorisation de recherche est accordée à AMANYA BIKANA
Bernadette

Etudiant (s) à l'Université de Yaoundé I Faculté Des Sciences
de l'Education (FSE)

Département des Curricula et Evaluation

Afin d'administrer à quelques élèves
du niveau II (M₁ M₂) un Test
de lecture qui servira d'outil de
collecte de données

Dans le cadre de sa recherche du 13 au 18 Mai 2024
 A L'EP PLATEAU ATEMENQUE I - II - III

L'intéressé (e) prendra attache avec les responsables des établissements sus- cités

Toutefois vos activités ne devront en aucun cas perturber le déroulement normal des cours.



08 MAI 2024

L'INSPECTEUR

Mme Bissouth née
Bissens-Albana Christin
 Inspectrice des Ecoles Normales d'Institut

Annexe 6 : Autorisation de stage DDEBM

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
 Paix-Travail-Patrie
 MINISTRE DE L'EDUCATION DE BASE
 DELEGATION REGIONALE DU CENTRE
 DELEGATION DEPARTEMENTALE
 DU MFOUNDI



REPUBLIC OF CAMEROON
 Peace-Work-Fatherland
 MINISTRY OF BASIC EDUCATION
 CENTRE REGIONAL DELEGATION
 DIVISIONAL DELEGATION OF MFOUNDI

Yaoundé, le 20 FEV 2024

AUTORISATION DE STAGE

N° 004/ AS/MINEDUB/DREB-C/DDEB-MFDI

Une autorisation de stage est accordée à AMANYA BIKANA
BERNADETTE, étudiant(e) à l'université
 de Yaoundé I, Faculté DES SCIENCES DE L'EDUCATION
 afin d'effectuer un stage académique à l'ECOLE PRIMAIRE DE MELEN
 du 21 FEVRIER au 21 AVRIL 2024; dans le cadre des
 activités DE RECHERCHE DE MASTER EN MANAGEMENT
 DE L'EDUCATION OPTION CONCEPTION ET EVALUATION
 DES PROJETS EDUCATIFS.
 cas de l'évaluation de l'impact du projet "connect my school"
 sur la qualité de l'éducation et l'accessibilité au savoir chez les élé-
 vés de l'école primaire de Melen
 L'intéressé(e) prendra attache avec le(s) directeur(s) de(s) la ou les dite(s)
 école(s) du département du Mfoundi.

En aucun cas l'ordre normal du déroulement des enseignements ne sera perturbé.



Mono Adjoga Marie Gertrude
épis Ollou Esala
 Professeur d'Ecoles Normales d'Instituteurs
 Héro Echelle

SOMMAIRE	i
DEDICACE.....	ii
REMERCIEMENTS	iii
LISTE DES ABBREVIATIONS ET ACRONYMES	iv
LISTE DES FIGURES	v
LISTE DES TABLEAUX.....	vi
LISTE DES GRAPHIQUES	vii
RESUME.....	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCTION GENERALE.....	1
PREMIERE PARTIE : CADRE THEORIQUE DE L’ETUDE	3
CHAPITRE I : PROBLEMATIQUE GENERALE DE L’ETUDE	4
I.1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION	4
I.1.1. CONTEXTE.....	4
I.1.2 JUSTIFICATION	8
I.2 CONSTAT.....	9
I.2.1 PROBLEME DE RECHERCHE	9
I.3 OBJECTIFS DE RECHERCHE.....	9
I.3.1 Objectif général	9
II.3.2 OBJECTIFS SPECIFIQUES	10
I.4 QUESTIONS DE RECHERCHE	10
I.4.1 question générale.....	10
I.4.2 questions spécifiques	10
I.5 INTERET DE L’ETUDE.....	10
I.5.1 Intérêt pédagogique	10
I.5.2 intérêt scientifique	10
I.6 DELIMITATION DE L’ETUDE	11
I.6.1 Délimitation spatiale	11
I.6.2 Délimitation temporelle	11
I.6.3 Délimitation thématique	11

I.6.4 Délimitation théorique	11
II.1 PRESENTATION DE L'INITIATIVE CONNECT MY SCHOOL.....	12
II.1.1 Contexte de création	12
II.1.2 La vision de l'initiative <i>connect my school</i>	14
II.1.3 Objectif de l'initiative	15
II.1.4 Indicateurs de résultat en fonction des objectifs.....	16
II.1.5 Importance de l'évaluation de l'initiative « <i>connect my school</i> »	16
II.2 DEFINITION DES CONCEPTS CLES	16
II.2.1 Evaluation	16
II.2.2 Evaluation de projet	23
II.2.3 Evaluation de programme	25
II.2.4 Initiative.....	25
II.2.5 Qualité	26
II.2.6 Projet	27
II.2.7 Projet éducatif	27
II.2.8 Impact.....	28
II.2.9 Technologie	29
II.2.10 Technologie éducative.....	30
II.2.11 Rendement scolaire.....	30
II.2.12 Assiduité	31
II.3 REVUE EMPIRIQUE DE LA LITTÉRATURE.....	31
II.3.1 L'usage des TIC dans l'éducation.....	31
II.3.2 Les TIC comme facteur d'accès à l'éducation.....	31
II.3.3 Les plates-formes d'apprentissages TIC améliorent le rendement scolaire des élèves.....	32
II.3.4 Les outils éducatifs TIC améliorent les enseignements.....	32
II.3.5. L'impact de l'usage des TIC sur la motivation des acteurs éducatifs	32
II.4 MODELE ET THÉORIES D'ÉVALUATION RELATIVES À L'ÉTUDE	33
II.4.1 Le modèle d'évaluation de Kirkpatrick, Kirk Patrick (1959)	33
II.4.2 La théorie du changement, Weiss (1995).....	33
II.4.3 La théorie de la motivation, Maslow (1954).	36
II.4.4 La théorie de la démarche qualité, Ninan (2005).....	37
DEUXIEME PARTIE : CADRE OPERATOIRE.....	41
CHAPITRE III : METHODOLOGIE DE L'ETUDE	42

III.1 Type de recherche	42
III.1.1 Approche	42
III.2 Zone de l'étude.....	45
III.3 Population d'étude.....	45
III.3.1 Population cible.....	45
III.3.2 Population accessible	45
III.3.3 Echantillon	45
III.4 Technique d'échantillonnage	46
III.4.1 Instrument de collecte de données.....	47
III.4.2 Validation de l'instrument.....	49
III.4.3 Fiabilité de l'instrument	50
III.4.4 Administration de l'instrument	50
III.4.5 Déroulement et dépouillement de l'enquête	50
III.5 Technique d'analyse des données.....	52
CHAPITRE IV : ANALYSE ET INTERPRETATION DES RESULTATS	61
IV.1 Analyse et interprétation des résultats.....	61
IV.1.1 Analyse et interprétation des résultats liés au questionnaire	61
IV.1.2 Présentation des résultats liés au test	81
IV.1.3 Présentation des résultats liés à l'entretien	83
IV.2 La triangulation des résultats.....	86
CHAPITRE V : PROPOSITION D'UNE GRILLE D'EVALUATION ET SUGGESTIONS	89
IV.1 PROPOSITION D'UNE GRILLE D'EVALUATION DE L'INITIATIVE CONNECT MY SCHOOL.....	89
IV.2.1 Qu'est-ce qu'une grille d'évaluation ?	89
IV.2.2 Les étapes de la conception d'une grille d'évaluation	89
CONCLUSION GENERALE	95
REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES	96
ANNEXES	100
TABLE DES MATIERES	110