

UNIVERSITE DE YAOUNDE II
SOA

ECOLE SUPERIEURE DES
SCIENCES ET TECHNIQUES
DE L'INFORMATION ET DE
LA COMMUNICATION
(ESSTIC)



**L'APPORT D'UN SERVICE DE MEDIATION A UN
MEILLEUR ACCES A L'INFORMATION DES USAGERS
A LA BIBLIOTHEQUE DE LA CENTRALE DE LECTURE
PUBLIQUE DE YAOUNDE**

*Mémoire présenté et soutenu en vue de l'obtention du diplôme des
sciences et techniques de l'information et de la communication*

OPTION : DOCUMENTATION

Par

Mlle. Elisabeth Laure NGONO

**Année académique
2001 / 2002**

**Sous la direction de :
Docteur MABOU**

001.4
N60