

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

*Paix - Travail - Patrie*

\*\*\*\*\*

UNIVERSITE DE YAOUNDE I

ECOLE NORMALE SUPERIEUR

D'ENSEIGNEMENT TECHNIQUE

D'EBOLOWA

DEPARTEMENT DE DE DIDACTIQUE

DES

DISCIPLINES, DES SCIENCES DE

L'EDUCATION, DE PEDAGOGIE ET DE

FORMATION BILINGUE

\*\*\*\*\*



REPUBLIC OF CAMEROUN

*Peace - Work - Fatherland*

\*\*\*\*\*

UNIVERSITY OF YAOUNDE I

HIGHER TECHNICAL TEACHER

TREINING COLLEGE OF

EBOLOWA

DEPARTMENT OF OF

DIDACTICS OF

DISCIPLINES, SCIENCES OF

EDUCATION, PEDAGOGY AND

BILINGUAL TRAINNING

\*\*\*\*\*

**Filière**

**CONSEILLER D'ORIENTATION**

**UTILISATION DES TIC ET EFFICACITE DU  
CONSEILLER D'ORIENTATION DANS UN  
ETABLISSEMENT SCOLAIRE : CAS DU LYCEE  
BILINGUE D'EBOLOWA.**

Mémoire rédigé et présenté en vue de l'obtention du Diplôme de  
Conseiller d'Orientation  
(DIPCO)

Par : KOUNG à EROUME Félicité

Sous la direction de  
Dr RANAVA MBAHBAÏ

Année Académique : 2019 - 2020



## SOMMAIRE

<b>SOMMAIRE</b> .....	<b>i</b>
<b>DEDICACE</b> .....	<b>ii</b>
<b>Remerciements</b> .....	<b>iii</b>
<b>Liste des abréviations</b> .....	<b>iv</b>
<b>LISTE DES TABLEAUX</b> .....	<b>v</b>
<b>LISTE DES ACRONYMES</b> .....	<b>vi</b>
<b>RESUME</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>Introduction générale</b> .....	<b>1</b>
<b>Chapitre 1 : Problématique</b> .....	<b>4</b>
<b>Chapitre 2 : Bilan de lecture</b> .....	<b>13</b>
<b>Chapitre 3 : Méthodologie de l'étude</b> .....	<b>25</b>
<b>CHAPITRE 4 : PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTATS</b> .....	<b>34</b>
<b>Chapitre 5 : Interprétation Et Discussion</b> .....	<b>39</b>
<b>Conclusion Générale</b> .....	<b>44</b>
<b>Références Bibliographiques</b> .....	<b>46</b>
<b>TABLE DES MATIÈRES</b> .....	<b>50</b>
<b>ANNEXES</b> .....	<b>53</b>

**DEDICACE**

Je dédie ce mémoire à mon père EROUME à MOUNYOL Calvin

## Remerciements

Nous tenons sincèrement à remercier :

- **Dr RANAVA**, notre directeur de mémoire qui malgré ses multiples contraintes professionnelles à accepter de guider mes premiers pas dans le sinueux chemin de la recherche,
- **Pr Salomé NDJAKOMO ESSIANE**, Directrice de l'ENSET d'EBOWA,
- **Pr BINGONO Emmanuel** chef de département des Sciences et de l'Education à l'ENSET qui a dirigé ce travail et dont les précieux conseils et remarques ont été un grand apport.
- **Dr MEZO'O, M. EKANGA Jean** dont leurs encouragements et précieux conseils n'ont cessé de nous accompagner tout au long de notre travail.
- Aux enseignants du département des Sciences de l'Education à l'ENSET qui ont participé à la réalisation de ce travail ainsi que tout le corps professoral et administratif de l'ENSET.

Nous exprimons également notre profonde gratitude à tous ceux qui nous ont apporté inspiration et secours dans la réalisation de ce travail. Nous tenons à remercier également :

- **La famille EROUME** dont nous sommes infiniment reconnaissant pour les inépuisables conseils, soutien moral, financier et affectif dont ils nous ont toujours comblé.
- **Mme DJONG Honorine** et **M. NWATSHOCK Fernand** pour les moyens gracieusement déployés en notre faveur pour la réalisation de notre travail.
- A la deuxième promotion des conseillers d'orientation de l'ENSET d'EBOWA pour leur solidarité et collaboration.

## Liste des abréviations

**CO** : Conseiller d'Orientation

**HG** : Hypothèse Générale

**HR** : Hypothèse de Recherche

**QR** : Question de Recherche

**VD** : Variable Dépendante

**VI** : Variable Indépendante

## LISTE DES TABLEAUX

<b>Tableau 1: Tableau synoptique.....</b>	<b>24</b>
<b>Tableau 2 : LES INFRASTRUCTURES DU LYBIE .....</b>	<b>27</b>
<b>Tableau 3:Identification des âges.....</b>	<b>34</b>
<b>Tableau 4:Identification des sexes .....</b>	<b>35</b>
<b>Tableau 5: Identification des statuts.....</b>	<b>35</b>
<b>Tableau 6:Identification des classes des élèves choisis.....</b>	<b>35</b>
<b>Tableau 7:Co-occurentes des technologiques des enquêtés.....</b>	<b>36</b>
<b>Tableau 8: Co-occurentes de la perception d'efficacité en TIC des enquêtés.....</b>	<b>36</b>
<b>Tableau 9: Co-occurentes des attentes des performances des enquêtes .....</b>	<b>37</b>
<b>Tableau 10: Tableau récapitulatif des hypothèses de recherche. ....</b>	<b>37</b>
<b>Tableau 11: Synthèse des hypothèses. ....</b>	<b>38</b>

## LISTE DES ACRONYMES

**DIPCO** : Diplôme de conseiller d'orientation

**LYBIE** : Lycée bilingue d'Ebolowa

**MINESEC** : Ministère des Enseignements Secondaires

**OCDE** : Organisation de Coopération et de Développements Economiques

**TIC** : Technologie de l'Information et de la Communication

**UNESCO** : Organisation des Nations Unies pour l'Education, la Science et de la Culture

## RESUME

La présente recherche est intitulée : « Utilisation des TIC et efficacité du conseiller d'orientation dans un établissement scolaire » Elle naît du constat selon lequel l'ouverture actuelle des conseillers d'orientation du Lycée Bilingue d'Ebolowa est très limitée, en raison de peu d'accessibilité desdites technologies, cette limitation ne permet pas de répondre aux attentes des élèves. Cette réalité pose le problème de la faible rémunération professionnelle, l'insuffisante distribution des TIC dans les établissements scolaires ou dans les lieux de travail des conseillers d'orientation et enfin le peu d'accessibilité des outils informatique et d'internet. D'où la question de savoir : l'utilisation des TIC influence-t-elle l'efficacité du conseiller d'orientation ? Cette interrogation centrale a permis d'énoncer l'hypothèse générale : l'utilisation des TIC influence l'efficacité du conseiller d'orientation. A travers une approche qualitative, ce phénomène a été étudié auprès de 10 individus sur la base d'un échantillonnage volontaire. Après analyse des données il existe donc une relation entre les compétences technologiques et l'efficacité du conseiller d'orientation. A la lecture de ces résultats, quelques suggestions ont été formulées aux pouvoirs publics, conseillers d'orientation et parents d'élèves.

**Mots clés :** TIC, efficacité, conseiller d'orientation.

## ABSTRACT

This research is entitled : « use of ICT and effectiveness of the guidance counselor in a school establishment » It arises from the observation that current opening of guidance counselors at bilingual lycée in Ebolowa is very limited, due to the lack of accessibility of said technologies, this limitation does not meet the expectations of students. This reality poses the problem of the low professional remuneration the insufficient distribution of ICT in schools or in the workplaces of guidance counselors and finally the lack of accessibility of computer tools and the internet. Hence the question to know: does the use of ICT influence the effectiveness of the guidance counselor? This central interrogation made it possible to state the general hypothesis: the use of ICT influences the effectiveness of the guidance counselor. Through a qualitative approach, this phenomena was studied with 10 individuals on the basics of voluntary sampling. After the data, there is therefore a relationship between the technological skill and the



effectiveness of the guidance counselor. After reading these results, some suggestions were made to the public authorities, guidance counselors and parents of pupils.

**Keywords:** ICT, efficiency, guidance counselor.

## Introduction générale

Le développement des TIC depuis la dernière moitié du 20<sup>ème</sup> siècle couvre quasiment tous les domaines, de telle sorte que les TIC font partie aujourd'hui de l'environnement de travail des professionnels de tous les domaines. Cependant on observe une faible capitalisation des TIC dans les pays du tiers monde, notamment dans les pays pauvres. Le domaine de l'éducation, en particulier, tarde à intégrer les TIC dans ses applications professionnelles.

Avec la mondialisation, la formation de la main d'œuvre qualifiée est considérée comme une priorité de l'éducation partout sur la planète puisque le développement, le maintien ou l'accroissement du niveau de vie et des économies nationales en dépendent. En ce sens les organisations internationales comme l'OCDE et l'UNESCO et les gouvernements des pays du Nord et du Sud s'intéressent non seulement aux résultats de l'éducation de sur la formation de la main d'œuvre, mais également à la motivation et à la capacité des enseignants à faire leur travail de façon professionnelle et responsable. A cet égard, un peu partout dans le monde depuis les années 1990, on tient un discours sur la professionnalisation de l'enseignement. La professionnalisation de l'éducation est le processus permettant la transformation des enseignants de façon à faire acquérir aux élèves un savoir, un savoir-faire et leur inculquer un savoir-être nécessaire à l'exercice des métiers précis. Les nouvelles orientations de l'enseignement axées sur une plus grande responsabilité au plan de l'intervention auprès des élèves exigent à la fois des compétences complexes et un haut degré d'engagement professionnel. Cela devrait se traduire par des conduites professionnelles empreintes de professionnalisme. L'observation empirique de la pratique professionnelle du conseiller d'orientation montre plusieurs lacunes relatives à l'intégration des TIC qui sont pourtant, de l'avis d'un grand nombre, des outils indispensables à l'exercice professionnel. De ce fait, ils peuvent influencer l'efficacité du conseiller d'orientation dans leurs prestations. L'informatique en occurrence constitue une alternative efficace pour l'organisation, la planification et la coordination des interventions. L'internet constitue pour cela une interface utile à l'information, la formation et le recyclage.

L'école du XXI<sup>e</sup> siècle poursuit des finalités éducatives plus étendues que la simple transmission de connaissance. Les politiques éducatives visent le développement

des compétences des individus, dans l'ordre du savoir-agir, c'est –à-dire savoir résoudre des problèmes à l'aide de différentes ressources dont les savoirs, les savoir-faire, l'apport des ressources d'information disponible et des personnes issues du milieu scolaire et d'un milieu plus élargi. En fait le but recherché est le développement d'habileté cognitives individuelles et collectives, le fameux apprendre à apprendre. Cette finalité prend tout son sens quand on considère l'accroissement phénoménal du savoir disponible et la nécessité pour la population de s'inscrire dans une perspective d'apprentissage tout au long de la vie à cause d'exigences sociales sans cesse à la hausse. Même si de nombreux apprentissages de base sont nécessaires et fondamentaux, l'école doit outiller les personnes à traiter l'information plutôt qu'à considérer qu'elles ont appris qu'une fois pour toute. Si l'on veut que l'école puisse remplir son mandat, on a besoin d'un personnel enseignant capable de s'investir auprès des élèves pour le développement de leur compétence. Les réformes amènent ainsi une nouvelle conception de la tâche enseignante.

L'on dit généralement que les TIC constituent une vitrine ouverte au monde. Cela est particulièrement vrai au Cameroun. La pauvreté ambiante et le manque de moyen des professionnels de l'orientation scolaire, limitent les échanges physiques avec les professionnels des autres pays, de même que le renforcement des capacités. Le monde virtuel se présente donc comme une alternative, un lieu privilégié pour les échanges. Les solutions à proposer aux jeunes doivent donc à la fois être éclairées par la connaissance, non seulement des formations offertes, mais également par celle de l'environnement socioprofessionnel, national et international. Comme toute les professions, le travail du conseiller de l'orientation doit intégrer et évoluer les réalités de son temps. Le conseiller d'orientation au Cameroun se transforme progressivement pour dépasser les performances immédiates de référence et s'insérer dans un projet professionnel plus vaste tenant non seulement compte des performances actuelles des jeunes, mais aussi des contraintes socioculturelles, affectives, psychologiques et sociales qui peuvent expliquer ces performances. Aujourd'hui l'on intègre l'analyse de l'environnement des formations et celui de l'emploi, dans le cadre des représentations que l'apprenant se fait de son avenir. La représentation d'avenir des jeunes intègre aujourd'hui, au Cameroun comme en Afrique, de plus en plus des formations plus vastes, des représentations plus complexes, dont l'une des variables explicatives les plus importantes est l'utilisation des TIC. Cette utilisation réduit les frontières des

formations et de l'emploi tout en interpellant des ajustements au sein du conseiller d'orientation scolaire et professionnel camerounais. Pour s'adapter aux mutations incessantes de son environnement professionnel, le conseiller d'orientation doit être non seulement continuellement informé de ces mutations, mais également outillé pour y faire face et être compétitif.

Ce travail se décline en deux grandes parties : un cadre théorique et un cadre opératoire. Le cadre théorique est constitué de deux chapitres à savoir : la problématique et le bilan de lecture qui permettront d'établir la pierre angulaire de l'ensemble du travail. Le cadre opératoire quant à lui est constitué de trois chapitres : la méthodologie de l'étude, la présentation et l'analyse des résultats et l'interprétation.

## Chapitre 1 : Problématique

La problématique de l'étude est la pierre angulaire de tout le travail de recherche. Elle permet de fixer le décor de toute recherche. Dans le cadre du présent travail, il s'agit de présenter : le contexte, les faits observés, la conjecture théorique, le constat, les questions de recherche et objectifs enfin, présenter les intérêts puis effectuer les délimitations.

### 1.1- Contexte

Les TIC sont le résultat de la convergence de trois technologies : l'informatique-les télécommunications et l'audiovisuel. L'ensemble des technologies de l'information et de la communication (outils pédagogiques numériques, y compris les médias) utilisés dans l'enseignement du but de transmettre des connaissances aux apprenants par une aide à la compréhension et à l'assimilation. Il consiste également à former les jeunes apprenants de la société de demain à pouvoir utiliser les différentes technologies de l'information et de la communication, pour s'informer et communiquer à travers le monde entier.

Un certain nombre de défis sont inhérents à la pratique de l'orientation scolaire et professionnelle au Cameroun. Ces défis concernent des rubriques comme la formation des acteurs de l'orientation scolaire, la définition de leur rôle auprès des jeunes et de leurs familles, l'ouverture de ces acteurs aux formations professionnelles et à l'emploi, leur capacité à répondre aux besoins des jeunes en terme d'orientation vers des formations qualifiantes etc. La conscience de la nécessité de préparer les jeunes aux grands défis de la modernité exige non seulement la prise en compte de leur performance actuelle pour le choix des filières (comme c'est encore le cas au Cameroun, mais encore celle de leur motivation et des exigences professionnelles actuelles qui inclinent vers des formations de qualité. Un accompagnement efficace des jeunes doit s'inscrire dans leur projet et perspectives d'avenir, qui tiennent compte de l'environnement socioprofessionnel et des compétences (Baudouin, 2007)

Avec l'ouverture de la formation des conseillers d'orientation sur le sol camerounais, en 1981, 8 ans plus tard, le pays passe de l'ère de l'orientation éducative,

dite intégrale (Okéné, 2013) destinée à doter l'élève des capacités à s'orienter tout au long de la vie tant sur les plans personnels, professionnels que social. Sur cette question, le Cameroun est partie prenante du programme d'orientation conseil en Afrique dont il est signataire en 2005 (Kasséa, R., 2009) seulement, l'ambition manque de ressources humaines indiquées pour avoir cours. De nombreux conseillers d'orientation formés, issus à 85 pourcent des sciences juridiques et économiques, abandonnent le métier, soit près de 50 pourcent en 2008 (Fonkoua, P., Youtha, R., 2008). Dans le même temps de nombreux établissements scolaires, tant publics que privés, voient sur plusieurs années des élèves passés d'une classe d'orientation à une autre sans conseil.

Dès lors on est fondé de s'interroger sur la manière dont les étudiants camerounais définissent et confirment leur choix professionnel. Mieux comment les étudiants camerounais parviennent-ils à se construire professionnellement quand l'organisation et le fonctionnement des services d'information et d'orientation scolaire les obligent à être des architectes sans expertise de leur devenir scolaire et professionnel ? La question est d'autant plus urgente que pour un état en construction tant au niveau primaire que secondaire de son économie, l'essentiel des offres de formation, plus de 2/3, relève du secteur tertiaire (MINESUP, 2012). L'orientation de suite de stéréotypie professionnelle, des injonctions parentales et des conseils de classe d'orientation de fin d'année scolaire, du suivisme des pairs et du hasard ont pignon sur rue (Bomda, J, 2014) poser un tel constat ne dit pas nécessairement comment les étudiants camerounais définissent leur projet professionnel et le confirment à un moment ou à un autre de leur parcours scolaire. Si une étude a déjà été menée dans la ville de Yaoundé sur le rapport entre l'orientation scolaire et l'accès au marché du travail (Bomda., Manto., Tanang., 20210). Cette question n'est pas encore traitée. Cependant sur le plan administratif, le cahier de charge des conseillers d'orientation (MINSEC, 2009) indique ce qui devrait être fait pour aider les étudiants camerounais à construire leur projet professionnel. Mais le déficit des experts en orientation ne permet guère de donner suite au prescrit.

L'histoire de la pratique de l'orientation scolaire à travers le monde, plus précisément en France de qui le Cameroun hérite ses services d'orientation scolaire et professionnelle (Danvers, F., 1988) (Guichard, J., 2006) indique qu'on est passé du « comment bien conseiller et bien sélectionner les jeunes pour qu'ils puissent s'intégrer

dans des apprentissages professionnels où leurs chances de réussite sont maximales... » (Guichard, J., 2006)

En Afrique subsaharienne, en général et au Cameroun, en particulier, en dépit de l'adoption de la philosophie nouvelle des services d'orientation, la problématique de l'orientation scolaire et professionnelle se pose en termes de méthodologie d'harmonisation individus-filières de formation, filières de formation-métiers (Bomda, J, 2014). La rareté des emplois formels obligeant 10 pourcent au Cameroun contre 90 pourcent d'informel (Institut national de la statistique, 2011), faute de voir les aînés réussir grâce à l'école, l'individu est obligé d'opter pour une profession dans l'optique de survivre, cela même en dépit de nombreuses années de formation. La pauvreté –le chômage et surtout le manque d'information précise et pertinente sur le marché du travail local (Hansen, E., 2011) semblent aggraver la situation.

Par ailleurs, dans les pays à faibles revenus c'est le cas du Cameroun, les structures d'orientation professionnelles restent encore méconnues de la majorité des composantes du système éducatif et surtout des familles (Bomda, J., al., 2010) (Bomda, J, 2014). L'impression qu'on a eu au Cameroun est que l'orientation scolaire, universitaire et professionnelle paraît être la chose la mieux partagée par l'ensemble de la communauté éducative. L'activité du conseiller d'orientation « bute à des obstacles liés aux confusions de rôle » (Eboa, P., 2008). L'absence d'une politique globale de l'orientation –conseil était pointée en 2009 (Okéné, R., 2009).

Il semble que l'apparition du thème de l'orientation professionnelle des personnes est apparue comme un problème social au début du siècle dans tous les pays occidentaux. Il s'agissait de répondre un ensemble de problèmes provoqués par le passage d'une société rurale à une société industrielle

Dans une société rurale, la question de l'orientation se résout en fait localement dans le groupe et par le groupe familial –social. Par contre, dans une société industrielle et en particulier au cours de son apparition, les liens sociaux traditionnels sont détruits et ne peuvent plus faciliter la répartition des personnes par rapport aux activités de travail qui deviennent des activités professionnelles.

Alors que dans le monde rural, chacun exerce une multitude d'activités de travail différentes dans le monde industriel, chacun devient un spécialiste d'une activité

D'une certaine manière, on retrouve un peu le même problème aujourd'hui. Pour (Guichard, J., et Huteau, M., 2006), la responsabilité de l'adaptabilité est renvoyée au sujet, à sa capacité à produire, construire, déconstruire et reconstruire un projet. A partir des années cinquante dans les pays développés, il semble que la tâche sociale de l'identification de ce que l'on est, de ce pour quoi on est, est attribué au sujet et non plus à un professionnel expert de la renaissance des aptitudes cachées. Le sujet doit choisir et bien choisir pour s'investir totalement. Le professionnel dont il a besoin est « un conseiller d'orientation » quelqu'un qui l'aide à la décision, à l'engagement. On est encore dans le temps de la permanence sociale de l'activité professionnelle. Il y a un engagement et identification de la personne vis-à-vis d'une activité professionnelle, et même d'un emploi.

La période dans laquelle nous entrons ressemble à cette dernière : la responsabilité repose toujours sur le sujet, mais il ne s'agit plus d'assurer la permanence et l'engagement mais au contraire la variabilité et l'adaptation.

Le contexte de formation pour un nouveau métier éclairer le débat sur le rapport entre la formation professionnelle des conseillers d'orientation et la psychologie. Bien sûr, il y a un discours qui s'installe pour dire que la demande sociale de conseil s'enfle, justifiant ainsi la centration du métier de conseiller d'orientation sur la psychologie et la relation d'aide. Mais si on regarde le comportement de la nouvelle génération, on s'aperçoit que le besoin d'aide ne porte pas sur la rencontre d'un professionnel de l'aide. L'aide se réalise dans et par le réseau social que la personne s'est constituée ou cherche à se constituer. Et il semble bien que le besoin d'aide porte sur les caractéristiques personnelles ou les aides à décider. Décider n'a pas les mêmes conséquences temporelles. Le temps n'est plus celui de la permanence, mais du renouvellement des opportunités.

Autrement dit, s'il y a un nouveau professionnel de l'orientation ce ne sera pas un professionnel du conseil mais un professionnel de l'éducatif. Il s'agit de favoriser l'acquisition des compétences, développer les attitudes permettant ce fonctionnement dans un environnement beaucoup moins permanent générant sans aucun doute, beaucoup d'incertitudes. Bien entendu, cette conception de l'orientation ne peut se substituer aux systèmes de solidarité sociale nécessaire pour maintenir le lien social.



Un autre élément important du contexte social est à prendre en compte. Il n'y a pas seulement l'organisation du monde du travail change. Jean Guichard et Michel Huteau insistent sur la complexité de la formation initiale s'allonge dans le temps et surtout, ce qui est caractéristique de la France, c'est ce que ce temps se trouve à l'abri du monde du travail réel. La construction de soi se fait en référence à tout autre chose que celle du travail.

La mission du conseiller pour être efficace, va donc requérir certains préalables :

- Le savoir informer ici il ne suffit pas seulement à l'orientation scolaire de remplir les fonctions d'information, mais de les remplir avec efficacité et efficience, puisque l'information fait partie des droits fondamentaux à l'éducation.
- La possession de l'information : le conseiller d'orientation doit avoir en sa possession un répertoire efficace d'informations sur les formations scolaires et professionnelles, susceptible de lui permettre de remplir efficacement ses missions de médiateur entre l'élève, la formation et l'emploi.

Enfin, la professionnalisation, qui consiste en la capacitation de l'apprenant et son orientation vers l'opérationnalité professionnelle, va orienter la formation et le conseiller d'orientation vers des besoins identifiés dans le marché du travail. Ce qui, dans la conjoncture actuelle de l'emploi, est un atout considérable.

## **1.2- Faits Observés**

Les conseillers d'orientation censés être acteurs de première ligne dans la mise en œuvre des politiques relatives à l'orientation scolaire et professionnelle, font face à plusieurs obstacles importants dans l'exercice de leur profession (Bomda, J, 2016, Guindo Samba, Koumba Mouity, et Quentin de Mongaryas, 2014, Okene 2013). Plusieurs recherches en éducation démontrent des effets positifs de l'utilisation pédagogique des TIC chez les élèves (Depover, Karsenti et Komis, 2007, OCDE 2009 ; Poyet et Drechsler, 2009). Or les résultats d'autres études indiquent que les TIC sont peu utilisées à l'école par les enseignants. (Lefebvre, Deaudelin et Loisel, 2008). Une des principales raisons qui explique cette utilisation mitigée serait, entre autre le manque de soutien de la part des directions d'école apporté aux enseignants

pour aider à intégrer les TIC dans leur pratiques pédagogiques (Atkins et Vasu, 2000 ; Isabelle et Lapointe, 2003 ; Isabelle, Lapointe et Chiasson, 2002 ; Leclerc, 2007). Par ailleurs, ce soutien offert par les directions pourrait être possible si ces dernières avaient une perception positive de leur compétence en utilisation des TIC (Yu et Darrington, 2006)

### **1.3- Conjecture Théorique**

Plusieurs travaux ont été effectués dans le domaine de l'orientation scolaire en rapport avec l'information. Au fond, tout le métier conseiller d'orientation se fonde sur la notion de l'information certains auteurs (Ernest, 2003, Gottfredson et Lapan 1997, Morgan 2001, Zeldin et Pajores 2000) insistent sur le rôle de l'information dans l'orientation scolaire et socioprofessionnelle. A l'heure de la mondialisation de l'information, le monde professionnel est extrêmement mouvant et dynamique. Les domaines de compétences et formations évoluent à une vitesse vertigineuse. Il apparaît donc crucial pour les apprenants et pour les professionnels de l'orientation d'être informés de l'essentiel de ces mutations.

### **1.4- Constats**

L'insuffisance des conseillers d'orientation dans des établissements scolaires imposent la recherche de nouvelles méthodes d'orientation afin d'accroître de manière significative le rendement de ce personnel (Bomda, J., 2009). Les conseillers d'orientation ignorent l'apport de l'outil informatique, base des TIC dans l'exécution de leur mission. Les psychologues scolaires orientent les élèves en fonction de leurs expériences qui se limitent très souvent à l'époque où eux-mêmes étaient à l'université ou dans les grandes écoles. Nous avons également l'insuffisante distribution des TIC dans les établissements scolaires ou dans les lieux de travail des conseillers d'orientation jusqu'à présent dans la région du Sud particulièrement au Lycée bilingue d'Ebolowa 1 le lieu de travail des conseillers d'orientation n'est pas équipé d'ordinateurs encore moins de connexion internet. La faible rémunération apparaît comme le principal frein dans l'appropriation des TIC chez les conseillers d'orientation du lycée bilingue d'Ebolowa, le peu d'accessibilité des outils informatiques c'est une conséquence de l'insuffisance des revenus des conseillers d'orientation, très peu de conseillers d'orientation disposent d'un ordinateur à la maison, les conseillers d'orientation ne sont pas toujours au courant de nombreuses mutations académiques et

professionnelles qui surviennent, les conseillers ne maîtrisent pas toujours l'outil informatique.

Après avoir identifié le problème de cette étude il est question maintenant de déterminer la question de recherche. De quoi est-il réellement question ?

## **1.5- Questions de Recherche**

Les questions de recherche sont des énoncés interrogatifs qui formulent et explicitent le problème identifié.

### **1.5.1- Question de recherche principale**

La question principale de recherche est la suivante : L'utilisation des TIC influence-t-elle l'efficacité du conseiller d'orientation ?

### **1.5.2- Questions de recherche spécifiques**

Les questions de recherche spécifiques découlent de la question principale et sont formulées ainsi qu'il suit :

**Q1 :** Les compétences technologiques impactent –elles sur l'efficacité du conseiller d'orientation ?

**Q2 :** La perception d'efficacité en TIC influence-t-elle l'efficacité du conseiller d'orientation ?

**Q3 :** Les attentes de performance déterminent-elles l'efficacité du conseiller d'orientation ?

## **1.6- Objectifs de la Recherche**

Il s'agit de la contribution que le chercheur espère apporter en étudiant le problème. On distingue : un objectif général et des objectifs spécifiques. Ceux-ci sont nécessaires pour guider et opérationnaliser la recherche dans les activités précises à mener.

### **1.6.1- Objectif général**

Ce travail a pour objectif général d'établir le rapport existant entre l'utilisation des TIC et l'efficacité du conseiller d'orientation.

### **1.6.2- Objectifs spécifiques**

Ce travail aura trois objectifs spécifiques :

- Ressortir l'impact de l'utilisation des TIC sur l'efficacité du conseiller d'orientation.
- Vérifier l'influence de la perception d'efficacité en TIC sur l'efficacité du conseiller d'orientation.
- Vérifier le lien entre les attentes de performance vis-à-vis de l'efficacité du conseiller d'orientation.

## **1.7- Intérêts et délimitation**

### **1.7.1- Intérêts**

L'intérêt d'une étude se trouve dans sa pertinence et son apport dans la résolution des problèmes qui se posent dans la société. Cette recherche revêt de deux intérêts : scientifique et social.

#### **1.7.1.2- Intérêt scientifique**

Sur le plan scientifique, ce travail nous guide dans le monde de la recherche. Les nouvelles technologies numériques permettent de renforcer l'autoformation, favoriser la construction des concepts scientifiques, enrichir des connaissances et susciter la motivation des élèves.

#### **1.7.1.2- Intérêt social**

L'importance des TIC contribue au développement de la société de l'information, stimulent l'innovation, offrent des moyens d'agir à différentes catégories de populations dans les pays développés comme dans les pays en voie de développement, donne accès à l'information.

### **1.7.2- Délimitation de l'étude**

Dans le but d'éviter toute confusion, il est nécessaire de placer les bornes que la recherche ne dépassera pas. Il est donc question de circonscrire la recherche, ceci dans un triple plan à savoir :

### **1.7.2.1- Délimitation thématique**

Sur le plan thématique, cette recherche s'intéresse uniquement sur l'utilisation des TIC et leur influence sur l'efficacité du conseiller d'orientation.

### **1.7.2.2- Délimitation spatio- temporelle**

La présente étude portant sur l'utilisation des TIC et efficacité d'un conseiller d'orientation dans un établissement scolaire a été menée compte tenu de la modicité des moyens financiers disponibles ainsi que les contraintes de temps uniquement au sein de la région du Sud, plus précisément dans la ville d'Ebolowa, notamment au lycée bilingue d'Ebolowa.

Sur le plan temporel, cette étude s'est déroulée dans le cadre des activités liées à notre formation pour le compte de l'année académique 2019-2020 conduisant à l'obtention du diplôme de conseiller d'orientation(DIPCO).

Ce chapitre préliminaire a permis d'examiner la problématique, les objectifs, les questions de recherche, l'intérêt et la délimitation. Dans le chapitre suivant, il sera question de se pencher sur les mises au point théoriques du thème faisant l'objet de cette étude.

## Chapitre 2 : Bilan de lecture

Après avoir présenté et identifié le problème au chapitre premier, il convient d'élaborer le cadre théorique du présent travail de recherche à travers un bilan de lecture. Ce bilan de lecture possède deux composantes : la revue de littérature et l'insertion théorique.

### 2.1- Définitions des concepts

#### a- TIC

L'acronyme TIC désigne les technologies de l'information et de la communication. L'expression TIC transcrit une locution anglaise utilisée dans diverses instances internationales qui correspond à peu près aux domaines de la télématique, elle a différentes définitions selon le point de vue de leur auteur ou selon l'époque.

Selon (Legendre, 1993) il définit les nouvelles technologies éducatives(NTE) l'ensemble des moyens et des services informatiques pouvant être utilisés dans le domaine de l'éducation.

Herbert Simon (prix Nobel des sciences économiques 1998) pour lui ces technologies aident à rendre « Toute information accessible aux hommes, sous forme lisible par ordinateur ; les livres et mémoires seront stockés dans les mémoires électroniques. »

(Raby, 2004) définit les TIC en fonction de trois aspects distincts soit :

- Les équipements : instruments porteurs de messages, ordinateurs, réseaux, internet etc.
- Leur utilité : outils au service de l'apprentissage et de l'enseignement, moyen/ outils de présentation, d'organisation, de transmission, de consultation, de production, de communication.
- Leur domaine d'application : l'éducation

- Pour (Anderson, 2010) considère que le terme TIC est au pluriel et désigne l'ensemble des technologies qui permettent de communiquer ou d'échanger l'information avec les autres.
- D'après (Beheton, 2010) lui aussi définit le terme TIC dans le livre blanc publié par Educational Technology and Research International, comme un ensemble de toutes les technologies assurant la communication, la transmission, le stockage, la création, le partage ou l'échange des informations.

**TIC** : Technologie de l'information et de la communication. C'est une expression principalement utilisée dans le monde universitaire, pour le domaine de la télématique c'est-à-dire les techniques de l'information, de l'audiovisuel, des multimédias, d'internet et de télécommunications qui permettent aux utilisateurs de communiquer, d'accéder aux sources d'information, de stocker, de manipuler, de produire et de transmettre l'information sous différentes formes : texte- musique- son- image- vidéo- et interface graphique interactive.

#### **b- Efficacité**

Etymologiquement « Efficacité » est un mot féminin qui dérive du latin *efficacitas* qui signifie force, vertu.

Selon (Bandura, 2008) le mot efficacité désigne les croyances d'une personne sur sa capacité d'atteindre des buts ou de faire face à différentes situations.

Dans notre cadre d'étude, l'efficacité renvoie à la capacité d'une personne, d'un groupe ou d'un système à parvenir à ses fins, ses objectifs.

#### **c- Conseiller D'orientation**

En psychologie est un spécialiste chargé de permettre à un individu de résoudre ses problèmes, de l'informer dans le but de favoriser son insertion professionnelle.

Pour (Henri Pieron, 2014) c'est « une tâche sociale destinée à guider les individus dans le choix de la profession, de telle manière qu'ils soient capables de l'exercer et qu'ils s'en trouvent satisfaits, en assurant aussi, par la répartition de ces choix, la satisfaction des besoins professionnels de la collectivité. »

Dans notre cas d'étude un conseiller d'orientation est un spécialiste du conseil individuel en orientation scolaire et professionnelle qui aide les jeunes, les étudiants et les adultes à mieux se connaître, à mieux se situer, à repérer les informations utiles, à s'organiser dans leurs choix.

## **2.2- Revue de littérature**

La revue de littérature portera sur l'origine et l'évolution des TIC, les TIC et éducation les TIC et le monde du travail.

### **2.2.1- Origine et évolution des TIC**

Les premiers pas vers une société de l'informatique ont été marqué par le télégraphe électrique, le télégraphe et la radiotéléphonie alors que la télévision – l'internet puis la télécommunication mobile et le GPS ont associé l'image au texte et à la parole.

L'internet et la télévision devenant accessible sur le téléphone portable qui est aussi appareil photo.

Le rapprochement de l'informatique et des télécoms dans la dernière décennie du XXe siècle, a bénéficié de la miniaturisation des composants permettant de produire des appareils « multifonctions » à des prix accessibles. Dès les années 2000 les usages des TIC ne cessent de s'étendre ceci se fait ressentir surtout dans les pays riches. Les TIC sont appliqués dans tous les domaines tels que l'agriculture- la biodiversité- le commerce- la télémédecine- l'informatique la gestion des multiples bases de données – la robotique et les usages militaires.

Le terme TIC est une invention des ingénieurs réseaux désigne technologie de l'information et de la communication, elles sont également désignées par les nouvelles technologies de l'information et de la communication pour l'éducation, elles évoquent plutôt les technologies de l'information et de la communication. Les TIC sont essentiellement des moyens au service de l'apprentissage tardif(1998). Dans l'éducation, elles évoquent plutôt les technologies de l'information et de la communication pour l'éducation (TICE) en matière d'évolution technologique. Les TIC désignent d'une manière générale, un ensemble de techniques innovantes dans le domaine de l'audiovisuel, de l'informatique et des télécommunications permettant le stockage, le traitement et l'obtention de l'information.



De manière plus spécifique les TIC renvoient à l'utilisation de l'ordinateur et de l'internet qui sont les technologies les plus utilisées dans les écoles à l'heure actuelle. Il se résume au terme de l'informatique. L'informatique est le traitement automatique de l'information. L'enseignement de l'informatique est l'action, la manière de transmettre et de faire acquérir aux apprenants des connaissances liées aux technologies de l'information et de la communication visant la transformation de ces derniers et à la fin de l'enseignement, on observera des nouveaux comportements développés chez les apprenants face aux nouvelles technologies de l'information et de la communication. L'enseignement des TIC renvoie à la connaissance et à l'usage de l'outil informatique qu'est l'ordinateur dont on pourra se servir de nos multiples tâches quotidiennes.

### **2.2.2- TIC et éducation**

Cette étude d'impact porte sur la contribution possible des TIC dans le secteur de l'éducation dans les pays en développement. Aujourd'hui la technologie occupe une grande place dans notre vie. Grâce aux TIC, de nombreuses sociétés comme les Etats – Unis, le Canada et la France, sont devenues des sociétés du savoir et de l'information. Ces sociétés informatisées, grâce à la technologie, offrent aux citoyens des opportunités diverses dans plusieurs domaines dont l'éducation. En effet cela exige de l'individu de développer de nouvelles compétences et de développer un regard critique vis-à-vis de la technologie et de l'internet pour en faire un usage réfléchi, efficient et efficace. Les TIC peuvent améliorer la qualité de l'éducation en facilitant la création des contenus éducatifs, en appuyant les processus administratifs dans les écoles et autres établissements d'enseignement et en facilitant l'accès à l'éducation pour les enseignants et les élèves grâce à leur apprentissage. Elles permettent aux élèves et aux jeunes en particulier ceux qui vivent en milieu rural, d'élargir leurs horizons et d'améliorer leurs perspectives d'emploi. Il faudra de nouvelles initiatives, par exemple, exploiter le potentiel des TIC : « Ces technologies offrent des possibilités importantes pour diffuser les connaissances, améliorer l'apprentissage et développer des services éducatifs plus efficaces » Il est également indiqué une nécessité d'exploiter le potentiel des TIC pour : appuyer la formation professionnelle des enseignants ; améliorer l'accès à l'éducation des populations défavorisées et vivant dans les zones reculées ; permettre une communication entre les classes et les cultures ; renforcer les systèmes de gestion et d'administration depuis les ministères jusqu'à l'école en passant par les instances sous-nationales.

### **2.2.3- TIC et monde du travail**

Bien que les TIC d'aujourd'hui se situent dans la continuité des générations technologiques antérieure, l'évolution de leurs performances facilite des transformations qui dépassent largement le cadre sectoriel des industries de l'information et de la communication et affectent l'ensemble de l'économie. Liées à l'introduction et à la diffusion des TIC, ces transformations modifient de façon si profonde le fonctionnement de l'économie que certains y voient la naissance d'un nouveau paradigme économique que l'on appelle, tout comme le secteur qui le porte, nouvelle économie. Peut-être y a-t-il là quelque exagération mais les transformations en cours seront durables et amèneront la plupart des professions à évoluer. Dans ce contexte, les effets de cet avènement de la société de l'information sur l'emploi, l'évolution du travail, la formation et les qualifications, en se plaçant dans une perspective de moyen et long terme. Les TIC sont nés au cours des vingt-cinq dernières années de la fusion de la télécommunication, de l'électronique, de l'informatique et des technologies de numérisation de l'information en particulier l'information audiovisuelle. Le rapprochement de l'informatique et des télécommunications a permis la mise en place des réseaux électroniques interactifs comme l'internet.

La formation aux usages pédagogiques des TIC représente un immense enjeu de la société sur lequel la recherche en éducation a la responsabilité d'apporter un éclairage scientifique. La présence exponentielle des TIC annonce une révolution depuis longtemps anticipée dans la formation et le travail de l'enseignant. De plus, tout laisse croire que les technologies se situent au cœur d'une transformation plus globale et plus profonde de la société avec l'émergence de ce que l'on appelle désormais la nouvelle économie ou l'économie du savoir, elle-même arrimée à l'essor d'une société cognitive ou d'une société du savoir. La société du village global promise dans les années 1970, vantée dans les années 1980 et envisagée dans les années 1990 avec un respect mêlé de crainte et d'incrédulité est ainsi devenue au XXIe siècle, une réalité incontournable. En effet, l'ampleur de la métamorphose, actuelle et à venir du travail enseignant est difficilement perceptible, car la technologie évolue à un rythme tel que l'on ne peut fidèlement prévoir l'avenir dans les salles de classe ( Cuban, 2001).

L'orientation scolaire et professionnelle est essentielle pour accompagner les adolescents dans la construction d'un projet d'avenir s'impose même comme un droit garanti par la convention relative aux droits de l'enfant. (Bomda, J, 2014) (Moumoula, 2013). Alors que les besoins en la matière sont très importants dans les pays d'Afrique subsaharienne francophone, face aux inégalités sociales et à l'inadéquation importante entre l'offre de formation et les besoins du marché de l'emploi, le bilan reste assez mitigé( Okéné, 2013, Sovet., Bomda, J., Ouedrowgo et Atitsogbe, 2013)En effet les conseillers d'orientation censés être acteur de première ligne dans la mise en œuvre des politiques relatives à l'orientation scolaire et professionnelle, font face à plusieurs obstacles importants dans l'exercice de leur profession (Bomda, J, 2016, Guindo Samba., Koumba mouity et Quentin de Mongaryas, 2014, Okéné, 2013).

### **2.3- Théories explicatives du sujet**

#### **a- Le modèle du sentiment d'efficacité personnelle face aux technologies de Compeau et Higgins (1995).**

Le modèle du sentiment d'efficacité personnelle face aux technologies, développé par (Compeau, D. R. & Higgins, C. A., 1995), prend en compte les perceptions de soi et les attentes des individus dans l'utilisation de nouvelles technologies. Ce modèle, dans lequel s'inscrit notre recherche, s'appuie sur la théorie sociale cognitive de (Bandura, 1977, 1982, 1986 et 2003) qui postule que le comportement d'un individu est lié, d'une part, aux perceptions du sujet quant à ses capacités personnelles à réaliser le comportement et d'autre part, aux conséquences attendues du comportement envisagé. (Compeau, D. R. & Higgins, C. A., 1995) ont appliqué ces présupposés théoriques au domaine des technologies.

Le modèle qu'ils proposent s'articule autour du concept de sentiment d'efficacité personnelle dans l'utilisation de l'informatique. Ce concept peut se définir comme la perception qu'un individu entretient quant à sa capacité à utiliser un ordinateur (Compeau, D. R. & Higgins, C. A., 1995) (Compeau, D. R., Higgins, C. A. & Huff, S., 1999). Outre les usages, le Sentiment d'Efficacité Personnelle influencerait également le niveau d'anxiété. Un Sentiment d'Efficacité Personnelle élevé dans l'utilisation de l'informatique entraînerait une plus grande intensité d'usage ainsi qu'une moindre

anxiété face aux ordinateurs, moindre anxiété qui encouragerait elle aussi l'engagement du sujet dans l'usage du système informatique.

Toujours selon la théorie sociale cognitive, les attentes d'un individu vis-à-vis d'un comportement dépendraient des perceptions qu'il a quant à ses capacités à réaliser avec succès ce comportement. Repris dans le modèle de (Compeau, D. R. & Higgins, C. A., 1995), ceci signifie que si un individu ne se sent pas capable d'utiliser avec succès une nouvelle technologie, il ne devrait pas développer d'attentes positives relatives à son utilisation. (Compeau, D. R. & Higgins, C. A., 1995) parlent « *d'attentes de performance* » et « *d'attentes personnelles* ».

Au regard des indicateurs que ces chercheurs utilisent pour les mesurer, les attentes de performance renvoient à ce que (Davis, 1989) nomme « *l'utilité perçue du système* ». Les attentes personnelles font référence aux croyances de l'individu quant aux conséquences que l'usage de la technologie est susceptible d'entraîner sur sa sociabilité (diminution ou renforcement du soutien social) et sur sa satisfaction personnelle (plus grand sentiment d'accomplissement). Un des apports de notre recherche est de circonscrire ce concept d'attentes personnelles afin de mieux identifier les deux dimensions sous-jacentes que nous pressentons : une première dimension relèverait d'attentes que l'on peut qualifier de psychosociales et qui traduisent les attentes de l'individu quant aux potentialités qu'offre la technologie pour élargir ou renforcer son réseau de sociabilité. Une deuxième dimension concernerait les attentes de développement de soi associées à l'usage de la technologie (développement d'un plus grand sentiment de satisfaction et d'accomplissement associé à l'usage du nouveau système technique).

Dans cette recherche, nous nous sommes centrées sur la dimension des attentes psychosociales tant cette dimension paraît importante dans le cadre des TIC et pour la population estudiantine.

Les résultats de recherche actuellement disponibles sur le rôle du sentiment d'efficacité personnelle dans l'utilisation de l'informatique tendent à confirmer le modèle de (Compeau, D. R. & Higgins, C. A., 1995). L'influence déterminante des représentations de soi sur les intentions d'utilisation et sur l'usage effectif de l'outil informatique a pu être vérifiée (Agarwal & Karahanna, 2000 ; Compeau *et al.*, 1999 ;

Hong, Thong, Wong & Tam, 2002 ; Padilla-Melendez, Garrido-Moreno & Del Aguila-Obra, sous presse). De même, il a pu être observé que le sentiment d'efficacité personnelle influence les perceptions de l'outil : un faible sentiment d'efficacité personnelle dans l'utilisation de l'informatique conduit à une perception des ordinateurs comme étant peu conviviaux et peu utiles (Chau, 2001 ; Ma & Liu, 2005). Encore plus marquant est le résultat qui montre qu'une faible confiance dans ses compétences informatiques entrave l'apprentissage dans ce domaine (Piccoli, G., Ahmad, R. & Ives, B. (2001)., 2001). La prise en compte du sentiment d'efficacité personnelle dans l'usage de l'informatique semble donc être un facteur essentiel lorsque l'on s'intéresse aux compétences des étudiants en informatique et à leur formation dans ce domaine.

Un dernier élément concerne la distinction récemment introduite entre le sentiment d'efficacité personnelle dans l'utilisation de l'informatique et le sentiment d'efficacité personnelle dans le domaine spécifique de l'utilisation des TIC. (Bandura, 1986) envisage le sentiment d'efficacité comme une perception de soi qui peut varier d'une activité à une autre et en fonction des circonstances de l'environnement. Il ne s'agit pas d'une disposition générale, invariable, comme peuvent l'être les traits de personnalité. Cette conception du sentiment d'efficacité présente des conséquences méthodologiques importantes. En effet, plutôt que l'application d'une échelle standard cherchant à estimer le sentiment d'efficacité général, (Bandura, 2003) plébiscite la construction d'échelles spécifiques du sentiment d'efficacité adaptées aux activités considérées. Si (Compeau, D. R. & Higgins, C. A., 1995) ont construit une échelle de mesure du sentiment d'efficacité spécifique à l'usage de l'informatique, avec le développement des TIC, et d'internet en particulier, plusieurs auteurs (Dinev & Koufteros, 2002 ; Eastin & LaRose, 2000 ; Ma & Liu, 2005 ; Torkzadeh & Van Dyke, 2002) perçoivent la nécessité d'élaborer une échelle spécifique du sentiment d'efficacité personnelle pour l'usage des TIC et d'internet.

(Ma, Q. & Liu, L., 2005) parlent de sentiment d'efficacité dans l'utilisation d'internet et le définissent comme la perception d'un individu quant à sa capacité à accomplir différentes tâches sur internet. Ainsi, un autre objectif de cette recherche sera d'évaluer la pertinence de ce concept de sentiment d'efficacité personnelle dans l'utilisation des TIC. Nous pourrions par exemple observer s'il exerce une influence identique ou distincte de celle du sentiment d'efficacité personnelle dans l'utilisation de l'informatique. Nous soumettrons également une opérationnalisation de ce concept qui

s'inspire des échelles disponibles (Dinev & Koufteros, 2002 ; Eastin & LaRose, 2000 ; Ma & Liu, 2005 ; Torkzadeh & Van Dyke, 2002) et qui offre en plus la possibilité de distinguer le sentiment d'efficacité personnelle dans une utilisation experte *versus* novice d'internet.

#### **b- Le modèle de catégorisation de compétences**

Il se réfère à un ensemble de suppositions et d'hypothèses touchant au fonctionnement du concept de soi. Cette théorie est le prolongement de la théorie de l'identité sociale d'Henri Tajfel et John Turner.

Le concept de soi peut se définir comme l'ensemble des croyances qu'une personne entretient à propos d'elle-même. Cette vision que l'individu a de lui-même n'est pas forcément réaliste, mais elle guide et influence tout de même son attitude et son comportement.

Turner insiste sur le fait que chaque individu possède une multitude de concept de soi qui manifeste de façon relativement indépendante en fonction de la situation. Une autre condition fondamentale de la théorie de catégorisation est : les représentations cognitives mentionnées plus haut soient organisées de manière hiérarchique. En principe, il est possible de catégoriser le soi de multiples façons : Ces catégorisations sociales existent en tant que parties d'un système dont les niveaux supérieurs incluent entièrement les niveaux inférieurs. Turner distingue l'identité personnelle de l'identité sociale et enfin l'identité spécifique. Il est possible de déterminer ces trois identités selon trois niveaux. Dans sa théorie, Turner postule l'existence d'un antagoniste fonctionnel qui gère l'organisation entre ces différents niveaux. Il existe donc une opposition entre la saillance du niveau de soi activé par rapport aux autres. Un niveau seulement peut être activé à la fois. Ainsi ce n'est que lorsque l'individu a identifié un humain, qu'il pourra commencer à faire des comparaisons entre les groupes, afin de le placer dans l'un d'eux.

#### **2.4- Formulation des hypothèses de recherche**

D'après le professeur (TSALA TSALA, 1992, p.62), une hypothèse est une affirmation provisoirement suggérée comme explication d'un phénomène en science sociale, il s'agit d'une réponse anticipative à une question préalablement posé à ce titre,

elle doit être énoncée de telle sorte qu'elle puisse être confirmée ou infirmée. Il s'agit donc de formuler l'hypothèse générale et de ressortir les hypothèses spécifiques.

#### **2.4.1- Hypothèse générale**

Une hypothèse générale dans une recherche scientifique est celle qui découle directement de la question principale de recherche. C'est également la boussole du chercheur, dans le cadre de notre travail, il s'agit de d'énoncer l'hypothèse selon laquelle l'utilisation des TIC influence l'efficacité du conseiller d'orientation. Pour mieux cerner notre affirmation provisoire nous avons opérationnalisé l'hypothèse en trois hypothèses spécifiques.

#### **2.4.2- Hypothèses spécifiques de recherche**

L'hypothèse spécifique est une émanation l'opérationnalisation de l'hypothèse générale de recherche. Elles sont plus concrètes et précises. La formation des hypothèses spécifiques évoquent déjà des éléments mesurables et manipulables dans l'observation. Dans le cadre de notre étude nous retenons trois hypothèses spécifiques.

- Hypothèse de recherche 1 : Les compétences technologiques impactent sur l'efficacité du conseiller d'orientation
- Hypothèse de recherche 2 : La perception d'efficacité en TIC influence l'efficacité du conseiller d'orientation
- Hypothèse de recherche 3 : Les attentes de performance déterminent l'efficacité du conseiller d'orientation.

#### **2.5- Définition et présentation des variables**

**GELDMAN en 1958** cité par la variable est une propriété que l'on peut mesurer. Il existe deux types de variables : la variable dépendante et la variable indépendante.

##### **2.5.1- Variable indépendante**

La variable indépendante est un élément qu'on utilise pour expliquer un phénomène. Dans notre étude la variable indépendante est celle qui initie la relation on l'appelle aussi variable expérimentale. La variable indépendante est celle de savoir : « L'utilisation des TIC »

### **2.5.2- Variable dépendante**

La variable dépendante est celle qui subit l'action de la variable indépendante. C'est aussi le phénomène que l'on veut expliquer. La variable dépendante est donc :

« L'efficacité du conseiller d'orientation dans un établissement scolaire »

### **2.6- Tableau synoptique**



**Tableau 1:** Tableau synoptique

<b>Hypothèse générale (HG)</b>	<b>Hypothèses de recherche (HR)</b>	<b>Variables</b>	<b>Indicateurs</b>	<b>Indices</b>	<b>Modalités</b>
L'utilisation des TIC influence l'efficacité du Conseiller d'Orientation	<b>HR1 :</b> Les compétences technologiques	<b>VI 1 :</b> Les compétences technologiques	Compétences techniques	Elevée/ Faible	Oui/Non
			Compétences d'ordre social	Existantes/ Absentes	Oui/Non
			Compétences d'ordre informationnel		Oui/Non
	<b>HR2 :</b> La perception d'efficacité en TIC	<b>VI 2 :</b> La perception d'efficacité en TIC	Expériences antérieures	Echecs/ Succès	Oui/Non
			Expériences vicariantes	Existantes/ Absentes	Oui/Non
			Perception de ses capacités	Elevée/ Faible	Oui/Non
	<b>HR3 :</b> Les attentes de performance (La perception de l'utilité des TIC)	<b>VI 3 :</b> Les attentes de performance	Renforcement	Diminution/augmentation	Oui/Non
			Nature des attentes	Positives/Négatives	Oui/Non
			État émotionnel	Accomplissement/non-accomplissement	Oui/Non
		<b>VD :</b> Efficacité du Conseiller d'Orientation	Atteinte des objectifs	Effectif/Non-effectif	Oui/Non
Couverture des activités				Oui/Non	

### Chapitre 3 : Méthodologie de l'étude

Après avoir élaboré la grille de lecture au chapitre deux, il convient dès lors d'envisager la mise en place des façons de faire requises par l'approche scientifique. Cette partie permet de présenter la méthodologie de l'étude. Dans son étymologie, la méthodologie constitue l'ensemble des démarches qu'un chercheur met en exergue pour la collecte des données dont l'analyse lui permettra de résoudre le problème qu'il a préalablement identifié. Pour Grawitz (2001, 514), c'est une exigence fondamentale pour tout chercheur. Elle pense d'ailleurs que : « le chercheur ne se contente pas d'indiquer les résultats obtenus, mais plutôt de rendre compte de la démarche qui fut la sienne, de la façon dont il a obtenu les données qu'il fournit ». Grawitz (1986,417), la définit encore comme « l'ensemble des opérations intellectuelles par lesquelles une discipline cherche à atteindre les vérités qu'elle poursuit, démontre et vérifie ». La méthodologie se conçoit également comme un ensemble de moyens, d'instruments de procédés, ou même de démarches qu'un chercheur utilise pour atteindre le but visé par sa recherche.

Selon Tsala Tsala (2006), la méthodologie est une subdivision logique ayant pour objet l'étude à posteriori des méthodes et plus spécialement d'ordinaire elle des méthodes scientifiques. Il est donc question d'esquisser les perspectives méthodologiques qui ont guidé la démarche de la présente recherche. Cette orientation méthodologique est étroitement liée au type de recherche envisagée. La fonction que remplit ce chapitre est donc d'observer le fait qui est l'objet de l'étude après avoir élaboré la grille de lecture. A ce titre, il était important d'envisager les différentes opérations pour construire le cadre opératoire. Ces opérations sont entre autres : le choix du type de recherche ; la présentation du site de l'étude ; la population de l'étude (population cible et accessible) ; la constitution de l'échantillon (méthode d'échantillonnage, la grille de l'échantillon) ; le choix des techniques d'investigation (description de l'instrument de collecte des données et validation de l'instrument) ; la procédure de collecte des données et méthode d'analyse des données. Cependant, l'essentiel n'est donc pas uniquement de bien circonscrire le problème ou de l'insérer appropriée dans un cadre théorique mais nous devons aussi adopter une stratégie de

vérification. . Dans ce cadre, il sera axé sur la présentation du site de l'étude, de la population, de l'échantillonnage, de l'instrument de recueil de données, des techniques d'analyse de données.

### **3.1-Rappel de l'objet d'étude**

L'objet de la présente recherche est d'établir le rapport existant entre l'utilisation des TIC et l'efficacité du conseiller d'orientation. Il est donc question de ressortir l'impact des TIC sur l'efficacité du conseiller d'orientation ; vérifier l'influence de la perception de l'efficacité en TIC sur l'efficacité du conseiller et enfin vérifier le lien entre les attentes de performance vis-à-vis de l'efficacité du conseiller d'orientation.

#### **3.1-1-Type de recherche**

On oppose traditionnellement deux types d'approche dans la recherche : les approches quantitatives et les approches qualitatives.

Dans le cadre de cette étude, la recherche s'appuie sur l'approche qualitative. Utilisée dans les sciences sociales et humaines, la méthode qualitative a longtemps été victime d'une image négative et qualifiée «d'insuffisamment scientifique». La recherche qualitative est particulièrement appropriée lorsque les facteurs observés sont subjectifs, donc difficiles à mesurer. La recherche qualitative ne cherche pas à quantifier ou à mesurer, elle consiste le plus souvent à recueillir des données verbales (plus rarement des images ou de la musique) permettant une démarche interprétative en relation les représentations sociales, les croyances, les stéréotypes, préjugés, aspirations etc.

#### **3-1-2 Site de l'étude**

S'agissant du site de l'étude, le lycée bilingue d'Ebolowa 1 est situé au centre-ville d'Ebolowa dans l'arrondissement d'Ebolowa 1<sup>er</sup> département de la Mvila région du Sud quartier dit briqueterie. Il est limitrophe aux écoles primaires groupe IA, IB, IIA, IIB, à une école maternelle et à la délégation départementale de l'éducation de base. Le LYBIE a été créé en 1952. Cet établissement existe sous la forme actuelle du lycée bilingue d'Ebolowa depuis 1986. La particularité de ce lycée est qu'il est composé de deux sections : la section francophone (en bilingue francophone et francophone) et la section anglophone (bilingue anglophone et anglophone). Monsieur BIKONO Pascal (PLEG en ESPAGNOL) est l'actuel chef d'établissement du Lycée Bilingue.

Le campus du Lycée bilingue d'Ebolowa regorge des infrastructures et d'instances administratives présentées dans le tableau ci-après :

**Tableau 2 : LES INFRASTRUCTURES DU LYBIE**

STRUCTURES	NOMBRE
Provisorat	1
Censorats (deux du sous-système anglophone et huit du sous-système francophone)	10
Service d'orientation scolaire	1
Intendance	1
Infirmierie	1
Service des activités post et périscolaire	1
Bibliothèque	1
Comptabilité matière	1
Toilettes	20
Logement de fonction	1
Salles des professeurs	1
Le service de sport	1
Le service de scolarité	1
Laboratoire scientifique	2
Cantine scolaire	1

### 3-1-3 Justification du site de l'étude

Nous avons porté le choix sur le LYBIE parce que l'utilisation des TIC est très limitée. Cela se justifie à travers l'inaccessibilité de l'outil informatique par les conseillers d'orientation, ce qui pourrait limiter leur performance.

### 3-2 Population de l'étude

Rongere (1979, p.63) définit la population de l'étude comme : « l'ensemble des individus qui peuvent entrer dans le champ de l'enquête et parmi lesquels sera choisi l'échantillon ». La population de l'étude désigne également l'ensemble différencié des éléments parmi lesquels seront choisis ceux sur qui s'effectueront les observations (Actouf, 1970). D'après Muchielli (1988, p.16), la population de l'étude est : « l'ensemble du groupe humain concerné par les objectifs de l'enquête ». En d'autres

termes, pour Tsafack (2004, p.7) « c'est un ensemble fini ou infini d'éléments définis à l'avance sur lesquels portent des observations ».

C'est ce qu'on appelle population mère, laquelle nous allons extraire un certain nombre d'individu précis qui répondent à certaines caractéristiques afin de constituer un groupe qui sera représentatif selon les éléments identifiés quant au problème de recherche.

Pour ce travail de recherche, la population d'étude sera donc l'ensemble des élèves et des Conseillers d'Orientation du LYBIE, qui se trouvent dans le manque des TIC, alors ils pourront mieux nous édifier quant à notre recherche.

### **3-2-1 la population cible ou apparente**

La population cible est définie comme un ensemble d'individus présentant les mêmes caractéristiques spécifiques dans le cadre d'une enquête. Ceux-ci ont les mêmes caractéristiques et sont soumis aux conditions de vie relativement semblables. Comme l'affirme Tsafack cité par Noundou Rosine, c'est la population souche ou apparente qui englobe l'ensemble des individus répondant aux critères généraux de l'étude.

Dans ce cas précis, il s'agit de l'ensemble de tous les élèves et des Conseillers d'Orientation du LYBIE.

### **3-2-2 La population accessible**

La population accessible est un sous ensemble de la population cible à laquelle le chercheur a pu avoir accès. La population de cette étude est constituée du groupe humain qui correspond aux objectifs de l'étude. C'est donc l'ensemble des individus qui ont été effectués en observation dans la population mère. Et c'est d'elle qu'on va extraire un certain nombre d'individus précis avec des caractéristiques précises afin de constituer un groupe qui sera représentatif selon les éléments identifiés quant au problème de recherche.

Dans le cas de cette étude, il s'agit des élèves des classes de 5<sup>ème</sup>, Form 5, Lower 6, Upper 6, terminales et tous les CO du LYBIE.

## **3-3 Technique d'échantillonnage et d'échantillon**

Afin de constituer un échantillon, un ensemble de règles et de conduites doivent être suivies. Ces règles et conduites sont donc appelées technique d'échantillonnage.

### **3-3-1 Technique d'échantillonnage**

La technique d'échantillonnage est une méthode permettant d'extraire la population cible, les individus devant faire partie de l'échantillon de l'étude. Selon Bacher, cité par Rossi (1992, p. 27) : « la technique d'échantillonnage a pour objet le

choix dans une population définie que l'on veut décrire un certain nombre d'éléments qui devront représenter les mêmes caractéristiques que la population ». L'échantillonnage est donc un processus par lequel on choisit un nombre d'éléments ou d'individus dans une population donnée de telle sorte que ces éléments choisis soient représentatifs de la population mère.

L'échantillonnage permet de réduire à un nombre facilement manipulable la population de l'étude et de limiter ainsi la recherche à des dimensions réalistes. Il existe deux sortes de technique d'échantillonnage : les techniques d'échantillonnage non probabilistes où on suppose que la distribution des caractéristiques à l'intérieur de la population est égale. C'est ce qui fait que le chercheur croit que n'importe quel échantillon serait représentatif et que les résultats par conséquent, seront exacts. Procédé de solution selon lequel chaque élément de la population n'a pas une probabilité ou une chance égale d'être choisi pour former l'échantillonnage typique ou par « choix raisonné » ou intentionnel, (Depelteau, 2003), et les techniques d'échantillonnage probabilistes où chaque unité a une chance d'être sélectionnée.

Ainsi, la technique d'échantillonnage qui est au centre de de la présente recherche ne résulte pas d'une approche probabiliste mais plutôt d'une approche non probabiliste. Il s'agit bien d'un échantillonnage fait de manière aléatoire associé à des circonstances propres de cette recherche.

### **3-3-2 L'échantillon**

L'échantillon est une fraction représentative d'une population ou d'un ensemble statistique. C'est donc un sous-groupe de la population à partir duquel nous pouvons généraliser les résultats observés sur la population entière. L'échantillon de la présente étude est donc constitué de 5 élèves et 5 CO du LYBIE.

## **3-4 Instrument de recueil des données**

### **3-4-1 Présentation de la technique de recueil des données**

Les techniques d'investigations sont les procédures utilisées pour recueillir les données. Cette collecte sera en deux phases à savoir : une phase préparatoire et l'enquête sur le terrain. Les techniques que nous allons utiliser se feront à la base de la recherche documentaire, la pré-enquête, l'observation et l'entretien. Cette étude nous amène ainsi à l'utilisation d'un instrument de collecte des données à savoir : le guide d'entretien.

La recherche documentaire est définie comme l'ensemble des ouvrages, articles textes, rapport scientifiques avérés sur lesquels s'appuie une étude scientifique. La

recherche documentaire de notre étude est basée sur les Droits des enfants et Accès à l'éducation. Nos recherches se sont faites dans les textes qui régissent le droit des enfants et l'éducation. Elles ont été le premier axe majeur de notre recherche et ont permis de poser les premières esquisses du sujet de mémoire. Notre pré-enquête qui est une base préparatoire de l'enquête s'est déroulée au mois de janvier 2019.

#### **3-4-2 L'observation**

C'est une méthode au sens strict, basée sur l'observation visuelle. Les observations sociologiques portent sur les comportements des acteurs en tant qu'ils manifestent des systèmes des relations sociales. Le chercheur devra être attentif à la transformation des comportements, aux faits qui sont observés.

Dans le cadre de notre étude, nous allons utiliser l'observation non participante. Elle a été faite auprès de notre population cible durant un mois.

#### **3-4-3 L'entretien semi-directif**

L'entretien de recherche est une technique de collecte de données informatives. Cette méthode permet de récolter et d'analyser plusieurs éléments : l'avis, l'attitude, les sentiments, les représentations, La motivation ou démotivation.

L'entretien semi-directif est celui choisi dans le cadre de cette étude. C'est un entretien qui s'applique à toute problématique de validation d'hypothèse dans laquelle il s'agit de connaître le rôle et l'influence des attitudes fondamentales sur les perceptions, les comportements, les représentations, attitudes, la motivation ou la démotivation. Il sait d'où il part, il sait où il va, il définit les grandes étapes du parcours à partir du guide d'entretien. A l'intérieur de ce cadre, l'interviewé est libre de ses réponses et de l'ordre dans lequel il aborde les différents thèmes. En recherche sociale, l'entretien semi-directif est le plus utilisé. C'est dire le chercheur a une série de questions voir guide où il recevra des informations par l'interview.

#### **3-4-4 Analyse documentaire**

L'analyse documentaire une opération professionnelle technique et intellectuelle qui consiste à une exploitation ou une étude systématique des documents, articles, mémoires, thèses etc. permettant la compréhension d'un phénomène à étudier et en fonction de la recherche.

### **3-4-5 L'enquête proprement dite**

Cette enquête a débuté au mois de Février 2020. Les entretiens ont été menés auprès des élèves et des CO du LYBIE. Ils se sont déroulés de manière individuelle. Ces entretiens étaient pour la plus part dans l'établissement scolaire c'est-à-dire à l'intérieur de l'établissement. Ils se sont déroulés en fonction de la disponibilité des clients et en plein air aux heures libres la durée de chaque entretien était compris entre 25 à 35 minutes c'est-à-dire pendant la grande pause.

A chaque début d'un entretien, nous déclinons notre identité ensuite nous présentons notre thème et les objectifs de notre étude tout en assurant de la confidentialité et de l'anonymat de l'entretien. Pour ce qui est de l'entretien, nous avons posé des questions et écouter des discours de nos enquêtés avec beaucoup d'attention tout en prenant des notes. A chaque fin d'entretien, il s'agissait de remercier l'enquêté pour sa disponibilité

#### **❖ Les difficultés rencontrées**

Les difficultés principales rencontrées étaient d'ordre temporel et sanitaire. Malgré ces difficultés, nous avons fait des efforts afin de bien faire notre travail. En ce qui concerne des difficultés temporel qui sont des difficultés relatives au temps, la répartition des différentes activités que nous devons mener au cours de cette période de formation nous a empêché de bien mener toutes les activités imparties et d'arriver à leurs pleines réalisations.

Pour les difficultés sanitaires qui sont relatives à la santé, il s'agit de la pandémie de la COVID-19 selon son nom scientifique a bouleversé tous nos objectifs de recherche et ralentir notre travail.

### **3-4-6 Les techniques d'analyse des données**

Après recueil des données à partir des instruments tels que le guide d'entretien et la grille d'analyse, à la suite nous allons procéder au traitement et l'analyse de ces données en utilisant l'analyse de contenu pour l'entretien. Il sera donc question de sortir les non-dits et les dites d'un discours (analyse de contenu), de fouiller, d'explorer, analyser et présenter les résultats de nos enquêtes. Il faut dire que la plus grande partie des méthodes d'analyse des informations relève de deux grandes catégories : l'analyse statistique des données et l'analyse des contenus (Quevy et Compenhoudt 2006). Pour notre travail, nous avons donc choisi l'analyse de contenu qui selon nous semblait la méthode la plus appropriée.



### **3-4-7 Retranscription des données**

Dans cette partie, il est question de faire l'inventaire des informations recueillies et les mettre en forme écrite. Les recueils des données reposent sur l'enregistrement des discussions et la transcription des verbatim représente les données brutes de l'enquête. La retranscription va permettre d'organiser le matériel d'enquête sous un format directement accessible à l'analyse. Plutôt que traiter directement des enregistrements audio, il est préférable de mettre au plat pour écrit, pour faciliter la lecture et en avoir une trace fidèle (silverstein, 2003) tout en les saisissants.

### **3-4-8 Codage des données**

Selon (Berg, 2003), le codage explore ligne par ligne, étape par étape les textes d'interviews ou observation. Il décrit, classe et transforme les données qualitatives brutales en fonction de la grille d'analyse. Les données qualitatives étant retranscrites avant de les codés, une grille d'analyse est construite. Elle est composée de critères et d'indicateurs que l'on appelle les catégories d'analyse. Dans le cadre de notre étude, nous avons choisi l'analyse par contenu parce qu'elle est mieux appropriée pour notre étude.

### **3-4-9 L'analyse des contenus**

Pour wanlin (2007), l'analyse de contenu est un ensemble d'instruments méthodologiques s'appliquant à des discours, il s'agit de l'interprétation. Cette analyse s'organise autour de trois phases : la pré-analyse, l'exploitation du matériel, le traitement des résultats, l'interprétation et l'inférence. Mais ce que nous constatons aujourd'hui est que l'analyse de contenu est de plus en plus utilisée dans la recherche en sciences sociales parce qu'elle donne la possibilité de traiter de manière méthodique des informations et des témoignages qui présentent un degré de méthodes d'analyse de contenu selon les éléments du discours.

- **Les analyses thématiques** : c'est une analyse qui met en évidence les représentations sociales à partir d'un examen de certains éléments constitutifs du discours. Nous avons :
- **L'analyse catégorielle** : il est question ici de calculer et de comparer les fréquences de certaines caractéristiques (les thèmes évoqués qui sont au préalable regroupés en catégories significatives).

- **L'analyse de l'évolution** : il est question de faire les jugements formulés par le locuteur, la fréquence des différents jugements est calculé mais aussi leur direction (jugement positif ou négatif).
- **les analyses formelles** : c'est une analyse qui porte sur les formes et l'enchaînement du discours. Nous avons ici :
  - l'analyse : elle porte sur la forme de la communication dont les caractéristiques sont (vocabulaire, ordre des mots) qui apportent une information sur l'état d'esprit du locuteur.
- **l'analyse de l'énonciation** : elle porte sur les discours conçus comme processus dynamique. Le chercheur est alors attentif à des données telles que le développement général du discours, les répétitions, l'ordre de séquence.
- **Les analyses structurelles** : c'est une analyse qui met l'accent sur la manière dont les éléments du message sont agencés et tentent de mettre au jour des aspects sous-jacents implicite du message. Nous avons :
- **L'analyse de co-occurrentes** : elles examinent les associations des thèmes dans les séquences de la communication. Les co-occurrentes entre thèmes sont sensés informer le chercheur sur les structures mentales et idéologiques.
- **L'analyse structurale proprement dite** : elle a pour but de mettre en évidence les principes qui organisent les éléments sur le discours de manière indépendante du contenu même de ces éléments. Les différents variables de l'analyse structurales tentent de déceler un ordre caché du fonctionnement du discours, soit d'élaborer un modèle opératoire abstrait construit par le chercheur afin de structurer le discours et de la recherche intelligible.

Pour ce qui est de notre travail, l'analyse de l'évolution est la plus appropriée car elle porte sur les jugements formulés par le locuteur. La fréquence des différents jugements est calculée mais aussi leur direction (jugement positif ou négatif) et leur intensité. L'analyse de contenu a un très vaste champ d'application. Et dans le champ de nos traitement des données, ce traitement ce jugement se réalise en trois étapes : le recueil des données (transcription des interviews).

## CHAPITRE 4 : PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTATS

Dans ce chapitre, il est question de présenter et d'analyser les résultats qui ont été obtenus au cours de l'enquête que l'on a menée auprès de la population cible, sur un échantillon de dix individus qui sont des élèves et des CO du Lycée Bilingue d'Ebolowa. On a présenté les données de cette étude telles qu'on les a organisées dans les tableaux et figures, par la suite on procédera à une analyse qui aboutira à la vérification des hypothèses de recherche.

### 4.1- PRESENTATION DES DONNEES

#### 4.1.1- Données relatives à l'identification

Tableau 3: Identification des âges

Tranches d'âge	Effectifs	Pourcentages
[15 ; 20]	2	20%
[20 ; 25]	3	30%
[25 ; 30]	0	0%
[30 ; 35]	0	0%
[35 ; 40]	1	10%
[40 ; 45]	2	30%
[45 ; 50]	0	0%
[50 ; 55]	1	10%
Sous total	10	100%

**Tableau 4: Identification des sexes**

Sexe	Effectifs	Pourcentage
Masculin	4	40%
Féminin	6	60%
Sous total	10	100%

On constate que notre échantillon est à 40% masculin et à 60% féminin.

**Tableau 5: Identification des statuts**

Statuts	Effectif	Pourcentage
CO	5	50%
Elèves	5	50%
Sous total	10	100%

Au niveau des statuts, il est observé que nos enquêtés sont élèves et CO. On a donc 50% d'élèves et 50% des CO.

**Tableau 6: Identification des classes des élèves choisis**

Classes	Effectifs	Pourcentage
5 <sup>ème</sup>	2	20%
Form 5 A&B	2	20%
Lower 6	2	20%
Upper 6	2	20%
Terminale	2	20%
Sous total	10	100%

On constate que les élèves choisis comme enquêtés sont dans les classes de 5<sup>ème</sup>, Form5 A & B, Lower 6, Upper 6, et Terminale, avec un effectif de deux élèves par salle et un pourcentage de 20% dans chaque salle.

#### 4.2- Données en fonction des hypothèses de recherche (HR).

**Tableau 7: Co-occurentes des technologiques des enquêtés.**

Les compétences technologiques	Oui	Non	%
E1			10%
E2			10%
E3			10%
E4			10%
E5			10%
E6			10%
E7			10%
E8			10%
E9			10%
E10			10%
Sous total	30	70	100%

En observant ce tableau, on constate que 70% des enquêtés affirment ne pas avoir accès aux TIC. Seuls 30 % des enquêtés affirment qu'ils ont accès aux outils informatiques.

**Tableau 8: Co-occurentes de la perception d'efficacité en TIC des enquêtés.**

Perception de l'efficacité en TIC	Oui	Non	Pourcentage
E1			10%
E2			10%
E3			10%
E4			10%
E5			10%
E6			10%
E7			10%
E8			10%
E9			10%
E10			10%
Sous total	40	60	100%

Au regard de ce qui précède, il est observé que 60% des enquêtés ont une mauvaises perception de l'efficacité en TIC. Et 40 % ont une perception positive de l'efficacité en TIC.

**Tableau 9: Co-occurentes des attentes des performances des enquêtes**

Attentes des performances	Oui	Non	Pourcentage
E1			10%
E2			10%
E3			10%
E4			10%
E5			10%
E6			10%
E7			10%
E8			10%
E9			10%
E10			10%
Sous total	30	70	100%

En fonction de ce tableau 30% des enquêtés seulement ont des attentes de performances sur les outils TIC. Mais 60% des enquêtés n'ont aucune attente de performances en TIC.

### 4.3 Vérification des hypothèses

**Tableau 10: Tableau récapitulatif des hypothèses de recherche.**

Hypothèses	Oui	Non
HR1	30	70
HR2	40	60
HR3	40	60
Total	110	190
Pourcentage	37%	63%
-----		
Hypothèse générale	Confirmée à 63%	Infirmée à 37%

Il en ressort de ce tableau récapitulatif des hypothèses de recherche qu'après vérification l'hypothèse générale sur laquelle on va s'attarder ici est confirmée à 63% et infirmée à 37%.

**Tableau 11: Synthèse des hypothèses.**

Hypothèse de recherche	Décision
HR1	Confirmée (70%)
HR2	Confirmée (60%)
HR3	Confirmée (60%)

Au regard de ce qui précède, on constate que les hypothèses de la présente recherche sont confirmées à : 70% pour la première hypothèse et à 60% pour les deux autres hypothèses, donc la deuxième et la troisième hypothèse.

## Chapitre 5 : Interprétation Et Discussion

Ce chapitre est consacré à l'interprétation des résultats, la discussion et les recommandations. Il s'agit de donner un sens aux résultats qui ont été obtenus à partir des éléments théoriques recensés et en déterminer la portée.

### 5.1- Interprétation des résultats

Sur le fondement des éléments théoriques mis en exergue plus haut, il convient de procéder à une interprétation thématique des résultats obtenus au terme de la présente recherche.

#### 5.1.1- Interprétation de l'hypothèse HR1

Il est aujourd'hui admis qu'un système éducatif accessible au plus grand nombre est un moyen efficace pour assurer la croissance économique par la formation, la création de nouvelles qualifications. L'éducation est un capital, qu'il convient d'évaluer et auquel on peut associer des coûts, des gains et donc une rentabilité.

L'analyse économique confère aujourd'hui une importance très grande aux ressources humaines, dans ce sens deux phénomènes peuvent être observés d'abord la théorie du capital humain, ensuite l'apport de l'éducation au développement.

C'est pourquoi dans des domaines très variés, de grands espoirs se fondent sur l'investissement dans le capital humain pour permettre d'atteindre les objectifs économiques et sociaux essentiels.

#### 5.1.2- Interprétation des résultats de HR2

Cette hypothèse de recherche était formulée ainsi qu'il suit : les compétences technologiques influencent l'efficacité du Conseiller d'Orientation.

Les individus intègrent diverses informations provenant de plusieurs séquences d'évènements s'étant produits sur de longues plages temporelles, ainsi le comportement



est réglé par ces conséquences, tendant à augmenter ou diminuer l'occurrence de ce comportement.

A travers le renforcement vicariant, les individus profitent des erreurs des autres ainsi que des leurs pour améliorer leurs schémas neuronaux. Le feedback est ainsi visuel. Généralement, Bandura relève que l'individu qui constate la réussite régulière d'un de ses semblables augmente la tendance à se comporter de façon analogue. Inversement, voir une conduite punie fait décroître la tendance à reproduire le comportement.

Le renforcement réside en des sollicitations extérieures permettant un renversement psychologique de l'attitude, à usage thérapeutique, le renforcement externe peut lutter contre les comportements déviants.

### **5.1.3- Interprétation des résultats de HR3**

L'hypothèse HR3 énoncée en ces termes : les attentes de performance en TIC impactent sur l'efficacité du Conseiller d'Orientation ; entendait établir la relation entre des attentes de performance ou l'utilité perçue des TIC et l'efficacité du Conseiller d'orientation.

Cette recherche aura permis de montrer l'intérêt d'étudier le sentiment d'efficacité personnelle dans l'utilisation des TIC. Conformément aux préconisations de (Bandura, 2003), la distinction entre le SEP relatif à l'usage des TIC et le sentiment d'efficacité personnel général est intéressante, montrant la spécificité de chaque domaine d'application, même s'il existe une corrélation élevée entre eux.

La théorie du sentiment d'efficacité personnelle dans l'utilisation de l'informatique et des TIC (Compeau & Higgins, 1995 ; Compeau *et al.*, 1999) montre qu'il ne suffit pas de se convaincre des bénéfices d'un nouveau système technique, qu'il ne suffit pas de faire émerger chez les utilisateurs potentiels des perceptions positives quant à l'utilisabilité du système pour qu'ils se décident à y avoir recours. Entrent en jeu les perceptions de soi, le rapport personnel que l'individu entretient avec la technique. On comprendra donc l'importance de la formation aux TIC et des aspects d'encouragement qu'elle devra susciter afin d'amener tous les professionnels de

l'orientation à développer une plus grande confiance dans leurs capacités à utiliser efficacement ces nouvelles technologies.

## **5.2- Recommandations et discussion**

### **5.2.1- Recommandations**

Au regard des résultats de cette recherche, quelques recommandations méritent d'être formulées à l'endroit des pouvoirs publics, des conseillers d'orientation et aux parents d'élève.

#### **a- Aux pouvoirs publics**

- Contribuer efficacement à la réduction de la fracture et de la facture numérique ;
- Œuvrer pour la formation continue des personnels éducatifs
- Moderniser les établissements scolaires et universitaires

#### **b- Aux Conseillers d'Orientation**

- Intégrer efficacement les TIC dans leur pratique professionnelle.
- Appropriation des TIC dans la conduite des activités
- La formation en alternance et en continu
- Partage d'expérience et de ressources
- Développer le e-guidance and counseling

#### **c- Aux parents d'élèves**

- Favoriser l'infiltration du numérique
- Collaborer avec l'institution scolaire pour accroître l'insertion du numérique

### **5.2.2- Discussion**

Les résultats montrent que les Conseillers d'Orientation utilisent fréquemment internet pour la réalisation de leur travail universitaire. Comme nous l'avons indiqué dans les analyses descriptives, environ un tiers du temps hebdomadaire passé sur internet est lié à la réalisation du travail universitaire. Cette observation corrobore d'autres résultats (Gal- Ezer & Lupo, 2002 ; Karsenti & Larose, 2001 ; Selim, 2003) et témoigne bien d'une intégration de l'outil TIC aux conduites des activités d'orientation-conseil. L'usage des TIC n'est donc pas circonscrit aux sphères personnelles et sociales ou à une utilisation exclusivement ludique, il constitue également une ressource pour l'accomplissement d'objectifs professionnels.

À ce niveau, nos résultats informent sur les liens existant entre l'usage des TIC et la réalisation du travail d'orientation. Ils indiquent en effet que l'intensité d'utilisation des TIC en général est un déterminant majeur de l'intensité de son utilisation pour le travail. Ainsi, un usage intensif, quels qu'en soient les objectifs, semble permettre une exploration plus approfondie des possibilités offertes par le système technique.

Cet usage plus intense pourrait conduire à une intégration des TIC à un plus grand nombre d'activité relevant des différentes sphères de l'orientation en milieu scolaire.

C'est poser finalement l'hypothèse d'un transfert de compétences entre des tâches génériques de recherche d'informations et des tâches de recherche d'informations plus spécifiques à un domaine, donc plus expertes lorsqu'il s'agit du domaine professionnel. En termes de formations et de politiques d'introduction des TIC dans les activités d'orientation, ce résultat revêt deux implications :

Il conduit à favoriser les usages des TIC par les Conseillers d'Orientation. Ceci passe par une mise à disposition sur le campus d'équipements informatiques permettant une appropriation des TIC par les différents acteurs de l'orientation.

Il amène à penser qu'une formation générale, peut porter ses fruits dans des domaines d'application variés. Autrement dit, une formation de niveau général pourra s'avérer féconde pour des objectifs divers. Elle pourra permettre le développement de compétences nécessaires à l'utilisation des TIC pour l'orientation et permettre également la construction de savoirs et de savoir-faire utiles en organisation et tout au long de la carrière professionnelle.

La recherche aura également permis de préciser le concept d'attentes relatives aux conséquences que l'utilisation du système technique est susceptible d'entraîner sur les activités du sujet. Nous avons proposé de distinguer au moins trois types d'attentes : les attentes de performance qui renvoient aux gains de temps et d'efficacité associés à l'utilisation du système technique ; les attentes psychosociales et les attentes de développement de soi qui font respectivement référence aux possibilités offertes par l'outil pour renforcer son réseau de sociabilité et sa satisfaction personnelle. La recherche doit se poursuivre afin d'affiner les définitions et les instruments de mesure de ces construits.

Dans notre recherche, de même que dans le modèle de (Compeau, D. R. & Higgins, C. A., 1995), seules les attentes positives relatives au système technique sont prises en compte. On peut alors se demander ce qu'il en est des attentes négatives. Ne sont-elles pas elles aussi déterminantes de l'engagement ou non des étudiants dans l'usage d'internet pour la réalisation du travail universitaire ? Les étudiants qui perçoivent l'utilisation d'internet comme une perte de temps ou un risque pour leur sociabilité et leur bien-être personnel n'auront-ils pas des réticences à intégrer ce nouvel outil à leurs pratiques d'apprentissage et à en tirer bénéfice pour l'atteinte de leurs objectifs universitaires ? De nouvelles recherches mériteraient d'être engagées sur ce point.

La question est alors de savoir quels sont les facteurs qui encouragent les Conseillers d'Orientation à utiliser les TIC et à les intégrer à leurs pratiques de recherche d'informations et d'enseignement.

Contrairement à l'image communément partagée d'étudiants fortement familiarisés aux TIC, les Conseillers interrogés ne se révèlent que modérément confiants dans leurs capacités informatiques. De telles observations, qui corroborent d'autres résultats (Chau, 2001 ; Ma & Liu, 2005 ; Torkzadeh, Chang & Demirhan, 2006) amènent à concevoir des formations axées sur un double objectif : une amélioration des compétences techniques des étudiants et conjointement, un renforcement de leur sentiment d'efficacité personnelle dans la maîtrise de l'informatique et des TIC. Pour y parvenir, (Bandura, 2003) préconise l'élaboration de programmes de formation centrés sur un entraînement guidé qui repose sur l'accomplissement de buts personnels et sur le rôle positif du *feedback* correcteur comme moyens efficaces d'accroître le sentiment d'efficacité personnelle.

Autrement dit, le sentiment d'efficacité personnelle dans l'utilisation des TIC influence les usages d'internet des étudiants, à la fois directement et via l'intermédiaire des attentes que les étudiants formulent quant aux conséquences que l'utilisation de ce nouveau média est susceptible d'entraîner sur leur sociabilité et leurs performances. Nos résultats amènent à penser en effet qu'un sentiment d'efficacité faible pourrait conduire à un manque d'attentes positives et entraîner un désintérêt voire des comportements d'évitement de tâches nécessitant l'utilisation des TIC.

## Conclusion Générale

Les technologies de l'information et de la communication apparaissent de plus en plus comme des outils pédagogiques à part entière dans le champ des sciences de l'éducation. Cependant, ils sont encore loin de constituer un élément naturel de la pratique pédagogique. Ceci est lié à l'environnement économique et social du pays qu'à la culture et la pratique pédagogique. De ce fait, l'on ne note pas un intérêt suffisant des professionnels des sciences de l'éducation à en faire un outil de travail à part entière. Ce travail est parti du constat que les TIC ne sont pas suffisamment distribuées dans les lieux de travail des conseillers d'orientation donc le manque d'ordinateurs encore moins de connexion internet pour faciliter les recherches, les TIC sont peu accessibles, à la plupart des fonctionnaires du système éducatif. Très peu de conseillers d'orientation en particulier disposent d'une bonne accessibilité au TIC. Toutes choses qui influencent l'intégration des TIC dans le travail du conseiller d'orientation, tout en limitant leur utilisation auxdites TIC partant du fait que les TIC fournissent une batterie de travail utile aux sciences de l'éducation, leur intégration dans l'exercice de la profession du conseiller d'orientation est susceptible de renforcer leur efficacité. La mise au test des hypothèses a montré un certain niveau de pertinence. Dans l'échantillon il est apparu clairement que les conseillers d'orientation ne sont pas très ouverts aux TIC. Cet état de fait s'explique aussi bien du fait des moyens économiques limités, que de la culture de leur métier qui n'intègre pas encore les TIC comme outil professionnel à part entière. La plupart du temps les conseillers d'orientation sont confrontés à des difficultés concernant l'orientation de leurs élèves dans des champs relatifs aux TIC ou qui requièrent leur utilisation. Ils sont souvent incapables de donner des orientations précises sur les filières et les formations au Cameroun et à l'étranger. Ceux qui ont recours aux TIC répondent mieux aux attentes des élèves. Trois recommandations sont donc à faire à ces différents niveaux :

- Au niveau économique et structurel, il convient de mettre à la disposition des conseillers d'orientation un parc informatique équipé de connexion internet.
- Au niveau sociologique, la mise en œuvre des mécanismes de sensibilisation sur l'intérêt professionnel des TIC de manière à en faciliter une pleine appropriation.

- Au niveau de la culture éducative, il convient d'encourager l'intégration des TIC comme outil pédagogique à part entière de même que leur utilisation professionnelle par les conseillers d'orientation. Il apparaît que les conseillers d'orientation éprouvent souvent des difficultés d'ordre professionnel à orienter les élèves sur les formations et les débouchés, qui pourraient être corrigés par un recours aux TIC. Ce travail ouvre donc un champ de recherche sur les possibilités diverses et variées que pourraient constituer en Afrique noire en général et au Cameroun en particulier. Les TIC ont démontré leur résistance face à la crise plusieurs fois au cours des années. Nous avons la crise COVID-19 malgré ce revers de fortune, la réaction du secteur des TIC a été encourageante. En effet, partout dans le monde, les sociétés de télécommunications prennent des mesures afin de faciliter l'accès à leurs services. Elles offrent où mettent à niveau certains de leurs services gratuitement, donnent à leurs clients la possibilité de différer leurs paiements, annulent les frais sur les petites transactions en argent mobiles et augmentent ou suspendent les plafonds de données. En permettant au gouvernement de continuer à fonctionner et à de nombreuses personnes de travailler à domicile et de communiquer avec leurs proches, ainsi qu'en gardant les canaux de communication ouverts, le secteur des TIC prouve qu'il est un outil primordial dans le cadre du confinement actuel. Dans le monde du travail actuel vu la situation de la crise sanitaire (COVID-19) par exemple les TIC sont capitales pour le télétravail dans pays occidentaux (France, Espagne, Allemagne) car les activités peuvent se poursuivre étant chez soi par l'usage des TIC. Cependant en raison de l'incertitude entourant la durée de ce confinement, certaines mesures doivent être prises. Pour commencer, un développement technologique rapide est nécessaire pour répondre à la demande croissante en bande passante et en outils de vidéoconférence à des fins de communication professionnelle et personnelle ainsi que de divertissement. Les TIC permettent aux conseillers d'orientation de rester en contact avec les élèves en leur orientant et éviter que ces derniers aient une psychose, malgré cette crise la continuité des cours en ligne dans tout le monde entier. Le Cameroun doit mettre tous les moyens en jeu pour éviter une multitude de contamination. Les TIC doivent être installés dans chaque école et mettre un système afin de tester chaque année.

## Références Bibliographiques

Anderson.j 2010 *ICT transforming education a regional guide.Enseignement primaire,secondaire et professionnel, le livre blanc,bénin. Educational technology a research international.*

Actouf Omar,1970 , *la méthodologie des sciences sociales et approche qualitative des organisations. Une introduction à la démarche classique et une critique. Montréal : les presses de l'université de Québec.*

Atkins and vasu,2000, *journal of information technology for teacher éducation january .*

Atitsobe 2000, *l'orientation des jeunes en Afrique Paris ,Le Harmattan.*

Agarwal et Karahanna,2000, *cognitive , absorption and beliefs about information technology usage .*

*heory. Englewood Cliffs, NJ. Prentice-Hall.*

Bandura. (1982). *Self-efficacy mechanism in human agency., 84, 888-918. American psychologist.*

Bandura. (1986). *Social foundations of thought and action. Englewood Cliffs, NJ:*

Bandura. (1977). *Social learning t*

Bandura. (2003). *L'auto-efficacité. Bruxelles. De Boeck.*

Baudouin. (2007). *Le sens de l'orientation : une approche clinique de l'orientation scolaire et professionnelle .* Récupéré sur <https://www.cairn.info/revue-dialogue-2008-3-page-119.htm#>

Beheton 2010 *introduction et intégration des TIC dans l'éducation au bénin*

Bomda, J. (2014). *Droits à l'éducation et à l'orientation scolaire et professionnelle. Analyse d'une discrimination constante ? L'exemple camerounais. Manuscrit non achevé., Yaoundé.*

Bomda, J. (2009). *Le conseiller d'orientation scolaire, universitaire et professionnelle au Cameroun : un luxe ? Une sinécure ? Yaoundé : CEPER.*

Bomda, J., al. (2010). *rientation-conseil scolaire, universitaire et professionnelle au Cameroun : L'urgence d'une remédiation. . Paris : L'Harmattan.*

Bomda., Manto., Tanang. (20210). *Orientatio, scolaire et accès au marché du travail: cas de YAOUNDE.* Récupéré sur <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=>

[2ahUKEwiEjeLSuLPqAhWGiOAKHYlnCmYQFjADegQIBRAB&url=http%3A%2F%2Fwww.rocare.org%2Fgrants%2F2010%2Fgrants2010cm2.pdf&usg=AOvVaw2pogDDTE1DEC8NmbHiZ8Cj](http://www.rocare.org/fr/grants/2010/grants2010cm2.pdf&usg=AOvVaw2pogDDTE1DEC8NmbHiZ8Cj)

Chau, P. K. (2001). *Influence of computer attitude and self-efficacy on IT usage behavior. Journal of end user computing, 13 (1), 26-33.*

Christian Deporver et Thierry Karsenti enseigner avec les technologies :favoriser les apprentissages, développer les compétences 2007.

Compeau, D. R. & Higgins, C. A. (1995). *Computer self-efficacy: development of a measure and initial test. MIS Quarterly,19 (2), 189-211.*

Compeau, D. R., Higgins, C. A. & Huff, S. (1999). *Social cognitive theory and individual reactions to computing technology: a longitudinal study. MIS Quarterly,23 (2), 145-158.*

Cuban,2001, Science and education. Oversold and underused :computers in the classroom :havad university press Cambridge,Massachusetts London, England.

Danvers, F. (1988). *Pour une histoire de l'orientation professionnelle. Histoire de l'éducation.* Récupéré sur [https://www.persee.fr/doc/hedu\\_0221-6280\\_1988\\_num\\_37\\_1\\_1549](https://www.persee.fr/doc/hedu_0221-6280_1988_num_37_1_1549)

Davis. (1989). *Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. MIS Quarterly,13, 319-340.*

Dépelteau ,2003, la demarche d'une recherche en sciences humaines, Laval de Boeck 2ème edition.

Dinev, T. & Koufteros, X. (2002). *Self-efficacy and internet usage: measurement and factorial validity.*

Eboa, P. (2008). *L'orientation scolaire et universitaire au Cameroun : l'urgence de nouvelles attitudes.* Récupéré sur [www.20mai.net/2008/09/07/lorientation-scolaire-et-universitaire-au-cameroun-lurgence-de-nouvelles-attitudes](http://www.20mai.net/2008/09/07/lorientation-scolaire-et-universitaire-au-cameroun-lurgence-de-nouvelles-attitudes)

Eboa priso,2008 l'orientation scolaire et universitaire au Cameroun.

Fonkoua, P., Youtha, R. (2008). *Le conseiller d'orientation, sa formation et sa pratique au niveau des enseignements secondaires. Communication présentée à la Table ronde sur les services d'orientation et le système LMD, AUF-Yaoundé, Yaoundé, Cameroun.*

Françoise Poyet et Michelle dreschler impact des Tic dans l'enseignement ,2009

Gal-Ezer, J. & Lupo, D. (2002). *Integrating internet tools into traditional CS distance education: students' attitudes. Computers and Education, 38, 319-329.*



- Guichard, J. (2006). *Pour une approche copernicienne de l'orientation à l'école*. .  
Récupéré sur  
[https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjAl6GYvbPqAhXxm-AKHccyCt4QFjABegQIBBAB&url=http%3A%2F%2Fwww.cnam.fr%2Fservelet%2Fcom.univ.collaboratif.util.LectureFichiergw%3FID\\_FICHIER%3D1295877016418&usg=AOvVaw2cK0nbd0vw3lwnva\\_](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjAl6GYvbPqAhXxm-AKHccyCt4QFjABegQIBBAB&url=http%3A%2F%2Fwww.cnam.fr%2Fservelet%2Fcom.univ.collaboratif.util.LectureFichiergw%3FID_FICHIER%3D1295877016418&usg=AOvVaw2cK0nbd0vw3lwnva_)
- Guichard, J., et Huteau, M. (2006). *Psychologie de l'orientation*. paris: Dunod.
- Grawitz,2001, Méthodes des sciences sociales, Paris, Dalloz.
- Hansen 2011 orientation professionnelle manuel didactique à l'intention des pays à revenu faible ou moyen,Genève ,suisse.
- Hansen, E. (2011). *Orientation professionnelle. Manuel didactique à l'intention des pays à revenu faible ou moyen*. Genève, Suisse : Les éditions du Bureau International du Travail.
- Henri piéron ,2014 , Psychologie de l'orientation professionnelle.
- Hong,W,Thong Wong et Tham,2002, Determination of user acceptance of digital libraries. Intyernational journal of human computer studies.
- J.Guichard et M.huteau l'orientation scolaire professionnelle 2006
- Kassea .r programme orientation et conseil pour le développement de la jeunesse africaine,2009.
- Karsenti, T. & Larose, F. (2001). *TIC et pédagogies universitaires, le principe du juste équilibre*. Sainte-Foy : Presses universitaires du Québec.
- Kasséa, R. (2009). *Programme Orientation et Conseil pour le Développement de la Jeunesse Africaine (POC). Communication présentée à Colloque international : La recherche en éducation dans les pratiques et politiques éducatives en Afrique, Bamako, Mali*.
- Legendre .R 1993 dictionnaire actuel de l'éducation édition 2<sup>e</sup> Paris.eska
- Ma, Q. & Liu, L. (2005). *The role of internet self-efficacy in the acceptance of web-based electronic medical records. Journal of organizational and end user computing, 17 (1), 38-57*.
- Moumoula. (2013). *LES ADOLESCENTS AFRICAINS ET LEURS PROJETS D'AVENIR*. Burkina Faso: Études africaines AFRIQUE SUBSAHARIENNE.
- Mucchielli ,1988, Les méthodes qualitatives ( 2<sup>ème</sup> édition ) Paris : presses universitaires de France.
- Okéné, R. (2009). *Défis et perspectives de l'orientation-conseil au Cameroun*. Paris : L'Harmattan.

- Okéné, R. (2013). *L'orientation des jeunes en Afrique*. Paris : L'Harmattan.
- Piccoli, G., Ahmad, R. & Ives, B. (2001). (2001). *Web-based virtual learning environments: a research framework and a preliminary assessment of effectiveness in basic IT skills training*. *MIS Quarterly*, 25 (4), 401-426.
- Raby 2004 analyse de cheminement qui a mené des enseignants du primaire à développer une technologie exemplaire des TIC en classe.thèse de doctorat,université du Québec Montréal.
- Rongère Pierrette, 1979, Méthodes des sciences sociales ;édition Paris Dalloz.
- Selim, H. M. (2003). *An empirical investigation of student acceptance of course websites*. *Computer and Education*, 40, 343-360.
- Silverstein,2003, Qualitatives studies in psychology. Qualitative data. An introduction to coding and analysis New york. University press.
- Sovet.L 2013 démocratisation de l'éducation en Afrique noire francophone. Quelle place pour l'orientation scolaire professionnelle ?communication présentée à la caree's guidance international conference mont pellier France.
- Torkzadeh, G. & Van Dyke, T. P. (2002). *Effects of training on internet self-efficacy and computer user attitudes*. *Computers and Human Behavior*, 18, 479-494.
- Tsafack,2004, Méthodologie générale de la recherche en éducation. Yaoundé.
- Tsala Tsala. (1992, p.62). *Introduction à la psychologie générale Tome I*. Yaoundé.
- Tsala Tsala,2006, La psychologie telle quelle :perspective africaine. Yaoundé, Cameroun :UCAC, presses de l'UCAC

## TABLE DES MATIÈRES

<b>SOMMAIRE</b> .....	<b>i</b>
<b>DEDICACE</b> .....	<b>ii</b>
<b>Remerciements</b> .....	<b>iii</b>
<b>Liste des abréviations</b> .....	<b>iv</b>
<b>LISTE DES TABLEAUX</b> .....	<b>v</b>
<b>LISTE DES ACRONYMES</b> .....	<b>vi</b>
<b>RESUME</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>Introduction générale</b> .....	<b>1</b>
<b>Chapitre 1 : Problématique</b> .....	<b>4</b>
1.1-Contexte .....	<b>4</b>
1.2-Faits Observés .....	<b>8</b>
1.3-Conjecture Théorique.....	<b>9</b>
1.4-Constats .....	<b>9</b>
1.5-Questions de Recherche .....	<b>10</b>
1.5.1- Question de recherche principale .....	10
1.5.2- Questions de recherche spécifiques.....	10
1.6-Objectifs de la Recherche.....	<b>10</b>
1.6.1- Objectif général .....	10
1.6.2- Objectifs spécifiques.....	11
1.7-Intérêts et délimitation.....	<b>11</b>
1.7.1- Intérêts .....	11
1.7.1.2- Intérêt scientifique .....	11
1.7.1.2- Intérêt social.....	11
1.7.2- Délimitation de l'étude .....	11
1.7.2.1- Délimitation thématique.....	12
1.7.2.2- Délimitation spatio- temporelle .....	12
<b>Chapitre 2 : Bilan de lecture</b> .....	<b>13</b>
2.1- Définitions des concepts.....	13

2.2- Revue de littérature.....	15
2.2.1- Origine et évolution des TIC.....	15
2.2.2- TIC et éducation.....	16
2.2.3- TIC et monde du travail .....	17
2.3- Théories explicatives du sujet .....	18
2.4- Formulation des hypothèses de recherche .....	21
2.4.1- Hypothèse générale.....	22
2.4.2- Hypothèses spécifiques de recherche.....	22
2.5- Définition et présentation des variables.....	22
2.5.1- Variable indépendante .....	22
2.5.2- Variable dépendante.....	23
<b>Chapitre 3 : Méthodologie de l'étude .....</b>	<b>25</b>
3.1-Rappel de l'objet d'étude.....	26
3.1-1-Type de recherche.....	26
3-1-3 Justification du site de l'étude .....	27
3-2 Population de l'étude .....	27
3-2-1 la population cible ou apparente.....	28
3-2-2 La population accessible.....	28
3-3 Technique d'échantillonnage et d'échantillon.....	28
3-3-1 Technique d'échantillonnage.....	28
3-3-2 L'échantillon.....	29
3-4 Instrument de recueil des données.....	29
3-4-1 Présentation de la technique de recueil des données .....	29
3-4-2 L'observation.....	30
3-4-3 L'entretien semi-directif .....	30
3-4-4 Analyse documentaire .....	30
3-4-5 L'enquête proprement dite.....	31
3-4-6 Les techniques d'analyse des données.....	31
3-4-7 Retranscription des données .....	32
3-4-8 Codage des données.....	32
3-4-9 L'analyse des contenus.....	32
<b>CHAPITRE 4 : PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTATS .....</b>	<b>34</b>
4.1- PRESENTATION DES DONNEES .....	34

4.1.1- Données relatives à l'identification .....	34
4.2- Données en fonction des hypothèses de recherche (HR).....	36
Tableau 7:Co-occurentes des technologiques des enquêtés.....	36
4.3 Vérification des hypothèses .....	37
Tableau 10: Tableau récapitulatif des hypothèses de recherche.....	37
<b>Chapitre 5 : Interprétation Et Discussion .....</b>	<b>39</b>
5.1- Interprétation des résultats.....	39
5.1.1- Interprétation de l'hypothèse HR1 .....	39
5.1.2- Interprétation des résultats de HR2.....	39
5.1.3- Interprétation des résultats de HR3.....	40
5.2- Recommandations et discussion.....	41
5.2.1- Recommandations.....	41
5.2.2- Discussion .....	41
<b>Conclusion Générale .....</b>	<b>44</b>
<b>Références Bibliographiques .....</b>	<b>46</b>
<b>TABLE DES MATIÈRES .....</b>	<b>50</b>
<b>ANNEXES.....</b>	<b>53</b>

# ANNEXES

