

UNIVERSITE DE YAOUNDE II - SOA

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

-----  
ECOLE SUPERIEURE DES SCIENCES  
ET TECHNIQUES DE L'INFORMATION  
ET DE LA COMMUNICATION

-----  
Paix - Travail - Patrie

-----  
(ESSTIC)



L'IMAGE DE LA DIRECTION DES  
EXAMENS ET CONCOURS, PERÇUE PAR  
SES USAGERS:  
ENSEIGNANTS ET ELEVES A YAOUNDE.

*Mémoire de fin d'étude présenté et soutenu publiquement en vue de l'obtention  
du Diplôme des Sciences et Techniques de l'Information et de la Communication  
(DSTIC)*

Par :

**Alain Claude-Roger NGOULE**

Filière : **Relations - Publiques**

Sous la Direction de :

**Félix ZOGO**

*Diplômé de l'institut français de presse  
Docteur de l'Université PANTHEON-ASSAS-Paris 2  
Enseignant permanent à l'ESSTIC.*

Mars 2000

001.4  
N 50