

UNIVERSITÉ CATHOLIQUE D'AFRIQUE
CENTRALE

ÉCOLE DES SCIENCES DE LA SANTÉ

DIVISION DES FORMATIONS DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR

CATHOLIC UNIVERSITY OF CENTRAL AFRICA

SCHOOL OF HEALTH SCIENCES

FORMATIONS DIVISION OF HIGH EDUCATION



RÔLE DE L'INFIRMIER DANS LA GESTION DES CONFLITS EN MILIEU HOSPITALIER

**Mémoire rédigé et soutenu publiquement en vue de l'obtention d'un diplôme de Licence
en Sciences de la Santé**

Option Sciences Infirmières

Par

Mbock Olive Cyrielle

Étudiante en Licence en sciences Infirmières

Sous la direction de :

Mme Mbessi Georgette

Master en Sciences Infirmières

Juin 2014

4^{ème} promotion