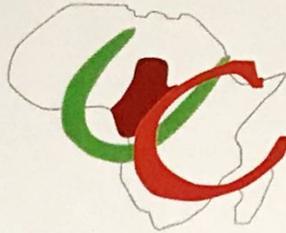


UNIVERSITE CATHOLIQUE D'AFRIQUE CENTRALE

ECOLE DES SCIENCES DE LA SANTE

DIVISION DE FORMATION DU MINISTERE DES ENSEIGNEMENT SUPERIEURE



**FACTEURS LIMITANT LA SATISFACTION DES PATIENTS  
HOSPITALISES DANS LE SERVICE D'HEPATO-  
GASTROENTEROLOGIE DE L'HCY**

*Mémoire rédigé en vue de l'obtention de la Licence en Science de la Santé  
Option: Sciences Infirmières*

Par

**UKWIGIZE François**

*Etudiant en Licence en Science de la Santé, option Sciences Infirmières*

*Niveau 3*

Sous la direction de

**Mr ATONGUEYA MANGA Bertrand Claude**

*Master en Santé Publique*

**Année académique: 2017-2018**