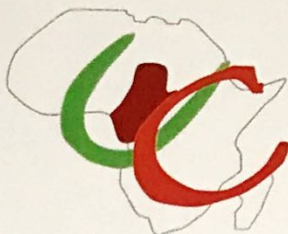


UNIVERSITE CATHOLIQUE D'AFRIQUE CENTRALE

ECOLE DES SCIENCES DE LA SANTE

DIVISION DE FORMATION DU MINISTERE DES ENSEIGNEMENT SUPERIEURE



**FACTEURS LIMITANT LA SATISFACTION DES PATIENTS
HOSPITALISES DANS LE SERVICE D'HEPATO-
GASTROENTEROLOGIE DE L'HCY**

*Mémoire rédigé en vue de l'obtention de la Licence en Science de la Santé
Option: Sciences Infirmières*

Par

UKWIGIZE François

Etudiant en Licence en Science de la Santé, option Sciences Infirmières

Niveau 3

Sous la direction de

Mr ATONGUEYA MANGA Bertrand Claude

Master en Santé Publique

Année académique: 2017-2018