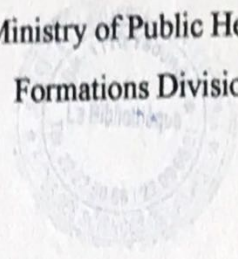


**UNIVERSITÉ CATHOLIQUE D'AFRIQUE
CENTRALE
Ecole des Sciences de la Santé**

Division des formations du
Ministère de la Santé Publique

**CATHOLIC UNIVERSITY OF CENTRAL
AFRICA
School of health Sciences**

Ministry of Public Health
Formations Division



**OBSTACLES A LA SATISFACTION DES PATIENTS
HOSPITALISES A L'HOPITAL DE DISTRICT DE MFOU**

**Mémoire rédigé et soutenu publiquement en vue de l'obtention du Diplôme d'Etat
d'Infirmier Camerounais et du Diplôme d'Etudes Universitaires de l'Université
Catholique d'Afrique Centrale**

Option : soins Infirmiers

Par :

Mademoiselle MBESSE AWONO Pauline
Elève infirmière diplômée d'Etat 3^{ème} année

Sous la direction de :

M. NOUNGA Jean Jacques
Infirmière, Master en Sciences Infirmières

20^{ème} Promotion

Année académique 2013-2014