

REPUBLIQUE DU CAMEROUN  
Paix – Travail – Patrie

-----  
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT  
SUPERIEUR

-----  
UNIVERSITE DE YAOUNDE II SOA

-----  
ECOLE SUPERIEURE DES SCIENCES ET  
TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE  
COMMUNICATION

-----  
ESSTIC

REPUBLIC OF CAMEROON  
Peace- Work – Fatherland

-----  
MINISTRY OF HIGHER EDUCATION

-----  
UNIVERSITY OF YAOUNDE II SOA

-----  
ADVANCED SCHOOL OF MASS  
COMMUNICATION

-----  
(ASMAC)



UNITE DE FORMATION DOCTORALE

**SYSTEME D'INFORMATION ET DEMARCHE  
QUALITE : UNE NECESSITE POUR  
LES MICROFINANCES AU CAMEROUN**

Mémoire présenté et soutenu publiquement en vue de l'obtention de  
Master II en Sciences de l'Information et de la Communication

Par :

**DJATANG MBANDJI BERTILLE**

*Titulaire d'une Maîtrise professionnelle en archivistique*

*Option : Banque-Finance-Assurance*

Sous la Direction du :

**Pr PATRICE MBIANDA**

MAÎTRE DE CONFÉRENCES

**ANNÉE ACADEMIQUE 2013**